

Como pedir el licenciamiento de las soluciones de Aranda V8

Para pedir el *serial number* de las distintas soluciones de Aranda Software, es necesario ingresar al siguiente enlace: <u>http://arandasoft.com/serials</u>, dar clic en **VERSIÓN 8.0** y diligenciar los siguientes datos del formulario, el cual se muestra la siguiente página, dividida en 2 paneles:

Aranda LICENSING ®						[
Bienvenido .						Solicitud de licencias > Solic
	Para la activación de su electrónico reportedeca Los campos con aste	u licencia por favor diligencie el Isos@arandasoft.com Irisco (*) son requeridos pa	fomulario que aparece a con ra completar su envio	ntinuación. Cualqu	uier incoveniente o sugereno	ia por favor envíe un correo
	Datos de la s	solicitud)				
	Pais	Albania	× 1	Versión 8.	0	
	Compañía		N	lombre		
	Contacto Aran	da	E	E-mail		
	Tipo Serial	Demo	* N	Número días		
	Observaciones	1				
	Productos Seleccione los	productos por los que desea so	licitar el serial. El CD-KEY e	es único por ser	rvidor.	
	Aranda ASS	SET MANAGEMENT		Aranda SELF SER	VICE	
	Aranda SO	FTWARE METRIX	E	Aranda NETWOR	K MONITOR	
	Aranda SO	FTWARE DELIVERY		Aranda PATCH M	ANAGEMENT	
	Aranda SEF	RVICE DESK		Aranda QUERY M	IANAGER	
	Aranda PRI	INT MANAGER		Aranda POWER N	MANAGEMENT	
	Aranda CM	DB		Aranda VIRTUAL	SUPPORT	
	Aranda DA	SHBOARD		Aranda VIRTUAL	SUPPORT (servicio)	
			Lim	piar selección	Seleccionar todos	Seleccionar

A. Datos de la solicitud B. Productos

A. Datos de la solicitud

Ingrese la siguiente información:

1. Seleccione el país al cual pertenece la compañía a la que se le generará el serial. Ya que este influye sobre la persona que realizará la aprobación del serial.

2. Ingrese el nombre de la compañía para la cual está solicitando el serial. Recuerde que el nombre de la organización debe ser el mismo para todas las soluciones Aranda Software. Es equivalente al *Company Name* que fue ingresado en el módulo Aranda REGISTRY en el servidor.

3. Ingrese el nombre de su contacto en Aranda Software.

4. Seleccione el tipo de serial que solicita - según lo acordado con el personal de Aranda- (DEMO, COMPRA, RENTA).





5. Ingrese el nombre de la persona que está solicitando el serial.

6. Ingrese el correo electrónico de la persona que está solicitando el serial. A este correo se enviarán los seriales en caso de que la solicitud sea aprobada por el área encargada

7. En caso de haber seleccionador RENTA ó DEMO en el punto 4, ingrese el número de días en los cuales la licencia adquirida estará vigente.

Número de días: Si es serial a solicitar es de tipo Demo o Renta, se deben validar los días transcurridos en el Aranda REGISTRY y sumarle los días requeridos. Por ejemplo, en el módulo REGISTRY aparece en el campo Dia 300 días y se desea aumentar a 30 más; el serial solicitado debe ser por 330.

8. En el recuadro de observaciones, las anotaciones adicionales (si las hay) para que sean tenidas en cuenta.





B. Productos

Seleccione los productos por los que desea solicitar el serial.

Tenga en cuenta que le ofrecemos diferentes suites, por lo que, al seleccionar algunos productos, automáticamente se escogen los productos asociados de la siguiente manera.

PRODUCTO	PRODUCTOS ASOCIADOS
Aranda ASSET	Aranda QUERY MANAGER
MANAGEMENT	Aranda SOFTWARE METRIX
	Aranda CMDB Estándar
Aranda INVENTORY PLUS	Aranda QUERY MANAGER
	Aranda CMDB Standard
Aranda INVENTORY	Aranda QUERY MANAGER
	Aranda CMDB Standard
Aranda SOFTWARE	Aranda INVENTORY
METRIX	Aranda CMDB
	Aranda QUERY MANAGER
Aranda SOETWARE	Aranda INVENTORY
	Aranda CMDR
DELIVERI	Aranda OUERY MANAGER
	ATAIIda QUERT MANAGER
Aranda CMDB	Trae una licencia de Aranda
	QUERY MANAGER
Aranda PATCH	Aranda INVENTORY
MANAGEMENT	Aranda CMDB
	Aranda QUERY MANAGER
Aranda POWER	Aranda INVENTORY
MANAGEMENI	Aranda CMDB
	Aranda QUERY MANAGER
Aranda SERVICE DESK	100 CIs multiplicado por el
	número de licencias
	concurrentes y/o
	nombradas adquiridas.
	Aranda CMDB Standard (una
	licencia recurrente).
	Aranda SELF SERVICE (una
	licencia concurrente).
	Aranda QUERY MANAGER





RECUERDE:

Por cada producto chequeado, aparecen los respectivos detalles en la parte inferior con el fin de poder configurar los datos correspondientes al número de licencias y al tipo de producto (Standard/Enterprise para Aranda CMDB, ó Inventory/Inventory Plus/Asset Management para Aranda ASSET MANAGEMENT).

