



> IT
E V O L U
T I O N

Manual de Actualización de Aranda360 V5.7 y 6.0

Aranda Software



Contenido

> OBJETIVO.....	3
> BACKUP BASE DE DATOS.....	3
> ACTUALIZACIÓN ARANDA360	6
▪ Actualizando el agente	7
- <i>Actualización automática</i>	8
- <i>Actualización Manual</i>	8
▪ Actualización el servidor Aranda 360.....	9
▪ Actualizando la consola de administración.....	10
▪ Actualizando la base de datos	13



> OBJETIVO

El presente documento tiene como finalidad dar a conocer el procedimiento de actualización de Aranda360 para servidores, consolas, base de datos y agentes con versiones 5.7 o mayores.

> BACKUP BASE DE DATOS

Para guardar la base de datos de la consola, siga los siguientes pasos:

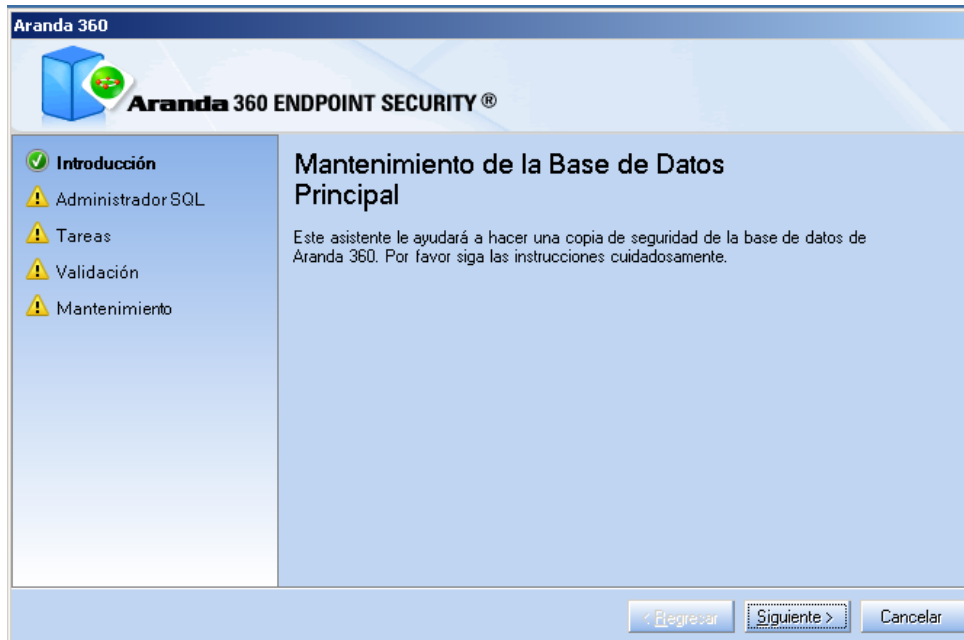
1. Cierre la consola de administración.
2. Ejecute el archivo DbInstaller.exe que se encuentra por defecto en:

C:\ Archivos de Programa\Aranda\Aranda Management Console\DBInstall\DbInstaller.exe se puede acceder desde el menú inicio. Esto iniciará la herramienta de administración de la base de datos.

