

Aranda ASSET MANAGEMENT

Versión 8.0

Contents

Articles

Conceptos Básicos	1
Manual de Usuario ASSET MANAGEMENT V 8.0	1
Instalación y Configuración	5
Instalación ASSET MANAGEMENT 8.0	5
Instalación del Agente AAM 8.0	18
Configuración Módulos AAM 8.0	27
Configuración AAM 8.0	49
Dependencias de AAM 8.0	52
Consola Windows	57
Uso de Aranda ASSET MANAGEMENT 8.0	57
Inventarios AAM 8.0	64
Toma de control remoto en AAM 8.0	84
Administración remota de una estación	89
Control remoto en línea, certificados y estaciones AAM 8.0	101
Filtrado de inventario y tareas con información de consola AAM 8.0	110
Personalización y configuración de la consola	114
PCBrowser (I Parte) en AAM 8.0	124
PCBrowser (II Parte) en AAM 8.0	132
PCBrowser (III Parte) en AAM 8.0	139
PCBrowser (IV Parte) en AAM 8.0	143
Consola Web	151
Uso Aranda ASSET MANAGEMENT Web Console 8.0	151
Estaciones e inventarios - AAM Web 8.0	155
Toma de control remoto - AAM Web 8.0	176
Administración remota de una estación - AAM web 8.0	179
PCBrowser (I Parte) - AAM Web 8.0	192
PCBrowser (II Parte) - AAM Web 8.0	200
References	
Article Sources and Contributors	209
Image Sources, Licenses and Contributors	210

Conceptos Básicos

Manual de Usuario ASSET MANAGEMENT V 8.0

Qué es Aranda ASSET MANAGEMENT?

Es la herramienta que permite automatizar el inventario de activos IT, donde de manera detallada se reporta cualquier cambio Hardware y Software, generando alarmas ante cualquier cambio detectado en cada estación de trabajo en su organización. Adicionalmente, posibilita al área de soporte a realizar acciones de administración y toma de control remoto a cualquier estación de trabajo, además de controlar el licenciamiento de cada aplicación instalada.

Aranda ASSET MANAGEMENT le permite conocer el estado completo de cada estación de trabajo en forma automática, organizando y presentando la información del software y hardware adquirido, y que pueda generar impacto en el negocio.

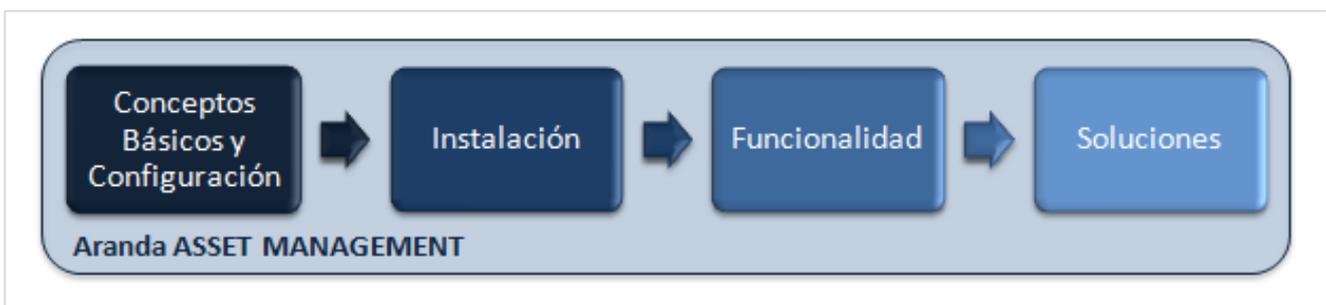
Integración con otras herramientas

Aranda ASSET MANAGEMENT complementa sus funcionalidades con algunas herramientas de la familia de Aranda, tales como: Aranda SOFTWARE METRIX, para poder tener un mejor manejo de las licencias del software inventariado y Aranda CMDB, para un mayor control de los Componentes de Infraestructura (CI's).

Orden Lógico del uso del Producto

Los contenidos presentados a continuación sobre el uso de Aranda ASSET MANAGEMENT, serán organizados y estructurados para el mejor entendimiento y aprendizaje de las funcionalidades existentes.

La navegación en los documentos publicados no requiere una lectura ordenada de los mismos, sin embargo sugerimos unas etapas lógicas para entender los conceptos y procesos a definir:



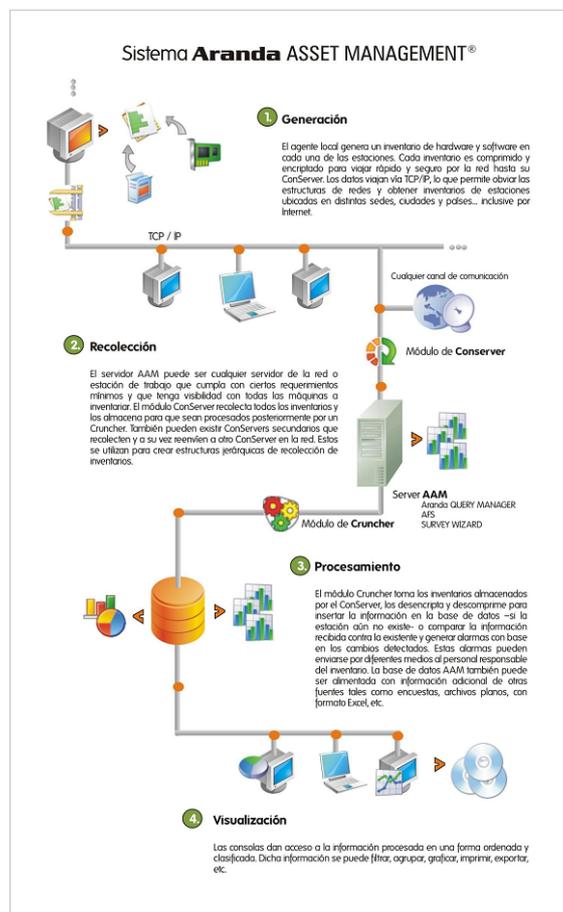
Conceptos Básicos y Configuración



Para poder interactuar con el producto es necesario conocer la información básica de su arquitectura así como de requerimientos funcionales:

Arquitectura Aranda ASSET MANAGEMENT

La arquitectura Aranda ASSET MANAGEMENT es una aplicación distribuida en los siguientes componentes:



- **Base de datos:** Repositorio donde se almacena toda la información del sistema. La base de datos guarda la información de inventario de todas las estaciones de trabajo, teniendo en cuenta que cada una de éstas tenga asignado un GUID. De lo contrario, los inventarios que no contengan dicho atributo serán almacenados en una área específica del servidor.
- **Consola:** Se compone de una interfaz, donde los usuarios pueden ver y administrar la información recopilada por el agente. La interfaz muestra una lista de todas las estaciones de trabajo donde se ha instalado el inventario y por consiguiente, permite conocer el inventario de cada estación en detalle. Así mismo, podrá realizar administración remota y/o toma de control de cualquier estación por medio de la consola web.

- **Conserver:** Módulo servidor encargado de recolectar la información contenida en los inventarios hardware y software de cada una de las estaciones de trabajo. Se pueden utilizar estructuras jerárquicas de recolección de inventarios, mediante el uso de módulos conserver secundarios, que además de recolectar, reenvían la información a otro conserver.
- **Cruncher:** Módulo servidor encargado de tomar los inventarios almacenados en el módulo conserver, los describe, descomprime y almacena la información hardware y software de cada estación. En caso que una estación ya se encuentre en la base de datos, compara la información para actualizar la información, donde también genera y envía alarmas en base a los cambios detectados.
- **Agente:** Éste se encarga de generar, comprimir, encriptar y enviar vía TCP/IP el inventario de hardware y software en cada una de las estaciones.

Requerimientos

Previo a la instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT Versión 8.0 debe tener en cuenta las siguientes características:

Hardware y Software

Los requerimientos de hardware y software para el Servidor AAM dependen principalmente del número de estaciones a controlar. A continuación, se indican las condiciones mínimas para la instalación. Sin embargo, estas características pueden ser superiores a las indicadas.

Nota: Debe tener en cuenta que si su sistema operativo es Windows 2003, se requiere tener instalado el SP1. (Cliente/Servidor)

En el Agente

Procesador	Pentium III de 166 Mhz o superior
Memoria	32 MB o superior
Sistema Operativo	Windows NT4 con SP6, Windows 95 Winsocks 2.2 o superior, Windows 2000 con SP4, Windows 2003 con SP1, Windows Vista 32 Bits, Windows Xp con SP, Windows 7 con SP.
Espacio Libre en DD	4 MB
Otros	Protocolo TCP/IP Internet Explorer 5.0

En el Servidor

- **Caso No. 1:** Corre solamente un ConServer secundario

Procesador	Pentium III de 800 Mhz
Memoria	128 MB RAM, más 128 MB por cada 500 máquinas en el inventario
Sistema Operativo	Windows 2000 server + SP 4 (o un sistema operativo superior con el service pack más reciente), Windows Vista 32 Bits, Internet Explorer 6.0
Espacio Libre en DD	120 MB

- **Caso No. 2:** Corre un ConServer primario, un Aranda Cruncher y una consola, pero no el motor de la Base de Datos.

Procesador	Pentium IV de 2 Ghz
Memoria	512 MB, más 128 MB por cada 500 máquinas en el inventario
Sistema Operativo	Microsoft Windows 2000 Server o superior, Windows Vista 32 Bits. Internet Information Services 5.0 o superior Microsoft .NET Framework 2.0 MDAC 2.7 o superior
Espacio Libre en DD	150 MB CD-ROM o acceso a uno a través de la red

- **Caso No. 3:** Corre un ConServer primario, un Aranda Cruncher y una Consola, y además el motor de la Base de Datos.

Procesador	Pentium IV de 2 Ghz
Memoria	512 MB, más 128 MB por cada 500 máquinas en el inventario
Sistema Operativo	Microsoft Windows 2000 Server o superior, Windows Vista 32 Bits. Internet Information Services 5.0 o superior Microsoft .NET Framework 2.0 MDAC 2.7 o superior
Espacio Libre en DD	150 MB CD-ROM o acceso a uno a través de la red

Nota: Nuestra recomendación es que la instalación se haga como en el caso 2, en un servidor dedicado solamente para Aranda ASSET MANAGEMENT.

Servidor de Base de Datos

No. de estaciones	Motor de Base de Datos
1 hasta 2500	MS SQL 7.0/2000/2005 con últimos Service Packs liberados por el fabricante, Oracle 9i y 10G
2.501 en adelante	MS SQL 2000/2005 con últimos Service Packs liberados por el fabricante, Oracle 9i y 10G

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0**

Artículos relacionados

Después de conocer los conceptos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT, debe continuar con la siguiente información:

- Instalación ASSET MANAGEMENT
- Uso ASSET MANAGEMENT
- Uso ASSET MANAGEMENT Web Console

Instalación y Configuración

Instalación ASSET MANAGEMENT 8.0

Configuraciones previas a la instalación de AAM 8.0

- El protocolo TCP/IP debe estar instalado en todas las estaciones de la red de cómputo a inventariar.
- Los puertos TCP/IP seleccionados durante la instalación para la comunicación entre los módulos del Servidor AAM y los agentes instalados en las estaciones, deben estar libres para su uso. Asegúrese que ningún proxy o firewall esté restringiendo su uso.
- El componente MDAC (Microsoft Data Access Component) debe estar actualizado a la versión 2.6 Service Pack 1 o superior. Si el MDAC no está actualizado, el instalador de Aranda ASSET MANAGEMENT lo hará. Dicha instalación/actualización requiere reiniciar el equipo.
- Aranda ASSET MANAGEMENT (AAM) requiere de la herramienta BDE (Borland Database Engine). Si el computador asignado como Servidor AAM no cuenta con esta herramienta, el instalador de AAM lo instalará. Si dicho computador cuenta con alguna versión de BDE, la aplicación instaladora la sobrescribirá con la versión más reciente del BDE.

Requisitos adicionales de acuerdo con los sistemas operativos

Para Windows 9X/ME

Debe estar actualizado con los últimos parches y la librería Winsock versión 2.2 o superior.

Si tiene Windows NT Server/WorkStation 4.0

La instalación debe hacerse durante la sesión de un usuario con privilegios de administrador local. Verifique que el sistema operativo tenga instalado el Service Pack 6a.

Para Windows 2000/XP

La instalación debe hacerse durante la sesión de un usuario con privilegios de administrador local.

Para Windows 2000

Verifique que el sistema operativo tenga instalado el Service Pack 4 o superior.

Para Windows XP

Verifique que el sistema operativo tenga instalado el Service Pack 2 o superior.

En las estaciones donde se instale el Agente Aranda también es necesario tener instalado como requerimiento mínimo, Internet Explorer 5.

Nota: Si el Servidor AAM también se utiliza con otros fines como: controlador de dominio, servidor de almacenamiento, servidor Web, servidor de impresión, Proxy, firewall etc., a los requerimientos anteriores, hay que sumarles los requerimientos mínimos de tales servicios adicionales. Nuestra recomendación es que la instalación se haga como un servidor dedicado únicamente para Aranda ASSET MANAGEMENT.

Puertos utilizados por Aranda ASSET MANAGEMENT

Cada uno de los módulos AAM utiliza uno o varios puertos para comunicarse a través de la red. En el siguiente esquema se enumeran estos puertos y sus principales funcionalidades:

Puerto	Módulo	Función
7125	REMSERVER	Utilizado para tomar control remoto de las estaciones.
7027	ACOMMSVR	A través de este puerto se realizan algunas de las tareas administrativas desde las consolas.
7026	CAPT_RES	Por medio de este puerto el capt_res recibe algunas instrucciones enviadas desde AAM Server (Administración Remota).
7024	REPSERVER	Este módulo recibe las notificaciones del comunicador cuando algún servicio del Agente de AAM es detenido. También notifica la dirección IP que queda predeterminada cada vez que se genera un inventario.
9000	CONSERVER	Por este puerto el ConServer recibe los inventarios enviados desde las estaciones y los archivos que son solicitados desde la Consola AAM.
80	ARANDA FILE SERVER	Este módulo contiene el Agente de Aranda y de más archivos que se quieran publicar allí.

Pasos para la instalación de AAM 8.0

1. Debe haber realizado la **configuración previa**. Tenga en cuenta los requisitos del sistema operativo instalado en su empresa explicado a continuación.
2. Instale la base de datos Aranda. (Ver **Guía de Instalación de Base de Datos Aranda**).
3. Ejecute el instalador del AAM Server.
4. Instale AAM Server de acuerdo con el ambiente tecnológico de su organización.
5. Registre el producto en el módulo Register
6. Instale AAM Console.
7. Para conectarse a la Base de Datos, es necesario primero crear la consola desde Windows y posteriormente desde el componente DBConfig del módulo Aranda SETTINGS, configurar la conexión a la BD. Para conocer en detalle los pasos de este procedimiento, diríjase a la Guía de Uso del módulo Aranda SETTINGS.
8. Cree las dependencias a los servicios del motor de base de datos. Ver anexos.
9. Proceda a subir los siguientes servicios de Aranda:
 - Aranda Conserver
 - Aranda Cruncher
 - Aranda Cruncher File
 - Aranda DBmanager
 - Aranda Mailer
 - Aranda Repserver
 - Aranda File Server

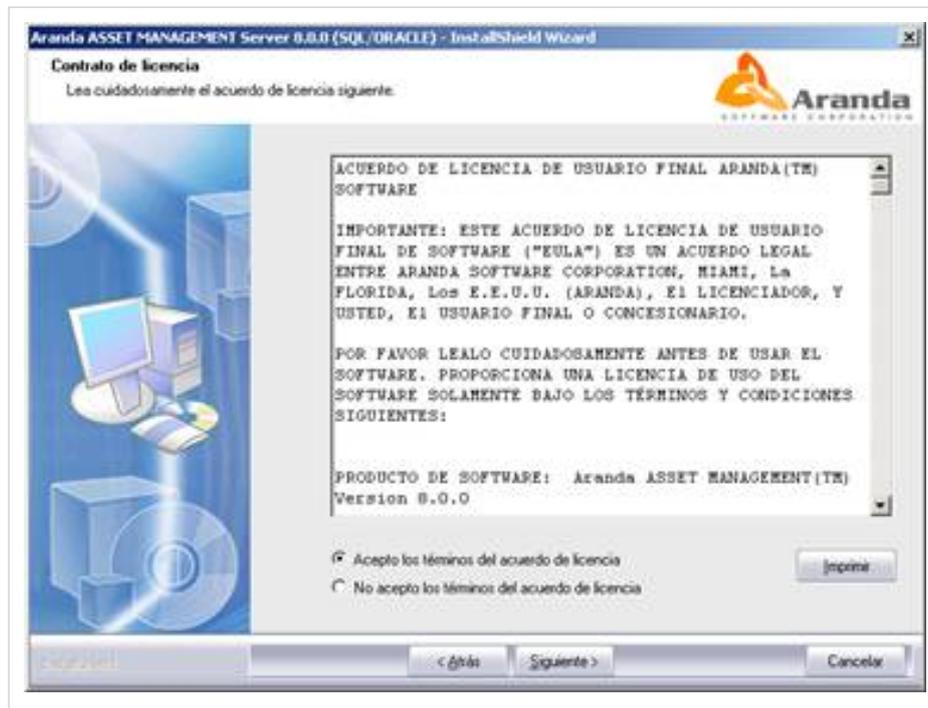
Para ello, diríjase a Inicio -> Ejecutar. Digite services.msc y presione [Aceptar]. En seguida se abre la interfaz de Servicios del sistema operativo Windows. Ubíquese sobre cada uno de los servicios anteriormente mencionados y haga doble clic o clic derecho y seleccione la opción [Iniciar].

11. Instale el módulo Aranda FILE SERVER. (Ver manual de instalación del módulo Aranda FILE SERVER).
12. Cree el perfil del Agente.
13. Distribuya el agente por medio del módulo Aranda Remote Setup por medio de las diferentes opciones explicadas en el capítulo Distribuir el Agente local.

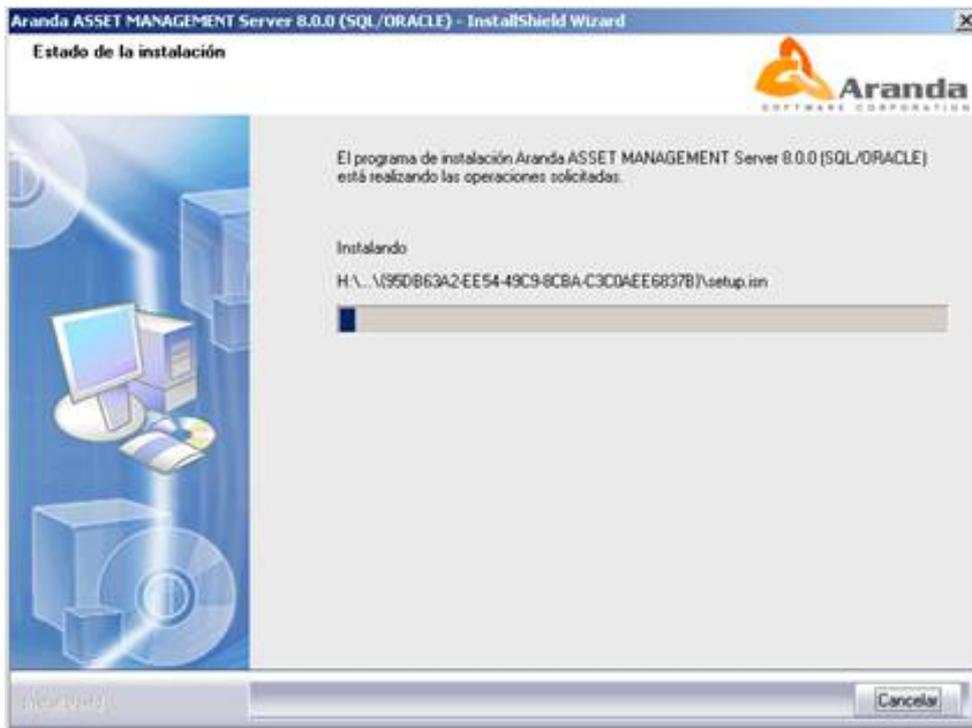
14. Proceda a la configuración del perfil de Usuarios desde el módulo Aranda PROFILE. (Ver manual de uso Aranda PROFILE).
15. Instale Aranda SURVEY WEB EDITION. (Ver Manual de Uso e Instalación Aranda SURVEY).
16. Instale Aranda PCBrowser Web Edition (Ver Manual de Uso e Instalación Aranda PCBrowser Web Edition).
17. Establezca el entorno Aranda ASSET MANAGEMENT mediante la configuración de los componentes del módulo Aranda SETTINGS. (Ver Guía de Uso Aranda SETTINGS).
18. Configure los módulos de Aranda ASSET MANAGEMENT (CONSERVER, MAILER, CRUNCHER, ETC.) explicados en el manual de Uso de Aranda ASSET MANAGEMENT.

Instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT

1. Cree la Base de Datos Aranda. Para ello remítase a la **Guía de Instalación de la Base de Datos Aranda**, contenida en el paquete de instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT.
2. Después de seguir los pasos 1, 2 y 3, explicados en el capítulo **Pasos para la instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT** y teniendo en cuenta que su ambiente tecnológico se ajuste a alguno de los cuatro diferentes casos de instalación, proceda a ejecutar el instalador de AAM Server así:
 - 2.1. Asegúrese de cerrar todas las aplicaciones antes de iniciar la instalación de AAM.
 - 2.2. Ejecute el instalador aams_8.0.exe.
 - 2.3. Seleccione el idioma que desea utilizar para el proceso de instalación. Presione [Siguiete].
 - 2.4. Lea el acuerdo de licencia de la herramienta y si está de acuerdo, acepte los términos.



- 2.5. Ingrese el Nombre de usuario y el Nombre de la organización. Presione [Siguiete].
- 2.6. Seleccione los módulos que desea instalar de acuerdo al caso que mejor se ajuste a los requerimientos de su organización, para esto diríjase a la sección **Casos de Instalación**.
- 2.7. Presione el botón [Instalar].
- 2.8. De inmediato se inicia el proceso de instalación y una barra muestra el progreso del procedimiento.



2.9. Al finalizar el proceso, aparece la ventana del módulo Register, donde se registrará la licencia del AAM Server.



2.9.1. Seleccione el producto en este caso Aranda ASSET MANAGEMENT, enseguida presione **[Siguiente]**.

2.9.2. En el espacio **Nombre de la compañía** ingrese el nombre de su organización. Tenga en cuenta que dicho nombre deberá ser el mismo para todas las herramientas de Aranda Software.

2.9.3. Ingrese el nombre del usuario que utilizará la herramienta.

2.9.4. Presione **[Next]**.

2.9.5. Presione **[Nueva CD Key]**.

2.9.6.Presione [Next].

3.Para poder continuar con el proceso, debe ingresar a la dirección: <http://www.arandasoft.com/serials>, solicitando el serial correspondiente a su adquisición, teniendo los siguientes datos a la mano:

- Nombre de la compañía
- CDKey
- Nombre del Producto
- Versión
- Cantidad de licencias
- Tipo de Serial (Demo, Arriendo, Compra).

3.1. Ingrese el serial que le fue enviado por correo electrónico.

3.2. Presione el botón **[Register]**.

3.3. Enseguida aparece la ventana de notificación informando que el proceso fue exitoso.

3.4. Presione **[Finalizar]** en la ventana del instalador de AAM SERVER.

3.5. Si se presentó alguna falla en el proceso, vuelva a realizar los pasos anteriores, desde el módulo Aranda **Registry**. (**Inicio -> Todos los programas -> Aranda Software -> Aranda Tools -> Registry**)

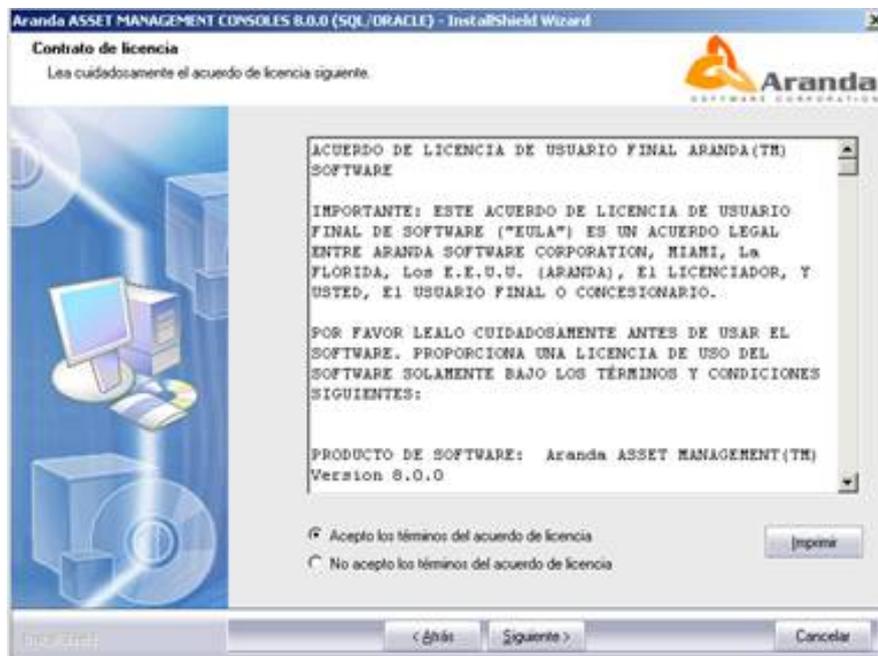
4. Después de registrar el Servidor de AAM, proceda a ejecutar el instalador de la Consola de Aranda ASSET MANAGEMENT. Para ello, siga los pasos explicados a continuación:

4.1. Ejecute el instalador *aamc_8.0.exe*.

4.2. Seleccione el idioma que desea utilizar para el proceso de instalación. Presione [Siguiente].

4.3. En la ventana de bienvenida a la instalación, presione [Siguiente].

4.4. Lea el contrato de licenciamiento y acepte el acuerdo.



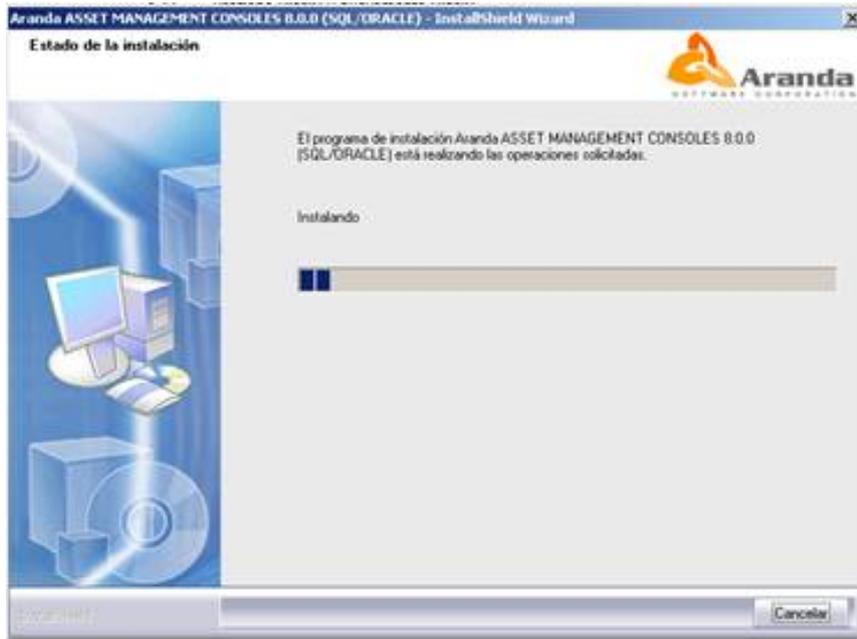
4.5. Presione [Siguiente].

4.6. Ingrese el Nombre de usuario y el Nombre de la organización.

4.7. Seleccione la opción personalizada para cambiar la ruta donde será instalada la consola (si desea). Además permite verificar lo que está instalando. Presione [Siguiente].

4.8. Presione [Instalar].

4.9. De inmediato se inicia el proceso de instalación y una barra muestra el progreso del procedimiento.



5. Después de ejecutar los procesos señalados en los pasos **10**, **11** y **12** Pasos para la instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT, proceda a crear el perfil del Agente. Para ello, siga estos pasos:

(El perfil se crea para definir las acciones que llevará a cabo el agente, en qué horarios, qué extensiones de archivos va a auditar, entre otros, para aplicar dicha configuración en todas las estaciones a las cuales se vaya a instalar el perfil creado.)

5.1. Diríjase a **Inicio -> Todos los programas -> Aranda Software -> Aranda ASSET MANAGEMENT Server -> Agent Distribution**.

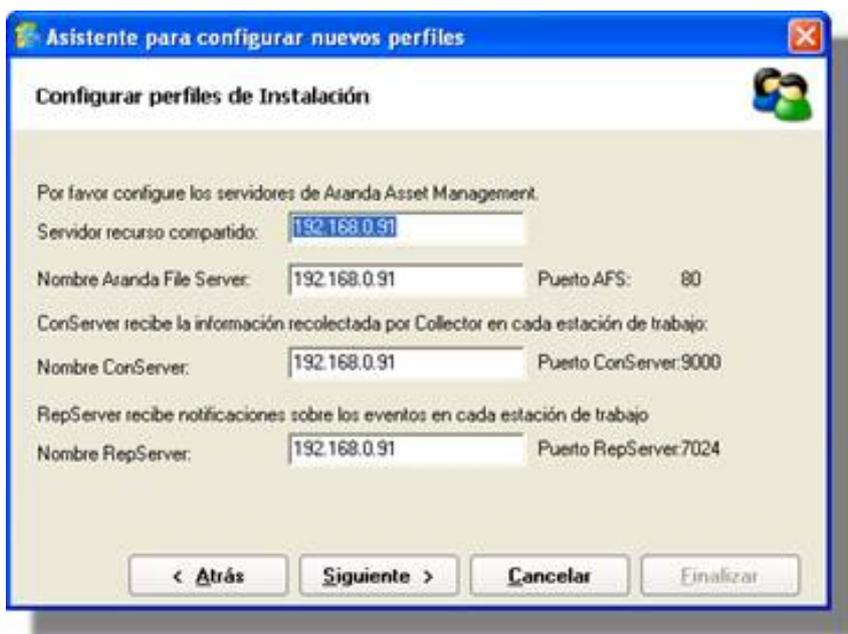
5.2. De inmediato se despliega la ventana para realizar la configuración de los puertos por los que se conectan los módulos de AAM, haga clic en el ícono  y de inmediato aparecerá la siguiente ventana donde puede editar los puertos correspondientes. Presione [**Aceptar**].



5.3. Ingrese el nombre del perfil que va a crear. Presione [**Siguiente**].

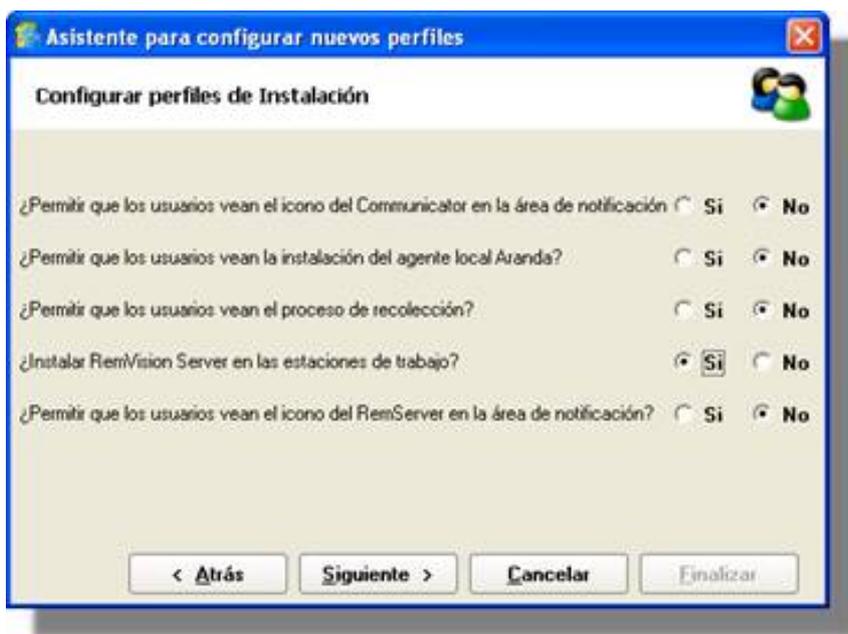
5.4. Enseguida muestra la ruta donde se encuentra ubicada la carpeta **Agents**, dicha carpeta es la que se va a compartir como sólo lectura para distribuir el Agente con las mismas características. Por defecto es la siguiente: *C:\Archivos de programa\Aranda\Agents Distribution\Agents*, si desea cambiarla, presione el botón  y seleccione la ubicación donde quiere guardar el perfil. Presione [**Siguiente**].

5.5. Ingrese la(s) dirección(es) IP fija(s) (Recomendado cuando el total de máquinas es muy amplio) o nombre del(os) servidor(es) donde tiene instalados cada uno de los módulos de Aranda ASSET MANAGEMENT: *Recurso compartido, AFS, CONSERVER, RepServer*. Presione [**Siguiente**].



5.6. Seleccione la carpeta local donde se alojará el Agente Aranda y el inventario recolectado de la estación: *Windows, System, Program File*. Se recomienda elegir *Windows*. Presione [**Siguiete**].

5.7. Elija si desea o no realizar las siguientes acciones:



Permitir que los usuarios vean el ícono del Comunicador en el área de notificación: Esta opción hace que en las estaciones de trabajo donde se instala el Agente, sea visible el ícono  en la barra de notificaciones (parte inferior derecha de la pantalla).

Permitir que los usuarios vean la instalación del Agente Local Aranda: Esta opción hace que sea visible el proceso de instalación del Agente en la estación de trabajo en cuestión. Este es el proceso que se puede dejar como visible o invisible:



Permitir que los usuarios vean el proceso de recolección: Esta opción hace que en las estaciones de trabajo se vea en pantalla el momento en el que se está recolectando el inventario. La imagen que aparecería en la estación correspondiente es la siguiente:



Instalar RemVision Server en las estaciones de trabajo: Esta opción permite que a la estación de trabajo donde se instale el Agente Aranda, también se instale el servicio que permite tomar control remoto de dicha estación.

Permitir que los usuarios vean el ícono RemServer en el área de Notificación: Esta opción hace que en las estaciones de trabajo donde se instala el RemeServer, sea visible el ícono  en la barra de notificaciones (parte inferior derecha de la pantalla).

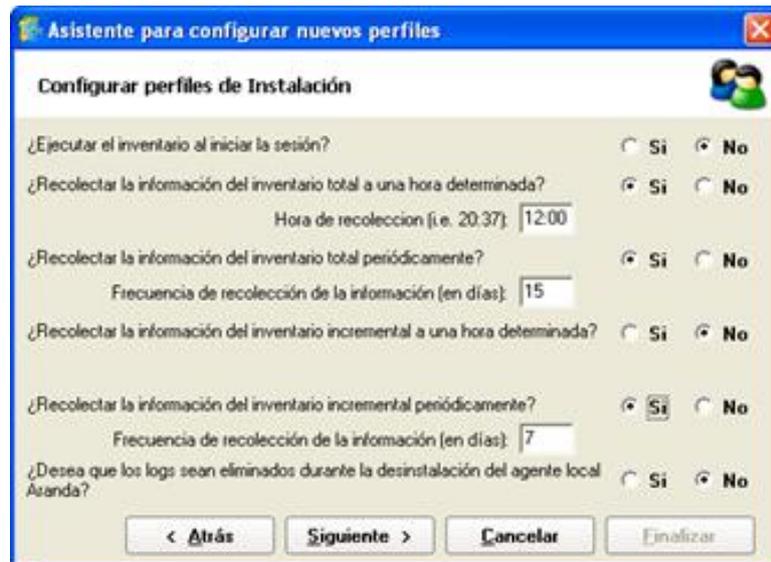
Nota: Para sistemas operativos Windows XP SP3, Windows 2003 SP2, Windows Vista, las opciones de visibilidad de los módulos de recolección e instalación podrían no funcionar correctamente (posiblemente no se hagan visibles aun si está configurado previamente).

5.8. Presione **[Siguiete]**.

5.9. Seleccione el identificador por el cual desea reconocer cada una de las estaciones de trabajo donde tiene instalado el Agente Aranda. Este identificador será visualizado en la Consola de AAM como el **Alias** para cada computador. Presione **[Siguiete]**.

- Nombre del computador
- Número serial de la tarjeta madre (no siempre es disponible)
- Número del activo del PC (No siempre es disponible)
- Dirección IP
- Dirección MAC
- MIX (nombre estación de trabajo + dirección MAC)

5.10. Seleccione las opciones que desea habilitar o deshabilitar para la recolección del inventario:



- **Ejecutar el inventario al iniciar la sesión:** Recolecta el inventario cada vez que el usuario inicia sesión en Windows.
- **Recolectar la información del inventario total a una hora determinada:** Toma el inventario de todos los activos de hardware y software existentes en la estación de trabajo del usuario al que se le instaló el Agente, a la hora que usted establezca. En el ejemplo de la anterior gráfica, se estableció que el inventario total se tomará a las 12 del medio día. Tenga en cuenta que el formato de la hora es de 24. Inmediatamente se auto-habilita la siguiente opción:
- **Recolectar la información del inventario total periódicamente:** Toma el inventario de todos los activos de hardware y software existentes en la estación de trabajo del usuario al que se le instaló el Agente, en el intervalo de tiempo (en días) que usted establezca. En el ejemplo de la gráfica anterior, se dispuso cada 15 días. Como en la opción anterior se fijó la hora, entonces la configuración para la recolección de inventarios totales según el ejemplo de la gráfica, quedó así: Cada 15 días a las 12:00.
- **Recolectar la información del inventario incremental a una hora determinada:** Toma únicamente el inventario de los cambios registrados en la estación de trabajo del usuario desde que se tomó el último inventario total o inicial, a la hora que usted establezca. En el ejemplo de la anterior gráfica, no se habilitó esta opción.
- **Recolectar la información del inventario incremental periódicamente:** Toma únicamente el inventario de los cambios registrados en la estación de trabajo del usuario desde que se tomó el último inventario total o inicial, en el intervalo de tiempo (en días) que usted establezca. En el ejemplo de la anterior gráfica, se dispuso cada 7 días. Como no se configuró una hora determinada previamente, el inventario incremental será recolectado cuando finalice el 7º día.
- **¿Desea que los logs sean eliminados durante la desinstalación del Agente local Aranda?:** Permite definir si desea que se eliminen los reportes generados por el Agente al momento de desinstalarlo. Presione [**Siguiete**].