		Limpia	ar selección	Selecc	ionar todos	Seleccionar
	Aranda Inventory					
Aranda ASSET MANAGEN	Aranda Inventory Plus					
Usuarios nombrados	Aranda Asset Management		Usuarios concur	rentes	3	
Versión	Aranda Asset Management 🔹		Estaciones		1	
Aranda SOFTWARE METR	ux					
Usuarios nombrados	0	Usuari	os concurrentes		1	
Aranda CMDB						
Usuarios nombrados	0	Usuari	os concurrentes		1	
Versión	Standard v	Cantid	ad de CIs	[1	
Aranda QUERY MANAGER						
Usuarios nombrados	0	Usuari	os concurrentes		1	

- * Si aparece el campo **[Usuarios Nombrados]**, ingrese el número correspondiente al contratado.
- * Si aparece el campo **[Usuarios Concurrentes]**, ingrese el número correspondiente al contratado.
- * Si aparece el campo [Cantidad de CIs], y el dato que está registrado es diferente al que usted adquirió, modifíquelo. En caso contrario, omita este paso.
- * Si aparece el campo **[Estaciones]**, y el dato que está registrado es diferente al que usted adquirió, modifíquelo. En caso contrario, omita este paso.





En el ejemplo de la siguiente imagen, tras haber seleccionado Aranda SERVICE DESK, aparecen los datos correspondientes a los módulos chequeados (INCIDENTES, REQUERIMIENTOS DE SERVICIO, PROBLEMAS Y CAMBIOS) y la respectiva configuración del número de licencias.

Aranda SERVICE DESK		
Usuarios nombrados	☐ Módulo incidentes	☐ Módulo cambios
Usuarios concurrentes	☐ Módulo problemas	☐ Módulo llamadas de servicio

Por ultimo Ingrese el CD-KEY que le fue generado al momento de registrar el producto en el módulo Aranda REGISTRY.

CDKey Instalac	ión	
* CD-KEY		

Para verificar este CD-KEY, Ingrese en el servidor donde tiene instalado los productos de Aranda a Inicio -> Todos los Programas -> Aranda Software -> Aranda Tools -> Aranda REGISTRY y seleccione una de las aplicaciones a Licenciar. (El *CDKEY* es un identificador único, debido a que todos los aplicativos deben quedar registrados con la misma Compañía (*Company*)).

Registro
Aranda
×
License Description
CDKEY = S523tYF5-U9Cc22Ci-D8keB3YG-vh02B09k-BLc7PJ5j-wD0R70a6-Xj7fw8sN- 0Flq1xME-Qu5C4
Aranda ASSET MANAGEMENT. License = Purchase Concurrent = 5 Named = 10 Validity = Perpetuity Number = 1000 Company = Aranda
Verificar licencia Siguiente Salir





Para validar que el CDKey corresponda a la compañía, por favor al ingresar al registry seleccionar el (los) aplicativo (s) al licenciar darle next hasta que se visualice la pestaña de cdkey, sobre esta utilizar la opción dar click sobre Nueva CD Key. Si este cambia es porque no corresponde al company Name ingresado previamente.

gistro	Į.
	Aranda Aranda ASSET MANAGEMENT
CD Key	7/0 L000001 BL 2015, D0020 01/27, 0 N
0Flq1xME-Qu5C4	3YG-vhU2BU9K-BLc/PJ5j-wDUH/Ua6-Xj/tw8sN-
Para obtener su número de lice http://www.arandasoft.com/se	ncia por favor ingrese al siguiente link: r <u>ials/</u>

Finalmente, presione [Enviar]. De inmediato aparece un código único de identificación para esta solicitud. Guárdelo para hacerle seguimiento.

Recomendaciones:

• Tener presente el tipo del licenciamiento, Demo, Compra o Arrendamiento, en el caso de Aranda Asset Management, Aranda Delivery, Aranda Patch Management y Aranda CMDB, ya que si por ejemplo se tienen licenciadas 100 estaciones y se desea un serial de ampliación a 150 contando con las 100 previas, dicho serial se deberá solicitar por las 250 estaciones.

Este tema también aplica para las licencias concurrentes y nombradas de los aplicativos Aranda Service Desk, Aranda Self Service, debido a que, si se tienen 2 nombradas y 3 concurrentes, y se requieren 2 licencias nombradas y 2 concurrentes adicionales, dicha solicitud deberá ser por: 5 concurrentes y 4 nombradas.

El serial tiene un tiempo estimado de entrega de 24 horas a partir de su solicitud, en caso de no recibir respuesta después de este lapso de tiempo, por favor remitir su inquietud por medio de los siguientes medios:

Email: <a>serial.request@arandasoft.com

Telefono: 7563000 Ext: 327