3. Seleccione mantenimiento de la base de datos de la consola.



4. Haga clic en siguiente para abrir la ventana que establece la conexión a la base de datos



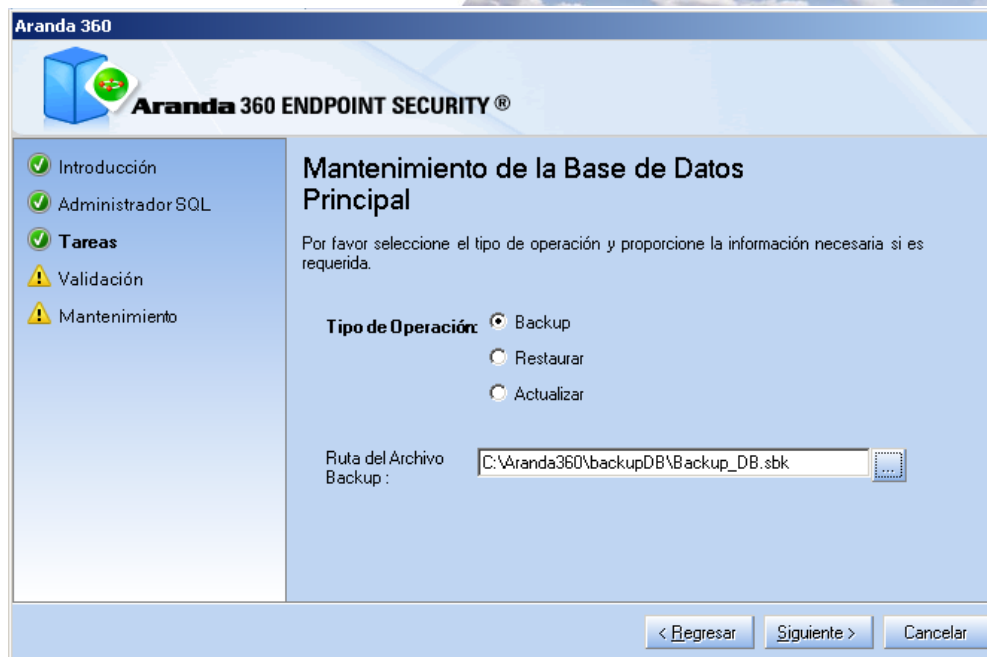
5. Introduzca:



- La cuenta de usuario y contraseña del administrador para establecer conexión a la base de datos (cuenta sa).
- La dirección IP o el nombre de la netbios del servidor de base de datos. Si algunas instancias son instaladas, éstas pueden ser especificadas.
Ejemplo: [database IP instance]\EDDAS.
- Haga clic en siguiente.

The screenshot shows the 'Aranda 360 ENDPOINT SECURITY' application window. On the left is a navigation pane with the following items: 'Introducción' (checked), 'Administrador SQL' (checked), 'Tareas' (warning icon), 'Validación' (warning icon), and 'Mantenimiento' (warning icon). The main area is titled 'Mantenimiento de la Base de Datos Principal' and contains the following text: 'Por favor ingrese la información necesaria para establecer la conexión SQL.' Below this are two radio buttons: 'Use windows authentication' (unselected) and 'Use the SA MSSQL account' (selected). A group box labeled 'Contraseña del Administrador SQL (sa):' contains two text boxes: 'Usuario:' with the value 'sa' and 'Contraseña:' with masked characters. Below this is a section labeled 'Dirección IP / Instancia SQL:' with a text box containing '192.168.12.120\EDDAS'. At the bottom right are three buttons: '< Regresar', 'Siguiete >', and 'Cancelar'.

6. Debajo de tipo de operación, seleccione la opción salvar.
Haga clic "... " para seleccionar la ruta de la copia de seguridad y digitar el nombre del archivo.
Haga clic en Guardar.
La copia de seguridad será guardada en la máquina donde está instalada la base de datos.



Guardando la base de datos de logs/Alertas

Repita el procedimiento "Guardando la base de datos de logs/Alertas".

Guardando la base de datos de alertas

Si tiene la licencia "Secure Edition", repita el procedimiento "Guardando la base de datos de llaves de cifrado".

> ACTUALIZACIÓN ARANDA360

Antes de actualizar Aranda 360 a una nueva versión, existen seis parches para ser descargados:

- Servidor:



- stormshieldserver_win32_6.0xx.srh
- stormshieldserver_win32_6.0xx.sru
- Consola:
 - skyreconconsole_win32_6.0xx.srh
 - skyreconconsole_win32_6.0xx.sru
- Agente:
 - stormshieldagent_win32_6.0xx.srh
 - stormshieldagent_win32_6.0xx.sru

Aclaraciones:

- El símbolo xx corresponde al número de versión de la actualización.
- Archivos con la extensión .srh son encabezados de los parches.
- Archivos con extensión .sru son parches.
- Los encabezados son usados para la autenticación de los parches

▪ Actualizando el agente

Existen dos formas para actualizar el agente:

- Actualización automática.
- Actualización manual.



