



GUIA DE UTILIZACIÓN DE SERVICIOS SOAP PARA GESTIÓN DE INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS ASKV8

INTRODUCCION

Este documento es una guía para la utilización del API de servicios SOAP de Aranda Service Desk, en algunas operaciones que involucran la gestión de casos de tipo incidente o requerimiento.

TABLA DE CONTENIDO

Validación existencia de un Usuario	2
Validación si el caso es un Incidente o Requerimiento	4
Listar los proyectos	4
Listar los incidentes asociados al proyecto seleccionado	5
Listar los requerimientos asociados al proyecto seleccionado	7
Detalles del caso (Incidentes).....	9
Detalles del caso (Requerimientos)	12
Consultar los estados por proyecto	14
Consultar tipo de registros	16
Consultar razones.....	17
Consulta de servicios.....	18
Consulta de SLA.....	20
Consultar grupos de especialistas	22
Consultar especialistas	23
Consultar urgencias.....	25
Modificar el caso (incidentes)	26
Modificar el caso (Requerimientos)	29
Consultar clientes.....	33
Consultar categorías.....	35
NOTA: Prueba POSTMAN de los servicios.....	36



Validación existencia de un Usuario

Detalles de la petición:

- URI: /ASDKWS/User.asmx?wsdl
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: text/xml

Ejemplo:

http://localhost/ASDKWS/User.asmx?wsdl

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Numérico	Si	Id del Usuario.

Cuerpo de la petición:

La petición consiste de un objeto XML tipo RAW con los parámetros requeridos.

Ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <GetObject xmlns="http://tempuri.org/">
      <id>1</id>
    </GetObject>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

Respuesta:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <GetObjectResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <GetObjectResult>
        <Address1>Cra 11 # 93a-53</Address1>
        <Address2>Cra 11 # 93a-53</Address2>
        <Address3>cfsdfsa</Address3>
        <GoogleAddress>Ciudad de México, CDMX,
México</GoogleAddress>
        <BuildingId>3</BuildingId>
        <CaseType>0</CaseType>
        <ChargeId>48</ChargeId>
        <CityId>0</CityId>
        <CodeDepto>15</CodeDepto>
```



```

<CodeImmediateBoss>0</CodeImmediateBoss>
<CodeProfile>1</CodeProfile>
<CodeUser>1</CodeUser>
<CompanyId>1</CompanyId>
<CountryId>2</CountryId>
<Email>test@arandasoft.com</Email>
<Ext>5744</Ext>
<Fax>1455</Fax>
<ExpirationDate xsi:nil="true" />
<FloorId>5</FloorId>
<IdentityNumber>GYC</IdentityNumber>
<IdentityType>Cedula</IdentityType>
<Mobil>2AA0010000;0999;800136835;473;</Mobil>
<Level>0</Level>
<KnowledgeLevel>0</KnowledgeLevel>
<NumberDepartmentId>1</NumberDepartmentId>
<Phone1>35060001</Phone1>
<Phone2>43414314</Phone2>
<Phone3>543532</Phone3>
<ProfileId>0</ProfileId>
<SiteId>3</SiteId>
<SpecialGroupId>11</SpecialGroupId>
<Ula>0</Ula>
<Uname>APLICACION ADMIN</Uname>
<UserActive>1</UserActive>
<UserBirthDate>2017-02-02T00:00:00</UserBirthDate>
<UserImage>HOLA.JPG</UserImage>
<UserName>ADMINISTRATOR</UserName>
<UserType>0</UserType>
<UssId>1</UssId>
<UserComments>Prueba</UserComments>
<DesProfile>Administrator</DesProfile>
<DepartmentDescription>arandasoft</DepartmentDescription>
<ChargeDescription>Administrativa</ChargeDescription>
<UserStatusDescription>activo</UserStatusDescription>
<CountryDescription>Colombia</CountryDescription>
<SiteDescription>Oficina Mexico</SiteDescription>
<BuildingDescription>Desarrollo</BuildingDescription>
<FloorDescription>PISO 1</FloorDescription>
<CompanyDescription>Aranda Software</CompanyDescription>
<NumberDepartmentDescription>1</NumberDepartmentDescription>
<AduField1>3213</AduField1>
<AduField2>213213</AduField2>
<AduField3>kljlk</AduField3>
<AduField4>CARLOS </AduField4>
<AduField5>jlkj</AduField5>
<AduField6>lkjlkj</AduField6>
<AduField7>lkjl</AduField7>
<AduField8>kj</AduField8>
<AduField9>lkj</AduField9>
<AduField10>lkj</AduField10>
<ProjectId>0</ProjectId>
<Role>0</Role>
<Latitude>0.000000</Latitude>
<Longitude>0.000000</Longitude>
<LastModifiedDate>0001-01-01T00:00:00</LastModifiedDate>

```



```

        <IdentityTypeId>1 </IdentityTypeId>
    </GetObjectResult>
</GetObjectResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	

Validación si el caso es un Incidente o Requerimiento

Nota: No hay servicio para este comando. Las operaciones que apuntan a incidentes se hacen al endpoint Incident.asmx y las que apuntan a requerimientos a ServiceCall.asmx.

Listar los proyectos

Detalles de la petición:

- URI: /ASDKWS/Projects.asmx?wsdl
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: text/xml

Ejemplo:

http://localhost/ASDKWS/Projects.asmx?wsdl

Cuerpo de la petición:

La petición consiste de un objeto XML tipo RAW. Ejemplo:

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <ListActive xmlns="http://tempuri.org/" />
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Respuesta:

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <soap:Body>

```



```

<ListActiveResponse xmlns="http://tempuri.org/">
  <ListActiveResult>
    <Project>
      <IncidentId xsi:nil="true" />
      <ProblemId xsi:nil="true" />
      <ChangeId xsi:nil="true" />
      <Id>2</Id>
      <Name>.Soporte Desarrollo</Name>
      <Schedule>0</Schedule>
      <Group>0</Group>
      <Category>0</Category>
      <Solution>0</Solution>
      <User>0</User>
      <Rule>0</Rule>
      <ModifiedCategory>0</ModifiedCategory>
      <State>1</State>
      <OwnerId>3816</OwnerId>
      <ConcurrentLicenses>0</ConcurrentLicenses>
    </Project>
  </ListActiveResult>
</ListActiveResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	

Listar los incidentes asociados al proyecto seleccionado

Detalles de la petición:

- URI: /ASDKWS/Incident.asmx?wsdl
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: text/xml

Ejemplo:

http://localhost/ASDKWS/Incident.asmx?wsdl

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
codClient	Numérico	SI	Código de cliente
projectId	Numérico	Si	Id del Proyecto.