5.11. Seleccione las extensiones que desea sean monitoreadas por el Agente y reportadas en el inventario. Si desea adicionar una que no esté listada en la ventana, presione [**Agregar otras extensiones**] e ingrese la que requiera y presione [**OK**]. Como se muestra en la siguiente imagen:

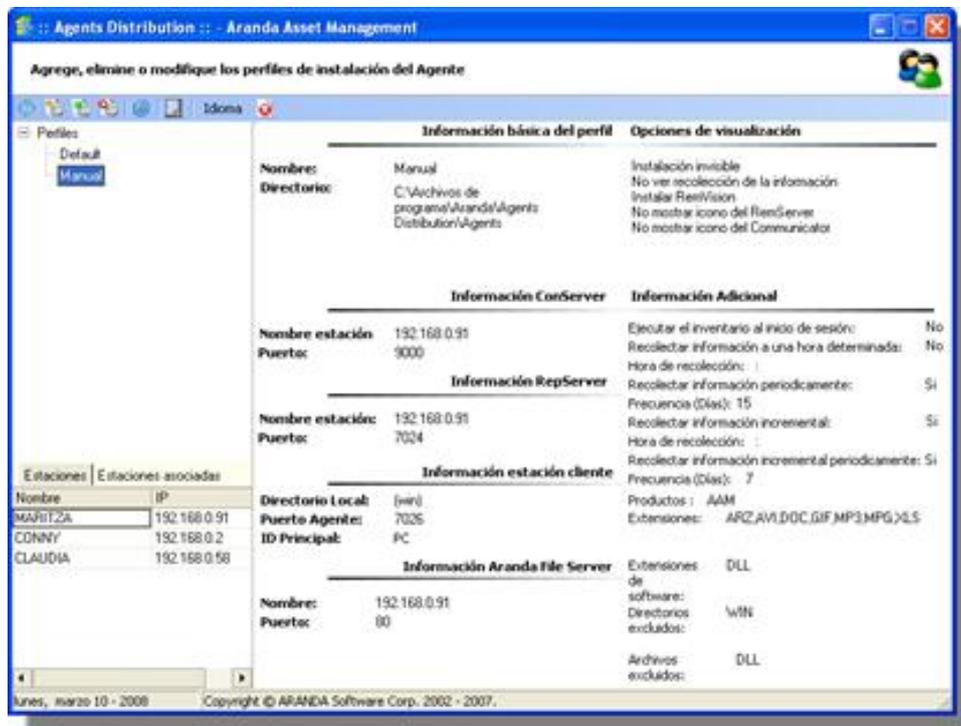


5.12. Presione [**Siguiente**].

5.13. Seleccione las extensiones que serán monitoreadas para software. Si no se encuentran listadas en la ventana, puede adicionar la(s) que requiera, presionando [**Agregar otras extensiones**] e ingresando la que necesite. Finalmente presione [**OK**]. Este paso se realiza para aquellos programas de software que son hechos a la medida.

5.14. Seleccione los directorios y/o carpetas que desea sean excluidos del monitoreo y reporte del inventario. Así mismo, puede agregar archivos (extensiones) para que no sean incluidos en el inventario.

5.15. Presione [**Finalizar**]. De inmediato se le pregunta si desea crear otro perfil para el agente. De ser así, presione [**Yes**] y repita todos los pasos anteriores. De lo contrario, presione [**No**], y aparecerá la interfaz del Agent Distribution, donde le mostrará el resumen de configuración del perfil.



5.16. Si desea editar el perfil, haga clic en el ícono  y siga los pasos anteriores dependiendo de la información que desee cambiar.

5.17. Si desea crear un nuevo perfil, haga clic en el ícono  y siga los pasos explicados anteriormente.

5.18. Si desea asociar estaciones al perfil:

5.18.1. Ubíquese sobre la pestaña **[Estaciones]** del panel izquierdo inferior.

5.18.2. Seleccione la(s) estación(es) que desea asociar y haga clic derecho sobre ésta(s). Tenga en cuenta que las estaciones listadas se han ingresado previamente desde el módulo **Remote Setup**.

5.18.3. En el menú desplegable que aparece, seleccione el perfil al que desea asociar la(s) estación(es) elegida(s).

5.18.4. De inmediato las estaciones serán listadas en la pestaña **[Estaciones Asociadas]** del panel inferior cada vez que previamente se haya ubicado (en el panel izquierdo superior) sobre el perfil a las cuales fueron asociadas.

5.19. Si desea desasociar estaciones al perfil:

5.19.1. Ubíquese sobre el perfil que requiera.

5.19.2. En el panel izquierdo inferior, ubíquese sobre la pestaña **[Estaciones Asociadas]**.

5.19.3. Seleccione la(s) estación(es) que desee desasociar y haga clic derecho sobre ella(s).

5.19.4. Elija la opción **Desasociar**.

5.20. Si desea enviar la actualización de la configuración del agente a las estaciones asociadas, haga clic en el ícono . De inmediato aparece la pestaña **[Envíos]**, en el panel central, donde podrá ver el proceso del envío y si fue exitoso o fallido.

5.21. Para cambiar el idioma de la interfaz del Agent Distribution, haga clic en **[Idioma]**.

5.22. Para salir del módulo Agent Distribution, haga clic en el ícono .

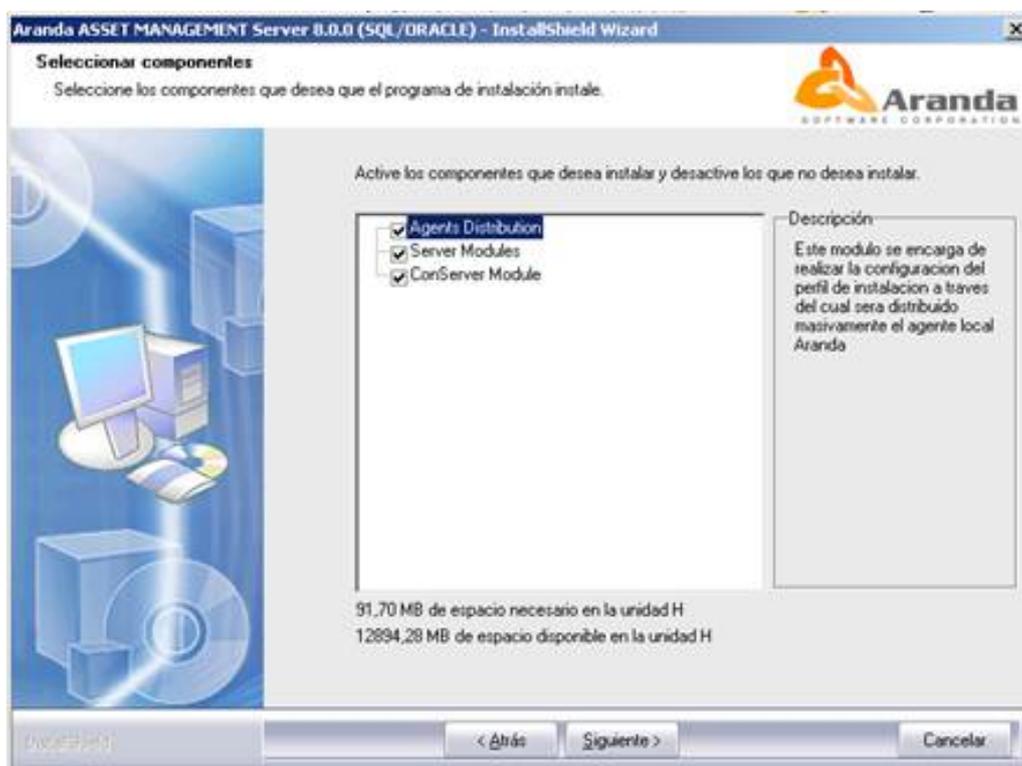
6. Distribuya el agente mediante el módulo Remote Setup o manualmente. Para esto, diríjase a la sección **Distribución del agente local**.

Casos de instalación

Caso N° 1: Si va a instalar todos los módulos de AAM en un controlador de dominio

Este caso de instalación es el más usado y el más recomendado, ya que permite al administrador llevar a cabo una instalación totalmente automática del agente local en cada estación de la red, recolectar, procesar y ver la base de datos desde el servidor de dominio. Para realizar este tipo de instalación, siga los pasos explicados a continuación:

- Por definición, el Servidor AAM es instalado en la carpeta C:\Archivos de Programa, sin embargo, usted puede escoger otra ubicación, ingresando a la opción Instalación personalizada.
- Seleccione todos los módulos de AAM:



Agents Distributions	Este módulo se encarga de realizar la configuración del perfil de instalación a través del cual será distribuido masivamente el Agente local Aranda.
Server Modules	Son los módulos que componen el núcleo de AAM: RepServer, Data Cruncher, Mailer, Profile, EventLog, etc. Seleccione esta opción si desea hacer una instalación centralizada.
ConServer Module	Este módulo recibe los inventarios enviados por cada estación en donde se ha instalado el Agente Aranda. CONSERVER centraliza los inventarios recolectados de LANs ubicadas en distintas sedes o ciudades, para que el módulo Data Cruncher pueda procesarlos.

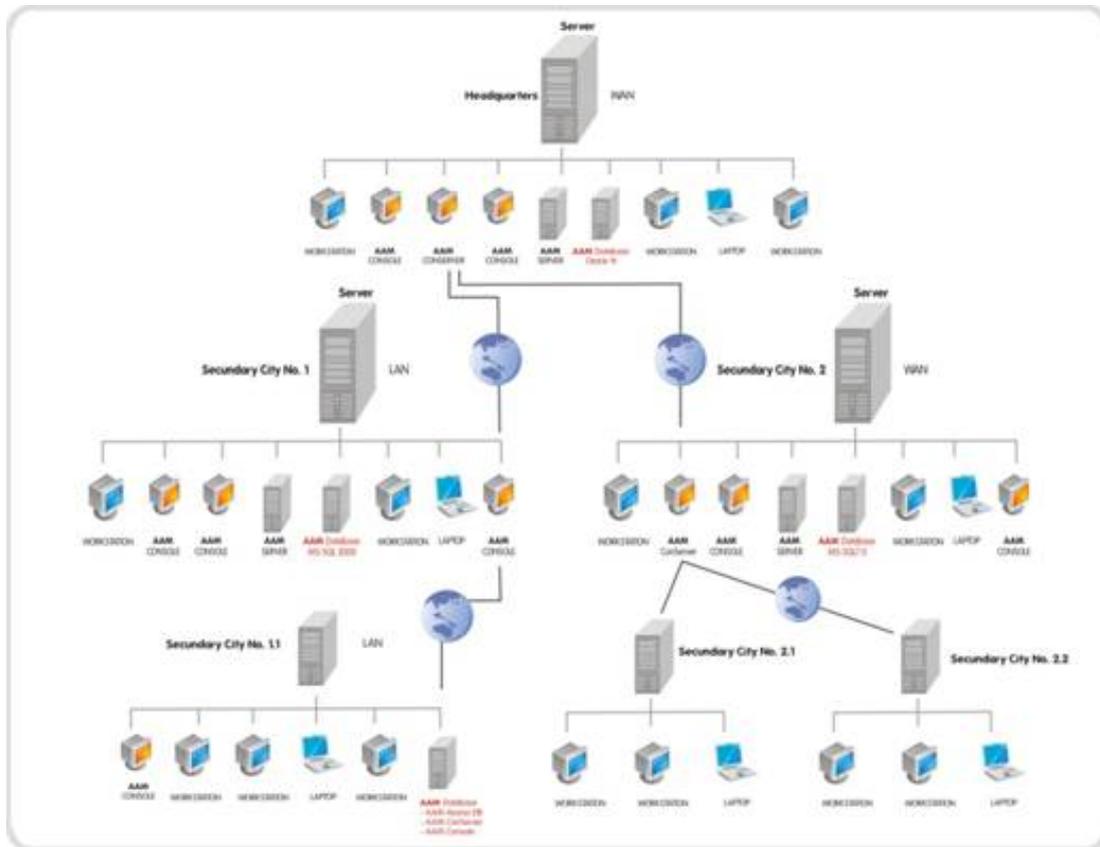
Caso No. 2: Si sólo va a utilizar el controlador de dominio para instalar el módulo Agents Distribution

Para este caso en el servidor de dominio se instalará únicamente el módulo Agents Distribution y el resto de módulos del Servidor AAM (junto con la base de datos), serán instalados en otro u otros computadores de la red, los cuales deben ser visibles por el resto de estaciones a auditar.

- Seleccione la opción Instalación personalizada.
- Si desea, cambie la ubicación donde quedará instalada Aranda ASSET MANAGEMENT.
- Presione **[Siguiente]**.
- Seleccione sólo la opción el correspondiente al **Agents Distribution**.
- Presione **[Siguiente]**.

Caso No. 3: Si necesita centralizar los inventarios recolectándolos de LANs ubicadas en distintas sedes o ciudades

En este caso, se describe la forma en que se pueden utilizar varias máquinas como servidores de recolección que a su vez sirven de puente hacia un servidor primario de recolección. Esto es viable gracias a la posibilidad de configurar el módulo ConServer en forma jerárquica, tal como se ilustra en la siguiente imagen:



De acuerdo con la gráfica anterior, la conexión entre las redes LAN para el envío de información de inventarios se realiza mediante un canal WAN con un ancho de banda de 64 KB.

Para instalar el módulo CONSERVER, realice los siguientes pasos:

- Seleccione la opción **Instalación personalizada**.
- Si desea, cambie la ubicación donde quedará instalada Aranda ASSET MANAGEMENT.
- Presione [**Siguiente**].
- Seleccione sólo la opción el correspondiente al **módulo CONSERVER** y las que requiera.
- Presione [**Siguiente**].

Adicionalmente, AAM le da la posibilidad de visualizar el inventario en el servidor o servidores designados como CONSERVER Secundario. Es decir, no sólo enrutaría los datos hacia un CONSERVER de mayor jerarquía (secundario de mayor jerarquía o principal), sino que mantendría una base de datos con copia de los inventarios recibidos. Esta instalación se conoce como “*CONSERVER Secundario con base de datos local*”.

Si por el contrario, desea hacer instalaciones de módulos CONSERVER Secundarios, en donde no es necesario visualizar los inventarios que recibe y enruta, configúrelos como “*CONSERVER Secundario sin base de datos local*”.

Para mayor información sobre la instalación del módulo CONSERVER (Primario/Secundario), remítase al capítulo **Configurar módulo CONSERVER**.

Caso No. 4: Si necesita instalar AAM Server en una red punto a punto

Este caso aplica en las empresas que cuentan con una red de cómputo punto a punto, es decir, que no disponen de un servidor de dominio pero todas las estaciones son visibles entre sí.

Para instalar AAM en una red punto a punto, seleccione una estación de la red visible desde todas las estaciones que necesita inventariar. Dicha estación de trabajo se convertirá en su Servidor AAM, por lo que debe cumplir con las especificaciones anteriormente indicadas para desempeñar dicho papel. **Siga el procedimiento de instalación del Caso No. 1.**

Una vez haya culminado la instalación, diríjase a cada estación a inventariar, y ubique el recurso compartido “Agents” en su Servidor AAM. Ejecute el archivo Agent_<NombrePerfil>.bat para instalar el módulo de comunicaciones en cada una de las estaciones. De este punto en adelante, el proceso de instalación / actualización del agente local y de captura de inventario en cada estación, así como el envío, procesamiento, almacenamiento y visualización de la información es el mismo que en los demás casos.

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0.**

Artículos Relacionados

- Instalación del Agente AAM 8.0
- Configuración Módulos AAM 8.0

Instalación del Agente AAM 8.0

Distribuir el Agente local

La instalación del Agente local en las estaciones se realiza en dos fases:

- 1. Instalación del comunicador**
- 2. Instalación de los módulos Aranda**

El módulo de comunicaciones residente en las estaciones sólo sería instalado una vez y sería el encargado de realizar la instalación y/o actualización automática de los módulos Aranda sin intervención alguna.

Instalación del comunicador

Una vez instalado y configurado el módulo AAM Server, es necesario instalar el comunicador en las estaciones de trabajo. Dicha instalación puede realizarse de diferentes formas, dependiendo de la configuración de su red. Los pasos que se llevan a cabo para la instalación del comunicador pueden variar dependiendo del caso que aplique al tipo de instalación que desee realizar. Sin embargo, el funcionamiento de este módulo siempre sería el mismo, tal como lo describimos a continuación:

Cuando se ejecuta el archivo “Agent_<NombrePerfil>.bat” en las estaciones, se almacenan en la ruta local “C:\winnt\aranda\collector” todos los archivos necesarios para el funcionamiento del comunicador. Además, se crea el archivo ACFile.ini en la raíz donde residen los archivos del sistema operativo (C:\winnt o c:\windows).

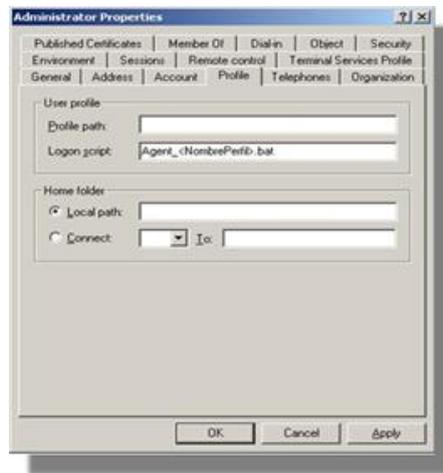
El archivo ACFile.ini contiene todos los parámetros que usted ingresó durante la configuración del perfil en el módulo Agent Distribution y que fueron registrados en el archivo ACFile_<NombrePerfil>.ini en el momento de la instalación; y será mediante este archivo que se realice la instalación de los módulos Aranda, pues cada vez que se inicie el comunicador en una estación, éste se encargará de establecer la conexión con el servidor AFS para realizar bien sea una instalación o, bien, una actualización de dichos módulos. Este proceso será explicado en detalle en la Instalación de los módulos Aranda, donde se mostrarán las verdaderas bondades y funcionalidad de este módulo.

Casos de Instalación del Agente local

Caso No 1: Instalación por logon script

El módulo Agent Distribution asigna en forma automática el bat de instalación del comunicador a los perfiles de los usuarios del dominio que seleccione en el momento de la instalación, siempre que ésta se haya realizado en un controlador de dominio. En caso de no ser así, usted podrá asignar el Agent_<NombrePerfil>.bat a los usuarios o unidades organizacionales a través del Active Directory, de la siguiente manera:

1. Diríjase a **Inicio -> Herramientas Administrativas -> Active Directory Users and Computers -> Nombre del Dominio -> Users**.
2. Seleccione el usuario al que desea aplicar el comando.
3. Haga clic derecho y escoja la opción **Properties**.
4. Ubíquese sobre la pestaña **Profile**.
5. Donde dice logon script ingrese el nombre del bat. Tal como se muestra en la siguiente imagen:



Nota: Tenga en cuenta que el archivo .bat debe estar almacenado en la ruta: C:\Windows\SYSVOL\Domain_name\scripts De esta manera, cuando el usuario se registre en la estación de trabajo correspondiente, con su nombre de usuario y contraseña respectiva, se ejecutará automáticamente el .bat ingresado anteriormente.

Caso No. 2: Instalación cuando existen políticas de seguridad en Windows 2000/NT

Si existen políticas de seguridad en la organización, el script de instalación del comunicador no podrá ser distribuido a los usuarios de la red por logon script. En dicho caso, la instalación se debe realizar mediante el módulo Remote Setup en cada una de las estaciones, como se indica en el caso **número 5**.

Caso No 3: Instalación mediante startup script - shutdown script

La función startup está asociada con la ejecución de programas al iniciarse una estación de trabajo en la red. Es importante aclarar que esta función, a diferencia de LOGON SCRIPT (que permite la ejecución de programas al inicio de sesión de un usuario), se aplica a las estaciones de trabajo en un dominio Windows 2000 y superior.

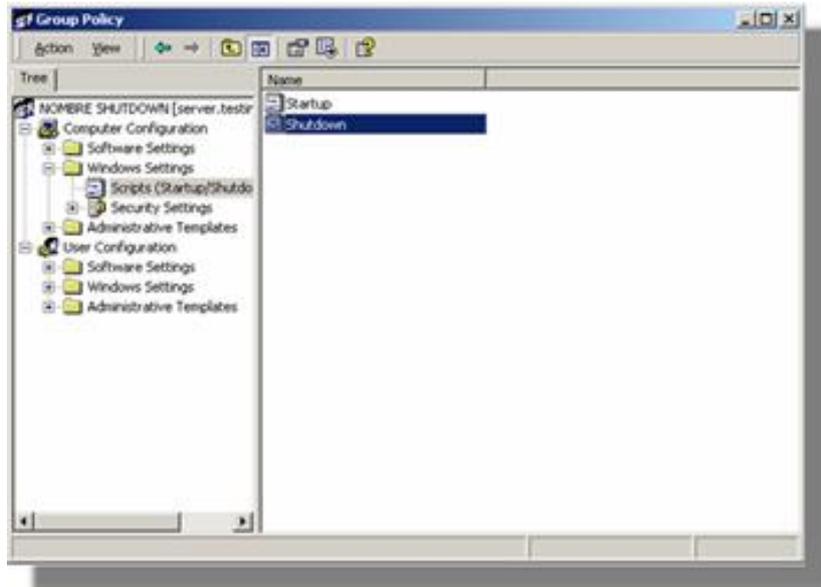
La función shutdown script está asociada con la ejecución de programas al apagar un equipo de la red y al igual que startup, se aplica a estaciones de trabajo únicamente.