- **Actualización automática**

Copie los archivos de actualización del agente en la carpeta patches, que se encuentra por defecto en la siguiente ruta del servidor primario:

C:\Archivos de programa\Aranda\Aranda 360 Server

Si un agente se conecta a un servidor secundario, éste descargará los parches desde el servidor principal para distribuirlos a los agentes conectados.

Los agentes descargarán la actualización y la instalarán automáticamente (sin intervención del usuario). La actualización después de que el agente ha sido reiniciado. Sin embargo, Aranda 360 continuara protegiendo la máquina.

- **Actualización Manual**

El agente debe estar habilitado para conectarse al servidor para ser actualizado manualmente.

Para actualizar el agente manualmente, siga los siguientes pasos:

1. Verifique la versión del agente abriendo el archivo version.sro, el cual está localizado en:

C:\Archivos de Programa\Aranda\Aranda 360 Agent\conf

2. Renombre el parche con el número de versión que tenga actualmente el agente instalado. Por ejemplo, si está actualizando desde la versión 5.2 a la 6.0, renombre el parche:

- Aranda 360agent_win32_5.7.srh en Aranda 360agent_win32_5.2.srh
- Aranda 360agent_win32_5.7.sru en Aranda 360agent_win32_5.2.sru

3. Para la actualización, copie los archivos de parches del agente en la carpeta patches, que se encuentra por defecto en la siguiente ruta:

C:\Archivos de Programa\Aranda\Aranda 360 Agent\

4. Para actualizar inmediatamente, fuerce la conexión entre la agente y el servidor:

- Haga clic derecho en el icono del Monitor Aranda 360 localizado en la bandeja del sistema.
- Vaya a Otras operaciones > reconectar al servidor.

Cuando el agente inicia el proceso de actualización, el archivo updater.sro es creado en la carpeta patches. Los cambios realizados al agente serán aplicados después de reiniciar.

5. Reinicie la máquina una vez haya recibido esta notificación al completar el proceso de actualización.



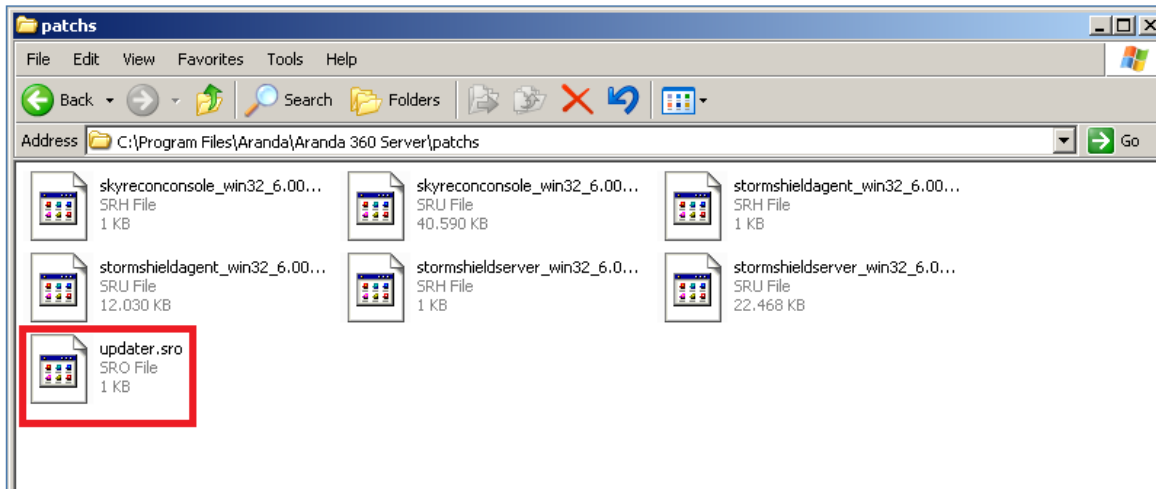
A diferencia de procedimiento para actualizar el servidor, el archivo updater.sro es borrado después del reinicio.

- **Actualización el servidor Aranda 360**

Para actualizar el servidor, siga los siguientes pasos:



1. Copie los archivos de actualización del servidor en la carpeta patches, que se encuentra por defecto en la siguiente ruta: C:\Program Files\Aranda\Aranda 360 Server
2. El servidor será actualizado de acuerdo a las configuraciones definidas en el servidor principal.
3. Cuando el servidor inicia el proceso de actualización automático, el archivo updater.sro aparecerá en la carpeta patches.