Cuerpo de la petición:

La petición consiste de un objeto XML tipo RAW con los parámetros requeridos.

Ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <ListbyClient xmlns="http://tempuri.org/">
      <codClient>1</codClient>
      <projectId>1</projectId>
    </ListbyClient>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

Respuesta:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <soap:Body>
    <ListbyClientResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <ListbyClientResult>
        <IncidentInfo>
          <currentTime>757863</currentTime>
          <currentProgress>100</currentProgress>
          <Solved>0</Solved>
          <cancelado>0</cancelado>
          <Servicio>error</Servicio>
          <Edificio>Desarrollo</Edificio>
          <Sede>Oficina Mexico</Sede>
          <Pais>Colombia</Pais>
          <Piso>PISO 1</Piso>
          <Departamento>arandasoft</Departamento>
          <Author>APLICACION ADMIN</Author>
          <Id>55894</Id>
          <IdbyProject>8915</IdbyProject>
          <ProjectName>Calidad</ProjectName>
          <ProjectId>1</ProjectId>
          <StatusName>Registrado</StatusName>
          <CustomerName>APLICACION ADMIN</CustomerName>
          <CategoryName>error</CategoryName>
          <ResponsibleName>Omar Corchuelo 2</ResponsibleName>
          <ExpiredDate>2016-07-07T13:48:40.393</ExpiredDate>
          <PriorityName>Altisimo</PriorityName>
          <GroupName>Desarrollo</GroupName>
          <ForegroundColor>0</ForegroundColor>
          <BackgroundColor>14772545</BackgroundColor>
          <BackgroundColorRgb>65.105.225</BackgroundColorRgb>
          <ForegroundColorRgb>0.0.0</ForegroundColorRgb>
          <Subject>Asunto desde la consola USDK mobile
android.</Subject>
          <UrgencyName>low</UrgencyName>
          <RegistryTypeName>Otro</RegistryTypeName>
```



```

        <ImpactName>bajo</ImpactName>
        <CategoryHierarchy>Aranda Asset Management
Server.aam.mdb.error</CategoryHierarchy>
        <OpenedDate>2016-07-07T13:48:40.393</OpenedDate>
        <ClosedDate xsi:nil="true" />
        <AttentionEstimatedDate>2016-07-
07T13:48:40.393</AttentionEstimatedDate>
        <AttentionRealDate xsi:nil="true" />
        <StateId>9</StateId>
        <SolutionRealDate xsi:nil="true" />
        <FinalStatus>1</FinalStatus>
        <StatusId>16</StatusId>
    </IncidentInfo>
</ListbyClientResult>
</ListbyClientResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	

Listar los requerimientos asociados al proyecto seleccionado

Detalles de la petición:

- URI: /ASDKWS/ServiceCall.asmx?wsdl
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: text/xml

Ejemplo:

http://localhost/ASDKWS/ServiceCall.asmx?wsdl

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
codClient	Numérico	SI	Código de cliente
projectId	Numérico	Si	Id del Proyecto.



Cuerpo de la petición:

La petición consiste de un objeto XML tipo RAW con los parámetros requeridos.

Ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <ListbyClient xmlns="http://tempuri.org/">
      <codClient>1</codClient>
      <projectId>1</projectId>
    </ListbyClient>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

Respuesta:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <soap:Body>
    <ListbyClientResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <ListbyClientResult>
        <ServiceCallInfo>
          <currentTime>23247</currentTime>
          <currentProgress>100</currentProgress>
          <Solved>1</Solved>
          <cancelado>0</cancelado>
          <Reason>DEFAULT</Reason>
          <Servicio>CAPACITACIÓN</Servicio>
          <Edificio>Desarrollo</Edificio>
          <Sede>Oficina Mexico</Sede>
          <Pais>Colombia</Pais>
          <Piso>PISO 1</Piso>
          <Departamento>arandasoft</Departamento>
          <Author>APLICACION ADMIN</Author>
          <Id>57986</Id>
          <IdbyProject>58</IdbyProject>
          <ProjectName>Calidad</ProjectName>
          <ProjectId>1</ProjectId>
          <StatusName>Cerrado</StatusName>
          <CustomerName>APLICACION ADMIN</CustomerName>
          <CompanyName>ARANDA CHILE</CompanyName>
          <CategoryName>Aranda File Server
Service</CategoryName>
          <ResponsibleName>APLICACION ADMIN</ResponsibleName>
          <ExpiredDate xsi:nil="true" />
          <PriorityName>Altisimo</PriorityName>
          <GroupName>Aranda Colombia</GroupName>
          <ForegroundColor>16777215</ForegroundColor>
          <BackgroundColor>0</BackgroundColor>
          <BackgroundColorRgb>0.0.0</BackgroundColorRgb>
          <ForegroundColorRgb>255.255.255</ForegroundColorRgb>
```




```

        <UrgencyName>low</UrgencyName>
        <RegistryTypeName>Web</RegistryTypeName>
        <ImpactName>bajo</ImpactName>
        <CategoryHierarchy>Aranda File Server
Service</CategoryHierarchy>
        <CiName>* Aranda Asset Management</CiName>
        <OpenedDate>2017-03-17T15:31:40.88</OpenedDate>
        <ClosedDate>2017-04-12T14:27:48.457</ClosedDate>
        <AttentionEstimatedDate xsi:nil="true" />
        <AttentionRealDate>2017-04-
12T14:27:48.457</AttentionRealDate>
        <StateId>0</StateId>
        <SolutionRealDate xsi:nil="true" />
        <FinalStatus>0</FinalStatus>
        <StatusId>104</StatusId>
    </ServiceCallInfo>
</ListbyClientResult>
</ListbyClientResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	

Detalles del caso (Incidentes)

Detalles de la petición:

- URI: /ASDKWS/Incident.asmx?wsdl
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: text/xml

Ejemplo:

http://localhost/ASDKWS/Incident.asmx?wsdl

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Numérico	Si	Id del Caso.

Cuerpo de la petición:

La petición consiste de un objeto XML tipo RAW con los parámetros requeridos.



Ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <GetObject xmlns="http://tempuri.org/">
      <id>1141</id>
    </GetObject>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

Respuesta:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <soap:Body>
    <GetObjectResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <GetObjectResult>
        <AuthorId xsi:nil="true" />
        <ProcedureId xsi:nil="true" />
        <ClosureId>1</ClosureId>
        <Id>1141</Id>
        <CategoryId>17</CategoryId>
        <StatusId>11</StatusId>
        <CustomerId>15</CustomerId>
        <ReceptorId>15</ReceptorId>
        <ResponsibleId>15</ResponsibleId>
        <Commentary />
        <Description>Prueba realizada con ejecutable del
24/08/2004 11:00 am
Permiso auditado R. Admin Get Status
No genera registro en el eventlog al momento de obtener estados por la
opción del menú herramientas</Description>
        <EstimatedCost>0.00</EstimatedCost>
        <OpenedDate>2004-08-26T17:05:25.187</OpenedDate>
        <AttentionRealDate xsi:nil="true" />
        <AttentionEstimatedDate>2004-08-
27T16:58:09</AttentionEstimatedDate>
        <SolutionRealDate>2005-03-
07T11:35:52.14</SolutionRealDate>
        <ClosedDate>2005-03-07T11:35:52.14</ClosedDate>
        <ExpiredDate>2004-08-27T16:58:09</ExpiredDate>
        <IdbyProject>1141</IdbyProject>
        <ModifierId xsi:nil="true" />
        <ProjectId>1</ProjectId>
        <GroupId>3</GroupId>
        <ImpactId>2</ImpactId>
        <InvolvedCi xsi:nil="true" />
        <InvolvedCompany xsi:nil="true" />
        <InvolvedUser xsi:nil="true" />
        <PriorityId>2</PriorityId>
        <CurrentProgress xsi:nil="true" />
        <RealCost>0.00</RealCost>
```



```

    <RegistryTypeId>6</RegistryTypeId>
    <ServiceId>17</ServiceId>
    <SlaId>17</SlaId>
    <CurrentTime>105750</CurrentTime>
    <UrgencyId>3</UrgencyId>
    <CompanyId xsi:nil="true" />
    <CiId xsi:nil="true" />
    <UcId xsi:nil="true" />
    <AttentionTime>0</AttentionTime>
    <SolutionTime>0</SolutionTime>
    <SdbLastShot>2005-03-07T11:35:52.14</SdbLastShot>
    <RoutingType xsi:nil="true" />
    <DescriptionNoHtml>Prueba realizada con ejecutable del
24/08/2004 11:00 am Permiso auditado R. Admin Get Status No genera
registro en el eventlog al momento de obtener estados por la opción del
menú herramientas</DescriptionNoHtml>
    <CommentaryNoHtml />
    <effort xsi:nil="true" />
    <ProjectName>Calidad</ProjectName>
    <CategoryHierarchy>Aranda Asset Management
Console.console odbc.requerimiento</CategoryHierarchy>
    <BackgroundColorRgb>0.0.0</BackgroundColorRgb>
    <ForegroundColorRgb>255.255.255</ForegroundColorRgb>
    <RegistryTypeName>Otro</RegistryTypeName>
    <PriorityName>Suavecito</PriorityName>
    <GroupName>Control de Calidad</GroupName>
    <ResponsibleName>Danna Martínez</ResponsibleName>
    <CategoryName>requerimiento</CategoryName>
    <CustomerName>Danna Martínez</CustomerName>
    <StatusName>Cerrado</StatusName>
    <BackgroundColor>0</BackgroundColor>
    <ForegroundColor>16777215</ForegroundColor>
    <ServiceName>requerimiento</ServiceName>
    <ClosureName>DEFAULT</ClosureName>
    <ImpactName>bajo</ImpactName>
    <ReceptorName>Danna Martínez</ReceptorName>
    <SlaName>requerimiento</SlaName>
    <UrgencyName>ALTO</UrgencyName>
    <RelationChild xsi:nil="true" />
    <emaildate xsi:nil="true" />
    <FinalStatus>0</FinalStatus>
  </GetObjectResult>
</GetObjectResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	



Detalles del caso (Requerimientos)

Detalles de la petición:

- URI: /ASDKWS/ServiceCall.asmx?wsdl
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: text/xml

Ejemplo:

http://localhost/ASDKWS/ServiceCall.asmx?wsdl

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Númérico	Si	Id del Caso.

Cuerpo de la petición:

La petición consiste de un objeto XML tipo RAW con los parámetros requeridos.

Ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <GetObject xmlns="http://tempuri.org/">
      <id>15873</id>
    </GetObject>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

Respuesta:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <soap:Body>
    <GetObjectResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <GetObjectResult>
        <ProcedureId>73</ProcedureId>
        <AuthorId>471</AuthorId>
        <ClosureId>1</ClosureId>
        <Id>15873</Id>
        <CategoryId>138</CategoryId>
        <StatusId>115</StatusId>
        <CustomerId>954</CustomerId>
        <ReceptorId>471</ReceptorId>
        <ResponsibleId>471</ResponsibleId>
        <Commentary>Solucion enviada al cliente</Commentary>
        <Description>&lt;DIV&gt;
```



