

Manual de integración API ASDK

Tabla de contenido

| | |
|------------------------------------|----|
| Introducción..... | 4 |
| Generalidades | 4 |
| Descripción de operaciones | 4 |
| Manejo de Sesión..... | 4 |
| Inicio de sesión..... | 4 |
| Renovación de sesión | 6 |
| Cierre de sesión | 6 |
| Manejo de caso | 7 |
| Creación caso | 7 |
| Consulta de casos | 11 |
| Edición de caso..... | 17 |
| Lista de casos | 23 |
| Adjuntar archivo..... | 31 |
| Borrar archivo | 33 |
| Listar archivos | 34 |
| Descargar archivo..... | 36 |
| Agregar nota..... | 37 |
| Lista de históricos..... | 38 |
| Agregar tarea | 41 |
| Lista de tareas..... | 43 |
| Agregar relaciones..... | 49 |
| Lista de relaciones..... | 51 |
| Obtener modelo por categoría | 56 |
| Manejo de usuarios | 58 |
| Búsqueda de usuarios | 58 |

| | |
|--------------------------------------------------------|----|
| Edición de usuarios | 60 |
| Creación de usuarios | 62 |
| Detalle de usuario..... | 64 |
| Manejo de Categorías | 68 |
| Lista de categorías..... | 68 |
| Manejo de servicios | 72 |
| Lista de servicios..... | 72 |
| Manejo campos adicionales..... | 74 |
| Lista de campos adicionales..... | 74 |
| Obtener valores de un campo adicional tipo combo | 77 |
| Manejo de tareas | 81 |
| Crear tarea | 81 |
| Actualizar tarea | 82 |
| Obtener tarea | 85 |
| Escenarios básicos | 88 |
| Iniciar sesión | 88 |
| Renovar sesión | 88 |
| Crear un caso..... | 88 |
| Obtener detalle de un caso | 89 |
| Actualizar un caso | 89 |

Introducción

Este documento se presenta como una guía general de integración con la consola Service Desk. Se presentan algunas operaciones de manera detallada incluyendo datos de petición, parámetros, respuestas y códigos de error.

Generalidades

A continuación, se listan algunas generalidades que deben tenerse en cuenta para el correcto funcionamiento del API de ASDK.

- Versión compatible con consola de Aranda Service Desk 9.0.0.0 versión de base de datos 9.5.16
- Las operaciones sobre el API deben realizarse con usuarios que tengan los permisos correspondientes asignados desde Consola de administración de ASMS.
- El uso del API requiere licencias disponibles, las cuales tendrán el mismo comportamiento como si un especialista iniciara sesión en la consola.
- La creación de casos mediante el API cumple las mismas reglas de licencias disponibles, tal como si se crearan desde la consola.

Descripción de operaciones

A continuación, esta sección se describe detalladamente cómo se consume cada uno de los servicios correspondientes a cada método. Se incluyen detalles como URI, tipo de operación, parámetros (requeridos y opcionales) y sus tipos, respuestas, códigos y mensajes de error.

Manejo de Sesión

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de sesiones (autenticación de usuarios, renovación de token y cierre de sesión).

Inicio de sesión

Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/authentication/
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json

Parámetros

| Nombre | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción |
|-------------|--------------|-------------|-------------------------------------------------------------------|
| consoleType | Número | Si | Número de la consola que se desea utilizar en este caso Seria [1] |

| | | | |
|------------|--------|----|---------------------------------------------------------------|
| | | | ya que se van a utilizar funciones que necesitan permisos. |
| password | Texto | Si | Contraseña correspondiente al usuario. |
| providerId | Número | Si | Es el identificar de dominio el cual valida la autenticación. |
| userName | Texto | Si | Usuario que iniciará sesión. |

Cuerpo de la petición

```
{
  "consoleType": 1,
  "password": "123",
  "providerId": 0,
  "userName": "e1"
}
```

Respuesta

```
{
  "defaultUrl": "#####",
  "renewToken": "#####",
  "token": "#####"
}
```

Parámetros de respuesta

| Nombre | Tipo de dato | Descripción |
|------------|--------------|---------------------------------------------------------------|
| defaultUrl | Texto | Url por defecto configurada en el web config |
| renewToken | Texto | Token de renovación para obtener otro token de corta duración |
| token | Texto | Token de corta duración para autenticarse contra el api |

Mensajes de error

| Código | Estado HTTP | Mensaje de error |
|--------|-------------|--------------------------------------|
| 403 | Forbidden | UserDontHavePermission |
| 403 | Forbidden | NoLicense |
| 403 | Forbidden | TheUserHasNoProjects |
| 400 | BadRequest | InvalidUser |
| 400 | BadRequest | r\nNombre del parámetro: ConsoleType |
| 400 | BadRequest | ValidationError |

| | | |
|-----|---------------------|--------------|
| 500 | InternalServerError | FailureLogin |
|-----|---------------------|--------------|

Renovación de sesión

Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/authentication/renewtoken
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json

Parámetros

| Nombre | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción |
|------------|--------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------|
| renewToken | Texto | Si | Este valor corresponde al renewToken que se retorna en el inicio de sesión |

Cuerpo de la petición

```
"{renewToken}"
```

Respuesta

Retorna un token valido para ser enviado en las cabeceras de las peticiones

```
{
  "token": "XXXXXX"
}
```

Parámetros de respuesta

| Nombre | Tipo de dato | Descripción |
|--------|--------------|---------------------------------------------------------|
| token | Texto | Token de corta duración para autenticarse contra el api |

Mensajes de error

| Código | Estado HTTP | Mensaje de error |
|--------|--------------|------------------|
| 400 | BadRequest | InvalidData |
| 401 | Unauthorized | SessionExpire |

Cierre de sesión

Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/authentication/logout
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - x-Authorization: Bearer <token>

Parámetros

N/A

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

```
{  
  "result": true  
}
```

Parámetros de respuesta

| Nombre | Tipo de dato | Descripción |
|--------|--------------|--------------------------------|
| result | booleano | Resultado del cierre de sesión |

Mensajes de error

| Código | Estado HTTP | Mensaje de error |
|--------|---------------------|------------------|
| 500 | InternalServerError | FailureLogout |

Manejo de caso

En esta sección se describen las operaciones relacionadas con el manejo de casos (creación, edición, consulta).

Creación caso

Esta operación crea un caso, al crearlo guarda los archivos adjuntos tanto del caso, como de sus campos adicionales, luego de guardarlos los borra de la carpeta temporal creada para ello.

Detalles de la petición

- Uri: api/v9/item
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - x-Authorization: Bearer {token}

Parámetros:

| Nombre | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción |
|------------|--------------|-------------|----------------------------------------------------------|
| tempItemid | Número | Si | Identificador temporal del caso, este debe ser negativo. |
| categoryId | Número | Si | Identificador de la categoría |
| cause | Texto | | Descripción de la causa |
| ciId | Número | No | Identificador del Ci |
| companyId | Número | No | Identificador de la |

| | | | |
|---------------------|----------|----|----------------------------------------------------|
| | | | compañía |
| consoleType | Texto | Si | Identificador de la consola “Specialist”, “Client” |
| correctActions | Texto | No | Acciones correctivas |
| customerId | Número | No | Identificador del cliente |
| description | Texto | Si | Descripción |
| followUpActions | Texto | No | Acciones de seguimiento |
| recommendations | Texto | No | Recomendaciones |
| impactId | Número | No | Identificador del impacto |
| incorrectActions | Texto | No | Acciones incorrectas |
| itemType | Número | Si | Identificador del caso |
| itemVersion | Número | Si | Versión del caso |
| knownError | Booleano | No | Si es error conocido |
| majorProblem | Booleano | No | Si es problema mayor |
| modelId | Número | Si | Identificador del modelo |
| unitId | Número | No | Falta |
| priorityReason | Texto | No | Razón prioritaria |
| projectId | Número | Si | Identificador del proyecto |
| providerId | Número | No | Identificador del proveedor |
| reasonId | Número | No | Identificador de la razón |
| registryTypeId | Número | No | Identificador del tipo de registro |
| serviceId | Número | Si | Identificador del servicio |
| stateId | Número | Si | Identificador del estado |
| subject | Texto | Si | Asunto |
| listAdditionalField | Lista | No | Listado de campos adicionales |
| authorId | Número | Si | Identificador del autor |

ListAdditionalField

| | | | |
|-----------|----------|----|----------------------------------------|
| boolValue | Booleano | No | Valor booleano del campo adicional |
| catalogId | Número | No | Valor del catálogo del campo adicional |
| dateValue | Fecha | No | Valor fecha del campo adicional |
| fieldId | Número | Si | Identificador del campo adicional |
| fieldType | Número | Si | Tipo del campo |

| | | | |
|-------------|----------|----|----------------------------------------------------|
| floatValue | Número | No | Valor decimal del campo adicional |
| identifier | Texto | No | Identificador del campo adicional |
| inputStream | Stream | No | Valor en bytes del archivo para el campo adicional |
| intValue | Número | No | Valor en número para el campo adicional |
| stringValue | Texto | No | Valor en texto del campo adicional |
| mandatory | Booleano | Si | Si el campo adicional es obligatorio o no |

Cuerpo de la petición

```
{
  "categoryId": 623,
  "cause": null,
  "ciId": null,
  "companyId": 578,
  "consoleType": "specialist",
  "correctActions": null,
  "customerId": null,
  "description": "Test postman ",
  "followUpActions": null,
  "recomendations": null,
  "impactId": 7203,
  "incorrectActions": null,
  "itemType": 4,
  "itemVersion": 0,
  "knownError": null,
  "majorProblem": null,
  "modelId": 70,
  "unitId": null,
  "priorityReason": "",
  "projectId": 19,
  "providerId": null,
  "reasonId": null,
  "registryTypeId": 7199,
  "serviceId": 140,
  "stateId": 267,
  "subject": "Prueba póstman",
  "thirdParty": null,
  "listAdditionalField": [
```

```

{
  "boolValue": null,
  "catalogId": null,
  "dateValue": null,
  "fieldId": 977,
  "fieldType": 3,
  "floatValue": null,
  "identifier": "A001",
  "inputStream": null,
  "intValue": 118,
  "stringValue": "Aranda Data Safe",
  "mandatory": true
},
{
  "boolValue": null,
  "catalogId": null,
  "dateValue": null,
  "fieldId": 978,
  "fieldType": 3,
  "floatValue": null,
  "inputStream": null,
  "intValue": 146,
  "mandatory": true,
  "stringValue": "Aranda Virtual Support",
}
],
"authorId": 4832,
"tempItemId": -3
}

```

Respuesta

```

{
  "id": 84486,
  "idByProject": "RF-84486-19-407613"
}

```

Parámetros Respuesta:

| Nombre | Tipo de dato | Descripción |
|-------------|--------------|-------------------------------------|
| id | Numero | Identificador del caso |
| idByProyect | Texto | Identificador del caso por proyecto |

Mensajes de error

| Código | Estado HTTP | Mensaje de error |
|--------|-------------|------------------------------------------|
| 400 | BadRequest | \r\nNombre del parámetro: ConsoleType |

| | | |
|-----|---------------------|-----------------------------------------------|
| 400 | BadRequest | \r\nNombre del parámetro: ItemType |
| 400 | BadRequest | \r\nNombre del parámetro: ListAdditionalField |
| 400 | BadRequest | \r\nNombre del parámetro: TempItemId |
| 400 | BadRequest | InvalidItemType |
| 400 | BadRequest | ModelIdIsEmpty |
| 400 | BadRequest | RequestNeedsSomeArguments |
| 400 | BadRequest | StateIdIsEmpty |
| 403 | Forbidden | DoNotHavePermissionForThisAction |
| 500 | InternalServerError | FailureAddItem |

Consulta de casos

Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/item/<ItemId>
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - x-Authorization: Bearer {token}

Parámetros:

| Nombre | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción |
|--------|--------------|-------------|------------------------|
| ItemId | Número | Si | Identificador del caso |

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

```
{
  "authorId": 4832,
  "authorName": "Especialista 1",
  "backgroundColorRgb": "0.174.239",
  "calendarOlaId": null,
  "calendarSlaId": 3,
  "calendarUcId": null,
  "canClosed": false,
  "categoryHierarchy": "Tiempos Cat",
  "categoryId": 623,
  "categoryName": "Tiempos Cat",
  "cause": "",
  "causeNoHtml": "",
  "ciId": null,
  "ciName": null,
  "closedDate": null,
  "commentary": "",
  "commentaryNoHtml": "",
  "companyId": 578,
```

"companyName": "ACT Telematica",
"constructionFinalDate": null,
"constructionInitialDate": null,
"contractId": null,
"contractName": null,
"correctActions": null,
"cost": null,
"countFiles": 0,
"currentProgress": 0,
"currentTime": 0,
"customerId": null,
"customerName": null,
"description": "Test postman ",
"descriptionNoHtml": "Test postman ",
"duration": null,
"effort": null,
"emailOriginationDate": null,
"estimatedCost": null,
"estimatedDate": null,
"estimatedTime": 0,
"finalDate": null,
"finalStatus": 0,
"followUpActions": null,
"foregroundColorRgb": "255.255.255",
"groupId": 5,
"groupName": "CYS - Desarrollo",
"hasMoreInformation": false,
"hasSurvey": false,
"haveRisk": false,
"id": 84486,
"idByProject": "RF-84486-19-407613",
"impactId": 7203,
"impactName": "[ES] MEDIO",
"incorrectActions": null,
"initialDate": null,
"initialStatus": false,
"instalationFinalDate": null,
"instalationInitialDate": null,
"interfaceId": null,
"isClosed": false,
"isFeeAvailable": true,
"isVotingProcess": false,
"itemType": 4,
"itemTypeId": 4,
"itemTypeName": "Service Request",
"itemVersion": 3,
"knownError": null,

"locationId": null,
"locationName": null,
"majorProblem": null,
"modelId": 70,
"modelName": "[ES] Requerimientos PMO (2)",
"modifiedDate": 1632254428340,
"modifierId": 4832,
"modifierName": "Especialista 1",
"olaId": null,
"olaName": null,
"openedDate": 1632254058200,
"parentId": null,
"parentIdByProject": null,
"parentItemType": null,
"parentItemTypeId": null,
"parentOpenedDate": null,
"previousStateId": 267,
"price": null,
"priorityId": 9,
"priorityName": "[ES] ALTA",
"priorityReason": null,
"progress": 0,
"projectId": 19,
"projectName": "Soporte - ASC",
"providerId": null,
"providerName": null,
"psoFinalDate": null,
"psoInitialDate": null,
"realCost": null,
"realDate": null,
"reasonId": null,
"reasonName": null,
"receptorId": 6919,
"receptorName": "Duvan Carmona",
"recomendations": null,
"registryTypeId": 7199,
"registryTypeName": "[ES] Chat",
"relation": null,
"responsibleId": 4479,
"responsibleName": "Carlos Eduardo Sanchez Parra",
"rev": 3,
"riskId": null,
"riskName": null,
"serviceId": 140,
"serviceName": "Prueba Tiempos",
"slaId": 1,
"slaName": "Acuerdo Soporte",

```

" stateId ": 267,
"stateName": "[ES] Registrado",
"subject": "Prueba póstman",
"surveyToken": null,
"templateId": null,
"testFinalDate": null,
"testInitialDate": null,
"thirdParty": null,
"type": 4,
"ucId": null,
"ucName": null,
"unitId": null,
"unitName": null,
"urgencyId": 5,
"urgencyName": "[ES] ALTA "
}