La actualización se ejecuta en segundo plano y toma alrededor de cinco minutos. Una vez se haya completa la actualización:

- El archivo updater.sro es removido.
- El archivo log.txt es creado en la carpeta Log, ésta se encuentra en la raíz del servidor.
- El servidor principal también envía actualizaciones a los servidores secundarios.

Los servidores secundarios tiene el mismo proceso de actualización del servidor principal.

4. Reinicie el servidor donde están instalados los parches. Es posible posponer el reinicio pero se requiere actualizar el servicio (srsservice.exe).

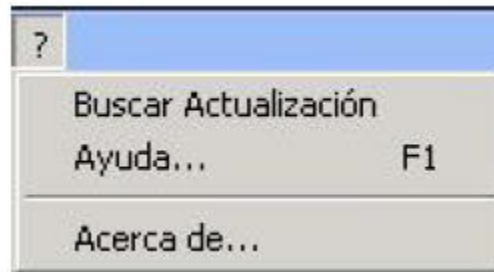
⚠ Actualizando el servidor Aranda 360 no implica la actualización del servidor Apache. Puede manualmente aplicar actualizaciones ejecutando «skyapache.exe --update» localizado en Archivos de Programa\Aranda\Aranda 360 Server\ Apache\conf desde la línea de comandos. Los archivos antiguos son renombrados a httpd.conf.old y ssl.conf.old. Reinicie el servidor para que los cambios sean aplicados

▪ Actualizando la consola de administración

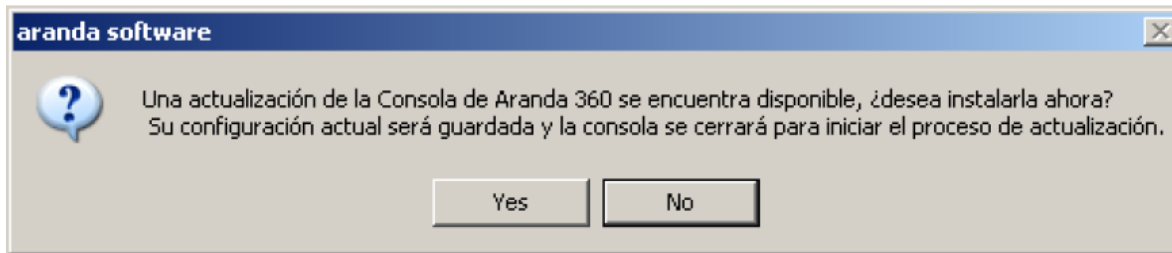
Para actualizar la consola de administración, siga los siguientes pasos:



1. Copie los archivos de actualización de la consola en la carpeta patches, que se encuentra por defecto en la siguiente ruta: C:\Program Files\Aranda\Aranda 360 Server.
2. Ingresar a la consola de administración de Aranda360. En la barra de tareas buscar el símbolo “?” y dar click en “Buscar Actualización”