```

<P class=Prorafodelista style="MARGIN: 0cm 0cm 10pt 36pt; TEXT-INDENT:
-18pt; LINE-HEIGHT: normal; mso-list: 10 level1 lfo1">&lt;B
style="mso-bidi-font-weight: normal">&lt;SPAN style="mso-bidi-font-
family: Calibri; mso-ansi-language:
#1f497d">&lt;o:p>&lt;STRONG>&nbsp;&lt;/STRONG>&lt;/o:p>
&lt;/SPAN>&lt;SPAN style="COLOR: #1f497d">&lt;STRONG>(720-horas
fuera de servicio) x 100 /720 esto da el
porcentaje&lt;/STRONG>&lt;/SPAN>&lt;/P>&lt;/FONT>&lt;
/P>&lt;/DIV></Description>
    <EstimatedCost>0.00</EstimatedCost>
    <OpenedDate>2008-08-25T14:19:20.11</OpenedDate>
    <AttentionRealDate>2008-08-
27T18:04:47.687</AttentionRealDate>
    <AttentionEstimatedDate>2008-08-
25T15:49:20</AttentionEstimatedDate>
    <SolutionRealDate>2008-09-
10T18:19:57.83</SolutionRealDate>
    <ClosedDate>2008-09-22T11:25:41.717</ClosedDate>
    <ExpiredDate>2008-08-28T15:49:20</ExpiredDate>
    <IdbyProject>6868</IdbyProject>
    <ModifierId>471</ModifierId>
    <ProjectId>2</ProjectId>
    <GroupId>7</GroupId>
    <ImpactId>2</ImpactId>
    <InvolvedCi xsi:nil="true" />
    <InvolvedCompany xsi:nil="true" />
    <InvolvedUser xsi:nil="true" />
    <PriorityId>1</PriorityId>
    <CurrentProgress>100</CurrentProgress>
    <RealCost>0.00</RealCost>
    <ServCost xsi:nil="true" />
    <RegistryTypeId>2</RegistryTypeId>
    <ServiceId>2355</ServiceId>
    <SlaId>2357</SlaId>
    <CurrentTime>2153</CurrentTime>
    <UrgencyId>2</UrgencyId>
    <CompanyId>413</CompanyId>
    <CiId xsi:nil="true" />
    <AttentionTime>90</AttentionTime>
    <SolutionTime>1800</SolutionTime>
    <SdbLastShot>2008-09-22T11:25:41.717</SdbLastShot>
    <RoutingType xsi:nil="true" />
    <UcId xsi:nil="true" />
    <DescriptionNoHtml>Reportes BIOFILM Formula a aplicar: Se
debe sumar el tiempo que estuvo fuera en horas, el 100% de disponibilidad
es que no falle en el mes, este reporte llevara un valor constante que
debe ser 24x30=720 (%) Bueno: 100 - 97 Regular: 96 - 92 Malo: 91-
0</DescriptionNoHtml>
    <CommentaryNoHtml>Solucion enviada al
cliente</CommentaryNoHtml>
    <effort>0.000000</effort>
    <ProjectName>.Soporte Desarrollo</ProjectName>
    <CategoryHierarchy>Aranda Query Manager -
Requerimiento</CategoryHierarchy>
    <BackgroundColorRgb>0.0.0</BackgroundColorRgb>
    <ForegroundColorRgb>255.255.255</ForegroundColorRgb>

```



```

    <AutorName>Mayra Barrios</AutorName>
    <RegistryTypeName>Mail</RegistryTypeName>
    <PriorityName>Despacito</PriorityName>
    <GroupName>Soporte</GroupName>
    <ResponsibleName>Mayra Barrios</ResponsibleName>
    <CategoryName>Aranda Query Manager -
Requerimiento</CategoryName>
    <CompanyName>BIOFILM SA</CompanyName>
    <CustomerName>Diego Junco</CustomerName>
    <StatusName>Cerrado</StatusName>
    <BackgroundColor>0</BackgroundColor>
    <ForegroundColor>16777215</ForegroundColor>
    <ServiceName>REPORTE</ServiceName>
    <ClosureName>DEFAULT</ClosureName>
    <ImpactName>bajo</ImpactName>
    <ModifierName>Mayra Barrios</ModifierName>
    <ReceptorName>Mayra Barrios</ReceptorName>
    <SlaName>REPORTES</SlaName>
    <UrgencyName>low</UrgencyName>
    <RelationChild xsi:nil="true" />
    <FinalStatus>0</FinalStatus>
    <emaildate xsi:nil="true" />
  </GetObjectResult>
</GetObjectResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	

Consultar los estados por proyecto

Detalles de la petición:

- URI: /ASDKWS/Status.asmx?wsdl
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: text/xml

Ejemplo:

http://localhost/ASDKWS/Status.asmx?wsdl

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
projectId	Numérico	Si	Id del Proyecto.
categoryId	Numérico	Si	Id de la categoría



subCategoryId	Numérico	Si	Id de la Subcategoría
---------------	----------	----	-----------------------

Cuerpo de la petición:

La petición consiste de un objeto XML tipo RAW con los parámetros requeridos.

Ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <ListInicialesbyCategoria xmlns="http://tempuri.org/">
      <categoryId>1</categoryId>
      <subCategoryId>1</subCategoryId>
      <projectId>1</projectId>
    </ListInicialesbyCategoria>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

Respuesta:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <soap:Body>
    <ListInicialesbyCategoriaResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <ListInicialesbyCategoriaResult>
        <Status>
          <Canceled xsi:nil="true" />
          <Error xsi:nil="true" />
          <ProjectId xsi:nil="true" />
          <AppCategory xsi:nil="true" />
          <Ecab xsi:nil="true" />
          <BackgroundColor xsi:nil="true" />
          <BackgroundRGBColor />
          <Description>Caso recién registrado</Description>
          <ForegroundColor xsi:nil="true" />
          <ForegroundRGBColor />
          <Id>16</Id>
          <Name>Registrado</Name>
          <TimeCal xsi:nil="true" />
          <Route xsi:nil="true" />
          <Solved xsi:nil="true" />
          <Provider xsi:nil="true" />
          <Stage xsi:nil="true" />
          <Allocate xsi:nil="true" />
          <StatChild xsi:nil="true" />
        </Status>
      </ListInicialesbyCategoriaResult>
    </ListInicialesbyCategoriaResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```



Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	

Consultar tipo de registros

Detalles de la petición:

- URI: /ASDKWS/RegistryType.asmx?wsdl
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: text/xml

Ejemplo:

<http://localhost/ASDKWS/RegistryType.asmx?wsdl>

Cuerpo de la petición:

La petición consiste de un objeto XML tipo RAW

Ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <List xmlns="http://tempuri.org/" />
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

Respuesta:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <soap:Body>
    <ListResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <ListResult>
        <RegistryType>
          <Description>Chat</Description>
          <Id>8</Id>
        </RegistryType>
        <RegistryType>
          <Description>IVR</Description>
          <Id>9</Id>
        </RegistryType>
        <RegistryType>
          <Description>Mail</Description>
          <Id>2</Id>
        </RegistryType>
      </ListResult>
    </ListResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```




```

    <RegistryType>
      <Description>Movil</Description>
      <Id>-2</Id>
    </RegistryType>
    <RegistryType>
      <Description>Otro</Description>
      <Id>6</Id>
    </RegistryType>
    <RegistryType>
      <Description>Telefonicamente</Description>
      <Id>3</Id>
    </RegistryType>
    <RegistryType>
      <Description>Web</Description>
      <Id>1</Id>
    </RegistryType>
  </ListResult>
</ListResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	

Consultar razones

Detalles de la petición:

- URI: /ASDKWS/Status.asmx?wsdl
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: text/xml

Ejemplo:

http://localhost/ASDKWS/Status.asmx?wsdl

Cuerpo de la petición:

La petición consiste de un objeto XML tipo RAW

. Ejemplo:

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <ListAllReason xmlns="http://tempuri.org/" />
  </soap12:Body>