```

Parámetros response

| Nombre | Tipo de dato | Descripción |
|-------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------|
| authorId | Número | Identificador del autor |
| authorName | Texto | Nombre del autor |
| backgroundColorRgb | Texto | Color del estado actual |
| calendarOlaId | Número | Identificador del calendario del Ola |
| calendarSlaId | Número | Identificador del calendario del Sla |
| calendarUcId | Número | Identificador del calendario del Uc |
| canClosed | Booleano | Si el usuario puede cerrar el caso |
| categoryHierarchy | Texto | Jerarquía de la categoría |
| categoryId | Número | Identificador de la categoría |
| categoryName | Texto | Nombre de la categoría |
| cause | Texto | Causa |
| causeNoHtml | Texto | Causa sin etiquetas HTML |
| ciId | Número | Identificador del CI |
| ciName | Texto | Nombre del CI |
| closedDate | Número | Fecha de cierre Tiempo Unix |
| commentary | Texto | Comentario |
| commentaryNoHtml | Texto | Comentario sin etiquetas HTML |
| companyId | Número | Identificador de la compañía |
| companyName | Texto | Nombre de la compañía |
| constructionFinalDate | Número | Fecha de finalización de la etapa de construcción Tiempo Unix |
| constructionInitialDate | Número | Fecha de inicialización de la etapa de construcción Tiempo Unix |

| | | |
|------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------|
| contractId | Número | Identificador del contrato |
| contractName | Texto | Nombre del contrato |
| correctActions | Texto | Acciones correctivas |
| cost | Número | Costo |
| countFiles | Número | Numero de archivos |
| currentProgress | Número | Progreso |
| currentTime | Número | Tiempo trascurrido en minutos |
| customerId | Número | Identificador del cliente |
| customerName | Texto | Nombre del cliente |
| description | Texto | Descripción |
| descriptionNoHtml | Texto | Descripción sin etiquetas HTML |
| duration | Número | Duración |
| effort | Número | Esfuerzo |
| emailOriginationDate | Número | Fecha de llegada del correo Tiempo Unix |
| estimatedCost | Número | Costo estimado |
| estimatedDate | Número | Fecha estimada Tiempo Unix |
| estimatedTime | Número | Tiempo estimado en minutos |
| finalDate | Número | Fecha de finalización Tiempo Unix |
| finalStatus | Número | Indica si está en un estado final 1 si , 0 no |
| followUpActions | Texto | Acciones de seguimiento |
| foregroundColorRgb | Texto | Color del estado actual |
| groupId | Número | Identificador del grupo |
| groupName | Texto | Nombre del grupo |
| hasMoreInformation | Booleano | Si el estado de votación tiene habilitado la más información |
| hasSurvey | Booleano | Tiene encuesta |
| haveRisk | Booleano | Tiene riesgo |
| id | Número | Identificador del caso |
| idByProject | Texto | Identificador por proyecto |
| impactId | Número | Identificador del impacto |
| impactName | Texto | Nombre del impacto |
| incorrectActions | Texto | Acciones incorrectas |
| initialDate | Número | Fecha inicial Tiempo Unix |
| initialStatus | Booleano | Si es un estad inicial |
| instalationFinalDate | Número | Fecha final de la etapa de instalación Tiempo Unix |
| instalationInitialDate | Número | Fecha inicial de la etapa de instalación Tiempo Unix |
| interfaceId | Número | Identifica el objeto de interfaz |
| isClosed | Booleano | Si esta en un estado cerrado |
| isFeeAvailable | Booleano | Si tiene cuota disponible |
| isVotingProcess | Booleano | Si tiene un proceso de votación |
| itemType | Número | Tipo de caso |
| itemTypeId | Número | Tipo de caso |
| itemTypeName | Texto | Tipo de caso en texto |
| itemVersion | Número | Versión del caso |

| | | |
|-------------------|----------|--------------------------------------------------------|
| knownError | Booleano | Si es error conocido |
| locationId | Número | Identificador ubicación |
| locationName | Texto | Nombre de la ubicación |
| majorProblem | Booleano | Si es un problema mayor |
| modelId | Número | Identificador del modelo |
| modelName | Texto | Nombre del modelo |
| modifiedDate | Número | Fecha de modificación Tiempo Unix |
| modifierId | Número | Identificador del modificador |
| modifierName | Texto | Nombre del modificador |
| olaId | Número | Identificador del Ola |
| olaName | Texto | Nombre del Ola |
| openedDate | Número | Fecha de apertura Tiempo Unix |
| parentId | Número | Identificador del caso padre (solo aplica para tareas) |
| parentIdByProject | Texto | Identificador del caso padre (solo aplica para tareas) |
| parentItemType | Texto | tipo del caso padre (solo aplica para tareas) |
| parentItemTypeId | Número | tipo del caso padre (solo aplica para tareas) |
| parentOpenedDate | Fecha | Fecha de apertura caso padre (solo aplica para tareas) |
| previousStateId | Número | Estado anterior |
| price | Número | Precio |
| priorityId | Número | Identificador de la prioridad |
| priorityName | Texto | Nombre de la prioridad |
| priorityReason | Texto | Razón de la prioridad |
| progress | Número | Progreso |
| projectId | Número | Identificador del proyecto |
| projectIdName | Texto | Nombre del proyecto |
| providerId | Número | Identificador del proveedor |
| providerName | Texto | Nombre del proveedor |
| psoFinalDate | Número | Fecha final de la etapa pso Tiempo Unix |
| psoInitialDate | Número | Fecha inicial de la etapa pso Tiempo Unix |
| realCost | Número | Costo real |
| realDate | Número | Tiempo de atención real Tiempo Unix |
| reasonId | Número | Identificador de razón |
| reasonName | Texto | Nombre de la razón |
| receptorId | Número | Identificador del receptor |
| receptorName | Texto | Nombre del receptor |
| recommendations | Texto | Recomendaciones |
| registryTypeId | Número | Identificador del tipo de registro |
| registryTypeName | Texto | Nombre del tipo de registro |
| responsibleId | Número | Identificador del responsable |
| responsibleName | Texto | Nombre del responsable |

| | | |
|-----------------|----------|---------------------------------------------------------|
| rev | Número | Número consecutivo de la revisión actual del caso |
| riskId | Número | Identificador del riesgo |
| riskName | Texto | Nombre del riesgo |
| serviceId | Número | Identificador del servicio |
| serviceName | Texto | Identificador del nombre del servicio |
| slaId | Número | Identificador del sla |
| slaName | Texto | Nombre del sla |
| stateId | Número | Identificador del estado |
| stateName | Texto | Nombre del estado |
| subject | Texto | Asunto |
| surveyToken | Texto | Identificador de la encuesta |
| templateId | Número | Identificador de la plantilla (solo aplica para tareas) |
| testFinalDate | Número | Fecha final de la etapa de prueba Tiempo Unix |
| testInitialDate | Número | Fecha inicial de la etapa de prueba Tiempo Unix |
| thirdParty | Booleano | Si corresponde a terceros |
| type | Número | Tipo del caso |
| ucId | Número | Identificador del UC |
| ucName | Texto | Nombre del identificador |
| unitId | Número | Identificador de unidad |
| unitName | Texto | Nombre de unidad |
| urgencyId | Número | Identificador de urgencia |
| urgencyName | Texto | Nombre de urgencia |

Mensajes de error

| Código | Estado HTTP | Mensaje de error |
|---------------|---------------------|----------------------------------|
| 400 | BadRequest | \r\nNombre del parámetro: Id |
| 400 | BadRequest | InvalidItemId |
| 403 | Forbidden | DoNotHavePermissionForThisAction |
| 500 | InternalServerError | FailureGetObject |

Edición de caso

Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/item/{ItemId}
- Tipo: PUT
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - x-Authorization: Bearer {token}

Parámetros

Va los parámetros de creación

| Nombre | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción |
|---------------------|---------------------|--------------------|----------------------------------------------------|
| ItemId | Número | Si | Identificador del caso |
| categoryId | Número | Si | Identificador de la categoría |
| cause | Texto | | Descripción de la causa |
| ciId | Número | No | Identificador del Ci |
| companyId | Número | No | Identificador de la compañía |
| consoleType | Texto | Si | Identificador de la consola "Specialist", "Client" |
| correctActions | Texto | No | Acciones correctivas |
| customerId | Número | No | Identificador del cliente |
| description | Texto | Si | Descripción |
| followUpActions | Texto | No | Acciones de seguimiento |
| recommendations | Texto | No | Recomendaciones |
| impactId | Número | No | Identificador del impacto |
| incorrectActions | Texto | No | Acciones incorrectas |
| itemType | Número | Si | Identificador del caso |
| itemVersion | Número | Si | Versión del caso |
| knownError | Booleano | No | Si es error conocido |
| majorProblem | Booleano | No | Si es problema mayor |
| modelId | Número | Si | Identificador del modelo |
| unitId | Número | No | Falta |
| priorityReason | Texto | No | Razón prioritaria |
| providerId | Número | No | Identificador del proveedor |
| reasonId | Número | No | Identificador de la razón |
| registryTypeId | Número | No | Identificador del tipo de registro |
| serviceId | Número | Si | Identificador del servicio |
| stateId | Número | Si | Identificador del estado |
| subject | Texto | Si | Asunto |
| listAdditionalField | Lista | No | Listado de campos adicionales |

ListAdditionalField

| | | | |
|-----------|----------|----|------------------------------------|
| boolValue | Booleano | No | Valor booleano del campo adicional |
| catalogId | Número | No | Valor del catálogo |

| | | | |
|-------------|----------|----|----------------------------------------------------|
| | | | del campo adicional |
| dateValue | Fecha | No | Valor fecha del campo adicional |
| fieldId | Número | Si | Identificador del campo adicional |
| fieldType | Número | Si | Tipo del campo |
| floatValue | Número | No | Valor decimal del campo adicional |
| identifier | Texto | No | Identificador del campo adicional |
| inputStream | Stream | No | Valor en bytes del archivo para el campo adicional |
| intValue | Número | No | Valor en número para el campo adicional |
| stringValue | Texto | No | Valor en texto del campo adicional |
| mandatory | Booleano | Si | Si el campo adicional es obligatorio o no |

Cuerpo de la petición

```
{
  "categoryId": 623,
  "cause": "",
  "ciId": 0,
  "commentary": "",
  "companyId": 578,
  "consoleType": "specialist",
  "constructionInitialDate": null,
  "constructionFinalDate": null,
  "correctActions": "",
  "currentTime": 0,
  "customerId": 0,
  "description": "Test postman ",
  "estimatedCost": 0,
  "estimatedTime": 0,
  "foregroundColorRgb": "",
  "followUpActions": "",
  "groupId": 5,
  "hasMoreInformation": false,
  "hasPendingSurvey": false,
  "impactId": 7203,
  "incorrectActions": "",
  "instalationInitialDate": null,
  "instalationFinalDate": null,
```

```
"instance": 1632254175313,
"isFeeAvailable": true,
"itemType": 4,
"itemVersion": 2,
"knownError": null,
"majorProblem": null,
"modelId": 70,
"priorityId": 9,
"priorityReason": "",
"projectId": 19,
"providerId": null,
"psoInitialDate": null,
"psoFinalDate": null,
"realCost": 0,
"recomendations": "",
"registryTypeId": 7199,
"responsibleId": 4479,
"serviceId": 140,
"stateId": 267,
"subject": "Prueba póstman",
"surveyToken": "",
"testInitialDate": null,
"testFinalDate": null,
"thirdParty": false,
"transformed": false,
"unitId": null,
"urgencyId": 5,
"listAdditionalField": [
  {
    "boolValue": null,
    "catalogId": null,
    "dataSourceId": null,
    "dateValue": null,
    "description": "[ES] Nombre Aplicativo",
    "enable": true,
    "fieldId": 977,
    "fieldType": 3,
    "fieldName": "List",
    "floatValue": null,
    "identifier": "A001",
    "inputStream": null,
    "intValue": 118,
    "itemId": 84486,
    "mandatory": true,
    "name": "[ES] Software 1",
    "order": 1,
    "projectId": null,
```

```
"stringValue": "Aranda Data Safe",
"type": 4,
"url": null,
"visible": true
},
{
  "boolValue": null,
  "catalogId": null,
  "dataSourceId": null,
  "dateValue": null,
  "description": "[ES] Nombre Aplicativo",
  "enable": true,
  "fieldId": 978,
  "fieldType": 3,
  "fieldName": "List",
  "floatValue": null,
  "identifier": "A002",
  "inputStream": null,
  "intValue": 146,
  "itemId": 84486,
  "mandatory": true,
  "name": "[ES] Software 2",
  "order": 2,
  "projectId": null,
  "stringValue": "Aranda Virtual Support",
  "type": 4,
  "url": null,
  "visible": true
},
{
  "boolValue": null,
  "catalogId": null,
  "dataSourceId": null,
  "dateValue": null,
  "description": "[ES] Nombre Aplicativo",
  "enable": true,
  "fieldId": 979,
  "fieldType": 3,
  "fieldName": "List",
  "floatValue": null,
  "identifier": "A003",
  "inputStream": null,
  "intValue": 156,
  "itemId": 84486,
  "mandatory": true,
  "name": "[ES] Software 3",
  "order": 3,
```

```

    "projectId": null,
    "stringValue": "Aranda Field Service",
    "type": 4,
    "url": null,
    "visible": true
  },
  {
    "boolValue": null,
    "catalogId": null,
    "dataSourceId": null,
    "dateValue": null,
    "description": "[ES] Nombre Aplicativo",
    "enable": true,
    "fieldId": 980,
    "fieldType": 3,
    "fieldName": "List",
    "floatValue": null,
    "identifier": "A004",
    "inputStream": null,
    "intValue": 176,
    "itemId": 84486,
    "mandatory": true,
    "name": "[ES] Software 4",
    "order": 4,
    "projectId": null,
    "stringValue": "Aranda Path Management",
    "type": 4,
    "url": null,
    "visible": true
  }
]
}

```

Respuesta

```

{
  "itemVersion": 3,
  "result": true
}

```

Parámetros Response

| Nombre | Tipo de dato | Descripción |
|-------------|--------------|---------------------------|
| result | Boleano | Resultado de la operación |
| itemVersion | Número | Versión del caso |

Mensajes de error

| Código | Estado HTTP | Mensaje de error |
|--------|-------------|---------------------------------------|
| 400 | BadRequest | \r\nNombre del parámetro: Consoletype |
| 400 | BadRequest | \r\nNombre del parámetro: Id |
| 400 | BadRequest | \r\nNombre del parámetro: Itemtype |

Lista de casos

Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/item/search
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - x-Authorization: Bearer {token}

Parámetros

| Nombre | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción |
|---------------|--------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| projects | Lista | Sí | Listado de proyectos |
| project | Número | Sí | Identificador del proyecto |
| criteria | Object | No | Objeto con parámetro de búsqueda |
| fieldValue | Texto | No | Campo por el que se quiere buscar |
| fieldName | Texto | No | Nombre del campo |
| operatorName | Texto | No | Nombre del operador |
| operatorValue | Texto | No | Valor del operador |
| value | Texto | No | Valor de búsqueda |
| valueName | Texto | No | Valor búsqueda |
| type | Texto | No | Valor del tipo de dato <ul style="list-style-type: none">• <i>None</i> = 0,• <i>ShortText</i> = 1,• <i>Datetime</i> = 2,• <i>List</i> = 3,• <i>LongText</i> = 4,• <i>CheckBox</i> = 5,• <i>Numeric</i> = 6,• <i>Recursive</i> = 7,• <i>List2</i> = 8,• <i>Decimal</i> = 9,• <i>File</i> = 10, |

| | | | |
|------------|--------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • <i>CatalogList</i> = 11, • <i>CatalogTree</i> = 12 |
| filterText | Texto | No | Texto por el que se desea buscar un caso dentro de un tipo de caso, cuando este se usa solo se requiere de este. |
| types | Object | No | Listado de tipos de caso |
| itemType | Texto | No | Tipo de caso |
| orderField | Texto | Sí | Parámetro por el que se requiere ordenar |
| orderType | Texto | Sí | Tipo de ordenamiento <ul style="list-style-type: none"> • <i>Asc</i> • <i>Desc</i> |
| pageSize | Número | Sí | Cantidad de datos a retornar para el paginado |
| pageIndex | Número | Sí | Número de pagina |
| viewId | Número | No | Identificador de la vista |
| repository | Texto | No | Identificador del repositorio, sino se envía se tomará por defecto el valor de abiertos. <ul style="list-style-type: none"> • <i>Opened</i> = 1 • <i>Closed</i> = 2 • <i>All</i> = 3 |