De este modo, la distribución del comunicador se realiza en aquellas estaciones que se encuentren dentro de una unidad corporativa, previamente creada por el administrador del sistema.

El administrador puede crear perfiles de instalación de acuerdo con las estaciones de trabajo que tenga distribuidas en su empresa. Recuerde que una máquina está relacionada con un único perfil.

Para acceder a esta opción siga los pasos explicados a continuación:

1. Diríjase a **Inicio -> Herramientas Administrativas -> Group Policy -> Computer Configuration -> Windows Settings -> Scripts (Startup/Shutdown)**.
2. Seleccione Startup ó Shutdown según requiera y haga clic derecho.



3. Elija la opción Properties
4. En la pestaña Scripts presione el botón [Add].
5. Adicione el script Agent_<Nombre Perfil >.bat.



Caso No 4: Instalación en VLANs

Se debe definir un perfil de instalación del comunicador por cada VLAN en la red. Los usuarios de cada una de las VLANs deberán ejecutar el script que les corresponda. Tanto el Servidor AAM como la consola AAM deberán instalarse en un equipo de la red que sea visualizado por todas las estaciones en todas las VLANs. Esto con el fin de garantizar que lleguen todos los inventarios y también se pueda obtener acceso remoto a las estaciones.

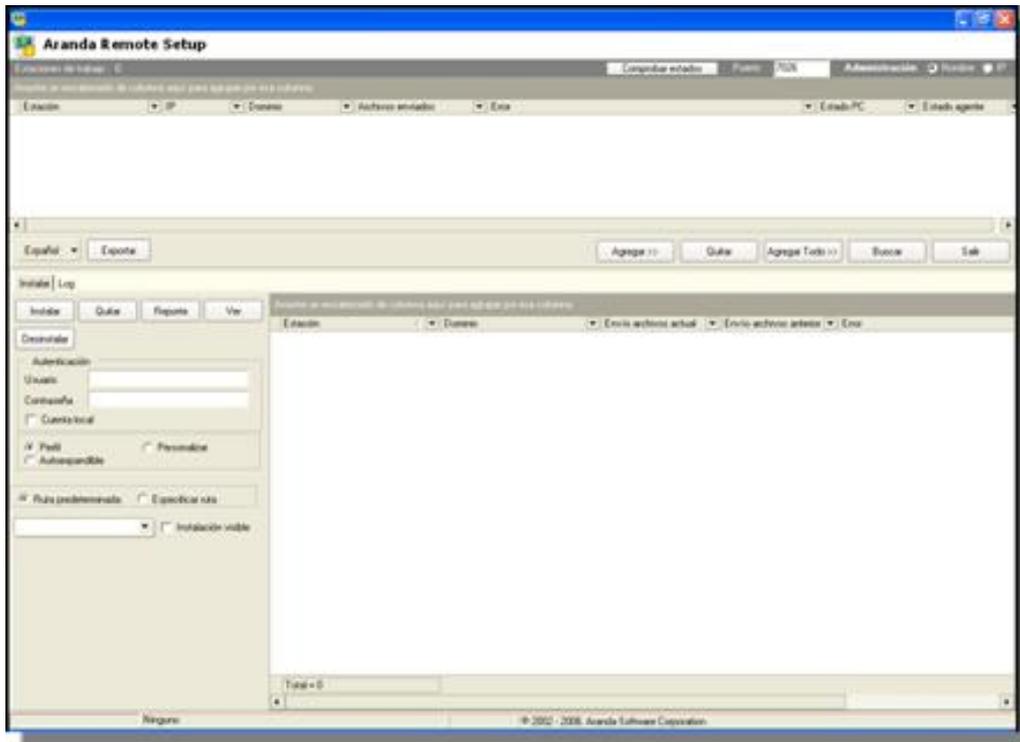
Caso No 5: Instalación a través de Remote Setup

Remote Setup es un módulo de Aranda ASSET MANAGEMENT que permite llevar a cabo la instalación desatendida del comunicador en una o varias estaciones remotas desde el servidor. Es decir que no necesita desplazarse hasta ellas. Esta instalación funciona bajo las siguientes condiciones:

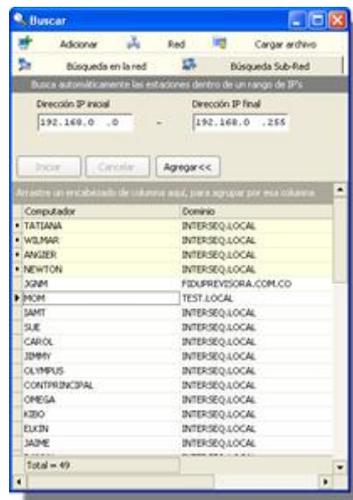
- En la estación o servidor desde donde se va a realizar la instalación de los clientes es necesario autenticarse como un usuario con privilegios de administrador local en cada una de las estaciones a instalar, o en su defecto privilegios de administrador del dominio.
- La estación o estaciones en donde se va a instalar el comunicador deben tener un sistema operativo Windows NT, 2000, XP, Vista ó 2003.
- Requiere que las estaciones en donde se va a instalar el agente estén encendidas, conectadas a la red, visibles y con conectividad a través de la misma.
- Es necesario que el directorio **Windows** de las estaciones a las cuales va a distribuir el agente, esté compartido como ADMIN\$.
- Si el agente local ya se encuentra instalado en la estación seleccionada, Remote Setup lo actualizará.
- No funciona en redes punto a punto.
- Este procedimiento puede realizarse sin que el usuario autenticado en la estación se percate de él, por lo tanto, no requiere su autorización. Incluso no requiere de una sesión iniciada.

Pasos para iniciar una instalación desatendida

1. Diríjase a **Inicio -> Todos los programas -> Aranda Software -> Aranda Tools -> Remote Setup**. De inmediato la interfaz del módulo se abrirá:

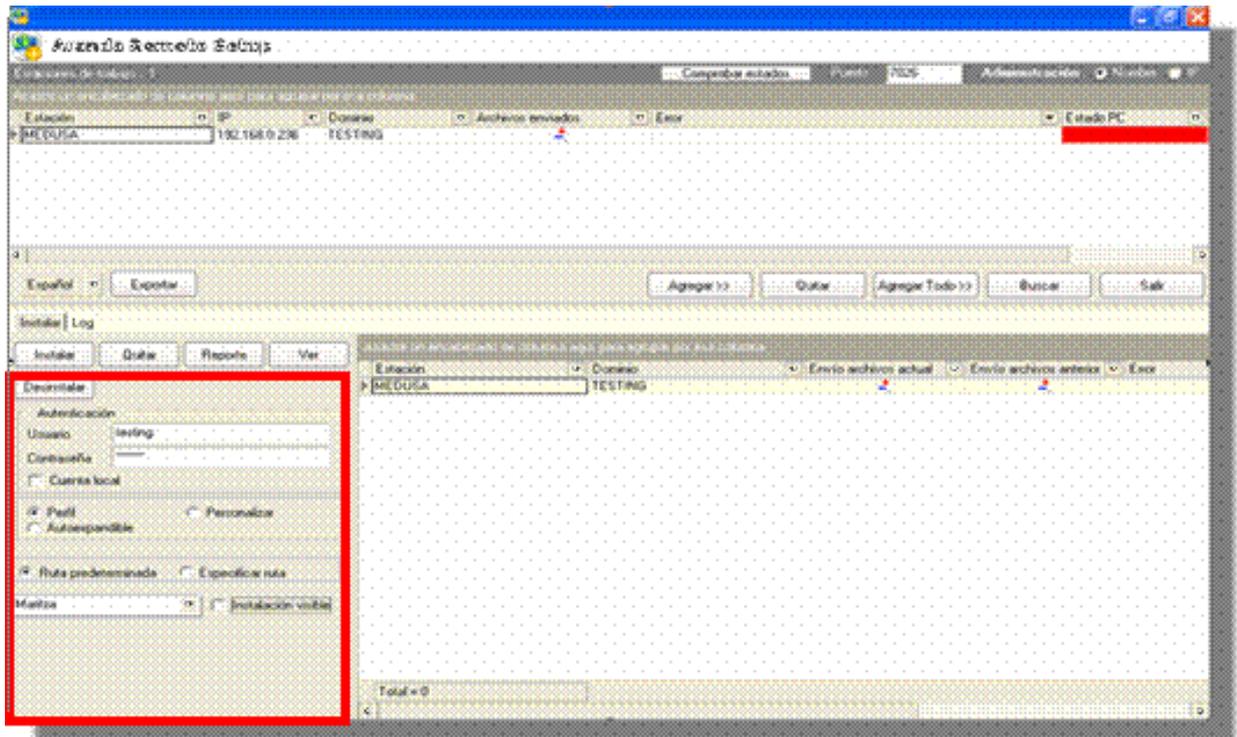


2. Haga clic en el botón [Buscar] para encontrar las estaciones de trabajo que hacen parte de la red corporativa. De inmediato se despliega una ventana. Si desea realizar un búsqueda masiva por rango de IP, seleccione la opción [Búsqueda Subred] e ingrese el rango de IP inicial a la dirección IP final:

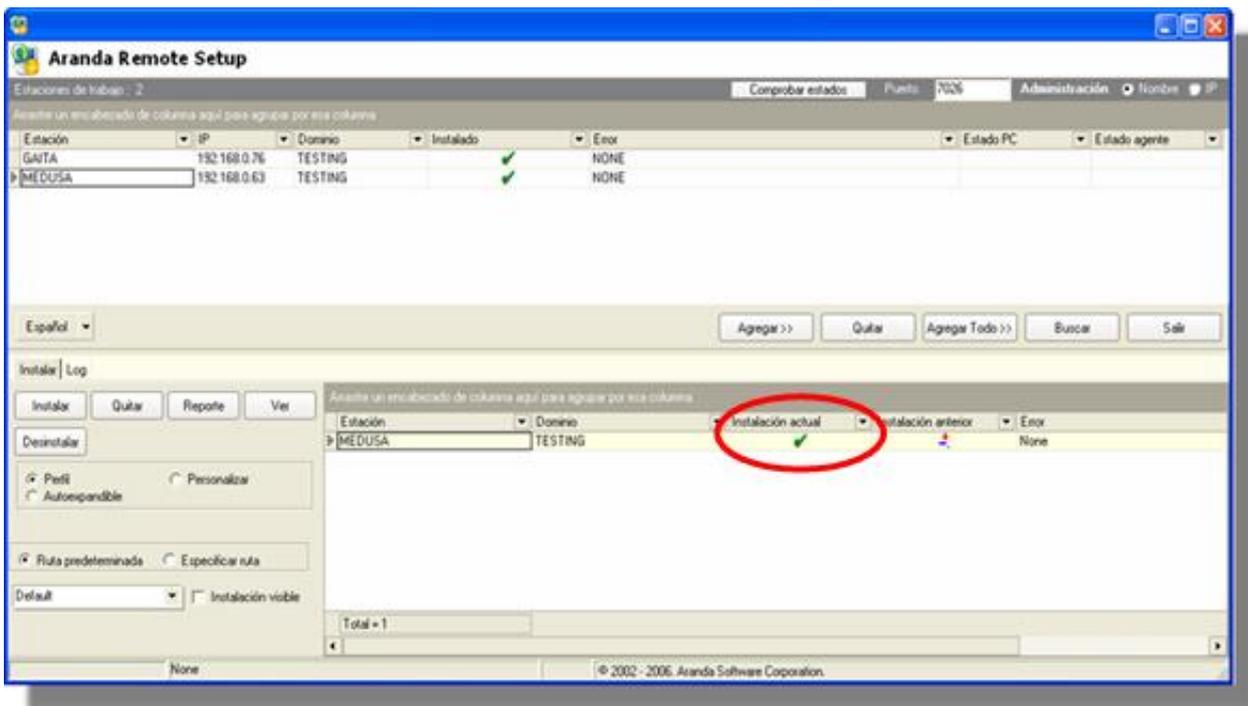


3. Seleccione aquellas en las cuales desea realizar la instalación desatendida del agente local y presione [Agregar].

4. Una vez haya seleccionado la(s) estación(es) en la(s) cual(es) quiere instalar el Agente local, desde el panel izquierdo seleccione el perfil con el cual será instalado. Puede ser desde la ruta predeterminada (c:\archivos de programa\agents) o desde una ruta específica (en caso que la instalación del módulo Agent Distribution se haya realizado en una ruta diferente):



- Haga clic en el botón **[Instalar]** para enviar la instalación del agente a los equipos seleccionados. Si la instalación del agente fue exitosa, la columna del panel inferior **Instalación actual**, estará chequeada.



En caso de que la instalación no haya sido exitosa, en el panel inferior aparecerá la imagen  indicando que la instalación falló. Esta información se guarda con el fin de llevar un registro de las actualizaciones realizadas, para que el usuario no tenga que seleccionar nuevamente el grupo de estaciones, facilitando un informe de ocurrencia en los estados actual y estado anterior de la instalación.

Caso No 6: Instalación a través de recursos compartidos en la red

Desde cada una de las estaciones en las que desea instalar el Agente local, abra un Explorador de Windows y, navegue a través de éste hasta el recurso compartido *Agents*, ubicado en el Servidor AAM. Allí encontrará el perfil o perfiles creados previamente durante la instalación del Servidor AAM. Ejecute el script correspondiente al perfil que requiera. De esta manera, se instalará el Comunicador y éste instalará los módulos Aranda.

Caso No. 7: Computadores aislados

Si cuenta con computadores que no están conectados a la red corporativa, aún es posible llevar a cabo una generación y captura manual de los inventarios, pero hay que recordar que en estos equipos no se efectuará la instalación del módulo de comunicaciones, ni se instalará el Agente local. **Sólo será posible la generación de un INVENTARIO BÁSICO de la información de hardware y software.**

Para generar inventarios manualmente en uno o varios computadores, realice los siguientes pasos:

1. Debe llevar a cabo la instalación del Servidor AAM.
2. Localice en su Servidor Web (en donde realizó la instalación del módulo Aranda FILE SERVER AFS) el directorio virtual AFS y ubique la ruta de su directorio local.
3. Una vez ubicado en el directorio local, dentro de la carpeta AFS encontrará la subcarpeta AgentSetup, donde reside el autoexpandible "aasetup7xx.exe". Descomprima este paquete y copie los siguientes archivos en un disquete de 3.5":
 - ACFile.ini
 - ASMB.sys
 - ASMB.VXD
 - BaselibC.dll
 - Collecto.exe

Nota: El archivo ACFile.ini está ubicado en el recurso compartido del Agente y está nombrado así: "ACFile_Default.ini". Donde "Default.ini" es el nombre del perfil. Por tal motivo, debe renombrarlo como: "ACFile.ini" y guardarlo en el dispositivo de almacenamiento.

4. Genere un archivo por lotes (bat) que se llame –por ejemplo- AgentDisquete.bat con los parámetros indicados a continuación:

```
@echo off
collecto.exe /path=A:
```

Nota: Las extensiones a auditar serán las generadas por el archivo ACFile.ini

5. Guárdelo en el dispositivo de almacenamiento (USB, disco externo, flash card, entre otros) donde copió previamente los archivos. Asegúrese de dejar el dispositivo desprotegido para escritura.

De esta manera, el dispositivo contará con siete (7) archivos: los seis listados arriba y el archivo AgentDisquete.bat con la línea de ejecución transcrita.

6. Inserte el dispositivo de almacenamiento en cada una de las estaciones y a través de la línea de comandos o del explorador de Windows, ejecute el archivo AgentDisquete.bat, de esta manera el módulo de inventarios de Aranda Software obtiene el inventario de hardware y software del computador, sin instalar el agente localmente. No olvide dejar insertado el dispositivo de almacenamiento en la torre hasta que se grabe el inventario.

- En el dispositivo de almacenamiento quedará aproximadamente 1 MB disponible para inventarios. Si se genera un inventario que excede la capacidad de almacenamiento del disquete, no se grabará. Recuerde que los inventarios promedio tienen un tamaño aproximado de 35KB, no obstante, en un computador de alto

desempeño se podrían generar inventarios hasta de 600 KB (encriptado y comprimido).

- El tamaño del inventario (y el tiempo necesario para procesarlo) también es directamente proporcional al número de extensiones a auditar (MP3, ZIP, etc.).

7. Una vez se han recolectado los inventarios, es necesario copiarlos a la carpeta de almacenamiento destinada para los archivos de extensión .CLL, que por defecto es: **C:\Program Files\Aranda\Invent**. Puede confirmar esta ruta consultando la interfaz del módulo CONSERVER, donde se muestra el lugar en el que este módulo está guardando los inventarios. Si el Aranda Cruncher está configurado en forma automática, el proceso ha culminado. De lo contrario, es necesario procesarlos manualmente haciendo clic en el botón Start/Iniciar de la interfaz principal del Aranda Cruncher (Ver **Manual Uso Aranda ASSET MANAGEMENT**, capítulo **Configuración módulo DATA CRUNCHER**).

Hasta aquí todos los pasos necesarios para generar inventarios hacia dispositivos de almacenamiento.

8. Siga los pasos **16, 17 y 18, 19 y 20** explicados en el capítulo **Pasos para la instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT**.

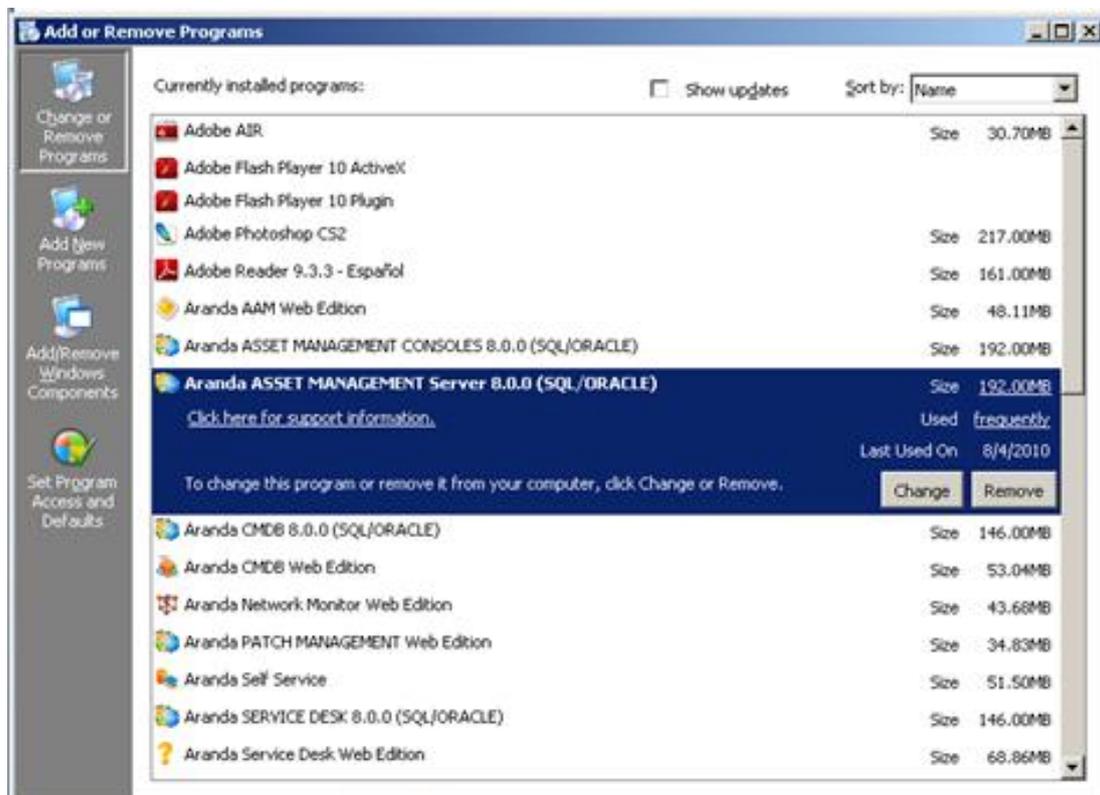
Desinstalación de AAM Server / AAM Console

El sistema Aranda ASSET MANAGEMENT se desinstala por varios motivos:

- Se va a remover permanentemente el producto.
- Se decidió instalar el servidor AAM en otro computador.
- Otro.