```



```
</soap12:Envelope>
```

Respuesta:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <soap:Body>
    <ListAllReasonResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <ListAllReasonResult>
        <Reason>
          <Id>40</Id>
          <TransitionId xsi:nil="true" />
          <Description>Aprobado</Description>
        </Reason>
        <Reason>
          <Id>37</Id>
          <TransitionId xsi:nil="true" />
          <Description>Articulo Nuevo</Description>
        </Reason>
      </ListAllReasonResult>
    </ListAllReasonResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	

Consulta de servicios

Detalles de la petición:

- URI: /ASDKWS/Service.asmx?wsdl
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: text/xml

Ejemplo:

http://localhost/ASDKWS/Service.asmx?wsdl

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
Id	Numérico	Si	Id de Categoría.

Cuerpo de la petición:

La petición consiste de un objeto XML tipo RAW con los parámetros requeridos.



Ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <ListServiceByCategory xmlns="http://tempuri.org/">
      <id>2</id>
    </ListServiceByCategory>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

Respuesta:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <soap:Body>
    <ListServiceByCategoryResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <ListServiceByCategoryResult>
        <Service>
          <ProjectId>0</ProjectId>
          <AmountCategories xsi:nil="true" />
          <AutorId xsi:nil="true" />
          <GroupId xsi:nil="true" />
          <SlaId xsi:nil="true" />
          <CalendarId xsi:nil="true" />
          <CategoryId xsi:nil="true" />
          <ImpactId xsi:nil="true" />
          <ResponsibleId xsi:nil="true" />
          <ServiceId>2475</ServiceId>
          <SlaState>0</SlaState>
          <SearchAll>0</SearchAll>
          <SearchResponsible>0</SearchResponsible>
          <SearchPartnes>0</SearchPartnes>
          <IsConfidential>>false</IsConfidential>
          <SearchCriteriaCiVendor>0</SearchCriteriaCiVendor>
          <ParentId>0</ParentId>
        </Service>
      </ListServiceByCategoryResult>
    </ListServiceByCategoryResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	



Consulta de SLA

Detalles de la petición:

- URI: /ASDKWS/sla.asmx?wsdl
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: text/xml

Ejemplo:

http://localhost/ASDKWS/sla.asmx?wsdl

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
serviceld	Numérico	Si	Id de Servicio.
caseType	Numérico	Si	Tipo de caso

Cuerpo de la petición:

La petición consiste de un objeto XML tipo RAW con los parámetros requeridos.

Ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <ListbyServicie xmlns="http://tempuri.org/">
      <serviceId>2436</serviceId>
      <caseType>1</caseType>
    </ListbyServicie>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

Respuesta:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <soap:Body>
    <ListbyServicieResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <ListbyServicieResult>
        <Sla>
          <AttachedDocument />
          <ContractType>1</ContractType>
          <DateFinish>2025-04-01T10:38:00</DateFinish>
          <DateStart>2015-03-26T10:38:20</DateStart>
```



```

<Descripcion />
<FinishHasAlarm>0</FinishHasAlarm>
<FinishLimitDats>0</FinishLimitDats>
<ReviewHasAlarm>0</ReviewHasAlarm>
<ReviewLimitDays>0</ReviewLimitDays>
<ServiceId>2436</ServiceId>
<State>1</State>
<TimesAt>0</TimesAt>
<TimesAt1>0</TimesAt1>
<TimesAt2>0</TimesAt2>
<TimesAt3>0</TimesAt3>
<TimesSo3>0</TimesSo3>
<TimesSo>0</TimesSo>
<TimesSol1>0</TimesSol1>
<TimesSo2>0</TimesSo2>
<Information />
<Name>Prueba</Name>
<Penalty>0.00</Penalty>
<Scope />
<Availability />
<Charging />
<CustomerResp />
<DateReview>2025-04-01T10:38:00</DateReview>
<Id>2522</Id>
<Incentives />
<Parties />
<ProviderFunctions />
<ProviderResp xsi:nil="true" />
<Reliability />
<Reporting />
<Security />
<ServiceHours />
<SupportHours />
<Throughput />
</Sla>
</ListbyServicieResult>
</ListbyServicieResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	



Consultar grupos de especialistas

Detalles de la petición:

- URI: /ASDKWS/Group.asmx?wsdl
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: text/xml

Ejemplo:

http://localhost/ASDKWS/Group.asmx?wsdl

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
projectId	Numérico	Si	Id de Proyecto.

Cuerpo de la petición:

La petición consiste de un objeto XML tipo RAW con los parámetros requeridos.

Ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <ListbyProyect xmlns="http://tempuri.org/">
      <projectId>1</projectId>
    </ListbyProyect>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

Respuesta:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <soap:Body>
    <ListbyProyectResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <ListbyProyectResult>
        <Group>
          <Price xsi:nil="true" />
          <Cost xsi:nil="true" />
          <ProjectId>0</ProjectId>
          <Id>3</Id>
          <Name>Control de Calidad</Name>
          <User>2397</User>
          <Order>0</Order>
        </Group>
      </ListbyProyectResult>
    </ListbyProyectResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```



```

        </ListbyProyectResult>
    </ListbyProyectResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	

Consultar especialistas

Detalles de la petición:

- URI: /ASDKWS/User.asmx?wsdl
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: text/xml

Ejemplo:

http://localhost/ASDKWS/User.asmx?wsdl

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
projectId	Numérico	Si	Id de Proyecto.
grpId	Numérico	Si	Id del grupo

Cuerpo de la petición:

La petición consiste de un objeto XML tipo RAW con los parámetros requeridos.

Ejemplo:

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <ListEspecialistas xmlns="http://tempuri.org/">
      <projectId>2</projectId>
      <grpId>1</grpId>
    </ListEspecialistas>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

Respuesta:

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