Cuerpo de la petición

```
{
  "criteria": [],
  "level": 0,
  "orderField": "openedDate",
  "orderType": "desc",
  "pageIndex": 4,
  "pageSize": 50,
  "projects": [
    {
      "project": 25
    },
    {
      "project": 19
    }
  ],
}
```



```
"repository": 1,
"types": [
  {
    "itemType": 2
  },
  {
    "itemType": 1
  },
  {
    "itemType": 4
  },
  {
    "itemType": 3
  },
  {
    "itemType": 13
  }
],
"viewId": -6
}
```

Respuesta

```
{
  "content": [
    {
      "authorId": 4832,
      "authorName": "Especialista 1",
      "backgroundColorRgb": "0.174.239",
      "buildingId": null,
      "buildingName": null,
      "categoryHierarchy": "Corrección de Reporte",
      "categoryId": 520,
      "categoryName": "Corrección de Reporte",
      "ciAssetTag": null,
      "ciId": null,
      "ciName": null,
      "ciSerial": null,
      "cityId": null,
      "cityName": null,
      "closedDate": null,
      "closenessToExpiration": 0,
      "companyId": 421,
      "companyName": "ACH COLOMBIA",
      "cost": null,
      "countryId": null,
    }
  ]
}
```

"countryName": null,
"currentprogress": 0,
"currenttime": 0,
"customerId": null,
"customerName": null,
"departmentCode": null,
"departmentCodeName": null,
"descriptionNoHtml": "CambioCuota2FONDO DE EMPLEADOS DE ARANDA S
OFTWARE - FASOFT\nN.I.T. 901067439-

6FORMATO DE ACTUALIZACIÓN DE CUOTA DE AHORROFECHA
MESDIAAÑOINFORMACION PERSONALNombresApellidosDocumento de indentid
adTeléfonoCelularCorreo Electrónico TIPO DE AHORRO (Selecc
ione con una X) Ahorro Permanente \nAhorro Navideño \nValor \$ \nPorce
ntaje % \nTipo de descuento: Quincenal Mensual Quincena 1

Quincena 2 AUTORIZACIONES \nAutorizo a Aranda Software , a la cual me encu
entro vinculado para que deduzca de mi salario mensual , las cuotas que aquí relaciono, los
cuales deberán ser entregados a FASOFT por concepto de ahorros.\nFirma

Observaciones:_____

_____C.C.No.",
"duration": null,
"effort": null,
"estimatedTime": 1440,
"expectedDate": 1632340067323,
"finalDate": null,
"finalStateId": 0,
"floorId": null,
"floorName": null,
"foregroundColorRgb": "255.255.255",
"groupId": 2,
"groupName": "Soporte Nivel 1",
"id": 84482,
"idByProject": "RF-84482-19-407609",
"impactId": 1,
"impactName": "[ES] BAJO",
"initialDate": null,
"initialStatus": true,
"isClosed": false,
"isVotingProcess": false,
"isimported": false,
"itemType": 4,
"itemTypeName": "Requerimiento de Servicio",
"itemVersion": 1,
"knownError": null,
"majorProblem": null,
"modelId": 31,
"modelName": "[ES] RS Servicio Soporte",
"modifiedDate": 1632253667323,

```
"olaId": null,
"olaName": null,
"openedDate": 1632253667323,
"parentId": null,
"parentIdByProject": null,
"parentItemType": null,
"parentItemTypeId": null,
"price": null,
"priorityId": 8,
"priorityName": "[ES] MEDIA",
"progress": 0,
"projectId": 19,
"projectName": "Soporte - ASC",
"providerId": null,
"providerName": null,
"realDate": null,
"reasonId": null,
"reasonName": null,
"receptorId": 4557,
"receptorName": "Victor Samuel Huertas Orjuela",
"registryTypeId": 7199,
"registryTypeName": "[ES] Chat",
"responsibleId": 4557,
"responsibleName": "Victor Samuel Huertas Orjuela",
"riskName": null,
"serviceId": 10,
"serviceName": "Reportes",
"slaId": 1,
"slaName": "Acuerdo Soporte",
"stateId": 25,
"stateName": "Registrado",
"subject": "Test postman",
"templateId": null,
"time": 0,
"ucId": null,
"ucName": null,
"unitId": null,
"unitName": null,
"urgencyId": 5,
"urgencyName": "[ES] ALTA "
}
],
"totalItems": 36460,
"totalPage": 1
}
```

Parámetros Response

| Nombre | Tipo de dato | Descripción |
|-----------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| totalItems | Número | Número total de ítems en la consulta. |
| totalPage | Número | Número total de ítems por página |
| content | Lista | Listado de objetos encontrados estos parámetros son los mismos que se retornan en el detalle del caso |
| closenessToExpiration | Enumerador | <ul style="list-style-type: none"> • <i>OnProgress</i> = 0, (<=79) • <i>AlmostExpired</i> = 1, (entre 80 y 99) • <i>Expired</i> = 2 (>= 100) |

Content

| Nombre | Tipo de dato | Descripción |
|-------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------|
| authorId | Número | Identificador del autor |
| authorName | Texto | Nombre del autor |
| backgroundColorRgb | Texto | Color del estado actual |
| calendarOlaId | Número | Identificador del calendario del Ola |
| calendarSlaId | Número | Identificador del calendario del Sla |
| calendarUcId | Número | Identificador del calendario del Uc |
| canClosed | Booleano | Si el usuario puede cerrar el caso |
| categoryHierarchy | Texto | Jerarquía de la categoría |
| categoryId | Número | Identificador de la categoría |
| categoryName | Texto | Nombre de la categoría |
| cause | Texto | Causa |
| causeNoHtml | Texto | Causa sin etiquetas HTML |
| ciId | Número | Identificador del CI |
| ciName | Texto | Nombre del CI |
| closedDate | Número | Fecha de cierre Tiempo Unix |
| commentary | Texto | Comentario |
| commentaryNoHtml | Texto | Comentario sin etiquetas HTML |
| companyId | Número | Identificador de la compañía |
| companyName | Texto | Nombre de la compañía |
| constructionFinalDate | Número | Fecha de finalización de la etapa de construcción Tiempo Unix |
| constructionInitialDate | Número | Fecha de inicialización de la etapa de construcción Tiempo Unix |
| contractId | Número | Identificador del contrato |
| contractName | Texto | Nombre del contrato |
| correctActions | Texto | Acciones correctivas |
| cost | Número | Costo |
| countFiles | Número | Numero de archivos |

| | | |
|------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------|
| currentProgress | Número | Progreso |
| currentTime | Número | Tiempo transcurrido en minutos |
| customerId | Número | Identificador del cliente |
| customerName | Texto | Nombre del cliente |
| description | Texto | Descripción |
| descriptionNoHtml | Texto | Descripción sin etiquetas HTML |
| duration | Número | Duración |
| effort | Número | Esfuerzo |
| emailOriginationDate | Número | Fecha de llegada del correo Tiempo Unix |
| estimatedCost | Número | Costo estimado |
| estimatedDate | Número | Fecha estimada Tiempo Unix |
| estimatedTime | Número | Tiempo estimado en minutos |
| finalDate | Número | Fecha de finalización Tiempo Unix |
| finalStatus | Número | Indica si está en un estado final 1 si , 0 no |
| followUpActions | Texto | Acciones de seguimiento |
| foregroundColorRgb | Texto | Color del estado actual |
| groupId | Número | Identificador del grupo |
| groupName | Texto | Nombre del grupo |
| hasMoreInformation | Booleano | Si el estado de votación tiene habilitado la más información |
| hasSurvey | Booleano | Tiene encuesta |
| haveRisk | Booleano | Tiene riesgo |
| id | Número | Identificador del caso |
| idByProject | Texto | Identificador por proyecto |
| impactId | Número | Identificador del impacto |
| impactName | Texto | Nombre del impacto |
| incorrectActions | Texto | Acciones incorrectas |
| initialDate | Número | Fecha inicial Tiempo Unix |
| initialStatus | Booleano | Si es un estad inicial |
| instalationFinalDate | Número | Fecha final de la etapa de instalación Tiempo Unix |
| instalationInitialDate | Número | Fecha inicial de la etapa de instalación Tiempo Unix |
| interfaceId | Número | Identifica el objeto de interfaz |
| isClosed | Booleano | Si esta en un estado cerrado |
| isFeeAvailable | Booleano | Si tiene cuota disponible |
| isVotingProcess | Booleano | Si tiene un proceso de votación |
| itemType | Número | Tipo de caso |
| itemTypeId | Número | Tipo de caso |
| itemTypeName | Texto | Tipo de caso en texto |
| itemVersion | Número | Versión del caso |
| knownError | Booleano | Si es error conocido |
| locationId | Número | Identificador ubicación |
| locationName | Texto | Nombre de la ubicación |
| majorProblem | Booleano | Si es un problema mayor |
| modelId | Número | Identificador del modelo |

| | | |
|-------------------|--------|--------------------------------------------------------|
| modelName | Texto | Nombre del modelo |
| modifiedDate | Número | Fecha de modificación Tiempo Unix |
| modifierId | Número | Identificador del modificador |
| modifierName | Texto | Nombre del modificador |
| olaId | Número | Identificador del Ola |
| olaName | Texto | Nombre del Ola |
| openedDate | Número | Fecha de apertura Tiempo Unix |
| parentId | Número | Identificador del caso padre (solo aplica para tareas) |
| parentIdByProject | Texto | Identificador del caso padre (solo aplica para tareas) |
| parentItemType | Texto | tipo del caso padre (solo aplica para tareas) |
| parentItemTypeId | Número | tipo del caso padre (solo aplica para tareas) |
| parentOpenedDate | Fecha | Fecha de apertura caso padre (solo aplica para tareas) |
| previousStateId | Número | Estado anterior |
| price | Número | Precio |
| priorityId | Número | Identificador de la prioridad |
| priorityName | Texto | Nombre de la prioridad |
| priorityReason | Texto | Razón de la prioridad |
| progress | Número | Progreso |
| projectId | Número | Identificador del proyecto |
| projectIdName | Texto | Nombre del proyecto |
| providerId | Número | Identificador del proveedor |
| providerName | Texto | Nombre del proveedor |
| psoFinalDate | Número | Fecha final de la etapa pso Tiempo Unix |
| psoInitialDate | Número | Fecha inicial de la etapa pso Tiempo Unix |
| realCost | Número | Costo real |
| realDate | Número | Tiempo de atención real Tiempo Unix |
| reasonId | Número | Identificador de razón |
| reasonName | Texto | Nombre de la razón |
| receptorId | Número | Identificador del receptor |
| receptorName | Texto | Nombre del receptor |
| recommendations | Texto | Recomendaciones |
| registryTypeId | Número | Identificador del tipo de registro |
| registryTypeName | Texto | Nombre del tipo de registro |
| responsibleId | Número | Identificador del responsable |
| responsibleName | Texto | Nombre del responsable |
| rev | Número | Número consecutivo de la revisión actual del caso |
| riskId | Número | Identificador del riesgo |
| riskName | Texto | Nombre del riesgo |
| serviceId | Número | Identificador del servicio |

| | | |
|-----------------|----------|---------------------------------------------------------|
| serviceName | Texto | Identificador del nombre del servicio |
| slaId | Número | Identificador del sla |
| slaName | Texto | Nombre del sla |
| stateId | Número | Identificador del estado |
| stateName | Texto | Nombre del estado |
| subject | Texto | Asunto |
| surveyToken | Texto | Identificador de la encuesta |
| templateId | Número | Identificador de la plantilla (solo aplica para tareas) |
| testFinalDate | Número | Fecha final de la etapa de prueba Tiempo Unix |
| testInitialDate | Número | Fecha inicial de la etapa de prueba Tiempo Unix |
| thirdParty | Booleano | Si corresponde a terceros |
| type | Número | Tipo del caso |
| ucId | Número | Identificador del UC |
| ucName | Texto | Nombre del identificador |
| unitId | Número | Identificador de unidad |
| unitName | Texto | Nombre de unidad |
| urgencyId | Número | Identificador de urgencia |
| urgencyName | Texto | Nombre de urgencia |

Mensajes de error

| Código | Estado HTTP | Mensaje de error |
|--------|---------------------|-----------------------------------------|
| 400 | BadRequest | \r\nNombre del parámetro: TemplateId |
| 400 | BadRequest | InvalidProjectsList |
| 400 | BadRequest | InvalidTypesList |
| 400 | BadRequest | ProjectsListNeedsSomeArguments |
| 400 | BadRequest | TypesListNeedsSomeArguments |
| 500 | InternalServerError | FailureGetItems |

Adjuntar archivo

- Para casos nuevos:
 - Los adjuntos del ítem y de los campos adicionales se guardarán cuando se guarde este mismo.
- Para casos existentes:
 - Los adjuntos del ítem se podrán guardar independiente de actualizar el caso.
 - Los adjuntos de campos adicionales se guardarán cuando el caso se le de guardar.