Antes de proceder con la desinstalación, conozca los servicios que se detienen: CONSERVER, DATA CRUNCHER, REPSERVER y MAILER.

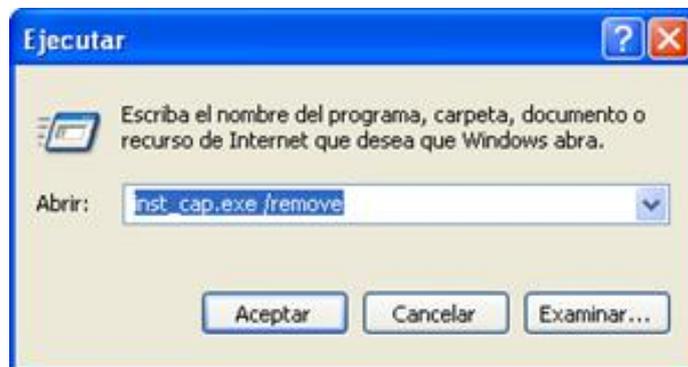
El servidor AAM y la consola AAM pueden desinstalarse a través del **Inicio -> Panel de Control -> Agregar o quitar programas**, haciendo clic en la opción **[Quitar]** que aparece cuando se ubica sobre cada uno de los programas.



Cuando la desinstalación del Servidor AAM termine, la carpeta \Program Files\Aranda permanecerá en el disco duro debido a los logs y otros archivos que se crearon posterior a la instalación.

Desinstalación del Agente local

El Agente local instalado en cada estación (y generalmente también en el servidor AAM) se desinstala invocando la siguiente instrucción a través de la línea de comandos:



>

La unidad de disco y el nombre exacto de la carpeta del sistema operativo dependerán de la versión de Windows. En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0**.

Artículos Relacionados

- Configuración Módulos AAM 8.0

Configuración Módulos AAM 8.0

Módulos y etapas de Aranda ASSET MANAGEMENT (AAM)

Obtener un informe de auditoría, control y administración de recursos informáticos, utilizando las herramientas que brinda AAM es muy sencillo.

El Sistema AAM permite una gran dinámica en su implementación gracias a su estructura modular y la utilización de Middleware como tecnología base para la comunicación de datos, adecuándose fácilmente a variados tipos y diseños de redes de datos.

Para obtener un informe de AAM, se deben cumplir varias etapas y en cada una de ellas interviene uno o varios módulos del Sistema AAM:

ETAPAS	MODULOS
Generación de inventarios	CollectorAranda File Server
Recolección de inventarios	ConServer
Procesamiento de inventarios	Data CruncherMailerRepServer>DB Manager (SDB)
Visualización de inventarios	Consola ODBCPC BrowserPC web
Seguridad en el uso de la herramienta	ProfileRegistryEvent Log
Otros Productos de la Suite	Aranda Query ManagerAranda Software Metrix

Configuración de módulos AAM

Una vez el proceso de instalación del Servidor AAM ha finalizado exitosamente, el comunicador es distribuido y el Agente local es instalado en cada estación de trabajo en forma exitosa, se procede a la configuración del Servidor AAM para empezar a recolectar los inventarios.

Para tal efecto, es necesario configurar los módulos que conforman la suite de Aranda ASSET MANAGEMENT, desde la consola Aranda SERVICE CENTER:

- Módulo CONSERVER
- Módulo File C
- Módulo CRUNCHER
- Módulo MAILER
- Módulo DBMANAGER

El orden de configuración de los módulos previa al uso de la herramienta, no afecta la correcta alineación de los mismos para el uso de AAM.

Configurar módulo CONSERVER

CONSERVER es el módulo de AAM que recibe los inventarios enviados por el módulo COLLECTOR del Agente Aranda desde cada estación en donde se ha instalado. En pocas palabras, CONSERVER centraliza todos los archivos de inventarios de la red.

Los inventarios llegan hasta el CONSERVER gracias a que el nombre o dirección IP fija de la estación en el cual se instaló el módulo, se encuentra en el archivo de configuración de cada estación.

Conserver Primario

El módulo CONSERVER es instalado como primario por definición en el Servidor AAM. Sin embargo, si encuentra que CONSERVER ha sido configurado como secundario y usted desea hacerlo primario nuevamente, puede utilizar el botón Configurar de la barra de herramientas de ConServer para realizar esta tarea.

El Primario es el nombre dado a un Servidor AAM cuyo módulo CONSERVER ha sido configurado para recolectar todos los inventarios de la organización. Este Servidor tiene la capacidad de procesar y visualizar los inventarios, pero no los reenvía a otro servidor. Es decir, en una estructura jerárquica AAM sólo puede haber un CONSERVER configurado como primario.

Conserver Secundario

Es aquel que recibe los inventarios y los reporta al CONSERVER primario, para no recargar toda la información en éste. Tenga en cuenta que no hay límites verticales ni horizontales en cuanto al número de ConServers secundarios que pueden ser configurados para reportarle al único ConServer Primario, siempre y cuando la estructura jerárquica AAM sea configurada correctamente.

Hay dos tipos de CONSERVER Secundario: Con BD local y Sin BD local.

CONSERVER Secundario con BD local

Es el nombre dado a un Servidor AAM cuyo módulo CONSERVER ha sido configurado para recolectar y reenviar inventarios, guardando copia de la información recibida para poder visualizarla.

CONSERVER Secundario sin BD local

Es el nombre dado a un Servidor AAM cuyo módulo CONSERVER ha sido configurado para recolectar y reenviar inventarios; sin guardar copia de la información recibida y posteriormente enviada.

Abrir la interfaz del módulo CONSERVER

1. Diríjase a **Inicio -> Todos los programas -> Aranda Software -> Aranda Tools -> Aranda Services.**



2. En la interfaz de Aranda Service Center haga clic en el ícono .
3. De inmediato en el panel central se muestran las funcionalidades del módulo ConServer.
4. Desde la interfaz de CONSERVER es posible verificar la configuración del módulo, además de saber qué estaciones han enviado sus respectivos inventarios y si cada una de las conexiones establecidas con dicho propósito fue exitosa o fallida.



Configurar CONSERVER primario / secundario

Como se explicó en el Caso N° 3 en el **manual de instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT**, el módulo ConServer puede instalarse en varias estaciones o servidores ubicados en diferentes redes localizadas en zonas geográficas separadas, y configurarlos como servidores de recolección secundarios que a su vez sirven de puente hacia un servidor primario de recolección. Esto es viable gracias a la posibilidad de configurar el módulo ConServer en forma jerárquica.

1. Haga clic en el botón [**Configuración**].
2. En la ventana que aparece, seleccione si desea un Conserver Primario o si desea establecer uno Secundario en otra estación.
3. Si seleccionó Primario, haga clic en [**Terminar**]. Si seleccionó Secundario, escoja el tipo de conserver: Con BD Local ó Sin BD Local.
4. Presione el botón [**Siguiente**].
5. En la siguiente ventana seleccione cual tipo de Host desea ingresar la estación que tiene el CONSERVER Primario y al cual le reportaría la información: Nombre máquina / Dirección IP. Enseguida ingrese el nombre de la estación o la IP Primaria, según corresponda.
6. Seleccione el puerto por el cual se conecta la estación seleccionada.
7. Haga clic en el botón [**Siguiente**].



8. Seleccione la opción que requiera para establecer en qué tiempo se sincronizan los dos conserver (primario y secundario).



Cada vez que se reciba	Cada vez que llega un inventario, ConServer lo reenvía a la estación receptora.
Tiempo	De acuerdo con el intervalo de tiempo (en horas) que elija.
Rango de Tiempo	Reenvía los inventarios entre las horas indicadas y con la frecuencia de conexión asignada. Es decir que, durante el periodo comprendido entre las horas inicial y final seleccionadas, el módulo ConServer intentará conectarse con su servidor receptor durante la frecuencia indicada para entregar los inventarios que tenga acumulados.

9. Haga clic en el botón [**Terminar**].

Borrar Log

Para borrar la información que se encuentra en el panel central, según la pestaña activa, presione el botón **[Borrar log]**.

Descomprimir archivos

Para descomprimir los archivos recibidos en el módulo Conserver, presione el botón **[Archivos comprimidos]**.

De inmediato se abrirá el módulo Aranda File C. Vea la explicación correspondiente en el capítulo del **módulo Aranda File C**.

Cambiar la ruta de almacenamiento de inventarios

El módulo CONSERVER almacena los archivos “.CLL” (inventarios) que recibe de cada una de las estaciones de trabajo, en la carpeta predeterminada C:\Archivos de Programa\Aranda\Invent. Sin embargo, usted puede cambiar esta ruta de la siguiente forma:

1. Presione el botón  .
2. Seleccione la ruta donde desea sean almacenados los archivos de los inventarios.

Nota: Tenga en cuenta que en esta carpeta es donde el módulo Aranda Cruncher buscará los archivos de inventarios para procesarlos. Por tal motivo, dicha ubicación debe coincidir con aquella seleccionada en la configuración del módulo Data Cruncher.

Consultar los procesos llevados a cabo por el módulo CONSERVER

1. Si desea consultar las transacciones realizadas en la recolección del inventario, haga clic en la pestaña **[Transacciones]** del panel central de la interfaz del módulo. La información presentada es la siguiente:

Dirección	Dirección IP de la estación, a través de la cual se recibió el inventario.
Evento	Archivo con extensión .cll del inventario recolectado.
Fecha	Fecha de recolección del inventario.

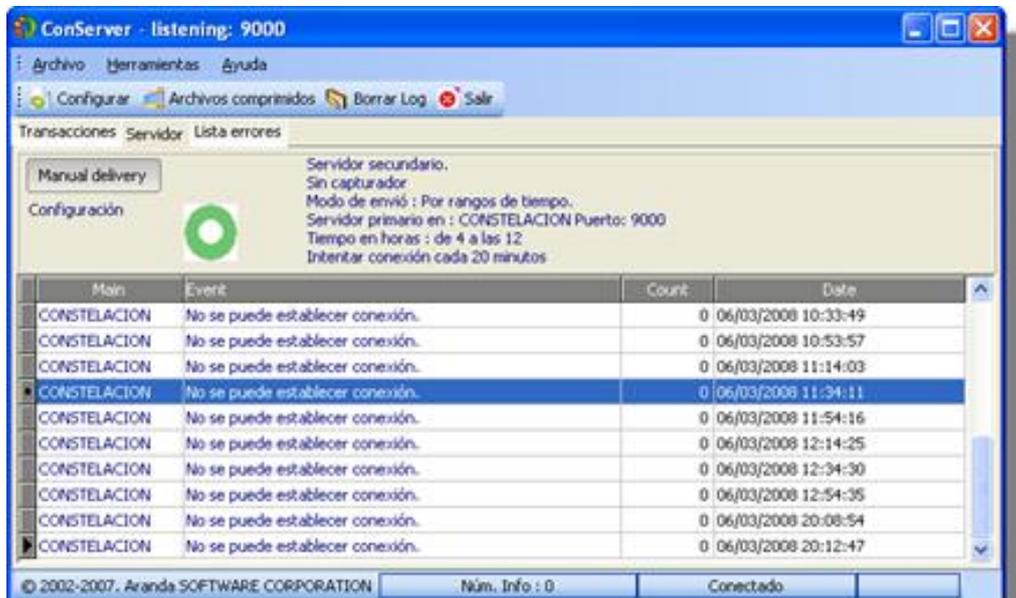
2. Si desea consultar los errores que se presentaron durante las conexiones fallidas entre el Agente local y el módulo CONSERVER, haga clic en la pestaña **[Lista errores]** del panel central de la interfaz del módulo.
3. Si el módulo CONSERVER está configurado como Secundario, aparece una pestaña llamada **[Servidor]**, en la cual usted puede reenviar el inventario al conserver Primario.

Enviar de forma manual los inventarios al CONSERVER de mayor jerárquica

Para reenviar todos los inventarios que ha recibido el CONSERVER Secundario a su ConServer de mayor jerarquía, sin importar cuánto tiempo falte en el temporizador para que se realice esta tarea, presione el botón **[Manual Delivery]**.

El registro del envío sería visualizado en el panel inferior, detallado a continuación:

Main	Nombre del servidor, donde se encuentra el CONSERVER Primario.
Event	Archivo con extensión .cfl del inventario recolectado.
Count	Cantidad de transacciones enviadas.
Date	Fecha de recolección del inventario.

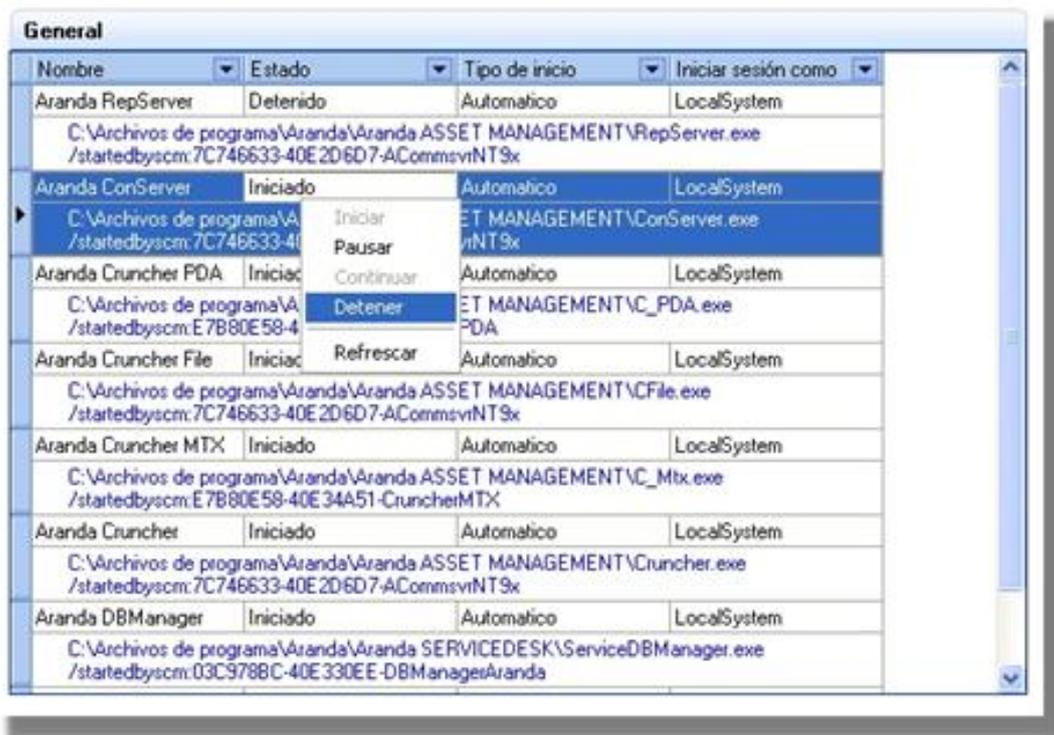


En el panel intermedio se muestra la configuración que tiene el servidor: si el conserver es primario o secundario, si tiene base de datos local o no, también muestra la IP/Nombre del servidor primario y el tiempo configurado para el envío de inventarios.

Terminar el proceso CONSERVER

Para terminar la ejecución del servicio CONSERVER, diríjase al módulo Service Center [[Image:AAM8_Image041.jpg]]. En el registro correspondiente, haga **clic derecho -> Detener**.

Tenga en cuenta que con este procedimiento, el módulo no recibirá las solicitudes de los agentes locales y, por lo tanto, los inventarios no serán recibidos.

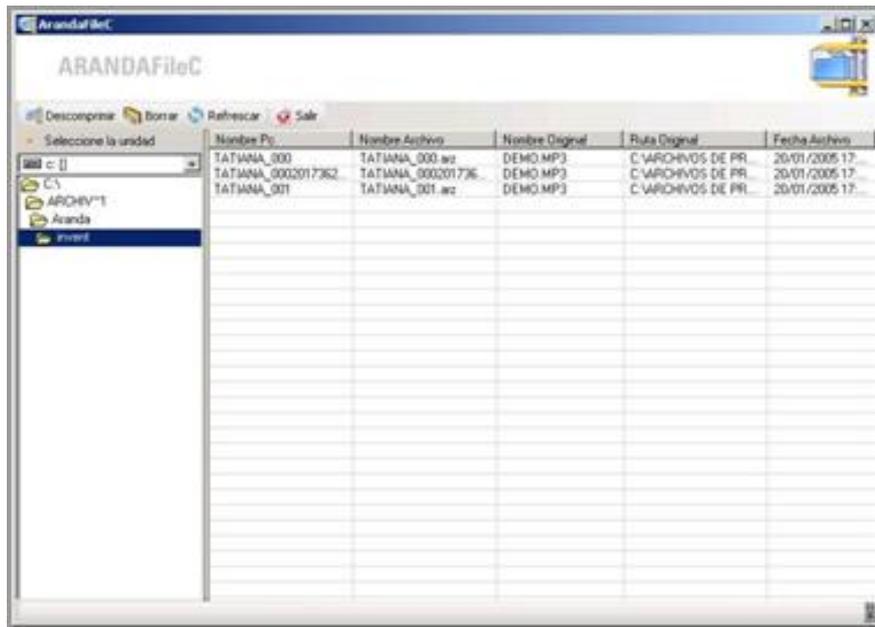


Cerrar la interfaz del módulo

1. Para cerrar la interfaz sin terminar el proceso CONSERVER, haga clic sobre el botón .

Descomprimir archivos en el módulo Aranda FILE

Los archivos de inventarios recibidos por el módulo CONSERVER y los auditados de las estaciones (los cuales se pueden llevar a la carpeta de almacenamiento de inventarios a través de las opciones de administración remota de la consola ODBC), llegan comprimidos y encriptados (codificados) con el fin de que viajen seguros por la red. Para poder visualizarlos se implementó el módulo Aranda File Compressor, que descomprime estos archivos en el servidor, mostrando sus ficheros componentes.



Descomprimir archivos

1. Ubique el archivo a descomprimir en la ruta configurada previamente en el módulo Aranda CONSERVER.
2. Renombre el archivo cambiando la extensión por la siguiente: ".arz".
3. Desde el panel izquierdo de la interfaz, busque la carpeta donde guardó el archivo.
4. De inmediato se listan en el panel central todos los archivos con extensión ".arz" encontrados en la carpeta ubicada.
5. Seleccione el archivo que desea descomprimir y presione el botón [Descomprimir].
6. De inmediato se despliega una ventana. Si desea guardar la ruta original del archivo, es decir, la carpeta en la cual se encontraba almacenado en la estación de origen, seleccione la opción Reconstruir carpetas al descomprimir (.arz). Si desea borrar los archivos con extensión .arz, seleccione la opción Borrar los archivos (.arz) tras la descompresión. Finalmente seleccione la ruta donde desea guardar el archivo descomprimido.



7. Una vez finaliza la descompresión de los archivos, el usuario podrá visualizar en pantalla un mensaje que le informa que la descompresión ha finalizado correctamente.

Borrar archivos

Para borrar los archivos con extensión .arz:

1. Seleccione desde el panel izquierdo la ruta donde se encuentran los archivos que desea borrar.
2. De los archivos listados en el panel central, elija el(los) que desea eliminar.
3. Presione el botón [Borrar].
4. De inmediato los archivos serán eliminados de la carpeta donde estaban ubicados.