```



```

<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <soap:Body>
    <ListEspecialistasResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <ListEspecialistasResult>
        <User>
          <BuildingId xsi:nil="true" />
          <CaseType xsi:nil="true" />
          <ChargeId xsi:nil="true" />
          <CityId xsi:nil="true" />
          <CodeDepto xsi:nil="true" />
          <CodeInmediateBoss xsi:nil="true" />
          <CodeProfile xsi:nil="true" />
          <CodeUser>29</CodeUser>
          <CompanyId xsi:nil="true" />
          <CountryId xsi:nil="true" />
          <ExpirationDate xsi:nil="true" />
          <FloorId xsi:nil="true" />
          <Level xsi:nil="true" />
          <KnowledgeLevel xsi:nil="true" />
          <NumberDepartmentId xsi:nil="true" />
          <ProfileId xsi:nil="true" />
          <SiteId xsi:nil="true" />
          <SpecialGroupId>0</SpecialGroupId>
          <Ula xsi:nil="true" />
          <Uname>Alberto Lederman M</Uname>
          <UserActive xsi:nil="true" />
          <UserBirthDate xsi:nil="true" />
          <UserName>alederman</UserName>
          <UserType xsi:nil="true" />
          <UssId xsi:nil="true" />
          <ProjectId xsi:nil="true" />
          <Role>0</Role>
          <Latitude>0</Latitude>
          <Longitude>0</Longitude>
          <LastModifiedDate>0001-01-
01T00:00:00</LastModifiedDate>
        </User>
      </ListEspecialistasResult>
    </ListEspecialistasResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	



Consultar urgencias

Detalles de la petición:

- URI: /ASDKWS/Urgency.asmx?wsdl
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: text/xml

Ejemplo:

<http://localhost/ASDKWS/Urgency.asmx?wsdl>

Cuerpo de la petición:

La petición consiste de un objeto XML tipo RAW.

Ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <List xmlns="http://tempuri.org/" />
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

Respuesta:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <soap:Body>
    <ListResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <ListResult>
        <Urgency>
          <Description>low</Description>
          <Id>2</Id>
          <Enabled>>true</Enabled>
        </Urgency>
        <Urgency>
          <Description>ALTO</Description>
          <Id>3</Id>
          <Enabled>>true</Enabled>
        </Urgency>
        <Urgency>
          <Description>cr</Description>
          <Id>4</Id>
          <Enabled>>true</Enabled>
        </Urgency>
      </ListResult>
    </ListResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```



Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	

Modificar el caso (incidentes)

Detalles de la petición:

- URI: /ASDKWS/Incidents.aspx?wsdl
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: text/xml

Ejemplo:

<http://localhost/ASDKWS/Incidents.aspx?wsdl>

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
AuthorId	NUMERICO	NO	Autor
ProcedureId	NUMERICO	NO	Id de procedimiento
ClosureId	NUMERICO	NO	id de cierre
Id	NUMERICO	SI	id de caso
CategoryId	NUMERICO	NO	id de categoría
StatusId	NUMERICO	NO	id de estado
Subject	TEXTO	NO	asunto
CustomerId	NUMERICO	NO	id de cliente
ReceptorId	NUMERICO	NO	id de receptor
ResponsibleId	NUMERICO	NO	id de responsable
Commentary	TEXTO	NO	comentario
interfaceId	TEXTO	NO	id de interfaz
Description	TEXTO	NO	descripción
FormatDescription	TEXTO	NO	formato de descripción
EstimatedCost	DECIMAL	NO	costo estimado
OpenedDate	FECHA	NO	fecha abierto
AttentionRealDate	FECHA	NO	fecha de atención
AttentionEstimatedDate	FECHA	NO	fecha estimada de atención
SolutionRealDate	FECHA	NO	fecha de solución



ClosedDate	FECHA	NO	fecha de cierre
ExpiredDate	FECHA	NO	fecha de expirado
IdbyProject	NUMERICO	NO	id por proyecto
ModifierId	NUMERICO	NO	id de modificado
ProjectId	NUMERICO	SI	id de proyecto
GroupId	NUMERICO	NO	id de grupo
ImpactId	NUMERICO	NO	id de impacto
InvolvedCi	NUMERICO	NO	ci involucrado
InvolvedCompany	NUMERICO	NO	compañía involucrada
InvolvedUser	NUMERICO	NO	usuario involucrado
PriorityId	NUMERICO	NO	id de prioridad
CurrentProgress	NUMERICO	NO	progreso actual
RealCost	DECIMAL	NO	costo real
RegistryTypeId	NUMERICO	NO	id de tipo de registro
ServiceId	NUMERICO	NO	id de servicio
Slaid	NUMERICO	NO	sla id
CurrentTime	NUMERICO	NO	tiempo actual
UrgencyId	NUMERICO	NO	id de urgencia
CompanyId	NUMERICO	NO	id de compañía
Ciid	NUMERICO	NO	id de cierre
Ucid	NUMERICO	NO	id de uc
AttentionTime	NUMERICO	NO	tiempo de atención
SolutionTime	NUMERICO	NO	tiempo de solución
RoutingType	NUMERICO	NO	tipo de rutina
DescriptionNoHtml	TEXTO	NO	descripción No HTML
CommentaryNoHtml	TEXTO	NO	Comentario No HTML

Cuerpo de la petición:

La petición consiste de un objeto XML tipo RAW con los parámetros requeridos.

Ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <Update xmlns="http://tempuri.org/">
      <item>
        <AuthorId>int</AuthorId>
        <ProcedureId>int</ProcedureId>
        <ClosureId>int</ClosureId>
        <Id>int</Id>
        <CategoryId>int</CategoryId>
        <StatusId>int</StatusId>
        <Subject>string</Subject>
      </item>
    </Update>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```