Detalles de la petición

- Uri: api/v9/file
- Tipo: POST

- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - X-Authorization: Bearer <token>

Parámetros

| Nombre | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción |
|-------------------|--------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Data0 | | Sí | Archivo que se adjunta |
| FileItemId | Número | Sí | Identificador del caso |
| FileType | Texto | Sí | Tipo de caso |
| UploadType | Texto | Sí | Identifica si el archivo es del caso o de un campo adicional <ul style="list-style-type: none"> • Case = 0, • AdditionalField = 1 |
| AdditionalFieldId | Número | No | Solo es obligatorio cuando el tipo de archivo es de campo adicional. |
| Concept | Texto | Sí | Indica el concepto del ítem <ul style="list-style-type: none"> • Item = 0 • Activo = 6 • Article = 5 |
| Descripción | Texto | No | Descripción con la que se va adjuntar el archivo |

Cuerpo de la petición

POST {{api-v9}}/api/v9/file/

Params Authorization Headers (10) **Body** Pre-request Script Tests Settings Cookies

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL

| Key | Value | Description |
|-------------|------------------------------------|-------------|
| FileItemId | 84486 | |
| FileType | 4 | |
| Concept | 0 | |
| UploadType | 0 | |
| Description | Archivo postman estandar | |
| IsPublic | true | |
| Data0 | ESTANDAR_DE_BASE_DE_DATOS_V1.2.doc | |

Body Cookies (2) Headers (13) Test Results Status: 200 OK Time: 1602 ms Size: 582 B Save Response

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```

2 | {
3 |   "description": null,

```

Respuesta

```

[
  {
    "description": null,
    "fileName": "ESTANDAR_DE_BASE_DE_DATOS_V1.2.doc",
    "info": null,

```



```

    "result": true,
    "url": null
  }
]

```

Parámetros Response

| Nombre | Tipo de dato | Descripción |
|-------------|--------------|---------------------------|
| description | Texto | Descripción del archivo |
| fileName | Texto | Nombre de archivo |
| result | Boleano | Resultado de la operación |
| url | Text | Url del archivo |

Mensajes de error

| Código | Estado HTTP | Mensaje de error |
|--------|---------------------|------------------|
| 500 | InternalServerError | FailureAddFile |

Borrar archivo

Para eliminar un adjunto de un campo adicional se debe actualizar el campo adicional con los siguientes campos en nulo o vacíos:

```

"IntValue": null
"StringValue": null
"InputStream": null

```

Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/file/{id}?uploadType={uploadType}
- Tipo: DELETE
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - x-Authorization: Bearer {token}

Parámetros:

| Nombre | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción |
|----------|--------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------|
| id | Int | Sí | Identificador del archivo |
| ItemType | String | Sí | Tipo de ítem |
| ItemId | Int | Sí | Identificador del ítem |
| FileName | string | No | Nombre del archivo, solo es obligatorio para cuando se desea eliminar un |

| | | | |
|------------|--------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | archivo temporal. |
| uploadType | String | Sí | Indica si el archivo se sube al caso o al campo adicional del caso <ul style="list-style-type: none"> • Case = 0, • AdditionalField = 1 |

Cuerpo de la petición

```
{
  "itemId": 84486,
  "itemType": 4
}
```

Respuesta

```
{
  "result": true
}
```

Mensajes de error

| Código | Estado HTTP | Mensaje de error |
|--------|---------------------|-------------------|
| 500 | InternalServerError | FailureDeleteFile |

Listar archivos

Detalles de la petición

- Uri:
/api/v9/item/{id}/files?itemType={itemType}&uploadType={uploadType}&additionalFieldId={additionalFieldId}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - x-Authorization: Bearer {token}

Parámetros

| Nombre | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción |
|------------|--------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| id | Número | Sí | Identificador del caso |
| itemType | Texto | Sí | Tipo de caso |
| uploadType | Texto | Sí | Identifica si el archivo es del caso o de un campo adicional <ul style="list-style-type: none"> • Case = 0, • AdditionalField = |

| | | | |
|-------------------|--------|----|-----------------------------------------------------------------------------|
| | | | <i>1</i> |
| additionalFieldId | Número | No | Solo es obligatorio para cuando el tipo de archivo es de campos adicionales |

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

```
{
  "content": [
    {
      "date": 1632261914867,
      "description": "Archivo postman estandar",
      "id": 18325,
      "isPublic": true,
      "name": "ESTANDAR_DE_BASE_DE_DATOS_V1.2.doc",
      "size": 476160,
      "url": null,
      "userId": 4832,
      "userName": "Especialista 1"
    }
  ],
  "totalItems": 1
}
```

Parámetros Response

| Nombre | Tipo de dato | Descripción |
|-------------|--------------|------------------------------------------------|
| content | Lista | Listado de objetos encontrados en la búsqueda. |
| date | Fecha | Fecha de cuando el archivo se adjuntó |
| description | Texto | Descripción del archivo |
| id | Número | Identificador del archivo |
| isPublic | Boolean | Indica si el archivo es público o no |
| name | Texto | Nombre del archivo |

| | | |
|------------|--------|-------------------------------------|
| size | Número | Tamaño del archivo |
| totalItems | Número | Número total de objetos encontrados |

Mensajes de error

| Código | Estado HTTP | Mensaje de error |
|--------|---------------------|--------------------------------------|
| 400 | BadRequest | \r\nNombre del parámetro: Id |
| 400 | BadRequest | \r\nNombre del parámetro: Itemtype |
| 400 | BadRequest | \r\nNombre del parámetro: Uploadtype |
| 400 | BadRequest | InvalidAdditionalFieldId |
| 400 | BadRequest | InvalidGetFiles |
| 400 | BadRequest | InvalidItemType |
| 400 | BadRequest | InvalidUploadType |
| 400 | BadRequest | RequestNeedsSomeArguments |
| 403 | Forbidden | DoNotHavePermissionForThisAction |
| 500 | InternalServerError | FailureGetFiles |

Descargar archivo

Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/file/{id}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - x-Authorization: Bearer {token}

Parámetros

| Nombre | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción |
|--------|--------------|-------------|---------------------------|
| id | Número | Sí | Identificador del archivo |

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

File

Parámetros Response

| Nombre | Tipo de dato | Descripción |
|--------|--------------|-----------------------|
| File | bytes[] | Contenido del archivo |

Mensajes de error

| Código | Estado HTTP | Mensaje de error |
|--------|---------------------|------------------|
| 500 | InternalServerError | FailureGetFile |

Agregar nota

Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/item/{id}/note
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - x-Authorization: Bearer {token}

Parámetros

| Nombre | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción |
|-------------|--------------|-------------|---------------------------------------|
| id | Texto | Sí | Identificador del ítem |
| description | Texto | Sí | Contenido de la nota |
| itemType | Texto | Sí | Tipo del caso |
| visible | Booleano | Sí | Indica si la nota es public o privada |

Cuerpo de la petición

```
{  
  "description": "<p>Prueba postman</p>",  
  "itemType": 4,  
  "visible": true  
}
```

Respuesta

```
{  
  "result": true  
}
```

Parámetros Response

| Nombre | Tipo de dato | Descripción |
|--------|--------------|-----------------------------------|
| result | Boleano | Indica si la operación tubo exito |

Mensajes de error

| Código | Estado HTTP | Mensaje de error |
|--------|---------------------|------------------|
| 500 | InternalServerError | FailureAddNote |

Lista de históricos

Detalles de la petición

- Uri:
/api/v9/item/{id}/history/list?isClosed={isClosed}&consoleType={consoleType}&modelId={modelId}&statusId={statusId}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - x-Authorization: Bearer {token}

Parámetros

| Nombre | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción |
|-------------|--------------|-------------|------------------------------------------|
| Id | Texto | Sí | Identificador del ítem |
| isClosed | Texto | Si | Indicador de privacidad |
| consoleType | Texto | Si | Tipo de consola |
| modelId | Texto | Si | Identificador del modelo |
| statusId | Texto | Si | Identificador del estado actual del caso |

Cuerpo de la petición

N/A

Respuesta

```
{
  "content": [
    {
      "actionId": 9,
      "actionName": "Nota",
      "authorId": 4832,
```

```

"authorName": "Especialista 1",
"created": 1632262444070,
"description": "<p>Prueba postmas</p>",
"descriptionNoHtml": "Prueba postmas\n",
"detail": null,
"itemId": 84486,
"reviewCode": null,
"visible": true
},
{
  "actionId": 5,
  "actionName": "Archivo a\u00f1adido",
  "authorId": 4832,
  "authorName": "Especialista 1",
  "created": 1632261914927,
  "description": "[{"fieldName":"FileName","IdentifierField":null,"OldValue":"","NewValue":"ESTANDAR_DE_BASE_DE_DATOS_V1.2.doc","Type":null,"DataType":null,"RelatedItemId":null,"NewInstanceId":null,"OldInstanceId":null,"InstanceType":null}]",
  "descriptionNoHtml": null,
  "detail": [
    {
      "dataType": null,
      "fieldName": "FileName",
      "newValue": "ESTANDAR_DE_BASE_DE_DATOS_V1.2.doc",
      "oldValue": "",
      "relatedItemId": null,
      "type": null
    }
  ],
  "itemId": 84486,
  "reviewCode": null,
  "visible": true
},
{
  "actionId": 6,
  "actionName": "Archivo eliminado",
  "authorId": 4832,
  "authorName": "Especialista 1",
  "created": 1632261337253,
  "description": "[{"fieldName":"FileName","IdentifierField":null,"OldValue":"","NewValue":"GraficoDeRelacionesCIS.docx","Type":null,"DataType":null,"RelatedItemId":null,"NewInstanceId":null,"OldInstanceId":null,"InstanceType":null}]",
  "descriptionNoHtml": null,
  "detail": [
    {
      "dataType": null,

```

```

        "fieldName": "FileName",
        "newValue": "GraficoDeRelacionesCIS.docx",
        "oldValue": "",
        "relatedItemId": null,
        "type": null
    }
],
"itemId": 84486,
"reviewCode": null,
"visible": true
},
{
    "actionId": 6,
    "actionName": "Archivo eliminado",
    "authorId": 4832,
    "authorName": "Especialista 1",
    "created": 1632261186380,
    "description": "[{"fieldName":"FileName","IdentifierField":null,"OldValue":"","NewValue":"ESTANDAR_DE_BASE_DE_DATOS_V1.2.doc","Type":null,"DataType":null,"RelatedItemId":null,"NewInstanceId":null,"OldInstanceId":null,"InstanceType":null}]",
    "descriptionNoHtml": null,
    "detail": [
        {
            "dataType": null,
            "fieldName": "FileName",
            "newValue": "ESTANDAR_DE_BASE_DE_DATOS_V1.2.doc",
            "oldValue": "",
            "relatedItemId": null,
            "type": null
        }
    ],
    "itemId": 84486,
    "reviewCode": null,
    "visible": true
}
],
"itemId": 84486,
"reviewCode": 1,
"visible": true
}
],
"totalItems": 1
}

```


Parámetros response

| Nombre | Tipo de dato | Descripción |
|-------------------|--------------|-------------------------------------------|
| actionId | Número | Identificador de la acción |
| actionName | Texto | Nombre de la acción |
| authorId | Número | Identificador del autor |
| authorName | Texto | Nombre del autor |
| created | Número | Fecha de creación (Tiempo unix) |
| description | Texto | Detalles del histórico |
| descriptionNoHtml | Texto | Detalles del histórico sin etiquetas html |
| detail | Texto | Listado de modificaciones realizadas |
| itemId | Número | Identificador del caso |
| reviewCode | Número | Revisión del caso |
| visible | Booleano | Si es visible |

Mensajes de error

| Código | Estado HTTP | Mensaje de error |
|--------|---------------------|-------------------|
| 500 | InternalServerError | FailureGetHistory |

Agregar tarea

Detalles de la petición

- Uri: api/v9/task
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - x-Authorization: Bearer {token}

Parámetros

| Nombre | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción |
|---------------------|--------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| parentId | Número | Si | Identificador del caso al que se le relacionará la tarea. |
| subject | Texto | Si | Asunto de la tarea |
| description | Texto | Si | Descripción HTML de la tarea |
| projectId | Número | Si | Identificador del proyecto |
| listAdditionalField | Lista | No | Listado de campos adicionales |
| modelId | Número | Si | Identificador del modelo de la tarea |
| consoleType | Texto | Si | Tipo de consola <ul style="list-style-type: none">• <i>Specialist = 1,</i> |

| | | | |
|----------------|--------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Client</i> = 2, • <i>Administrator</i> = 3 |
| responsibleId | Número | No | Id del usuario responsable, sino se envía se tomara el de por defecto. |
| groupId | Número | No | Id del grupo responsable, sino se envía se tomara el de por defecto. |
| relationTypeId | Número | Si | Identificador tipo de relación entre el caso y la tarea |
| startDate | Fecha | No | Fecha de inicio de la tarea, esta será calculada si se agrega el tiempo de duración. |
| endDate | Fecha | Si | Fecha de finalización, esta será calculada si se agrega el tiempo de duración. |
| duration | Número | Sí | Duración de la tarea. |
| consoleType | Texto | | |

Cuerpo de la petición

```
{
  "consoleType": "specialist",
  "description": "<p>Hola</p>",
  "endDate": 1632323155773,
  "duration": 600,
  "groupId": 5,
  "hasPendingSurvey": false,
  "instance": 1632287170697,
  "isModified": true,
  "itemType": 6,
  "itemVersion": 0,
  "listAdditionalField": [],
  "modelId": 62,
  "parentId": 84411,
  "projectId": 19,
  "reasonId": 839,
  "relationTypeId": 143,
  "responsibleId": 4832,
  "startDate": 1632287155773,
  "stateId": 613,
  "subject": "Hola ",
  "tempId": -1
}
```

```
}
```

Respuesta

```
{  
  "Id": 11454,  
  "IdByProject": "Tarea 11454"  
}
```

Parámetros Response:

| Nombre | Tipo de dato | Descripción |
|-------------|--------------|----------------------------------------|
| Id | int | Identificador de la tarea |
| IdByProject | string | Identificador por proyecto de la tarea |

Mensajes de error

| Código | Estado HTTP | Mensaje de error |
|--------|---------------------|---------------------------------------|
| 400 | BadRequest | \r\nNombre del parámetro: Request |
| 400 | BadRequest | \r\nNombre del parámetro: ConsoleType |
| 400 | BadRequest | InvalidConsole |
| 400 | BadRequest | ParentIdIsRequired |
| 400 | BadRequest | InitialDateIsRequired |
| 400 | BadRequest | FinalDateIsRequired |
| 400 | BadRequest | DurationIsRequired |
| 400 | BadRequest | InvalidParentId |
| 400 | BadRequest | InvalidRelationTypeId |
| 500 | InternalServerError | FailureAddTask |

Lista de tareas

Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/item/{id}/type/{itemType}/relations/list?repository={repository}
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - x-Authorization: Bearer {token}

Parámetros

| Nombre | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción |
|-----------------|--------------|-------------|----------------------------------|
| id | Número | Si | Identificador del caso |
| itemType | Número | Si | Tipo del caso |
| repository | Número | Si | Opened = 1, Closed = 2, All = 3. |
| relatedItemType | Número | Si | Tipo de caso |

| | | | |
|----------------|---------|----|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | | | relacionado |
| isClosed | Boleano | Si | Si el caso está cerrado |
| isReverse | Boleano | No | True si la búsqueda es para sus hijos False si la búsqueda es hacia sus padres |
| relationTypeId | Número | No | Identificador de la relación |

Cuerpo de la petición

```
{
  "isClosed": false,
  "isReverse": null,
  "relatedItemType": 6,
  "relationTypeId": null
}
```

Respuesta

```
{
  "content": [
    {
      "addInt1": 31680,
      "addInt3": 84411,
      "addInt4": null,
      "addInt6": 1,
      "addStr1": "IM-84411-19-100866",
      "assetTag": null,
      "authorId": 4826,
      "authorName": "Cliente2",
      "backgroundColorRgb": "255.212.0",
      "brandName": null,
      "categoryHierarchy": null,
      "categoryId": 3,
      "categoryName": "Aranda 360",
      "checkOutDate": null,
      "ciId": null,
      "ciName": null,
      "closedDate": null,
      "companyId": null,
      "companyName": null,
      "content": null,
      "created": null,
      "createdDate": null,
      "customerId": null,

```

```
"customerName": null,
"description": "mmm\n",
"groupId": 5,
"groupName": "CYS - Desarrollo",
"id": 84417,
"idByProject": "2076",
"identifier": null,
"interfaceId": null,
"isClosed": false,
"isInitStatus": false,
"isUserFavorite": false,
"ispublic": false,
"itemType": 6,
"itemTypeName": "Task",
"keyWords": null,
"lastModified": null,
"modelId": 62,
"modelName": "[ES] Tareas_",
"modifierUserId": null,
"name": null,
"openedDate": 1630100444307,
"parentId": 0,
"projectId": 19,
"projectName": "Soporte - ASC",
"published": 0,
"ratingTotal": null,
"reasonName": null,
"relationTypeId": 143,
"relationTypeIsReverse": false,
"relationTypeName": "Manual",
"responsibleId": 4826,
"responsibleName": "Cliente2",
"serial": null,
"serviceId": 1,
"serviceName": "Consulta de configuración y/o manejo",
"stateColor": "255.212.0",
"stateId": 324,
"stateName": "[ES] en proceso",
"subject": "mm",
"title": null,
"totalHit": null,
"type": null,
"typeId": null,
"typeName": null
},
{
  "addInt1": 18720,
```

"addInt3": 84411,
"addInt4": null,
"addInt6": 1,
"addStr1": "IM-84411-19-100866",
"assetTag": null,
"authorId": 4826,
"authorName": "Cliente2",
"backgroundColorRgb": "204.204.204",
"brandName": null,
"categoryHierarchy": null,
"categoryId": 3,
"categoryName": "Aranda 360",
"checkOutDate": null,
"ciId": null,
"ciName": null,
"closedDate": null,
"companyId": null,
"companyName": null,
"content": null,
"created": null,
"createdDate": null,
"customerId": null,
"customerName": null,
"description": "aaaa\n",
"groupId": 5,
"groupName": "CYS - Desarrollo",
"id": 84420,
"idByProject": "2077",
"identifier": null,
"interfaceId": null,
"isClosed": false,
"isInitStatus": true,
"isUserFavorite": false,
"ispublic": false,
"itemType": 6,
"itemTypeName": "Task",
"keyWords": null,
"lastModified": null,
"modelId": 149,
"modelName": "[ES] Ingreso de personal10",
"modifierUserId": null,
"name": null,
"openedDate": 1630104764183,
"parentId": 0,
"projectId": 19,
"projectName": "Soporte - ASC",
"published": 0,