Actualizar información

1. Para actualizar la información mostrada en el panel central, presione el botón [Refrescar].

Salir del módulo Aranda FILE COMPRESSOR

Para salir del módulo, presione el botón [Salir].

Configurar módulo DATA CRUNCHER

El módulo DATA CRUNCHER se encarga de descomprimir, decodificar y procesar los inventarios recolectados por el módulo CONSERVER para luego almacenarlos en la base de datos de Aranda. Para poder procesar los inventarios, el módulo DATA CRUNCHER los busca en la carpeta seleccionada para que el módulo CONSERVER los almacene, tal como se explicó anteriormente, en el tema Cambiar la ruta de almacenamiento de inventarios, del capítulo Configuración del módulo CONSERVER.

Luego de procesarlos, el módulo DATA CRUNCHER realiza una auditoría de cambios, comparando los inventarios para generar alarmas por intromisión, instalación/desinstalación de software, pérdidas de hardware/software, entre otros.

DATA CRUNCHER actualiza la base de datos con la información contenida en los inventarios. Esto es posible gracias a la tecnología DBSwitch de manejo de bases de datos, en la que el administrador puede administrar cualquier motor de base de datos, ahorrando recursos o trabajos de migración de datos a un formato específico para la generación de los respectivos informes.

Abrir la interfaz del módulo DATA CRUNCHER

1. Diríjase a **Inicio -> Todos los programas -> Aranda Software -> Aranda Tools -> Aranda Services.**



2. En la interfaz de Aranda Service Center haga clic en el ícono .
3. De inmediato en el panel central se muestran las funcionalidades del módulo Data - Cruncher.
4. La interfaz del módulo Data Cruncher está compuesta por cinco pestañas, para cada elemento Inventario, Metrix, File, Patch Management y PDAs.



Configurar ruta de selección de inventarios

Para ubicar los archivos .dll, que contienen la información de los inventarios, es necesario configurar la misma ruta establecida previamente en el módulo CONSERVER.

1. Haga clic sobre el ícono  Estado. Donde dice Ruta, seleccione la ubicación de la carpeta donde se encuentran los inventarios recolectados por el módulo CONSERVER.

Programar el procesamiento de inventarios

Usted puede configurar el DATA CRUNCHER para que procese los inventarios recibidos en forma manual o automática programada.

1. Desde la barra de herramientas, haga clic en el ícono  **Tiempo**.
2. De inmediato se despliega la ventana de configuración de tiempo. Seleccione si desea realizar este proceso de forma manual o automática.
3. En caso de haber seleccionado Manual, presione [Guardar]. En caso de haber seleccionado Automático, elija si desea configurar el tiempo de procesamiento en minutos u horas (entre 1 y 100 según corresponda).
4. Seleccione el tiempo deseado para realizar el procesamiento.
5. Presione [Guardar].



De acuerdo con la configuración del ejemplo anterior, el módulo DATA CRUNCHER procesará los inventarios cada 6 horas.

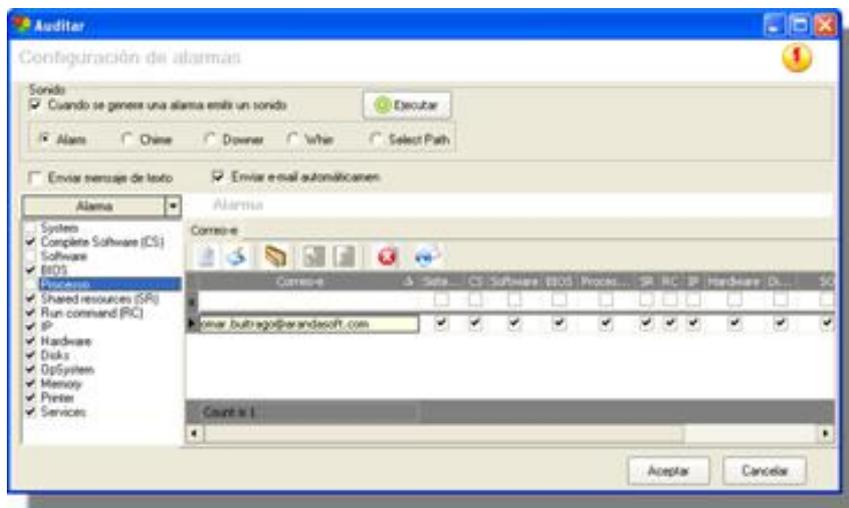
Iniciar procesamiento de inventarios de forma manual

En caso que decida procesar los inventarios de forma manual, es necesario que ejecute dicha tarea desde la interfaz del módulo Aranda DATA CRUNCHER. Para ello, siga los pasos explicados a continuación:

1. Desde la barra de herramientas, haga clic en el ícono  Iniciar.
2. De inmediato el módulo procede con el procesamiento de los archivos .dll de los inventarios.

Configurar alarmas

1. Desde la barra de herramientas, haga clic en el ícono  Alarma.
2. De inmediato se despliega la interfaz de la configuración de alarmas.



3. Si desea que la aplicación emita un sonido cada vez que se genere una alarma, habilite esta opción y escoja el tipo de sonido que desea escuchar.

- Alarm
- Chime
- Downer
- Whirr
- Select Path

4. En el panel izquierdo aparecen listados todos los grupos de información del inventario por los cuales se pueden generar alarmas cada vez que haya un cambio. Seleccione el (los) que desea sean auditados en las alarmas. Si desea ampliar esta información, remítase a la explicación de los Tipos de alarmas.

5. Si desea que se envíe un correo electrónico cada vez que se genere una alarma, habilite la opción Enviar e-mail automáticamente.

6. En el panel central seleccione cuáles de los grupos de información del inventario por los que se generan alarmas, desea que sean reportados por correo electrónico.

7. Ingrese la(s) cuenta(s) de correo electrónico a la(s) cual(es) desea sean enviadas dichas alarmas.

8. Presione [Aceptar].

Tipos de Alarmas

A continuación encontrará una descripción de los componentes del inventario en los cuales se generan alarmas al momento de presentarse un cambio de acuerdo con la selección realizada previamente en el módulo CRUNCHER.

System: Genera alarmas cuando se presentan cambios en los siguientes componentes:

Computer Name	Domain
Description	Server
User Name	Winsock
Work Group	Host IP

Complete Software: Genera alarmas cuando se presentan cambios en los siguientes componentes:

Nuevos Ejecutables	Cambio y fecha de los ejecutables
--------------------	-----------------------------------

Software: Genera alarmas cuando se presentan cambios en el siguiente componente:

Name	Instalación o Desinstalación de Software
------	--

BIOS: Genera alarmas cuando se presentan cambios en los siguientes componentes:

Name	Version	Date
------	---------	------

Proceso: Genera alarmas cuando se presentan cambios en los siguientes componentes:

Name	Frequency	Description
------	-----------	-------------

Shared Resource: Genera alarmas cuando se presentan cambios en el siguiente componente:

Name	Cuando el usuario comparte o deja de compartir un recurso en la estación de trabajo
------	---

Run Command: Genera alarmas cuando se presentan cambios en el siguiente componente:

Name	Cuando se han creado o eliminado comandos de inicio en la estación de trabajo.
------	--

IP: Genera alarmas cuando se presentan cambios en el siguiente componente:

IP	Cuando se han generado cambios de IPs bien sea directamente por el usuario o por un servidor DHCP u obteniendo IPs en forma automática.
----	---

Hardware: Genera alarmas cuando se presentan cambios en el siguiente componente:

Descripción	Cuando se ha instalado y desinstalado hardware.
-------------	---

Disks: Genera alarmas cuando se presentan cambios en los siguientes componentes:

Cuando se realizan cambios en los discos físicos y en las particiones lógicas. Los campos que se validan para generar alarmas de tipo físico son: capacidad y unidad. Los campos que se validan para generar alarmas de tipo lógico son: serial y modelo.

OP System: Genera alarmas cuando se presentan cambios en los siguientes componentes:

Nombre OS	Tipo OS
-----------	---------

Memory: Genera alarmas cuando se presentan cambios en los siguientes componentes:

Mem. RAM	Mem. Máxima	Sockets libres
----------	-------------	----------------

Printer: Genera alarmas cuando se presentan cambios en el siguiente componente:

Name	Cuando se adiciona o remueve una o más impresoras de las estaciones de trabajo.
------	---

Service: Genera alarmas cuando se presentan cambios en el siguiente componente:

Name	Cuando se adiciona o remueve uno o más servicios de las estaciones de trabajo.
------	--

Seleccionar el tipo de inventario a almacenar

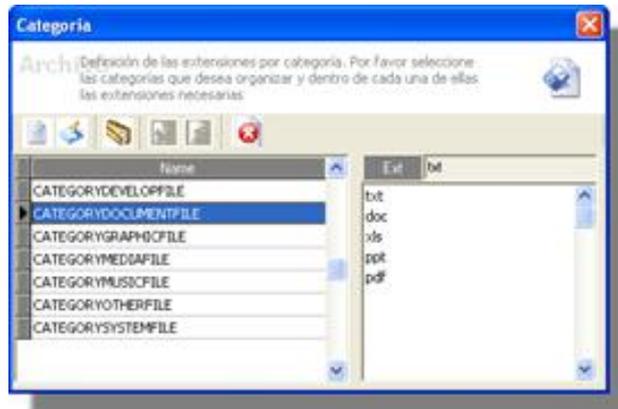
Usted puede seleccionar si desea almacenar todo el inventario en la consola ODBC de Aranda ASSET MANAGEMENT o si desea almacenar sólo el inventario de hardware y software total.

1. Si desea subir todo el inventario a la consola de AAM, seleccione la opción **[Normal (Base + File)]**.
2. Si desea subir sólo el inventario de hardware y software total a la consola de AAM, seleccione la opción **[Only Base]**.
3. Si seleccionó el inventario filtrado, el resto de la información la encontrará en la siguiente ruta: **C:/Archivos de programa/Aranda/Aranda ASSET MANAGEMENT/Temp**
4. Dentro de la carpeta **Temp** se encuentra una subcarpeta denominada **BinResults** y dentro de ésta se encuentran tres subcarpetas. La información del inventario que no fue procesada, se encuentra almacenada en la carpeta **Swf**:
 - **Licen:** Almacena los archivos cll que no fueron procesados por alguna falla en la licencia.
 - **Inc:** Almacena los archivos de inventarios incrementales, es decir, de las actualizaciones de los inventarios iniciales.
 - **Swf:** Almacena la información del inventario que no fue procesada por el módulo DATA CRUNCHER, luego de haber seleccionado la opción **Only Base** en la configuración del módulo.

Clasificar las extensiones de los archivos en categorías

El Servidor AAM recolecta inventario de los archivos de cualquier extensión deseada y además, los clasifica en diferentes categorías. Dicha clasificación es visualizada en la Consola ODBC de Aranda ASSET MANAGEMENT y configurada desde el módulo Aranda DATA CRUNCHER así:

1. Desde la barra de herramientas, haga clic en el ícono  **[Categoría]**.
2. Enseguida se despliega una ventana con las categorías listadas en la rejilla del panel izquierdo de la ventana. Seleccione la categoría a la que desee agregar un archivo.
3. En el panel derecho de la ventana, se listan las extensiones agregadas a la categoría seleccionada anteriormente. Para adicionar un archivo presione el botón  e ingrese la extensión requerida.



- 4. Para editar una extensión, presione el botón  .
- 5. Para remover la extensión de una categoría seleccionada, presione el botón  .
- 6. Si desea cambiar la extensión de categoría, elimínela de la que está asignada y adiciónela a la que requiera.
- 7. Para salir de la ventana de edición de categorías, presione el botón  .

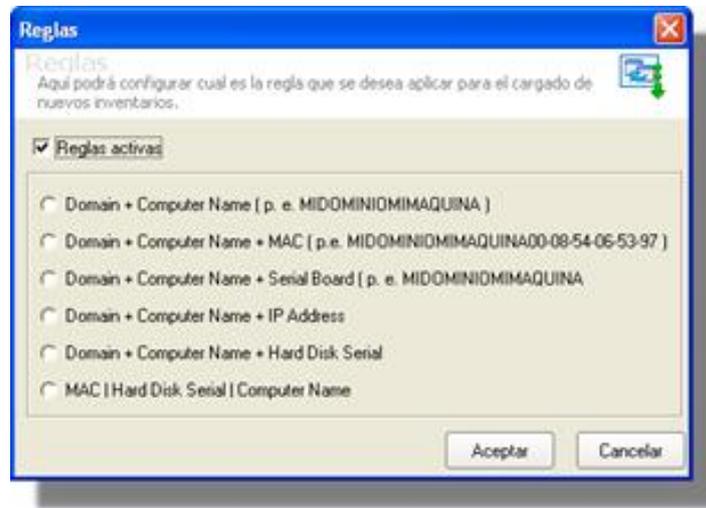
Habilitar y/o seleccionar reglas en la actualización de los inventarios

Al habilitar una regla se evita que las estaciones de trabajo sean duplicadas en el inventario si éste es actualizado y se han realizado cambios radicales en la(s) estación(es).

Nota: Tenga en cuenta que los cambios de las máquinas que se ajusten a la regla seleccionada, no van a ser registrados en la actualización del inventario.

Para aplicar una regla, siga los pasos explicados a continuación:

- 1. Desde la barra de herramientas, diríjase a **Archivo -> Propiedades -> Rules**, y haga clic en el ícono  .
- 2. De inmediato aparece una ventana donde puede seleccionar las reglas que desee sean cumplidas. Si desea habilitar el cumplimiento de las reglas, escoja la opción Reglas Activas.



Seleccione alguna de las siguientes reglas, de acuerdo con el cambio realizado en la(s) estación(es) de trabajo:

Regla No. 1 -> Domain + Computer Name

Este caso aplica cuando se ingresa un nuevo inventario y el identificador de la máquina no existe o es diferente, entonces se debe cumplir que el dominio y el nombre del computador sean el mismo.

Ejemplo:

Inventario Existente	Inventario Nuevo
Dominio: Dominio.local	Dominio: Dominio.local
Nombre PC: Horacio	Nombre PC: Horacio
MARCA: Dell	MARCA: HP

Regla No. 2 -> Domain + Computer Name + MAC

Esta regla aplica cuando se ingresa un nuevo inventario y el sistema operativo de la máquina es diferente, entonces se debe cumplir que el dominio, el nombre del computador y la MAC sean iguales a los existentes en la máquina ya inventariada.

Ejemplo:

Inventario Existente	Inventario Nuevo
Dominio: Dominio.local	Dominio: Dominio.local
Nombre PC: Horacio	Nombre PC: Horacio
MAC: 00-14-A7-14-BF-5D	MAC: 00-14-A7-14-BF-5D
SO: Windows 98	SO: Windows XP

Regla No. 3 -> Domain + Computer Name + Serial Board

Esta regla aplica cuando se ingresa un nuevo inventario y la MAC de la máquina no existe o es diferente, entonces se debe cumplir que el dominio, el nombre del computador y el serial de la board sean iguales a los existentes en la máquina ya inventariada.

Ejemplo:

Inventario Existente	Inventario Nuevo
Dominio: Dominio.local	Dominio: Dominio.local
Nombre PC: Horacio	Nombre PC: Horacio
Serial Board: CNF5340Y2L	Serial Board: CNF5340Y2L
MAC: 00-14-A5-14-BD-5F	MAC: 000c-761EAA

Regla No. 4 -> Domain + Computer Name + IP Address

Esta regla aplica cuando se ingresa un nuevo inventario y el serial de la board de la máquina no existe o es diferente, entonces se debe cumplir que el dominio, el nombre del computador y la dirección IP sean iguales a los existentes en la máquina ya inventariada. Debe tener en cuenta que esto aplica cuando no se tiene un servidor DHCP.

Ejemplo:

Inventario Existente	Inventario Nuevo
Dominio: Dominio.local	Dominio: Dominio.local
Nombre PC: Horacio	Nombre PC: Horacio
IP Address: 192.168.0.41	IP Address: 192.168.0.41
Serial Board: CNF5340Y2L	Serial Board: XSF5340Y2Z

Regla No. 5 -> Domain + Computer Name + Hard Disk Serial

Esta regla aplica cuando se ingresa un nuevo inventario y el serial de la board de la máquina no existe o es diferente, entonces se debe cumplir que el dominio, el nombre del computador y el serial del disco duro, sean iguales a los existentes en la máquina ya inventariada.

Ejemplo:

Inventario Existente	Inventario Nuevo
Dominio: Dominio.local	Dominio: Dominio.local
Nombre PC: Horacio	Nombre PC: Horacio
Hard Disk Serial: D2930845	Hard Disk Serial: D2930845
Serial Board: CNF5340Y2L	Serial Board: XSF5340Y2Z

Regla No. 6 -> Mac | Hard disk Serial| Computer Name

Esta regla aplica cuando se ingresa un nuevo inventario y el identificador de la máquina no existe o es diferente, entonces se deben cumplir dos de las tres condiciones.

Ejemplo: Han de ser iguales la MAC y el serial del disco duro, o la MAC y el nombre del computador, o el serial del disco duro y el nombre del computador, a la información existente de la máquina ya inventariada.

Caso 1:

Inventario Existente	>Inventario Nuevo
Mac: 00-14-A5-14-BD-5F	Mac: 00-14-A5-14-BD-5F
Hard Disk Serial: D2930845	Hard Disk Serial: D2930845
Nombre PC: Horacio	Nombre PC: Vanessa
Sistema Operativo: Windows XP	Sistema Operativo: Windows 2003 Server

Caso 2:

Inventario Existente	Inventario Nuevo
Mac: 00-14-A5-14-BD-5F	Mac: 00-14-A5-14-BD-5F
Nombre PC: Horacio	Nombre PC: Horacio
Hard Disk Serial: D2930845	Hard Disk Serial: X3630889
Sistema Operativo: Windows XP	Sistema Operativo: Windows 2003 Server

Caso 3:

Inventario Existente	Inventario Nuevo
Hard Disk Serial: D2930845	Hard Disk Serial: D2930845
Nombre PC: Horacio	Nombre PC: Horacio
Sistema Operativo: Windows XP	Sistema Operativo: Windows 2003 Server
Mac: 00-14-A5-14-BD-5F	Mac: 99-23-AT-18-BD-PF

Configurar el módulo CRUNCHER para Aranda SOFTWARE METRIX

En caso que tenga la solución Aranda SOFTWARE METRIX instalada en su organización, es posible configurar la recolección de inventarios de uso de software desde el módulo Aranda DATA CRUNCHER.

Los inventarios de uso de software (extensión .mtx) son diferentes a los inventarios de hardware y software instalado en las estaciones (extensión .cli). Estos últimos son procesados por el servicio Aranda DATA CRUNCHER.

El Cruncher MTX es ejecutado como un proceso hijo del servicio Aranda DATA CRUNCHER. Tan pronto el servicio Aranda CRUNCHER es iniciado, se inicia también el Cruncher MTX y ambos módulos permanecen en ejecución durante el tiempo que el servicio Aranda CRUNCHER esté iniciado.

Para configurar el módulo CRUNCHER MTX, realice los siguientes pasos:

1. Haga clic en el ícono 
2. De inmediato se despliega la interfaz de configuración del módulo CRUNCHER MTX. Seleccione si desea o no que el procesamiento de inventarios .mtx se realice de forma automática o no.



3. En caso no habilitar el procesamiento automático, el usuario debe iniciarlo manualmente, haciendo clic en el botón **[Iniciar]**.

Detener las tareas del módulo CRUNCHER MTX



1. Para terminar la ejecución del módulo Cruncher MTX, diríjase al ícono . En el registro correspondiente del panel central, haga **clic derecho -> Detener**.
2. Para detener el procesamiento de inventarios de uso de software, presione **[Close Application]**. Dichos inventarios se acumulan hasta que este módulo sea ejecutado nuevamente. Tenga en cuenta que como el módulo CRUNCHER MTX es ejecutado por el servicio Aranda CRUNCHER, es necesario reiniciar dicho servicio.
3. Para cerrar la interfaz de configuración sin detener el procesamiento de inventarios mtx, haga clic en el botón .