```

    <CustomerId>int</CustomerId>
    <ReceptorId>int</ReceptorId>
    <ResponsibleId>int</ResponsibleId>
    <Commentary>string</Commentary>
    <interfaceId>string</interfaceId>
    <Description>string</Description>
    <FormatDescription>string</FormatDescription>
    <EstimatedCost>decimal</EstimatedCost>
    <OpenedDate>dateTime</OpenedDate>
    <AttentionRealDate>dateTime</AttentionRealDate>
    <AttentionEstimatedDate>dateTime</AttentionEstimatedDate>
    <SolutionRealDate>dateTime</SolutionRealDate>
    <ClosedDate>dateTime</ClosedDate>
    <ExpiredDate>dateTime</ExpiredDate>
    <IdbyProject>int</IdbyProject>
    <ModifierId>int</ModifierId>
    <ProjectId>int</ProjectId>
    <GroupId>int</GroupId>
    <ImpactId>int</ImpactId>
    <InvolvedCi>int</InvolvedCi>
    <InvolvedCompany>int</InvolvedCompany>
    <InvolvedUser>int</InvolvedUser>
    <PriorityId>int</PriorityId>
    <CurrentProgress>int</CurrentProgress>
    <RealCost>decimal</RealCost>
    <RegistryTypeId>int</RegistryTypeId>
    <ServiceId>int</ServiceId>
    <SlaId>int</SlaId>
    <CurrentTime>int</CurrentTime>
    <UrgencyId>int</UrgencyId>
    <CompanyId>int</CompanyId>
    <CiId>int</CiId>
    <UcId>int</UcId>
    <AttentionTime>int</AttentionTime>
    <SolutionTime>int</SolutionTime>
    <SdbLastShot>dateTime</SdbLastShot>
    <RoutingType>int</RoutingType>
    <DescriptionNoHtml>string</DescriptionNoHtml>
    <CommentaryNoHtml>string</CommentaryNoHtml>
  </item>
</Update>
</soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

Ejemplo:

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soap:Body>
    <Update xmlns="http://tempuri.org/">
      <item>
        <AuthorId>1</AuthorId>
        <Id>11043</Id>
        <ProjectId>1</ProjectId>
        <GroupId>1</GroupId>

```



```

    <ImpactId>1</ImpactId>
    <CommentaryNoHtml>'Caso prueba'</CommentaryNoHtml>
  </item>
</Update>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Respuesta: ok 200

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <UpdateResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <UpdateResult>true</UpdateResult>
    </UpdateResponse>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	

Modificar el caso (Requerimientos)

Detalles de la petición:

- URI: /ASDKWS/ServiceCall.asmx?wsdl
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: text/xml

Ejemplo:

http://localhost/ASDKWS/ServiceCall.asmx?wsdl

Parametros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
interfaceld	TEXTO	NO	id de interfaz
ProcedureId	NUMERICO	NO	Id de procedimiento
AuthorId	NUMERICO	NO	id de autor
ClosureId	NUMERICO	NO	id de cierre
Id	NUMERICO	SI	id de caso



CategoryId	NUMERICO	NO	id de categoría
StatusId	NUMERICO	NO	id de estado
CustomerId	NUMERICO	NO	id de cliente
ReceptorId	NUMERICO	NO	id de receptor
ResponsibleId	NUMERICO	NO	id de responsable
Commentary	TEXTO	NO	comentario
Description	TEXTO	NO	descripción
FormatDescription	TEXTO	NO	formato de descripción
EstimatedCost	DECIMAL	NO	costo estimado
OpenedDate	FECHA	NO	fecha abierto
AttentionRealDate	FECHA	NO	fecha de atención
AttentionEstimatedDate	FECHA	NO	fecha estimada de atención
SolutionRealDate	FECHA	NO	fecha de solución
ClosedDate	FECHA	NO	fecha de cierre
ExpiredDate	FECHA	NO	fecha de expirado
IdbyProject	NUMERICO	NO	id por proyecto
ModifierId	NUMERICO	NO	id de modificado
ProjectId	NUMERICO	SI	id de proyecto
GroupId	NUMERICO	NO	id de grupo
ImpactId	NUMERICO	NO	id de impacto
InvolvedCi	NUMERICO	NO	ci involucrado
InvolvedCompany	NUMERICO	NO	compañía involucrada
InvolvedUser	NUMERICO	NO	usuario involucrado
PriorityId	NUMERICO	NO	id de prioridad
CurrentProgress	NUMERICO	NO	progreso actual
RealCost	DECIMAL	NO	costo real
ServCost	DECIMAL	NO	costo de servicio
RegistryTypeId	NUMERICO	NO	id de tipo de registro
ServiceId	NUMERICO	NO	id de servicio
Slaid	NUMERICO	NO	sla id
CurrentTime	NUMERICO	NO	tiempo actual
UrgencyId	NUMERICO	NO	id de urgencia
CompanyId	NUMERICO	NO	id de compañía
CiId	NUMERICO	NO	id de ci
AttentionTime	NUMERICO	NO	tiempo de atención
SolutionTime	NUMERICO	NO	tiempo de solución
RoutingType	NUMERICO	NO	tipo de rutina
Subject	TEXTO	NO	asunto
UcId	NUMERICO	NO	id uc



DescriptionNoHtml	TEXTO	NO	Descripción No HTML
CommentaryNoHtml	TEXTO	NO	Comentario No HTML

Cuerpo de la petición:

La petición consiste de un objeto XML tipo RAW con los parámetros requeridos.

Ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <Update xmlns="http://tempuri.org/">
      <item>
        <interfaceId>string</interfaceId>
        <ProcedureId>int</ProcedureId>
        <AuthorId>int</AuthorId>
        <ClosureId>int</ClosureId>
        <Id>int</Id>
        <CategoryId>int</CategoryId>
        <StatusId>int</StatusId>
        <CustomerId>int</CustomerId>
        <ReceptorId>int</ReceptorId>
        <ResponsibleId>int</ResponsibleId>
        <Commentary>string</Commentary>
        <Description>string</Description>
        <FormatDescription>string</FormatDescription>
        <EstimatedCost>decimal</EstimatedCost>
        <OpenedDate>dateTime</OpenedDate>
        <AttentionRealDate>dateTime</AttentionRealDate>
        <AttentionEstimatedDate>dateTime</AttentionEstimatedDate>
        <SolutionRealDate>dateTime</SolutionRealDate>
        <ClosedDate>dateTime</ClosedDate>
        <ExpiredDate>dateTime</ExpiredDate>
        <IdbyProject>int</IdbyProject>
        <ModifierId>int</ModifierId>
        <ProjectId>int</ProjectId>
        <GroupId>int</GroupId>
        <ImpactId>int</ImpactId>
        <InvolvedCi>int</InvolvedCi>
        <InvolvedCompany>int</InvolvedCompany>
        <InvolvedUser>int</InvolvedUser>
        <PriorityId>int</PriorityId>
        <CurrentProgress>int</CurrentProgress>
        <RealCost>decimal</RealCost>
        <ServCost>decimal</ServCost>
        <RegistryTypeId>int</RegistryTypeId>
        <ServiceId>int</ServiceId>
        <SlaId>int</SlaId>
        <CurrentTime>int</CurrentTime>
        <UrgencyId>int</UrgencyId>
        <CompanyId>int</CompanyId>
        <CiId>int</CiId>
        <AttentionTime>int</AttentionTime>
      </item>
    </Update>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```



```

    <SolutionTime>int</SolutionTime>
    <SdbLastShot>dateTime</SdbLastShot>
    <RoutingType>int</RoutingType>
    <Subject>string</Subject>
    <UcId>int</UcId>
    <DescriptionNoHtml>string</DescriptionNoHtml>
    <CommentaryNoHtml>string</CommentaryNoHtml>
  </item>
</Update>
</soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

Ejemplo:

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <Update xmlns="http://tempuri.org/">
      <item>
        <AuthorId>1</AuthorId>
        <Id>11046</Id>
        <ProjectId>2</ProjectId>
      </item>
    </Update>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

Respuesta: ok 200

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <UpdateResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <UpdateResult>true</UpdateResult>
    </UpdateResponse>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	



Consultar clientes

Detalles de la petición:

- URI: /ASDKWS/User.asmx?wsdl
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: text/xml

Ejemplo:

http://localhost/ASDKWS/User.asmx?wsdl

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
ConditionOperatorTxt	TEXTO	SI	Condición del operador
FieldTxt	TEXTO	SI	Texto de campo
FilterOperator	TEXTO	SI	Operador filtro
Field	TEXTO	SI	campo
FieldValueTxt	TEXTO	SI	valor
projectId	NUMERICO	SI	Id de proyecto

Cuerpo de la petición:

La petición consiste de un objeto XML tipo RAW con los parámetros requeridos.

Ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <ListSearchClientByProject xmlns="http://tempuri.org/">
      <lstItem>
        <SearchCondition>
          <ConditionOperatorTxt>string</ConditionOperatorTxt>
          <FieldTxt>string</FieldTxt>
          <FilterOperator>string</FilterOperator>
          <Field>string</Field>
          <FieldValueTxt>string</FieldValueTxt>
        </SearchCondition>
      </lstItem>
      <projectId>int</projectId>
    </ListSearchClientByProject>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```



Ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <ListSearchClientByProject xmlns="http://tempuri.org/">
      <lstItem>
        <SearchCondition>
          <ConditionOperatorTxt>"and"</ConditionOperatorTxt>
          <FieldTxt>"Uname"</FieldTxt>
          <FilterOperator>like</FilterOperator>
          <Field>Uname</Field>
          <FieldValueTxt>'carl%'</FieldValueTxt>
        </SearchCondition>
      </lstItem>
      <projectId>1</projectId>
    </ListSearchClientByProject>
  </soap12:Body>
</soap12:Envelope>
```

Respuesta: ok 200

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <soap:Body>
    <ListSearchClientByProjectResponse xmlns="http://tempuri.org/">
      <ListSearchClientByProjectResult>
        <User>
          <BuildingId xsi:nil="true" />
          <CaseType xsi:nil="true" />
          <ChargeId xsi:nil="true" />
          <CityId xsi:nil="true" />
          <CodeDepto xsi:nil="true" />
          <CodeInmediateBoss xsi:nil="true" />
          <CodeProfile xsi:nil="true" />
          <CodeUser>252</CodeUser>
          <CompanyId xsi:nil="true" />
          <CountryId xsi:nil="true" />
          <Email>test@arandasoft.com</Email>
          <ExpirationDate xsi:nil="true" />
          <FloorId xsi:nil="true" />
          <Level xsi:nil="true" />
          <KnowledgeLevel xsi:nil="true" />
          <NumberDepartmentId xsi:nil="true" />
          <ProfileId xsi:nil="true" />
          <SiteId xsi:nil="true" />
          <SpecialGroupId>0</SpecialGroupId>
          <Ula xsi:nil="true" />
          <Uname>Carlos Amaya</Uname>
          <UserActive xsi:nil="true" />
        </User>
      </ListSearchClientByProjectResult>
    </ListSearchClientByProjectResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```



```

    <UserBirthDate xsi:nil="true" />
    <UserName>CARLOSA</UserName>
    <UserType xsi:nil="true" />
    <UssId xsi:nil="true" />
    <ProjectId xsi:nil="true" />
    <Role>0</Role>
    <Latitude>0</Latitude>
    <Longitude>0</Longitude>
    <LastModifiedDate>0001-01-
01T00:00:00</LastModifiedDate>
  </User>
</ListSearchClientByProjectResult>
</ListSearchClientByProjectResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	

Consultar categorías

Detalles de la petición:

- URI: /ASDKWS/Category.asmx?wsdl
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - Content-Type: text/xml

Ejemplo:

http://localhost/ASDKWS/Category.asmx?wsdl

Parámetros:

Nombre	Tipo de dato	Obligatorio	Descripción
projectId	NUMERICO	SI	Id del proyecto
typeRecord	NUMERICO	SI	Tipo de caso

Cuerpo de la petición:

La petición consiste de un objeto XML tipo RAW con los parámetros requeridos.

Ejemplo:

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap12:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soap12="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
  <soap12:Body>
    <ListTotalParentbyProjectandRegistry xmlns="http://tempuri.org/">
      <projectId>1</projectId>

```



```

    <typeRecord>1</typeRecord>
  </ListTotalParentbyProjectandRegistry>
</soap12:Body>
</soap12:Envelope>

```

Respuesta: ok 200

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <soap:Body>
    <ListTotalParentbyProjectandRegistryResponse
xmlns="http://tempuri.org/">
      <ListTotalParentbyProjectandRegistryResult>
        <Category>
          <Caption>Aranda Asset Management Console</Caption>
          <ImageIndex>84</ImageIndex>
          <Index>392</Index>
          <Parent xsi:nil="true" />
          <SpecialistId>1</SpecialistId>
          <StatusId>1</StatusId>
          <Hierarchy>Aranda Asset Management
Console</Hierarchy>
          <Hint />
          <childNodes xsi:nil="true" />
          <visibility>0</visibility>
        </Category>
      </ListTotalParentbyProjectandRegistryResult>
    </ListTotalParentbyProjectandRegistryResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Mensajes de error:

Código	Estado HTTP	Mensaje de error
500	InternalServerError	

NOTA: Prueba POSTMAN de los servicios

Para la correcta forma de emplear o realizar el llamado de los servicios a través de la herramienta POSTMAN, se adjunta el siguiente Link donde aparece el proceso para hacerlo:

<http://blog.getpostman.com/2014/08/22/making-soap-requests-using-postman/>