```

    "ratingTotal": null,
    "reasonName": null,
    "relationTypeId": 73,
    "relationTypeIsReverse": false,
    "relationTypeName": "Automática",
    "responsibleId": 4826,
    "responsibleName": "Cliente2",
    "serial": null,
    "serviceId": 1,
    "serviceName": "Consulta de configuración y/o manejo",
    "stateColor": "204.204.204",
    "stateId": 6527,
    "stateName": "[ES] estado t2",
    "subject": "aaa",
    "title": null,
    "totalHit": null,
    "type": null,
    "typeId": null,
    "typeName": null
  }
],
"totalItems": 2
}

```

Parámetros de respuesta

Agregar la misma que el detalle del caso

| Nombre | Tipo de dato | Descripción |
|--------------------|--------------|--------------------------------------------------------------|
| addInt1 | Número | Duración |
| addInt3 | Número | Identificador del caso padre |
| addInt4 | Número | Identificador de la plantilla desde la cual se creo la tarea |
| addInt6 | Número | Tipo del caso padre |
| addStr1 | Texto | Identificador por proyecto caso padre |
| assetTag | | Etiqueta de activo |
| authorId | Número | Identificador del autor |
| authorName | Texto | Nombre del autor |
| backgroundColorRgb | Texto | Color del estado actual |
| brandName | Texto | Nombre de marca |
| categoryHierarchy | Texto | Jerarquía de categoría |
| categoryId | Número | Identificador de la categoría |
| categoryName | Texto | Nombre de la categoría |
| checkOutDate | Número | Fecha de salida |
| ciId | Número | Identificador del CI |
| ciName | Texto | Nombre del CI |
| closedDate | Número | Fecha de cierre Tiempo Unix |
| companyId | Número | Identificador de compañía |

| | | |
|-----------------------|----------|-----------------------------------------|
| companyName | Texto | Nombre de la compañía |
| content | Texto | Contenido (aplica solo para articulos) |
| created | Número | Fecha de creación Tiempo Unix |
| createdDate | Número | Fecha de creación Tiempo Unix |
| customerId | Número | Identificador del cliente |
| customerName | Texto | Nombre del cliente |
| description | Texto | Descripción |
| groupId | Número | Identificador de grupo |
| groupName | Texto | Nombre del grupo |
| id | Número | Identificador |
| idByProject | Texto | Identificador por proyecto |
| identifier | Texto | Identificador único |
| interfaceId | Número | |
| isClosed | Booleano | Si está cerrado |
| isInitStatus | Booleano | Si está en un estado inicial |
| isUserFavorite | Booleano | Si es el favorito para el usuario |
| ispublic | Booleano | Si es publico |
| itemType | Número | Tipo de caso |
| itemTypeName | Texto | Tipo de caso en texto |
| keyWords | Texto | Palabras claves |
| lastModified | Número | Ultima modificación |
| modelId | Número | Identificador del modelo |
| modelName | Texto | Nombre del modelo |
| modifierUserId | Número | Identificador del usuario que modifica |
| name | Texto | Nombre |
| openedDate | Número | Fecha de apertura Tiempo Unix |
| parentId | Número | Identificador caso padre |
| projectId | Número | Identificador del proyecto |
| projectName | Texto | Nombre del proyecto |
| published | Número | Numero de publicado |
| ratingTotal | Número | Calificación total |
| reasonName | Texto | Nombre de razón |
| relationTypeId | Número | Identificador de la relación |
| relationTypeIsReverse | Booleano | Si la relación es inversa (padre, hijo) |
| relationTypeName | Texto | Nombre de la relación |
| responsibleId | Número | Identificador del responsable |
| responsibleName | Texto | Nombre del responsable |
| serial | Texto | Serial |
| serviceId | Número | Identificador del servicio |
| serviceName | Texto | Nombre del servicio |
| stateColor | Texto | Color del estado |
| stateId | Número | Identificador del estado |
| stateName | Texto | Nombre del estado |
| subject | Texto | Asunto |
| title | Texto | Título |
| totalHit | Número | Total, de la calificación |

| | | |
|----------|--------|-------------------------------|
| type | Número | Tipo de caso |
| typeId | Número | Identificador de tipo de caso |
| typeName | Texto | Nombre de tipo de caso |

Mensajes de error

| Código | Estado HTTP | Mensaje de error |
|--------|---------------------|---------------------|
| 400 | BadRequest | InvalidRelations |
| 400 | BadRequest | IsReverseIsRequired |
| 400 | BadRequest | ValidationError |
| 500 | InternalServerError | FailureGetRelations |

Agregar relaciones

Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/item/{id}/relation
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - x-Authorization: Bearer {token}

Parámetros:

| Nombre | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción |
|-----------------|--------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| id | Número | Sí | Identificador del caso |
| itemType | Texto | Sí | Tipo de caso |
| relatedItemType | Texto | Sí | Tipo de caso a relacionar |
| relatedItemId | Número | Sí | Identificador del ítem a relacionar |
| relationTypeId | Número | Sí | Identificador del tipo de relación, no es obligatorio para el tipo de relación con artículos. |
| isSolution | bool | no | Indica si un artículo es solución, solo es obligatorio para cuando se va a relacionar un artículo con el caso. |
| typeIsReverse | bool | no | Solo es obligatorio para cuando los tipos de caso son: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Incidents</i> • <i>Problem</i> • <i>Change</i> • <i>Release</i> |

| | | | |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • <i>ServiceCall</i> • <i>Task</i> • <i>Maintenance</i> |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Cuerpo de la petición

Ejemplo de relación de **incidente** con **artículo**.

```
{
  "itemType":"Incidents",
  "relatedItemType":"Article",
  "relatedItemId":1704,
  "isSolution":"true"
}
```

Ejemplo de cuerpo de la relación de **Incidente** con **ServiceCall**:

```
{
  "itemType":"1",
  "relatedItemType":"1",
  "relatedItemId":3328,
  "relationTypeId":8,
  "typeIsReverse":"false"
}
```

Ejemplo de ítem con **ci**

```
{
  "itemType":"Incidents",
  "relatedItemType":"Ci",
  "relatedItemId":890,
  "relationTypeId":65,
  "typeIsReverse":"false"
}
```

Respuesta

```
{
  "result": true
}
```

Parámetros Response

| Nombre | Tipo de dato | Descripción |
|--------|--------------|---------------------------------------------|
| result | Booleano | Indica si la operación se realizó con éxito |

Mensajes de error

| Código | Estado HTTP | Mensaje de error |
|--------|---------------------|----------------------------------|
| 400 | BadRequest | \r\nNombre del parámetro: Id |
| 400 | BadRequest | InvalidItemType |
| 400 | BadRequest | InvalidRelatedItemId |
| 400 | BadRequest | InvalidRelatedItemType |
| 400 | BadRequest | InvalidRelationTypeId |
| 400 | BadRequest | InvalidProjectId |
| 400 | BadRequest | RequestNeedsSomeArguments |
| 403 | Forbidden | DoNotHavePermissionForThisAction |
| 500 | InternalServerError | FailureAddRelatedItem |

Lista de relaciones

Detalles de la petición

- Uri: / api/v9/item/{id}/type/{itemType}/relations/list?repository={repository}
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
 - content-type: application/json
 - x-Authorization: Bearer {token}

Parámetros

| Nombre | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción |
|----------------|--------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| id | Número | sí | Identificador del caso |
| itemType | Texto | sí | Tipo del caso |
| relatedItemId | Texto | sí | Tipo de caso a relacionar, cuando NO se envía se listarán todos los tipos de casos relacionados a un ítem. |
| repository | Texto | Sí | Indica si son abiertos o cerrados Valores: <ul style="list-style-type: none">• <i>Opened</i> = 1,• <i>Closed</i> = 2,• <i>All</i> = 3 En caso de no ir por defecto se asignará <i>Opened</i> . |
| relationTypeId | Número | No | Identificador del tipo de relación, cuando no se envía se listarán todos los tipos de relación |

| | | | |
|-----------|----------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| isReverse | Booleano | No | Para la única relación que Sí obligatoria es para la que se haría entre casos. <ul style="list-style-type: none"> • <i>true</i> = <i>Listado de padres</i> • <i>false</i> = <i>listado de hijos</i> |
| language | Texto | Sí | Idioma del sistema <ul style="list-style-type: none"> • <i>Esp</i> = 0, • <i>Ing</i> = 1, • <i>Por</i> = 2, • <i>Pt</i> = 3 |
| isClosed | Booleano | Sí | Indica si el caso al que se le están buscando las relaciones está abierto o cerrado. |

Cuerpo de la petición

- **Casos relacionado con todos los tipos de casos**
 - `api/v9/item/17828/type/1/relations/list?repository=&language=0`
 - `api/v9/item/17828/type/incidents/relations/list?repository=&language=esp`
 - Body:

```
{
  "isClosed":false
}
```
- **Casos con tipos de casos y tipo de relación**
 - *Incidents:*
 - *Problem:*
 - *Change:*
 - *Release:*
 - *ServiceCall:*
 - *Maintenance:*
 - `api/v9/item/17828/type/1/relations/list?repository=&language=0`
 - `api/v9/item/17828/type/incidents/relations/list?repository=&language=esp`
 - Body:

```
{
  "isReverse":false,
  "relatedItemType":2,
  "relationTypeId":6,
}
```

```
        "isClosed":false
    }
}
```

- **Casos con tipos de casos SIN tipo de relación.**

- *Incidents:*
- *Problem:*
- *Change:*
- *Release:*
- *ServiceCall:*
- *Maintenance:*
 - `api/v9/item/18261/type/1/relations/list?repository=3&language=0`
 - `api/v9/item/18261/type/incidents/relations/list?repository=&language=esp`
 - **Body:**

```
{
    "isReverse":false,
    "relatedItemType":3,
    "isClosed":false
}
```

- **Casos con solo el tipo de caso relacionado.**

- *Incidents:*
- *Problem:*
- *Change:*
- *Release:*
- *ServiceCall:*
- *Maintenance:*
 - `api/v9/item/18261/type/1/relations/list?repository=3&language=0`
 - `api/v9/item/18261/type/incidents/relations/list?repository=&language=esp`
 - **Body:**

```
{
    "relatedItemType":3,
    "isClosed":false
}
```

- **Casos relacionados con :**

- *Ci:*
- *Packages:*
 - **Tipo de relación**
 - `api/v9/item/17828/type/1/relations/list?repository=&language=0`
 - `api/v9/item/17828/type/incidents/relations/list?repository=&language=0`
 - **Body :**

```
{
    "relatedItemType":21,
    "relationTypeId":40,
    "isClosed":false
}
```

- ```
 }
```
- Todos los tipos de relación
    - api/v9/item/17828/type/1/relations/list?repository=&language=0
    - api/v9/item/17828/type/incidents/relations/list?repository=&language=0
    - Body :
 

```
{
 "relatedItemType":21,
 "isClosed":false
 }
```
  - Article:
    - Tipo de relación
      - api/v9/item/17828/type/1/relations/list?repository=&language=0
      - api/v9/item/17828/type/incidents/relations/list?repository=&language=0
      - Body :
 

```
{
 "relatedItemType":7,
 "relationTypeId":36,
 "isClosed":false
 }
```
    - Todos los tipos de relación
      - api/v9/item/17828/type/1/relations/list?repository=&language=0
      - api/v9/item/17828/type/incidents/relations/list?repository=&language=0
      - Body :
 

```
{
 "relatedItemType":7,
 "isClosed":false
 }
```

## Respuesta

```
{
 "content": [
 {
 "assetTag": null,
 "authorId": null,
 "backgroundColorRgb": null,
 "brandName": null,
 "categoryId": null,
 "categoryName": null,
 "checkOutDate": null,
 "closedDate": null,
 "companyId": null,
 "companyName": null,

```

```

 "content": "",
 "created": null,
 "createdDate": null,
 "description": "APROVALS",
 "groupId": null,
 "id": 1698,
 "idByProject": null,
 "identifier": "APROVALS",
 "interfaceId": null,
 "ispublic": false,
 "itemType": 7,
 "itemName": "Artículo",
 "keywords": "",
 "lastModified": 1504708702607,
 "modifierUserId": null,
 "name": null,
 "openedDate": 1493661749783,
 "parentId": 0,
 "published": 0,
 "ratingTotal": 0,
 "relationTypeId": 36,
 "relationTypeIsReverse": false,
 "relationTypeName": "Soluciona",
 "responsibleId": null,
 "responsibleName": null,
 "serial": null,
 "serviceId": null,
 "serviceName": null,
 "stateColor": "21.94.214",
 "stateId": 1866,
 "stateName": "Nuevo",
 "subject": null,
 "title": "APROVALS",
 "totalHit": null,
 "type": null,
 "typeId": 1091,
 "typeName": "FAQ"
 }
],
 "totalItems": 1
}

```

*Parámetros Response:*

| Nombre  | Tipo de dato | Descripción                                    |
|---------|--------------|------------------------------------------------|
| content | Lista        | Listado de objetos encontrados en la búsqueda. |

|            |        |                                     |
|------------|--------|-------------------------------------|
| totalItems | Numero | Número total de objetos encontrados |
|------------|--------|-------------------------------------|

### Content

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

### Mensajes de error

| Código | Estado HTTP         | Mensaje de error                   |
|--------|---------------------|------------------------------------|
| 400    | BadRequest          | \r\nNombre del parámetro: Id       |
| 400    | BadRequest          | \r\nNombre del parámetro: ItemType |
| 400    | BadRequest          | InvalidProjectId                   |
| 400    | BadRequest          | InvalidRelations                   |
| 400    | BadRequest          | IsClosedIsRequired                 |
| 400    | BadRequest          | IsReverseIsRequired                |
| 400    | BadRequest          | RelatedItemTypeIsRequired          |
| 400    | BadRequest          | RequestNeedsSomeArguments          |
| 403    | Forbidden           | DoNotHavePermissionForThisAction   |
| 500    | InternalServerError | FailureGetRelations                |

### Obtener modelo por categoría

#### Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/{itemType}/categories/{categoryId}/model
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
  - content-type: application/json
  - x-Authorization: Bearer {token}

#### Parámetros

| Nombre     | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción                   |
|------------|--------------|-------------|-------------------------------|
| itemType   | Número       | Si          | Tipo de caso                  |
| categoryId | Número       | Si          | Identificador de la categoría |

#### Cuerpo de la petición

N/A

#### Respuesta

```
{
 "help": "<h1 style=\\"color: #202124; font-family: 'Google Sans', Roboto, sans-serif; font-size: 2rem; line-height: 2.5rem; margin-bottom: 0.5rem;\">RS Servicio Soporte</h1>",
```







|           |        |    |                                                                                                                                     |
|-----------|--------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |        |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Company</i> = 38</li> <li>• <i>Group</i> = 49</li> <li>• <i>License</i> = 68</li> </ul> |
| projectId | Número | Sí | Identificador del proyecto                                                                                                          |
| criteria  | Texto  | No | Texto de búsqueda de usuario                                                                                                        |

### Cuerpo de la petición

N/A

### Ejemplos de uri

- `api/v9/user/17/search?itemType=group&projectId=2&criteria=abdy`
- `api/v9/user/17/search?itemType=group&projectId=2&criteria=`
- `api/v9/user/17/search?itemType=group&projectId=2`

### Respuesta