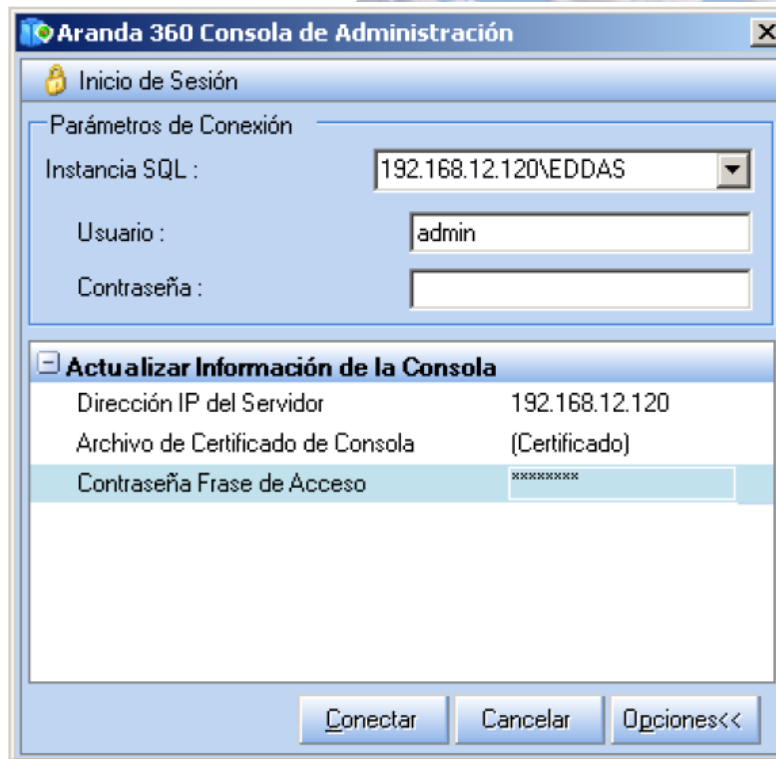


3. Se abrirá un cuadro de dialogo informando que la actualización está disponible.



Haga clic en Sí.

4. Para actualizar otras consolas, diligencie la información requerida para establecer conexión entre la(s) consola(s) y el servidor:
 - Haga clic en Opciones.



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Aranda 360 Consola de Administración". It has a "Inicio de Sesión" (Login) section with a padlock icon. Below this is a "Parámetros de Conexión" (Connection Parameters) section with three fields: "Instancia SQL:" with a dropdown menu showing "192.168.12.120\EDDAS", "Usuario:" with a text box containing "admin", and "Contraseña:" with an empty text box. Below the connection parameters is a section titled "Actualizar Información de la Consola" (Update Console Information) with a checkbox. This section contains three rows of information: "Dirección IP del Servidor" (Server IP Address) with the value "192.168.12.120", "Archivo de Certificado de Consola" (Console Certificate File) with the value "(Certificado)", and "Contraseña Frase de Acceso" (Access Phrase Password) with a masked value "XXXXXXXX". At the bottom of the dialog are three buttons: "Conectar" (Connect), "Cancelar" (Cancel), and "Opciones<<" (Options).

- Actualice la información de la consola utilizando:
 - Dirección IP del servidor.
 - Certificado de la consola:
Especifique la ruta del donde se encuentra el certificado. Este archivo protege las comunicaciones entre el servidor principal y la consola.
 - Contraseña:
Establezca la contraseña al instalar el servidor para prevenir el uso indebido de los certificados.
5. Haga clic en Conectar.
La consola de administración se abrirá.



▪ Actualizando la base de datos

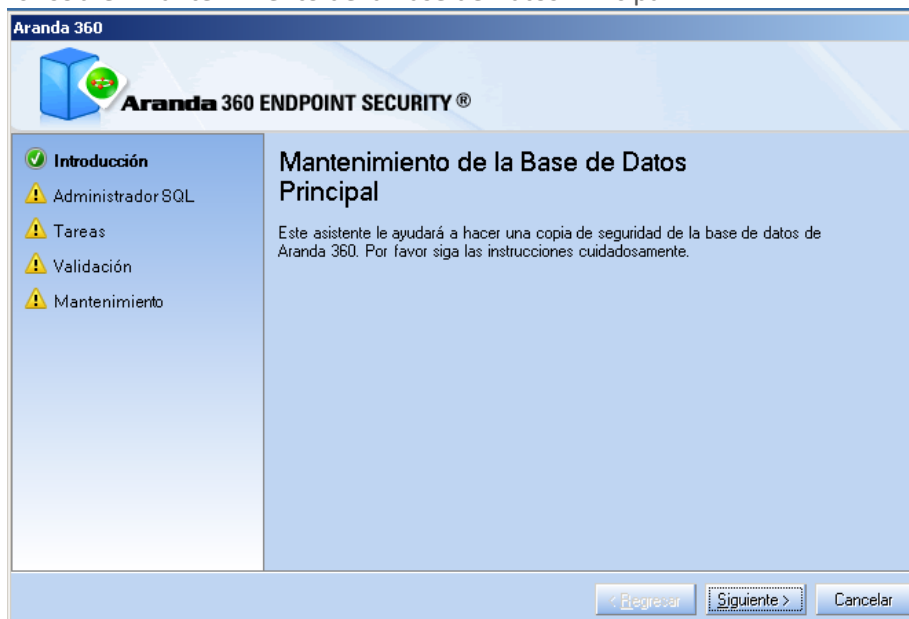
Actualizando la base de datos de la consola

Para actualizar la base de datos de la consola, ejecute la utilidad DBInstaller, el cual puede ser localizado en el menú inicio.