Borrar Log

Para eliminar toda la información de los eventos registrados hasta el momento en el área del monitor de procesos, realice el siguiente paso:

Desde la barra de herramientas, diríjase a **Herramientas -> Borrar log**, haga clic en el ícono . De inmediato todos los eventos reportados, son removidos.

Consultar procesos llevados a cabo por el módulo DATA CRUNCHER

1. Si desea consultar información relacionada con las alarmas generadas, haga clic en la pestaña **[Alarmas]** del panel inferior de la interfaz del módulo. La información presentada es la siguiente:

PC	Nombre o dirección IP (de acuerdo con la vía que configuró para sus envíos) de la estación de trabajo que generó la alarma.
Date	Fecha en la cual el evento fue generado.
Event	Descripción de la alarma generada.

2. Si desea consultar información relacionada con los mensajes de correo electrónico enviados, haga clic en la pestaña **[Mensajes de Texto]** del panel inferior de la interfaz del módulo. La información presentada es la siguiente:

PC	Nombre o dirección IP (de acuerdo con la vía que configuró para sus envíos) de la estación de trabajo que generó el evento para el envío de correo.
Date	Fecha en la cual el evento fue generado.
Event	Descripción de la alarma generada.

3. Si desea consultar información relacionada con los errores que hayan ocurrido durante el procesamiento de los inventarios, haga clic en la pestaña **[Eventos]** del panel inferior de la interfaz del módulo. La información presentada es la siguiente:

Event	Descripción del error que se ha generado.
PC	Nombre o dirección IP (de acuerdo con la vía que configuró para sus envíos) de la estación correspondiente.
Date	Fecha en la cual el error fue generado.

Salir del módulo Aranda DATA CRUNCHER

Si desea terminar el procesamiento de inventarios y salir del módulo Aranda DATA CRUNCHER, realice el siguiente paso: Desde la barra de herramientas, diríjase a **Archivo -> Salir** haga clic en el ícono .

Si desea simplemente cerrar la interfaz sin terminar la ejecución del CRUNCHER, haga clic en la X de la esquina superior derecha de la ventana.

Configurar módulo Aranda MAILER

La función del módulo Aranda MAILER es ocuparse exclusivamente del envío de correos electrónicos, generados por el módulo DBManager cuando se genera una alarma.

Para llevar a cabo esta labor, el módulo monitorea periódicamente la base de datos de Aranda en busca de nuevas alarmas para las cuales se haya configurado el envío de correos electrónicos. Luego realiza esta labor de envío automáticamente. Además, permite el envío de información pendiente en cualquier momento, siempre y cuando el usuario así lo haya programado.

Abrir la interfaz de Aranda MAILER

1. Diríjase a **Inicio -> Todos los programas -> Aranda Software -> Aranda Tools -> Aranda Services.**



2. En la interfaz de Aranda Service Center haga clic en el ícono **Mailer**.
3. De inmediato en el panel central se muestran las funcionalidades del módulo Aranda Mailer.

Mailer presenta una ventana muy sencilla de utilizar. Contiene un cronómetro que recorre un ciclo predefinido de aproximadamente 1 minuto; cada vez que este ciclo se cumple, el módulo revisa nuevamente en la base de datos en busca de alarmas o mensajes programados para ser enviados y en caso de encontrar alguno, lo envía de inmediato.

Configurar Mailer

1. Desde el panel central, haga clic en la opción Configuración Mailer. De inmediato se despliega la siguiente ventana:

La imagen muestra una ventana de configuración titulada "Opciones". Dentro, hay un menú desplegable "Plantillas" con "Cambios del inventario." seleccionado. Hay campos de texto para "Servidor" (mail.arandasoft.com), "Puerto" (25), "Usuario" (oscar.bufragod@arandasoft.com) y "Contraseña" (ocultos). Un menú desplegable "Nombre usuario" muestra "Gabriel Martinez" y un campo "Cuenta remitente". El campo "Asunto" contiene "mis alarmas de inventario". El "Cuerpo del Mensaje" muestra un formato de texto con variables como /COMPUTERNAME/ y /USERNAME/. En la parte inferior hay botones "Salvar" y "Cerrar".

1. En el menú desplegable seleccione una de las cuatro plantillas del cuerpo del mensaje para que el DBmanager genere la información correspondiente a la seleccionada. Para el caso de AAM, la plantilla que aplica es: **Cambios del inventario.**
2. Ingrese el servidor de correo a través del cual se realizará el envío de correos.
3. Ingrese el puerto del servidor de correo.
4. Registre la dirección electrónica o cuenta por medio de la cual se enviarán los correos.
5. Ingrese la contraseña correspondiente a la cuenta de correo electrónico ingresada anteriormente.
6. Seleccione el nombre el remitente de los correos en el campo **Nombre Usuario**. Los usuarios que se listan son extraídos de la base de datos Aranda.
7. En el campo **Asunto**, digite el nombre, motivo o título del correo.
8. En el cuerpo del mensaje se visualiza la información que va a generar el DBmanager, de acuerdo con la plantilla seleccionada.
9. Después de ingresar la información, haga clic en [**Salvar**].
10. Para salir de la interfaz de configuración, presione [**Cerrar**].

Enviar mensajes pendientes

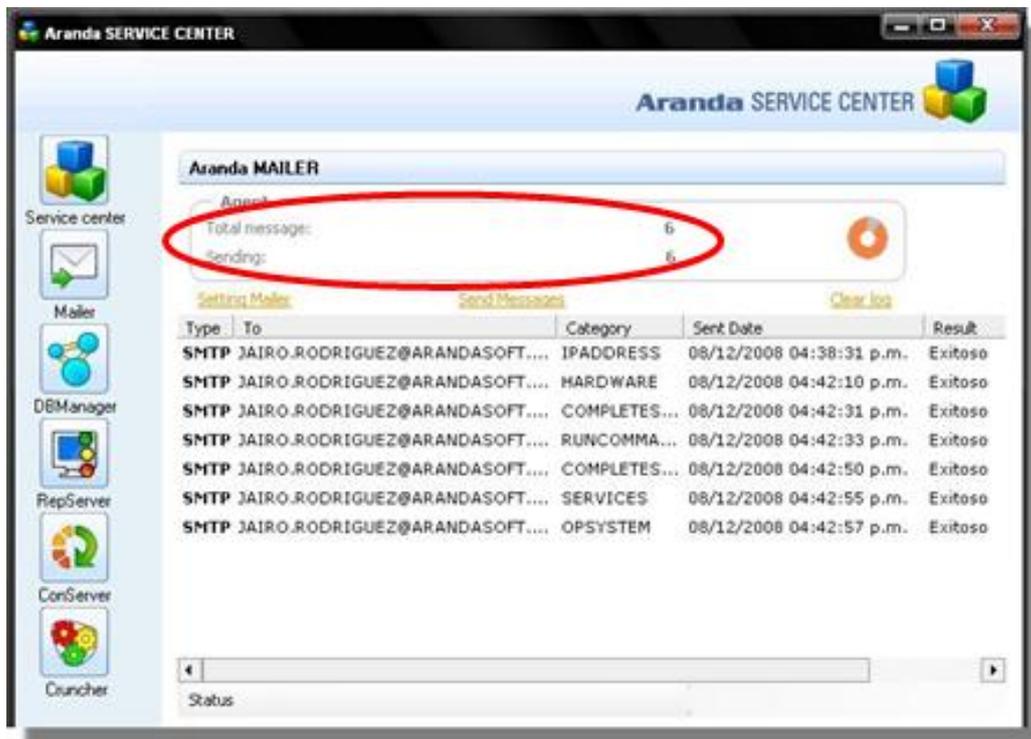
Para enviar los correos electrónicos que por alguna falla de conexión o por programación, no han sido remitidos, presione el botón **[Enviar mensajes pendientes]**. De inmediato, los correos almacenados serían despachados a las cuentas de correo configuradas.

Borrar Log

Para eliminar los informes de envío presentados en el panel central, presione el botón **[Borrar log]**.

Ver número de mensajes enviados y almacenados

En la parte superior de la interfaz del Mailer se visualiza el número de correos generados y el número de éstos que ha sido enviado.



Configurar módulo DBmanager

El módulo DBmanager se encarga de realizar el monitoreo de generación de alarmas para AAM, del vencimiento de licencias de Software y/o Sistema Operativo y de ejecutar el procedimiento de eliminación de software en uso, para Aranda SOFTWARE METRIX. Además se encarga de la ejecución de las reglas para Aranda SERVICE DESK y de para Aranda CMDB. El servicio de DBmanager efectúa el monitoreo cada 24 horas como valor mínimo predeterminado.

El archivo del DBmanager quedará ubicado en la carpeta "C:\Archivos de programa\Aranda\Aranda SERVICEDESK".

Abrir la interfaz de Aranda DBmanager

1. Diríjase a **Inicio -> Todos los programas -> Aranda Software -> Aranda Tools -> Aranda Services**. En la



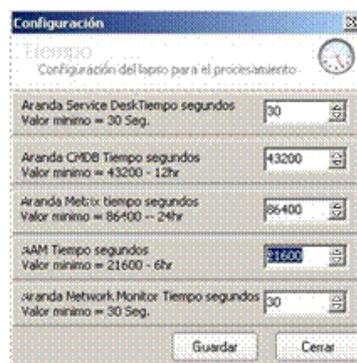
interfaz de Aranda Service Center haga clic en el ícono DBManager .

2. De inmediato en el panel central se muestran las funcionalidades del módulo Aranda DBManager.

Configurar los tiempos de monitoreo del DBManager

El usuario podrá configurar el tiempo del recorrido del DBmanager para el monitoreo de alarmas predeterminado para 24 Horas. En el caso de Aranda ASSET MANAGEMENT, el último valor, configure el tiempo así:

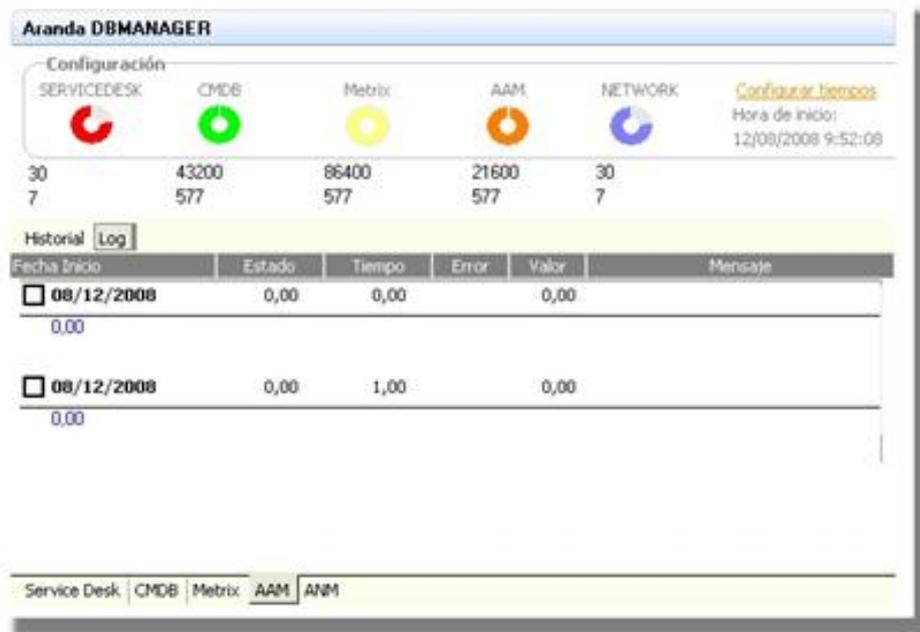
1. Desde el panel central, haga clic en el botón **[Configurar Tiempos]**.
2. Seleccione el tiempo (en segundos) en el cual desea que el módulo DBManager monitoree la generación de nuevas alarmas para enviarlas al módulo Aranda Mailer. Tenga en cuenta que la configuración como mínimo debe ser de 21600 segundos (6 horas).



3. Presione el botón **[Guardar]**.

Visualizar el log de operaciones del DBManager

1. En la interfaz principal del módulo, ubíquese sobre la pestaña **[Log]**.
2. En la parte inferior del panel, ubíquese sobre la pestaña **[AAM]**.
3. De inmediato visualizará el reporte de eventos realizados en el DBManager para Aranda ASSET MANAGEMENT (Fecha de inicio del evento, Estado -enviado, no enviado-, tiempo que duró la operación, si se presentó error o no y el mensaje que fue enviado al mailer).



Visualizar el rendimiento de las operaciones del DBManager

1. En la interfaz principal del módulo DB Manager, ubíquese sobre la pestaña **[Historial]**.
2. De inmediato visualizará el performance de procesos del DBManager para las siguientes cuatro aplicaciones que según corresponda, tenga instaladas en su organización (Aranda SERVICE DESK, Aranda CMDB, Aranda SOFTWARE METRIX y Aranda ASSET MANAGEMENT). El proceso se reconocerá por el color de cada una de las aplicaciones ilustrado en la parte superior de la interfaz.

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0**.

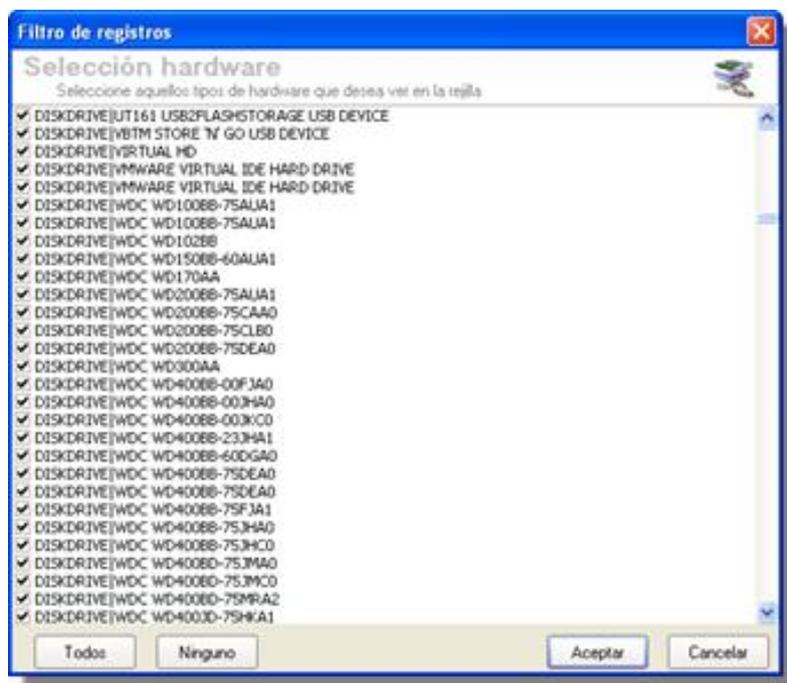
Artículos Relacionados

- Configuración AAM 8.0

Configuración AAM 8.0

Configuración de Aranda ASSET MANAGEMENT

- Diríjase a **Inicio -> Todos los programas -> Aranda Software -> Aranda ASSET MANAGEMENT**
Enseguida se despliega una ventana, donde debe configurar la base de datos a la cual se va a conectar y las credenciales de ingreso a la aplicación AAM.



La información solicitada en la columna de la izquierda, pertenece a la base de datos a la cual se conecta la consola:

Servidor	Al cual se conecta la Base de Datos
Base de Datos	Nombre de la Base de Datos
Usuario	Con el cual ingresa a la Base de Datos
Contraseña	Con la que se registra para el ingreso a la Base de Datos
Proveedor de BD	Debe seleccionar si es <i>ORACLE</i> o <i>SQL</i>
Autenticación	Seleccione si desea que aparezca la ventana de autenticación o que ingrese a la consola con la validación integrada de Windows en la base de datos. En este último caso, se ingresa directamente a la aplicación con las credenciales del usuario autenticado en la estación cliente. Tenga en cuenta que para ello, el usuario debe estar registrado en la Base de Datos seleccionada.
Idioma	Idioma con el que desea visualizar las funciones de la consola (Español, Inglés, Portugués). Si selecciona AUTO, ingresará con el primero ingresado en la lista de idiomas predefinidos de su Web Browser.

- Pruebe si la conexión es correcta, presionando [**Test**].
- Guarde la configuración presionando [**Guardar**].
- Ahora puede ingresar a la aplicación AAM, desde su Web Browser.

Ingresar a Aranda ASSET MANAGEMENT

1. Diríjase a **Inicio -> Todos los programas -> Aranda Software -> Aranda Asset Management Console -> Console.**
2. En la ventana de validación que aparece, ingrese el usuario y la contraseña, dependiendo del tipo de autenticación que elija: **[Aranda]** / **[Windows]**.

[Aranda]

Son los usuarios que pueden ser importados desde el Directorio Activo o creados previamente en el módulo Profile de AAM.

Usuario: Ingrese el usuario importado desde el Directorio Activo.

Contraseña: Ingrese la contraseña creada manualmente. Si ingresa con el usuario ADMINISTRATOR, la contraseña creada por defecto es [root].

[Windows]

Son los usuarios que se validan con el Directorio Activo.

Usuario: Ingrese el usuario con el que se registra en Windows.

Nota: Esta opción sólo es posible si el alias del usuario en Windows es igual al del usuario en Aranda, para ello, se recomienda importar los usuarios del Directorio Activo (Ver manual **Aranda PROFILE**).

Contraseña: Ingrese la contraseña de registro de Windows.

Dominio: Ingrese el dominio (servidor) al cual pertenece el usuario.

Nota: Recuerde que la definición de permisos se hace por grupo de trabajo, de tal forma que al ingresar un usuario a determinado grupo aplicarán los permisos definidos para el grupo.

Ingresar a Aranda ASSET MANAGEMENT WEB CONSOLE

Una vez se ha completado exitosamente la instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT, abra una instancia de su Web Browser y digite la siguiente URL: "http://server/AMM"

Donde, "server" es el nombre del servidor Web o su dirección IP y AMM la consola de Aranda ASSET MANAGEMENT.

Al pulsar la tecla **[Enter]**, se cargará la página de autenticación de Aranda ASSET MANAGEMENT.



1. Ingrese el usuario y la contraseña, dependiendo del tipo de autenticación que elija: **[Aranda]** / **[Windows]** / **[LDAP]**.

2. **[Aranda]**

Son los usuarios que pueden ser importados desde el Directorio Activo o creados previamente en el módulo Profile de AAM.

Son los usuarios que han sido creados en el módulo **Aranda PROFILE**.

Usuario: Ingrese el usuario creado en **Aranda PROFILE**.

Contraseña: Ingrese la contraseña creada manualmente. Si ingresa con el usuario **[ADMINISTRATOR]**, la contraseña asignada por definición es **[root]**.

3. **[Windows] / [Dominio]** (como fue nombrado el acceso en Windows)

Son los usuarios importados desde el Directorio Activo de Windows al módulo **Aranda PROFILE**.

Usuario: Ingrese el usuario correspondiente del Directorio Activo.

Nota: Esta opción sólo es posible si el alias del usuario en Windows es igual al del usuario en Aranda; para ello, se recomienda importar los usuarios del Directorio Activo (Ver manual **Aranda PROFILE**).

Contraseña: Ingrese la contraseña con la que se valida en el Directorio Activo.

Dominio: Ingrese el dominio (servidor) al cual pertenece el usuario.

Nota: Recuerde que la definición de permisos se hace por grupo de trabajo, de tal forma que al ingresar un usuario a determinado grupo, aplicarán los permisos definidos para el grupo. (Ver manual **Aranda PROFILE**)

4. **[LDAP]** (como fue nombrado el acceso en LDAP)

Son los usuarios autenticados en los sistemas que manejan el protocolo LDAP. Aquí debe seleccionar el tipo de autenticación e ingresar con el usuario y contraseña correspondientes para dicho protocolo.

5. **[¿Olvido la Contraseña?]**

En caso de haber perdido u olvidado la contraseña el usuario podrá volver a tener acceso a ella haciendo clic sobre este botón.