```
{
 "content": [
 {
 "email": "tri@pri.comx",
 "id": 150,
 "name": "Abdy Sanjur",
 "userName": "ASANJUR"
 }
],
 "totalItems": 1
}
```

### Parámetros de respuesta

| Nombre     | Tipo de dato | Descripción                         |
|------------|--------------|-------------------------------------|
| totalItems | Número       | Número total de objetos encontrados |
| content    | Lista        | Listado de objetos                  |
| email      | Texto        | Correo electrónico del usuario      |
| id         | Número       | Identificador del usuario           |
| name       | Texto        | Nombre del usuario                  |
| userName   | Texto        | Alias del usuario                   |

### Mensajes de error

| Código | Estado HTTP         | Mensaje de error     |
|--------|---------------------|----------------------|
| 500    | InternalServerError | FailureSearchUsers   |
| 400    | BadRequest          | InvalidTypeForSearch |

## Edición de usuarios

### Detalles de la petición

- Uri: `api/v9/user/{id}`
- Tipo: PUT
- Encabezados requeridos:
  - `content-type: application/json`
  - `x-authorization: Bearer {token}`

### Parámetros

| Nombre              | Tipo de dato                                   | Obligatorio | Descripción                                                                                                                                                                |
|---------------------|------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| active              | Número                                         | Sí          | Indica si usuario está activo o no                                                                                                                                         |
| name                | Texto                                          | Si          | Nombre completo del usuario                                                                                                                                                |
| userName            | Texto                                          | Si          |                                                                                                                                                                            |
| password            | Texto                                          | Si          | Contraseña                                                                                                                                                                 |
| projectId           | Número                                         | Si          | Identificador del proyecto                                                                                                                                                 |
| stateId             | Número                                         | Si          | Identificador del estado                                                                                                                                                   |
| listAdditionalField | Lista                                          | Si          | Listado de campos adicionales                                                                                                                                              |
| consoleType         | Enumerador                                     | Si          | Identificador del tipo de consola <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Specialist = 1,</i></li><li>• <i>Client = 2,</i></li><li>• <i>Administrator = 3</i></li></ul> |
| registerType        | Enumerador                                     | Si          | Identificador del tipo de registro <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Client = 37,</i></li><li>• <i>Specialist = 53,</i></li></ul>                                 |
| address1            | Texto                                          | No          | Dirección 1                                                                                                                                                                |
| address2            | Texto                                          | No          | Dirección 2                                                                                                                                                                |
| address3            | Texto                                          | No          | Dirección 3                                                                                                                                                                |
| birthDate           | Número<br><i>(Tiempo UNIX en milisegundos)</i> | No          | Fecha de nacimiento                                                                                                                                                        |
| buildingId          | Número                                         | No          | Identificador del edificio                                                                                                                                                 |
| cityId              | Número                                         | No          | Identificador de la ciudad                                                                                                                                                 |
| companyId           | Número                                         | No          | Identificador de la compañía                                                                                                                                               |
| countryId           | Número                                         | No          | Identificador del país                                                                                                                                                     |
| departmentCode      | Número                                         | No          | Identificador del departamento                                                                                                                                             |
| departmentNumber    | Número                                         | No          | Identificador del n° de departamento                                                                                                                                       |
| documentNumber      | Número                                         | No          | Numero de documento                                                                                                                                                        |

|                |        |    |                                     |
|----------------|--------|----|-------------------------------------|
| documentTypeId | Número | No | Identificador del tipo de documento |
| email          | Texto  | No | Correo electrónico                  |
| ext            | Texto  | No | Número de extensión                 |
| fax            | Texto  | No | Número de Fax                       |
| floorId        | Número | No | Identificador del piso              |
| guidLDAP       | Texto  | No |                                     |
| jobId          | Número | No | Identificador del cargo             |
| mobile         | Texto  | No | Número de teléfono celular          |
| phone1         | Texto  | No | Número de teléfono 1                |
| phone2         | Texto  | No | Número de teléfono 2                |
| phone3         | Texto  | No | Número de teléfono 3                |
| siteId         | Número | No | Identificador de la sede            |

### *Cuerpo de la petición*

```
{
 "active": 1,
 "birthDate": 315122400000,
 "name": "nombre prueba diez",
 "userName": "Administrator",
 "consoleType": "Administrator",
 "registerType": "Specialist",
 "email": "pruebamabc09@gmail.com",
 "projectId": 2,
 "stateId": 1,
 "phone1": "5226987415",
 "departmentNumber": null,
 "documentNumber": "11234567",
 "documentTypeId": 270,
 "listAdditionalField": []
}
```

### *Respuesta*

```
{
 "Result": true
}
```

### *Parámetros de respuesta*

| Nombre | Tipo de dato | Descripción               |
|--------|--------------|---------------------------|
| result | boolean      | Resultado de la operación |

## Mensajes de error

| Código | Estado HTTP         | Mensaje de error                |
|--------|---------------------|---------------------------------|
| 500    | InternalServerError | FailureUpdateUser               |
| 400    | BadRequest          | InvalidConsole                  |
| 400    | BadRequest          | InvalidRegisterType             |
| 400    | BadRequest          | InvalidStateId                  |
| 400    | BadRequest          | InvalidProjectId                |
| 400    | BadRequest          | InvalidAdditionalFieldValue     |
| 400    | BadRequest          | AdditionalFieldIsRequired       |
| 400    | BadRequest          | IsRequired (campos de Interfaz) |

## Creación de usuarios

### Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/user
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
  - content-type: application/json
  - x-Authorization: Bearer {token}

### Parámetros

| Nombre              | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción                                                                                                                                                                |
|---------------------|--------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| active              | Número       | Sí          | Indica si usuario está activo o no                                                                                                                                         |
| name                | Texto        | Si          | Nombre completo del usuario                                                                                                                                                |
| userName            | Texto        | Si          |                                                                                                                                                                            |
| password            | Texto        | Si          | Contraseña                                                                                                                                                                 |
| projectId           | Número       | Si          | Identificador del proyecto                                                                                                                                                 |
| stateId             | Número       | Si          | Identificador del estado                                                                                                                                                   |
| listAdditionalField | Lista        | Si          | Listado de campos adicionales                                                                                                                                              |
| consoleType         | Enumerador   | Si          | Identificador del tipo de consola <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Specialist</i> = 1,</li><li>• <i>Client</i> = 2,</li><li>• <i>Administrator</i> = 3</li></ul> |
| registerType        | Enumerador   | Si          | Identificador del tipo de registro <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Client</i> = 37,</li><li>• <i>Specialist</i> = 53,</li></ul>                                 |
| address1            | Texto        | No          | Dirección 1                                                                                                                                                                |
| address2            | Texto        | No          | Dirección 2                                                                                                                                                                |

|                  |                                         |    |                                      |
|------------------|-----------------------------------------|----|--------------------------------------|
| address3         | Texto                                   | No | Dirección 3                          |
| birthDate        | Número<br>(Tiempo UNIX en milisegundos) | No | Fecha de nacimiento                  |
| buildingId       | Número                                  | No | Identificador del edificio           |
| cityId           | Número                                  | No | Identificador de la ciudad           |
| companyId        | Número                                  | No | Identificador de la compañía         |
| countryId        | Número                                  | No | Identificador del país               |
| departmentCode   | Número                                  | No | Identificador del departamento       |
| departmentNumber | Número                                  | No | Identificador del n° de departamento |
| documentNumber   | Número                                  | No | Numero de documento                  |
| documentTypeId   | Número                                  | No | Identificador del tipo de documento  |
| email            | Texto                                   | No | Correo electrónico                   |
| ext              | Texto                                   | No | Número de extensión                  |
| fax              | Texto                                   | No | Número de Fax                        |
| floorId          | Número                                  | No | Identificador del piso               |
| guidLDAP         | Texto                                   | No |                                      |
| jobId            | Número                                  | No | Identificador del cargo              |
| mobil            | Texto                                   | No | Número de teléfono celular           |
| phone1           | Texto                                   | No | Número de teléfono 1                 |
| phone2           | Texto                                   | No | Número de teléfono 2                 |
| phone3           | Texto                                   | No | Número de teléfono 3                 |
| siteId           | Número                                  | No | Identificador de la sede             |

#### Cuerpo de la petición

```
{
 "active": 1,
 "birthDate": 315122400000,
 "name": "nombre prueba once",
 "userName": "pruebamabc111",
 "consoleType": "Administrator",
 "registerType": "specialist",
 "projectId": 19,
 "stateId": 1,
 "email": "pruebamabc11@gmail.com",
 "password": "Aranda123",
 "listAdditionalField": []
}
```

#### Respuesta

```
{
 "id": 4848,
```

```
"result": true
}
```

#### Parámetros de respuesta

| Nombre | Tipo de dato | Descripción               |
|--------|--------------|---------------------------|
| id     | Número       | Identificador del usuario |
| result | Boleano      | Resultado de la operación |

#### Mensajes de error

| Código | Estado HTTP         | Mensaje de error            |
|--------|---------------------|-----------------------------|
| 500    | InternalServerError | FailureAddUser              |
| 400    | BadRequest          | InvalidConsole              |
| 400    | BadRequest          | InvalidRegisterType         |
| 400    | BadRequest          | InvalidStateId              |
| 400    | BadRequest          | InvalidProjectId            |
| 400    | BadRequest          | InvalidAdditionalFieldValue |
| 400    | BadRequest          | AdditionalFieldIsRequired   |

#### Detalle de usuario

##### Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/user?id={id}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
  - content-type: application/json
  - x-Authorization: Bearer {token}

#### Parámetros

| Nombre | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción                                                                           |
|--------|--------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Id     | Int          | No          | Identificador del usuario, sino se envía se toma el id del usuario que esté logueado. |

#### Cuerpo de la petición

N/A

#### Respuesta

```
{
 "active": 1,
 "address1": "Direccion 1 - 10",
 "address2": "Direccion 2 -20",
```



```
"address3": "Direccion 3 -30",
"birthDate": 605854800000,
"buildingId": 7316,
"buildingName": "Edificio Aranda",
"chargeName": "Desarrollador Back",
"cityId": 7237,
"cityName": "Bogota, D.C.",
"companyId": 7276,
"companyName": "Aranda Software",
"conversationReference": false,
"countryId": 7212,
"countryName": "Colombia",
"cultureName": "es",
"departmentCode": 7314,
"departmentCodeName": "Departamento 1",
"departmentName": "Desarrollo",
"departmentNumber": 7284,
"documentNumber": "1032654894",
"documentType": "7312",
"documentTypeId": 7312,
"documentTypeName": "Cédula de ciudadanía",
"email": "testcys@arandasoft.com",
"ext": "Ext 08",
"fax": "Fx8798798",
"floorId": 7321,
"floorName": "Piso 1",
"id": 4832,
"isActive": true,
"jobId": 7323,
"jobName": "Desarrollador Back",
"licenses": {
 "content": [
 {
 "id": 3,
 "name": "CHANGES",
 "proyectId": null
 },
 {
 "id": 4,
 "name": "SERVICECALLS",
 "proyectId": null
 },
 {
 "id": 1,
 "name": "INCIDENTS",
 "proyectId": null
 }
],
}
```

```

 {
 "id": 2,
 "name": "PROBLEMS",
 "proyectId": null
 },
 {
 "id": 13,
 "name": "RELEASE",
 "proyectId": null
 }
],
 "totalItems": 5
},
"mobil": "3205847210",
"name": "Especialista 1",
"phone1": "65432107",
"phone2": "7654321",
"phone3": "5432107",
"picture": "numero3.png",
"pictureId": 17917,
"projects": {
 "content": [
 {
 "description": "[ES] Desde Aranda Software estamos muy interesados en proteger a todos nuestros clientes, miembros\nde nuestros canales aliados, colaboradores y sus respectivas familias, ya que la crisis del virus\nCOVID-19 nos afecta a todos, por lo cual acatamos las",
 "hasActiveServices": false,
 "id": 25,
 "image": "admin (2).jpg",
 "imageId": null,
 "isActiveChat": false,
 "name": "[ES]ASMS"
 },
 {
 "description": "[ES] Proyecto para casos de pruebas",
 "hasActiveServices": false,
 "id": 19,
 "image": "CustomerSupport.jpg",
 "imageId": null,
 "isActiveChat": false,
 "name": "Soporte - ASC"
 }
],
 "totalItems": 2
},
"providerId": 0,

```

```

"siteDescription": "Cra.69 No.98 A 11 C.C.Outlet Floresta Of.701",
"siteId": 7280,
"siteName": "Cra.69 No.98 A 11 C.C.Outlet Floresta Of.701",
"specialistsPermission": true,
"timeZone": "SA Pacific Standard Time",
"userName": "E1"
}

```

#### Parámetros respuesta

| Nombre              | Tipo de dato                            | Descripción                                                                                                                                                                    |
|---------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| active              | Número                                  | Indica si usuario está activo o no                                                                                                                                             |
| name                | Texto                                   | Nombre completo del usuario                                                                                                                                                    |
| userName            | Texto                                   |                                                                                                                                                                                |
| password            | Texto                                   | Contraseña                                                                                                                                                                     |
| projectId           | Número                                  | Identificador del proyecto                                                                                                                                                     |
| stateId             | Número                                  | Identificador del estado                                                                                                                                                       |
| listAdditionalField | Lista                                   | Listado de campos adicionales                                                                                                                                                  |
| consoleType         | Enumerador                              | Identificador del tipo de consola <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Specialist = 1,</i></li> <li>• <i>Client = 2,</i></li> <li>• <i>Administrator = 3</i></li> </ul> |
| registerType        | Enumerador                              | Identificador del tipo de registro <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Client = 37,</i></li> <li>• <i>Specialist = 53,</i></li> </ul>                                  |
| address1            | Texto                                   | Dirección 1                                                                                                                                                                    |
| address2            | Texto                                   | Dirección 2                                                                                                                                                                    |
| address3            | Texto                                   | Dirección 3                                                                                                                                                                    |
| birthDate           | Número<br>(Tiempo UNIX en milisegundos) | Fecha de nacimiento                                                                                                                                                            |
| buildingId          | Número                                  | Identificador del edificio                                                                                                                                                     |
| cityId              | Número                                  | Identificador de la ciudad                                                                                                                                                     |
| companyId           | Número                                  | Identificador de la compañía                                                                                                                                                   |
| countryId           | Número                                  | Identificador del país                                                                                                                                                         |
| departmentCode      | Número                                  | Identificador del departamento                                                                                                                                                 |
| departmentNumber    | Número                                  | Identificador del n° de departamento                                                                                                                                           |
| documentNumber      | Número                                  | Numero de documento                                                                                                                                                            |
| documentTypeId      | Número                                  | Identificador del tipo de documento                                                                                                                                            |
| email               | Texto                                   | Correo electrónico                                                                                                                                                             |
| ext                 | Texto                                   | Número de extensión                                                                                                                                                            |
| fax                 | Texto                                   | Número de Fax                                                                                                                                                                  |
| floorId             | Número                                  | Identificador del piso                                                                                                                                                         |
| guidLDAP            | Texto                                   |                                                                                                                                                                                |
| jobId               | Número                                  | Identificador del cargo                                                                                                                                                        |
| mobil               | Texto                                   | Número de teléfono celular                                                                                                                                                     |
| phone1              | Texto                                   | Número de teléfono 1                                                                                                                                                           |
| phone2              | Texto                                   | Número de teléfono 2                                                                                                                                                           |
| phone3              | Texto                                   | Número de teléfono 3                                                                                                                                                           |
| siteId              | Número                                  | Identificador de la sede                                                                                                                                                       |

|                       |       |                                    |
|-----------------------|-------|------------------------------------|
| projects              | Lista | Listado de proyectos habilitados   |
| licenses              | Lista | Listado de licencias               |
| siteName              | Texto | Nombre del sitio                   |
| timeZone              | Texto | Zona horaria del usuario           |
| specialistsPermission | Texto | Si tiene permisos de especialistas |
| floorName             | Texto | Nombre de piso                     |
| documentTypeName      | Texto | Nombre de tipo de documento        |
| jobName               | Texto | Nombre de trabajo                  |
| departmentName        | Texto | Nombre del departamento            |
| countryName           | Texto | Nombre de ciudad                   |
| buildingName          | Texto | Nombre de Edificio                 |

### Project

| Nombre            | Tipo de dato | Descripción                |
|-------------------|--------------|----------------------------|
| description       | Texto        | Descripción                |
| hasActiveServices | Booleano     | Si tiene servicios activos |
| id                | Número       | Identificador              |
| image             | Texto        | Nombre de la imagen        |
| imageId           | Número       | Identificador de la imagen |
| isActiveChat      | Booleano     | Si tiene el chat activo    |
| name              | Texto        | Nombre                     |

### Licenses

| Nombre    | Tipo de dato | Descripción                |
|-----------|--------------|----------------------------|
| id        | Número       | Tipo de caso               |
| name      | Texto        | Tipo de caso nombre        |
| projectId | Número       | Identificador del proyecto |

### Mensajes de error

| Código | Estado HTTP         | Mensaje de error |
|--------|---------------------|------------------|
| 500    | InternalServerError | FailureGetDetail |

### Manejo de Categorías

Lista de categorías

#### Detalles de la petición

- Uri:  
/api/v9/item/{itemType}/services/{serviceId}/categories?dataType={dataType}&parentId={parentId}
- Tipo: GET

- Encabezados requeridos:
  - content-type: application/json
  - x-Authorization: Bearer {token}

### Parámetros

| Nombre    | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción                                                                                                                                                                             |
|-----------|--------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| itemType  | Texto        | Sí          | Identificador del tipo de ítem                                                                                                                                                          |
| serviceId | Texto        | Sí          | Identificador del servicio                                                                                                                                                              |
| dataType  | Texto        | No          | Tipo de datos a listar <ul style="list-style-type: none"> <li>• All = 0,</li> <li>• Child = 1,</li> <li>• Parent = 2</li> </ul> Si no se envía se tomara por defecto listar los padres. |
| parentId  | Número       | No          | Identificador del padre.                                                                                                                                                                |

### Cuerpo de la petición

N/A

### Ejemplos URI:

- api/v9/item/incidents/services/2418/categories
- api/v9/item/incidents/services/2418/categories?dataType=all
- api/v9/item/incidents/services/2418/categories?dataType=parent
- api/v9/item/incidents/services/2418/categories?dataType=child&parentId=2

### Respuesta

#### Listado de todos