1. Ejecute DBInstaller.exe.
2. Aparecerá lo siguiente ventana.



3. Dar Click sobre "Mantenimiento de la Base de Datos Principal"





4. Introduzca:

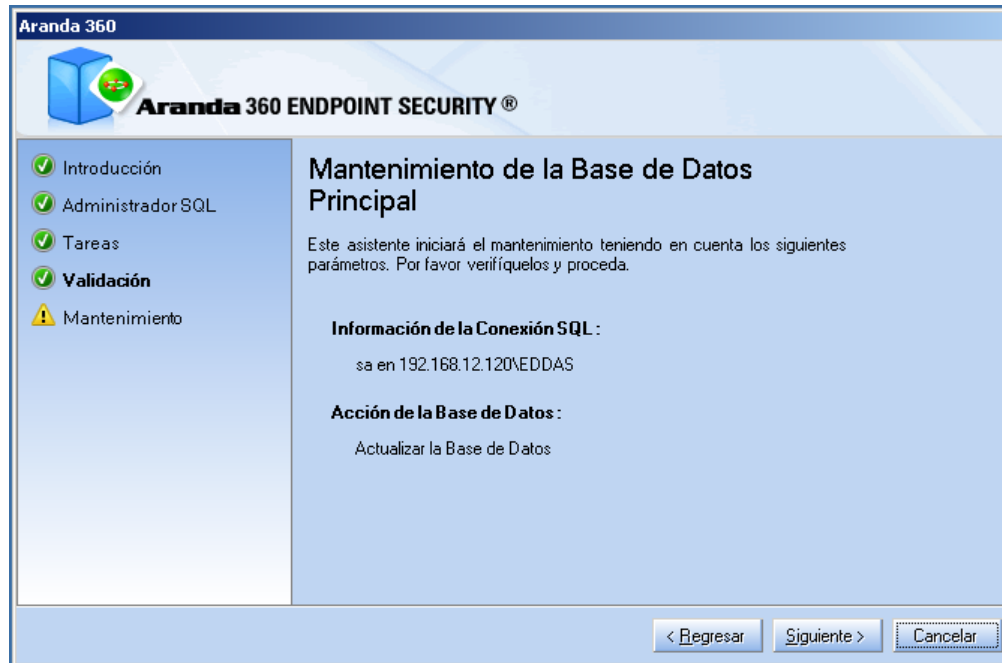
- La cuenta de usuario y contraseña del administrador para establecer conexión a la base de datos (cuenta sa).
- La dirección IP o el nombre de la netbios del servidor de base de datos. Si algunas instancias son instaladas, éstas pueden ser especificadas.
Ejemplo: [database IP instance]\EDDAS.
- Haga clic en siguiente.

5. Seleccionar la opción de actualizar y proseguir con el proceso.



6. Verificar la información mostrada.

Haga clic en siguiente.



7. Espere hasta que el proceso de actualización haya terminado. Haga clic en Finalizar.

Actualizando la base de datos de alertas

1. Ejecute DBInstaller.exe.
2. Seleccione Mantenimiento de la Base de Datos de alertas.
3. Repita los mismos pasos de "Actualizando la base de datos de la consola". En caso de tener el paquete Professional Edition, el proceso de actualización está terminado. Si está ejecutando el paquete Secure Edition, vaya a "Actualizando la base de datos de claves".

Actualizando la base de datos de claves

Si está ejecutando el paquete Secure Edition, siga los siguientes pasos:

1. Ejecute el archivo DBInstaller.exe.
2. Seleccione Mantenimiento de la Base de Datos de claves.
3. Repita los mismos pasos de "Actualizando la base de datos de la consola". El proceso de actualización está terminado. Ahora, puede usar la consola de Administración. Continúe con el proceso de actualización del servidor Aranda 360 y los agentes.