```
{
 "content": [
 {
 "childrenCount": 3,
 "hasChild": true,
 "hierarchy": "Aranda Asset Management Server.Aranda Asset Management
Server",
 "hint": null,
 "id": 2,
 "imageIndex": 0,
 "name": "Aranda Asset Management Server",
 "parentId": null
 },
 {
 "childrenCount": 0,
 "hasChild": false,
```

```
 "hierarchy": "Aranda Asset Management Server.remote setup",
 "hint": null,
 "id": 24,
 "imageIndex": 0,
 "name": "remote setup",
 "parentId": 2
 }
],
"totalItems": 2
}
```

**Listado de hijos:**

```
{
 "content": [
 {
 "childrenCount": 0,
 "hasChild": false,
 "hierarchy": "Aranda Asset Management Server.remote setup",
 "hint": null,
 "id": 24,
 "imageIndex": 0,
 "name": "remote setup",
 "parentId": 2
 },
 {
 "childrenCount": 0,
 "hasChild": false,
 "hierarchy": "Aranda Asset Management ServerAranda Asset Management
Server.dghfghfdh",
 "hint": null,
 "id": 5561,
 "imageIndex": 0,
 "name": "dghfghfdh",
 "parentId": 2
 },
 {
 "childrenCount": 0,
 "hasChild": false,
 "hierarchy": "Aranda Asset Management ServerAranda Asset Management
Server.bbbbb",
 "hint": null,
 "id": 6616,
 "imageIndex": 0,
 "name": "bbbbbb",
 "parentId": 2
 }
],
}
```

```

 "totalItems": 3
 }
 Listado de padres:
 {
 "content": [
 {
 "childrenCount": 3,
 "hasChild": true,
 "hierarchy": "Aranda Asset Management Server.Aranda Asset Management
Server",
 "hint": null,
 "id": 2,
 "imageIndex": 0,
 "name": "Aranda Asset Management Server",
 "parentId": null
 },
 {
 "childrenCount": 0,
 "hasChild": false,
 "hierarchy": "Aranda DBImport.Aranda DBImport",
 "hint": null,
 "id": 130,
 "imageIndex": 0,
 "name": "Aranda DBImport1",
 "parentId": null
 },
 {
 "childrenCount": 0,
 "hasChild": false,
 "hierarchy": "Aranda 360 - Incidente.Aranda 360 - Incidente",
 "hint": null,
 "id": 2338,
 "imageIndex": 0,
 "name": "Aranda 360 - Incidente",
 "parentId": null
 }
],
 "totalItems": 3
 }

```

*Parámetros Response*

| Nombre     | Tipo de dato | Descripción                           |
|------------|--------------|---------------------------------------|
| content    | Lista        | Listado de objetos encontrados        |
| totalItems | Número       | Número total de registros encontrados |

## Content

| Nombre        | Tipo de dato | Descripción                |
|---------------|--------------|----------------------------|
| childrenCount | Número       | Número de hijos            |
| hasChild      | Booleano     | Si tiene hijos             |
| hierarchy     | Texto        | Jerarquía                  |
| hint          | Texto        | Texto de ayuda             |
| id            | Número       | Identificador              |
| imageIndex    | Número       | Identificador de la imagen |
| name          | Texto        | Nombre                     |
| parentId      | Número       | Identificador del padre    |

## Mensajes de error

| Código | Estado HTTP         | Mensaje de error                           |
|--------|---------------------|--------------------------------------------|
| 400    | BadRequest          | Is null\r\nNombre del parámetro: ItemType  |
| 400    | BadRequest          | Is null\r\nNombre del parámetro: parentId  |
| 400    | BadRequest          | Is null\r\nNombre del parámetro: serviceId |
| 500    | InternalServerError | FailureGetCategoriesByService              |

## Manejo de servicios

Lista de servicios

### Detalles de la petición

- Uri:  
`/api/v9/project/{id}/{itemType}/services/search?console={console}&clientId={clientId}&companyId={companyId}&ciId={ciId}&application={application}&criteria={criteria}`
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
  - content-type: application/json
  - x-Authorization: Bearer {token}

### Parámetros

| Nombre   | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción                                                    |
|----------|--------------|-------------|----------------------------------------------------------------|
| id       | Número       | Si          | Identificador del proyecto                                     |
| itemType | Número       | Si          | Tipo de caso                                                   |
| console  | Número       | Si          | Tipo de consola, Specialist = 1, Client = 2, Administrator = 3 |
| clientId | Número       | Si          | Identificador del                                              |



|             |        |    |                              |
|-------------|--------|----|------------------------------|
|             |        |    | cliente                      |
| companyId   | Número | No | Identificador de la compañía |
| ciId        | Número | No | Identificador del ci         |
| application | Texto  | Si | nombre de aplicación, ASDK   |
| criteria    | Texto  | Si | Texto a buscar               |

### Cuerpo de la petición

N/A

Ejemplo URI:

- /api/v9/project/25/4/services/search?console=Specialist&clientId=&companyId=&ciId=&application=ASDK&criteria=a

### Respuesta

```
{
 "content": [
 {
 "id": 81,
 "name": "[ES] Cambios o sugerencias",
 "projectId": null
 },
 {
 "id": 136,
 "name": "[ES] Cambios New",
 "projectId": null
 },
 {
 "id": 138,
 "name": "[ES] Servicio Carlos",
 "projectId": null
 }
],
 "totalItems": 3
}
```

### Parámetros Respuesta

| Nombre    | Tipo de dato | Descripción                |
|-----------|--------------|----------------------------|
| id        | Número       | Identificador de servicios |
| name      | Texto        | Nombre                     |
| projectId | Número       | Identificador del proyecto |

### Mensajes de error

| Código | Estado HTTP | Mensaje de error |
|--------|-------------|------------------|
|--------|-------------|------------------|

|     |                     |                    |
|-----|---------------------|--------------------|
| 500 | InternalServerError | FailureGetServices |
|-----|---------------------|--------------------|

## Manejo campos adicionales

### Lista de campos adicionales

#### Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/item/additionalfields
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
  - content-type: application/json
  - x-Authorization: Bearer {token}

#### Parámetros

| Nombre      | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción                                                                                             |
|-------------|--------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| id          | Número       | No          | Identificador del caso, este se envía en caso de requerir los valores de campos adicionales de un caso. |
| itemType    | Texto        | Sí          | Tipo de caso                                                                                            |
| consoleType | Texto        | Si          | Tipo de consola                                                                                         |
| modelId     | Número       | Sí          | Identificador del modelo                                                                                |
| stateId     | Número       | Sí          | Identificador del estado                                                                                |
| categoryId  | Número       | No          | En caso de tener el dato se envía.                                                                      |

#### Cuerpo de la petición

Cuando es creación de caso

```
{
 "categoryId": 520,
 "itemType": 4,
 "modelId": 31,
 "stateId": 25,
 "consoleType": "specialist"
}
```

Cuando se requiere conocer los datos adicionales de un caso:

```
{
 "id":3018,
 "itemType":4,
 "modelId":31,
 "stateId":25,
 "categoryId":521,
```

```
 "consoleType": "specialist"
 }
```

### Respuesta

```
{
 "content": [
 {
 "boolValue": null,
 "catalogId": null,
 "dataSourceId": null,
 "dateValue": null,
 "description": "[ES] Campo que contiene el id compuesto del caso en V8",
 "enable": false,
 "fieldId": 802,
 "fieldType": 1,
 "fieldName": "ShortText",
 "floatValue": null,
 "identifier": "casov8",
 "inputStream": null,
 "intValue": null,
 "itemId": null,
 "mandatory": false,
 "name": "[ES] N° Caso en V8",
 "order": 1,
 "projectId": null,
 "stringValue": null,
 "type": null,
 "url": null,
 "visible": true
 },
 {
 "boolValue": null,
 "catalogId": null,
 "dataSourceId": null,
 "dateValue": null,
 "description": "[ES] Tiempo de desarrollo del reporte",
 "enable": true,
 "fieldId": 834,
 "fieldType": 14,
 "fieldName": "Time",
 "floatValue": null,
 "identifier": "Tiempo de desarrollo del reporte",
 "inputStream": null,
 "intValue": null,
 "itemId": null,
 "mandatory": false,
```

```

 "name": "[ES] Tiempo de desarrollo del reporte",
 "order": 2,
 "projectId": null,
 "stringValue": null,
 "type": null,
 "url": null,
 "visible": true
 }
],
"totalItems": 2
}

```

#### Parámetros Response:

| Nombre     | Tipo de dato | Descripción                                 |
|------------|--------------|---------------------------------------------|
| totalItems | Número       | Total de objetos encontrados en la búsqueda |
| totalPage  | Número       | Total de objetos por página                 |
| content    | Lista        | Listado de objetos                          |

#### Content

|              |          |                                                    |
|--------------|----------|----------------------------------------------------|
| boolValue    | Booleano | Valor booleano del campo adicional                 |
| catalogId    | Número   | Valor del catálogo del campo adicional             |
| dateValue    | Fecha    | Valor fecha del campo adicional                    |
| fieldId      | Número   | Identificador del campo adicional                  |
| fieldType    | Número   | Tipo del campo                                     |
| floatValue   | Número   | Valor decimal del campo adicional                  |
| identifier   | Texto    | Identificador del campo adicional                  |
| inputStream  | Stream   | Valor en bytes del archivo para el campo adicional |
| intValue     | Número   | Valor en número para el campo adicional            |
| stringValue  | Texto    | Valor en texto del campo adicional                 |
| mandatory    | Booleano | Si el campo adicional es obligatorio o no          |
| description  | Texto    | Descripción del campo                              |
| name         | Texto    | Nombre del campo                                   |
| order        | Número   | Orden del campo                                    |
| dataSourceId | Número   | Identificador de sección                           |

#### Mensajes de error

| Código | Estado HTTP         | Mensaje de error                      |
|--------|---------------------|---------------------------------------|
| 400    | BadRequest          | \r\nNombre del parámetro: ItemType    |
| 400    | BadRequest          | \r\nNombre del parámetro: ConsoleType |
| 400    | BadRequest          | InvalidStateId                        |
| 400    | BadRequest          | InvalidItemType                       |
| 400    | BadRequest          | RequestNeedsSomeArguments             |
| 500    | InternalServerError | FailureGetAdditionalFields            |

Obtener valores de un campo adicional tipo combo

#### Detalles de la petición

- Uri:  
api/v9/additionalfields/{id}/type/{fieldType}/values?dataType={dataType}&parentId={parentId}&catalogId={catalogId}&userId={userId}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
  - content-type: application/json
  - x-authorization: Bearer {token}

#### Parámetros

| Nombre    | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción                                                                                                                                                                                              |
|-----------|--------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| id        | Número       | Sí          | Identificador del objeto tipo lista.                                                                                                                                                                     |
| fieldType | Texto        | sí          | Tipo de datos <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>List</i> = 3</li><li>• <i>Recursive</i> = 7</li><li>• <i>CatalogList</i> = 11</li><li>• <i>CatalogTree</i> = 12</li></ul>                       |
| dataType  | Texto        | No          | Tipo de datos a listar <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>All</i> = 0,</li><li>• <i>Child</i> = 1,</li><li>• <i>Parent</i> = 2</li></ul> Si no se envía se tomara por defecto listar los padres. |
| parentId  | Número       | No          | Identificador del padre.                                                                                                                                                                                 |
| catalogId | Número       | No          | Tipo de catalogo <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>CatalogList</i> = 11</li><li>• <i>CatalogTree</i> = 12</li></ul>                                                                             |
| UserId    | Número       | No          | Identificar del cliente del caso                                                                                                                                                                         |

#### Cuerpo de la petición

N/A

Ejemplos de uri

- api/v9/additionalfields/5970/type/7/Values
- api/v9/additionalfields/5970/type/7/Values?datatype=parent

- [additionalfields/5970/type/7/Values?dataType=child&parentId=2323](#)
- [api/v9/additionalfields/5970/type/7/Values?datatype=all](#)

### Respuesta

#### Listado de solo padres:

```
{
 "content": [
 {
 "catalogId": 0,
 "description": null,
 "fieldId": 5970,
 "hasChild": true,
 "id": 2323,
 "key": null,
 "order": 0,
 "parentId": null,
 "status": 0,
 "value": "padre2"
 },
 {
 "catalogId": 0,
 "description": null,
 "fieldId": 5970,
 "hasChild": true,
 "id": 2324,
 "key": null,
 "order": 0,
 "parentId": null,
 "status": 0,
 "value": "padre3"
 }
],
 "totalItems": 2
}
```

#### Listado de solo hijos:

```
{
 "content": [
 {
 "catalogId": 0,
 "description": null,
 "fieldId": 5970,
 "hasChild": false,
 "id": 2328,
 "key": null,

```

```
 "order": 0,
 "parentId": 2327,
 "status": 0,
 "value": "hijo311"
 }
],
"totalItems": 1
}
```

#### Listado de todos:

```
{
 "content": [
 {
 "catalogId": 0,
 "description": null,
 "fieldId": 5970,
 "hasChild": true,
 "id": 2323,
 "key": null,
 "order": 0,
 "parentId": null,
 "status": 0,
 "value": "padre2"
 },
 {
 "catalogId": 0,
 "description": null,
 "fieldId": 5970,
 "hasChild": true,
 "id": 2324,
 "key": null,
 "order": 0,
 "parentId": null,
 "status": 0,
 "value": "padre3"
 },
 {
 "catalogId": 0,
 "description": null,
 "fieldId": 5970,
 "hasChild": true,
 "id": 2327,
 "key": null,
 "order": 0,
 "parentId": 2324,
 "status": 0,
 "value": "hijo31"
 }
]
}
```

```

 },
 {
 "catalogId": 0,
 "description": null,
 "fieldId": 5970,
 "hasChild": false,
 "id": 2333,
 "key": null,
 "order": 0,
 "parentId": null,
 "status": 0,
 "value": "padre1"
 }
],
 "totalItems": 9
}

```

*Parámetros Response:*

| Nombre     | Tipo de dato | Descripción                     |
|------------|--------------|---------------------------------|
| totalItems | Número       | Total de objetos en la búsqueda |
| totalPage  | Número       | Total de objetos por página     |
| content    | Lista        | Listado de objetos casos        |

**Content**

| Nombre      | Tipo de dato | Descripción                |
|-------------|--------------|----------------------------|
| catalogId   | Número       | Identificador del catalogo |
| description | Texto        | Descripción                |
| fieldId     | Número       | Identificador del campo    |
| hasChild    | Booleano     | Si tiene hijos             |
| id          | Número       | Identificador del campo    |
| key         | Texto        | Llave                      |
| order       | Número       | Orden del campo            |
| parentId    | Número       | Identificador del padre    |
| status      | Número       | Estado                     |
| value       | Texto        | Valor                      |

*Mensajes de error*

| Código | Estado HTTP | Mensaje de error                    |
|--------|-------------|-------------------------------------|
| 400    | BadRequest  | \r\nNombre del parámetro: id        |
| 400    | BadRequest  | \r\nNombre del parámetro: fieldType |
| 400    | BadRequest  | \r\nNombre del parámetro: catalogId |
| 400    | BadRequest  | \r\nNombre del parámetro: parentId  |
| 400    | BadRequest  | InvalidFieldType                    |



|     |                     |                                  |
|-----|---------------------|----------------------------------|
| 403 | Forbidden           | DoNotHavePermissionForThisAction |
| 500 | InternalServerError | FailureGetLookupValues           |

## Manejo de tareas

Crear tarea

### Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/task
- Tipo: POST
- Encabezados requeridos:
  - content-type: application/json
  - x-Authorization: Bearer {token}

### Parámetros

| Nombre              | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción                                                                    |
|---------------------|--------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| consoleType         | Texto        | Si          | Identificador de la consola "Specialist", "Client"                             |
| description         | Texto        | Si          | Descripción                                                                    |
| endDate             | Número       | Si          | Fecha de finalización                                                          |
| duration            | Número       | Si          | Duración de la tarea                                                           |
| groupId             | Número       | Si          | Identificador del grupo                                                        |
| itemType            | Número       | Si          | Tipo de caso                                                                   |
| listAdditionalField | Lista        | No          | Campos adicionales                                                             |
| modelId             | Número       | Si          | Identificador del modelo                                                       |
| parentId            | Número       | Si          | Identificador del caso padre                                                   |
| projectId           | Número       | Si          | Identificador de proyecto                                                      |
| reasonId            | Número       | No          | Identificador de la razón                                                      |
| relationTypeId      | Número       | Si          | Identificador de la relación con el caso padre                                 |
| responsibleId       | Número       | No          | Identificador del responsable                                                  |
| startDate           | Número       | Si          | Fecha de inicio                                                                |
| stateId             | Número       | Si          | Identificador del estado                                                       |
| subject             | Texto        | Si          | Asunto                                                                         |
| tempId              | Número       | Si          | Identificador temporal al cual están ligados los adjuntos antes de la creación |

### Cuerpo de la petición

```
{
 "consoleType":"specialist",
 "description":"<p>Tarea capacita</p>",
 "endDate":1636711203000,
 "duration":300,
 "groupId":4,
 "hasPendingSurvey":false,
 "isModified":true,
 "itemType":6,
 "itemVersion":0,
 "listAdditionalField":[
```

```

],
"modelId":5,
"parentId":5849,
"projectId":1,
"reasonId":154,
"relationTypeId":86,
"responsibleId":10432,
"startDate":1636693203000,
"stateId":37,
"subject":"Tarea capacita",
"tempId":-1
}

```

#### Respuesta

```

{
"Id":1
"IdByProject": "t-5"
}

```

#### Parámetros Response:

| Nombre      | Tipo de dato | Descripción                            |
|-------------|--------------|----------------------------------------|
| id          | Número       | Identificador de la tarea              |
| idByProject | Número       | Identificador por proyecto de la tarea |

#### Mensajes de error

| Código | Estado HTTP         | Mensaje de error           |
|--------|---------------------|----------------------------|
| 500    | InternalServerError | FailureGetAdditionalFields |

#### Actualizar tarea

##### Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/task
- Tipo: PUT
- Encabezados requeridos:
  - content-type: application/json
  - x-Authorization: Bearer {token}

##### Parámetros

| Nombre      | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción                                        |
|-------------|--------------|-------------|----------------------------------------------------|
| consoleType | Texto        | Si          | Identificador de la consola "Specialist", "Client" |
| description | Texto        | Si          | Descripción                                        |
| groupId     | Número       | Si          | Identificador del grupo                            |
| itemId      | Número       | Si          | Identificador de la tarea                          |
| itemType    | Número       | Si          | Tipo de caso                                       |

|                     |        |    |                                      |
|---------------------|--------|----|--------------------------------------|
| itemVersion         | Número | Si | Versión en que se encuentra la tarea |
| listAdditionalField | Lista  | No | Campos adicionales                   |
| modelId             | Número | Si | Identificador del modelo             |
| reasonId            | Número | No | Identificador de la razón            |
| responsibleId       | Número | Si | Identificador del responsable        |
| stateId             | Número | Si | Identificador del estado             |
| subject             | Texto  | Si | Asunto                               |

### ListAdditionalField

### ListAdditionalField

|             |          |    |                                                    |
|-------------|----------|----|----------------------------------------------------|
| boolValue   | Booleano | No | Valor booleano del campo adicional                 |
| catalogId   | Número   | No | Valor del catálogo del campo adicional             |
| dateValue   | Fecha    | No | Valor fecha del campo adicional                    |
| fieldId     | Número   | Si | Identificador del campo adicional                  |
| fieldType   | Número   | Si | Tipo del campo                                     |
| floatValue  | Número   | No | Valor decimal del campo adicional                  |
| identifier  | Texto    | No | Identificador del campo adicional                  |
| inputStream | Stream   | No | Valor en bytes del archivo para el campo adicional |
| intValue    | Número   | No | Valor en número para el campo adicional            |
| stringValue | Texto    | No | Valor en texto del campo adicional                 |
| mandatory   | Booleano | Si | Si el campo adicional es obligatorio o no          |

### Cuerpo de la petición

```
{
 "consoleType":"specialist",
 "description":"Valida Reparación",
 "groupId":455,
 "hasPendingSurvey":false,
 "instance":1636642736747,
 "isModified":false,
 "itemId":5850,
 "itemType":6,
 "itemVersion":2,
 "listAdditionalField":[
 {
```

```

 "boolValue":null,
 "catalogId":null,
 "dataSourceId":null,
 "dateValue":null,
 "description":"Cumplimiento",
 "enable":false,
 "fieldId":384,
 "fieldType":3,
 "fieldName":"List",
 "floatValue":null,
 "identifier":"Cumplimiento",
 "inputStream":null,
 "intValue":218,
 "itemId":5850,
 "mandatory":false,
 "name":"Cumplimiento",
 "order":1,
 "projectId":null,
 "stringValue":"Cumple",
 "type":6,
 "url":null,
 "visible":true,
 "sectionId":null
 }
],
"modelId":5,
"reasonId":28,
"responsibleId":2670,
"stateId":39,
"subject":"Valida Reparación"
}

```

*Respuesta*

```

{
"itemVersion":1
"result": true
}

```

*Parámetros Response:*

| Nombre      | Tipo de dato | Descripción                       |
|-------------|--------------|-----------------------------------|
| itemVersion | Número       | Versión en la cual queda la tarea |
| result      | Booleano     | Resultado de la operación         |

*Mensajes de error*

| Código | Estado HTTP         | Mensaje de error  |
|--------|---------------------|-------------------|
| 500    | InternalServerError | FailureUpdateTask |

## Obtener tarea

### Detalles de la petición

- Uri: /api/v9/task/{id}
- Tipo: GET
- Encabezados requeridos:
  - content-type: application/json
  - x-authorization: Bearer {token}

### Parámetros

| Nombre | Tipo de dato | Obligatorio | Descripción               |
|--------|--------------|-------------|---------------------------|
| id     | Número       | Si          | Identificador de la tarea |

*Cuerpo de la petición*

N/A

*Respuesta*

```
{
 "authorId": 2,
 "authorName": "ARANDA SERVICES USER",
 "backgroundColorRgb": "233.54.37",
 "categoryId": 535,
 "categoryName": "Consola administración",
 "commentary": "",
 "commentaryNoHtml": null,
 "description": "aaaaaa1",
 "descriptionNoHtml": "aaaaaa1",
 "duration": 20,
 "estimatedFinalDate": null,
 "estimatedInitialDate": null,
 "finalDate": null,
 "foregroundColorRgb": "0.0.0",
 "groupId": 5,
 "groupName": "CYS - Desarrollo",
 "id": 5850,
 "idByProject": "1251",
 "initialDate": 1584049692900,
 "isClosed": true,
 "itemType": 6,
 "itemVersion": 4,
 "modelId": 62,
 "modelName": "Tareas",
 "openedDate": 1584049692900,
 "parentId": 5849,
 "parentIdByProject": "RF-5849",
 "parentItemType": "Requerimiento de Servicio",
 "parentItemTypeId": 4,
 "parentOpenedDate": 1584049692900,
 "progress": null,
 "projectId": 25,
 "projectName": "ASMS",
 "realFinalDate": null,
 "realInitialDate": null,
 "reasonId": 843,
 "reasonName": "Cambio No ejecutado",
```

```

"responsibleId": 4477,
"responsibleName": "Jaime Torres",
"serviceId": 80,
"serviceName": "Incidente o Falla",
"stateId": 211,
"stateIdWasCreated": 25,
"stateIdWasCreatedName": "Registrado",
"stateName": "No Ejecutado",
"subject": "aaaaa1"
}

```

*Parámetros Response:*

| <b>Nombre</b>        | <b>Tipo de dato</b> | <b>Descripción</b>                                          |
|----------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------|
| authorId             | Número              | Identificador del autor                                     |
| authorName           | Texto               | Nombre del autor                                            |
| backgroundColorRgb   | Texto               | Color del estado en el que se encuentra la tarea            |
| categoryId           | Número              | Identificador de la categoría                               |
| categoryName         | Texto               | Nombre de la categoría                                      |
| commentary           | Texto               | Comentario                                                  |
| commentaryNoHtml     | Texto               | Comentario sin etiquetas HTML                               |
| description          | Texto               | Descripción                                                 |
| descriptionNoHtml    | Texto               | Descripción sin etiquetas HTML                              |
| duration             | Número              | Duración de la tarea                                        |
| estimatedFinalDate   | Número              | Fecha final estimada                                        |
| estimatedInitialDate | Número              | Fecha inicial estimada                                      |
| finalDate            | Número              | Fecha final real                                            |
| foregroundColorRgb   | Texto               | Color del estado en el que se encuentra la tarea            |
| groupId              | Número              | Identificador del grupo                                     |
| groupName            | Texto               | Nombre del grupo                                            |
| id                   | Número              | Identificador de la tarea                                   |
| idByProject          | Texto               | Identificador por proyecto                                  |
| initialDate          | Número              | Fecha inicial real                                          |
| isClosed             | Booleano            | Si está cerrado                                             |
| itemType             | Número              | Tipo de caso                                                |
| itemVersion          | Número              | Versión en la que se encuentra la tarea                     |
| modelId              | Número              | Identificador del modelo                                    |
| modelName            | Texto               | Nombre del modelo                                           |
| openedDate           | Número              | Fecha de apertura                                           |
| parentId             | Número              | Identificador del caso padre                                |
| parentIdByProject    | Texto               | Identificador por proyecto del caso padre                   |
| parentItemType       | Texto               | Tipo de caso padre (incident,problema,changes,serviceCall)  |
| parentItemTypeId     | Número              | Tipo del caso padre (1,2,3,4)                               |
| parentOpenedDate     | Número              | Fecha de creación del caso padre                            |
| progress             | Número              | Tiempo transcurrido en minutos según el calendario del caso |
| projectId            | Número              | Identificador del proyecto                                  |
| projectName          | Texto               | Nombre del proyecto                                         |

|                       |        |                                                                |
|-----------------------|--------|----------------------------------------------------------------|
| realFinalDate         | Número | Fecha real de cierre                                           |
| realInitialDate       | Número | Fecha inicial de inicial                                       |
| reasonId              | Número | Identificador de la razón                                      |
| reasonName            | Texto  | Nombre de la razón                                             |
| responsibleId         | Número | Identificador del responsable                                  |
| responsibleName       | Texto  | Nombre del responsable                                         |
| serviceId             | Número | Identificador del servicio                                     |
| serviceName           | Texto  | Nombre del servicio                                            |
| stateId               | Número | Identificador del estado                                       |
| stateIdWasCreated     | Número | Identificador estado del caso padre en que fue creada la tarea |
| stateIdWasCreatedName | Texto  | Nombre de estado del caso padre en que fue creada la tarea     |
| stateName             | Texto  | Nombre del estado en que se encuentra la tarea                 |
| subject               | Texto  | Asunto                                                         |

### Mensajes de error

| Código | Estado HTTP         | Mensaje de error     |
|--------|---------------------|----------------------|
| 500    | InternalServerError | FailureGetTaskFields |

### Escenarios básicos

A continuación, se describen los pasos necesarios para realizar algunas de las operaciones más comunes.

#### Iniciar sesión

1. Llamar servicio de inicio de sesión enviando los parámetros requeridos.
2. Obtener la respuesta del servicio.
3. Almacenar datos como Id del usuario y token de autorización pues serán requeridos para servicios posteriores.

#### Renovar sesión

1. Llamar el servicio de renovación de sesión enviando el token de autorización que se tenga almacenado.
2. Si la respuesta del servicio es exitosa, el token sigue siendo válido.
3. Si la respuesta del servicio no es exitosa, es necesario obtener un nuevo token de acuerdo a lo indicado en el escenario de inicio de sesión.

#### Crear un caso

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.
2. Consumir el servicio de creación enviando encabezado de autenticación y cuerpo de petición con los datos correspondientes al caso según corresponda.



3. Gestionar según corresponda los datos obtenidos como resultado de consumo del servicio.

#### Obtener detalle de un caso

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.
2. Consumir servicio de obtener detalle de caso enviando los datos correspondientes al caso a consultar.
3. Gestionar según corresponda la respuesta obtenida de consumir el servicio.

#### Actualizar un caso

1. Obtener un token de autenticación de acuerdo a lo indicado en los escenarios de inicio de sesión o renovar sesión, según corresponda.
2. Consumir el servicio de edición de caso enviando encabezado de autenticación y cuerpo de petición con los datos a editar.
3. Gestionar según corresponda los datos obtenidos como resultado de consumo del servicio.