Para mayor información sobre las cuentas de usuario Aranda, sus roles y perfiles, remítase al **manual de uso de Aranda PROFILE**.

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0**.

Artículos Relacionados

- Uso de Aranda ASSET MANAGEMENT 8.0
- Uso de Aranda ASSET MANAGEMENT Web Console 8.0

Dependencias de AAM 8.0

MSDE

Microsoft Database Engine es una versión Light y gratuita del motor MSSQL Server 2000. Esta versión permite:

- Número máximo de bases de datos: 16
- Tamaño máximo de cada base de datos (GB): 02
- Número máximo de conexiones concurrentes: 05

Requerimientos

Su equipo debe cumplir los requisitos de hardware y software para poder instalar MSDE 2000.

De hardware

Procesador:	Intel Pentium o compatible, 166 MHz o superior
Memoria:	128 MB en Windows XP 64 MB como mínimo en Windows 2000 32 MB como mínimo en los demás sistemas operativos.
Sistema operativo	Windows 98 en adelante, pero debe tener en cuenta el número máximo de conexiones concurrentes en estos S.O.
Espacio libre en DD:	2 veces la RAM más 20 MB.

De software

MSDE 2000 requiere tener instalado Microsoft Internet Explorer 5.0 o posterior. Es suficiente con una instalación mínima y no es necesario que Internet Explorer sea el explorador predeterminado.

Instalación

Los instaladores del MSDE 2000 (MSDE2k) y del Service Pack 3 están disponibles en: <http://www.microsoft.com/sql/msde/downloads/download.asp>^[1], una vez descargado el instalador siga estos pasos:

1. Ejecute el archivo-paquete que contiene los instaladores del **MSDE2k: MSDE2000A.exe**. Esto descomprimirá los instaladores en la ruta por defecto **C:\MSDERelA**.
2. Ejecute la siguiente línea de instalación: **C:\MSDERelA\setup.exe sapwd="123" disablenetworkprotocols=0 securitymode=sql**

Donde:

- **sapwd:** es el password para la cuenta "sa".
- **disablenetworkprotocols:** habilita los protocolos para la conexión desde otras máquina hacia el motor que se va a instalar. (0: habilita, 1: deshabilita).

securitymode: si se desea habilitar la autenticación mixta, hay que incluir este parámetro. Una vez finalizada la instalación, es necesario **reiniciar**.

El MSDE se administra desde un shell de DOS. Simplemente ejecute la siguiente instrucción para obtener los comandos del programa: **osql**



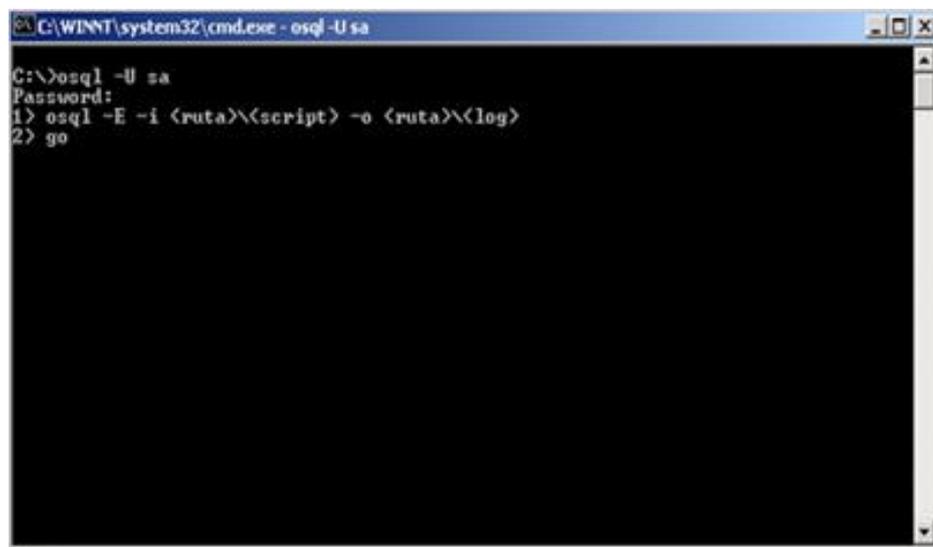
```

C:\WINNT\system32\cmd.exe
C:\>osql ?
usage: osql [-U login id] [-P password]
[-S server] [-H hostname] [-E trusted connection]
[-d use database name] [-l login timeout] [-t query timeout]
[-h headers] [-s colseparator] [-w columnwidth]
[-a packetsize] [-e echo input] [-I Enable Quoted Identifiers]
[-L list servers] [-c cmdend] [-D ODBC DSN name]
[-q "cmdline query"] [-Q "cmdline query" and exit]
[-n remove numbering] [-n errorlevel]
[-r msgs to stderr] [-v severitylevel]
[-i inputfile] [-o outputfile]
[-p print statistics] [-b On error batch abort]
[-X[!]] disable commands [and exit with warning]
[-O use Old ISQL behavior disables the following]
    <EOF> batch processing
    Auto console width scaling
    Wide messages
    default errorlevel is -1 vs 1
[-? show syntax summary]

C:\>_

```

Por ejemplo, si desea autenticarse usando la cuenta "sa" y posteriormente crear una base de datos, el procedimiento a seguir se muestra en la siguiente imagen:



```

C:\WINNT\system32\cmd.exe - osql -U sa
C:\>osql -U sa
Password:
1> osql -E -i <ruta>\<script> -o <ruta>\<log>
2> go

```

Crear las dependencias de los servicios de Aranda a MSSQLSERVER

Las dependencias se crean únicamente cuando el motor de base de datos SQL Server se encuentra en el mismo servidor donde se ha instalado Aranda ASSET MANAGEMENT, con el fin de que los servicios de Aranda suban únicamente cuando el motor de base de datos haya iniciado. Para ello, siga los pasos explicados a continuación:

1. Diríjase a **Inicio -> Ejecutar**.

2. Ejecute el comando Regedit.

3. En la consola del editor del registro ubique la siguiente clave:

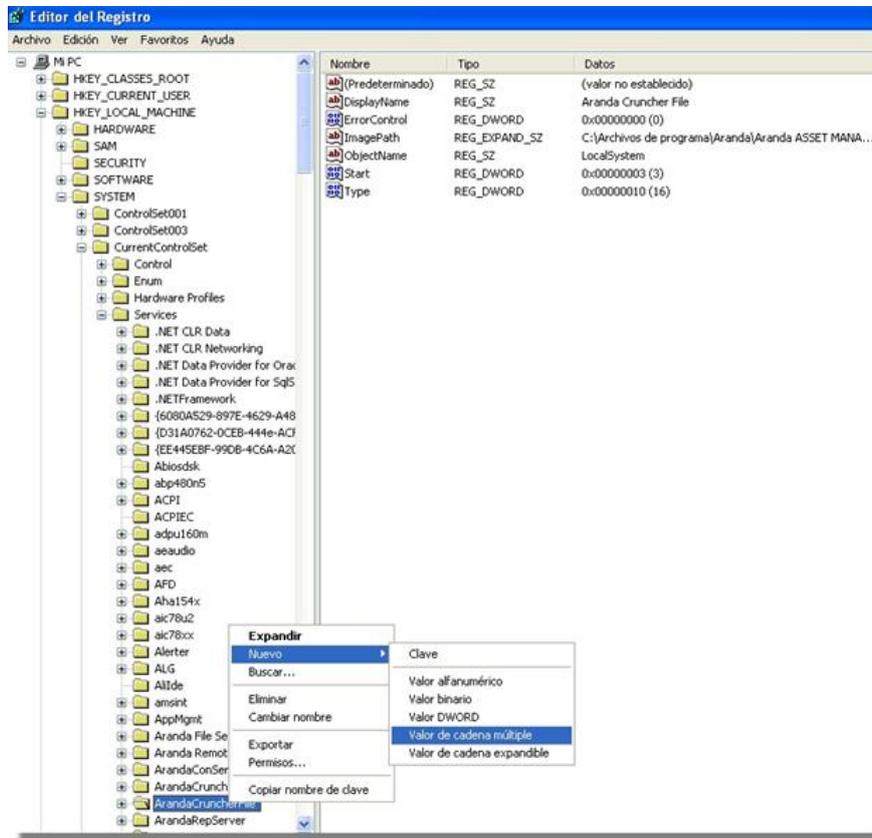
HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services

4. Ubique cada uno de los servicios Aranda que se conectan a la Base de Datos y ejecute las siguientes instrucciones para cada uno de ellos:

- Aranda Cruncher
- Aranda Cruncher File

- Aranda Repserver
- DBManager Aranda
- Mailer Aranda

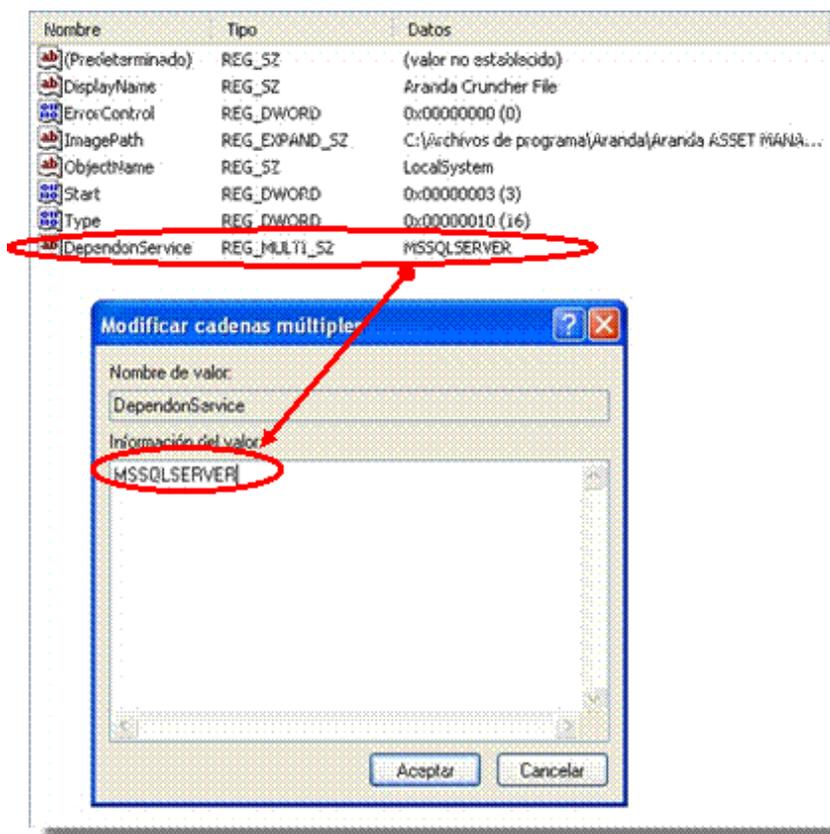
4.1. Haga clic derecho sobre el servicio correspondiente y seleccione la opción **Nuevo -> Valor cadena múltiple**.



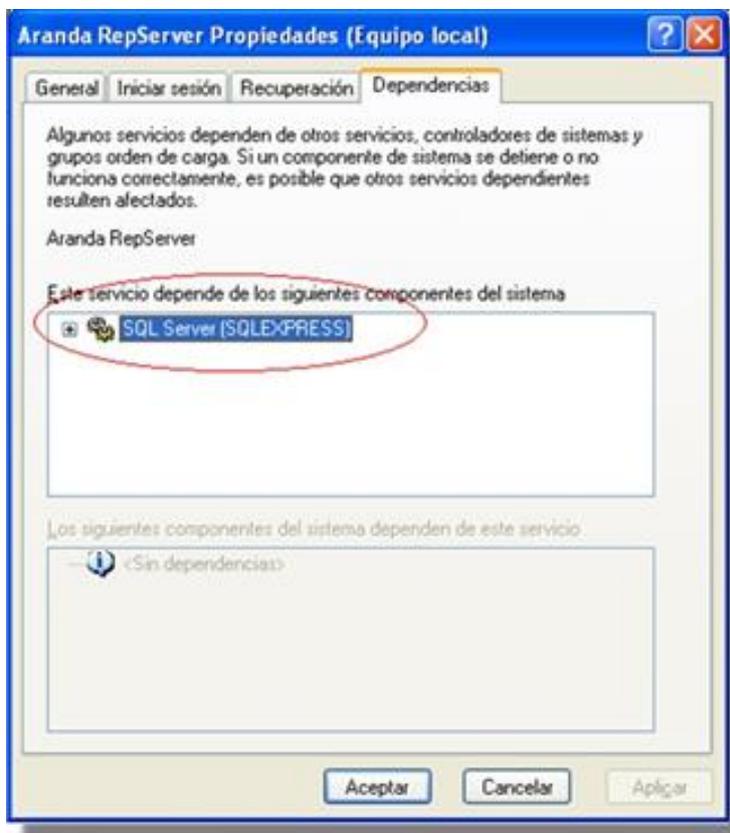
4.2. En el panel central aparecerá así: REG_MULTI_SZ y en ese espacio ingrese el valor **DependOnService** y presione **[Enter]**.

4.3. Haga doble clic sobre el registro y en la ventana que se despliega ingrese el valor **MSSQLServer** para el tipo de datos REG_MULTI_SZ.

4.4. Presione **[Aceptar]**.



4.5. Compruebe la dependencia creada en las propiedades de cada servicio, a través de **Inicio-> Ejecutar -> Services.msc -> Aranda Cruncher /Aranda Cruncher File/ Aranda Repserver/ Aranda DBManager / Aranda Mailer -> Propiedades -> pestaña [Dependencias]**.



Aranda ASSET MANAGEMENT

Versión 8.0

ARANDA Software Corporation 2002-2011. Todos los derechos reservados.

Cualquier documentación técnica proporcionada por Aranda Software es un producto registrado por Aranda Software Corporation y pertenece a Aranda Software Corporation.

El software descrito en este manual está protegido por los acuerdos y leyes que regulan la propiedad intelectual y los derechos sobre publicaciones tanto en Colombia como las leyes internacionales sobre estas materias y puede ser utilizado únicamente bajo los términos enunciados en la licencia adjunta. Está prohibida la reproducción total o parcial del presente manual por cualquier medio impreso, escrito, gráfico, electrónico o mecánico incluyendo fotocopiado, grabación o almacenamiento en cualquier forma, sin la autorización previa y por escrito de Aranda Software Corp.

Aranda Software Corp. puede realizar cambios y mejoras en los productos descritos en el presente manual sin previo aviso. Tales cambios serán incorporados en nuevas ediciones de la publicación.

MARCAS COMERCIALES

Aranda Software, el logotipo de Aranda Software, Aranda ASSET MANAGEMENT y todos sus módulos componentes, Aranda CRUNCHER, Aranda CONSERVER, Aranda MAILER, Aranda PCBROWSER, Aranda PCBROWSER WebEdition, Aranda SURVEY WebEdition, Aranda FILE SERVER, Aranda SOFTWARE METRIX y Aranda QUERY MANAGER son marcas registradas de Aranda Software Corporation.

Microsoft es una marca registrada de Microsoft Corporation y Office y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation. Nada contenido en este manual se debe interpretar como autorización o permiso para utilizar tales marcas registradas. Otros nombres de sociedades, productos o servicios mencionados en este manual pueden ser marcas registradas de sus respectivas compañías o marcas de servicios de terceros y son utilizadas sólo como referencia.

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0**.

References

[1] <http://www.microsoft.com/sql/msde/downloads/download.asp>

Consola Windows

Uso de Aranda ASSET MANAGEMENT 8.0

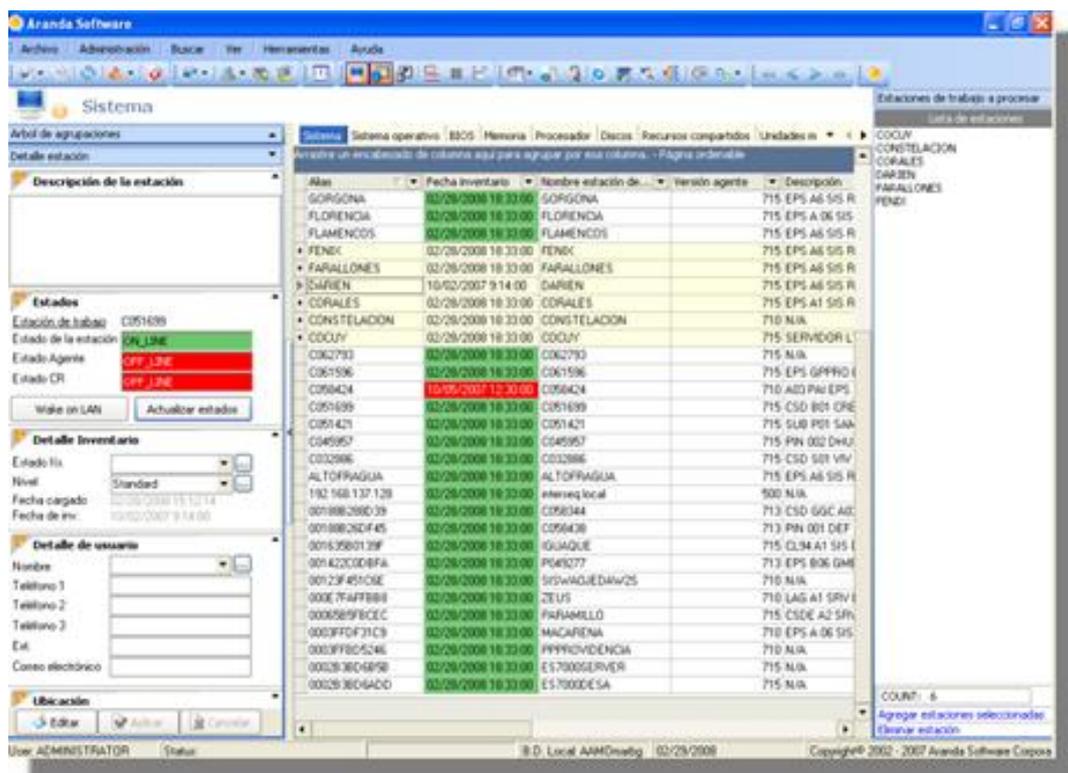
Funcionalidad

Para entender el funcionamiento y uso de Aranda SOFTWARE METRIX, se definirán unos conceptos y preguntas que servirán de guía para que el usuario identifique los tópicos necesarios para la generación y configuración de proveedores, estados de aplicaciones, clasificación de aplicaciones y centro de costos para diferentes licencias.

Igualmente encontrará elementos básicos para el manejo de la consola de administración, teniendo en cuenta que esta herramienta forma parte de la suite Aranda DESKTOP MANAGEMENT y por esta razón en la interfaz no encontrará ningún título referente a Aranda SOFTWARE METRIX.

Componentes Consola Aranda ASSET MANAGEMENT

Interfaz de la consola



La consola está integrada por los siguientes componentes:

1. Barra de herramientas
2. Barra de íconos
3. Panel central principal
4. Panel izquierdo

Barra de Herramientas

Es la barra superior de la consola que está compuesta por seis menús:

- **Archivo**
- **Administración**
- **Buscar**
- **Ver**
- **Herramientas**
- **Ayuda**

Archivo

Se encuentran diversas funcionalidades básicas para interactuar con la información presentada en la consola.

Guardar como		Guarda el contenido de la página seleccionada en los formatos: MS-Excel o HTML. Todas las páginas pueden ser guardadas.
Imprimir información		Imprime el contenido de la página seleccionada. Esto es muy útil, si la información requiere ser archivada como un histórico o anexada a algún informe. El servicio de impresión muestra una imagen previa que puede ser editada antes de enviar la impresión final.
Refrescar		Actualiza la información en la página activa de la Consola. También puede acceder a esta función presionando la tecla F5. Es importante utilizar esta funcionalidad para actualizar la información que aparece en la página activa de la consola, en caso de que haya sido modificada desde algún otro módulo AAM.
AAM Suite		Esta opción es un acceso directo a cada uno de los módulos componentes del AAM Server, tales como FileC, Eventlog (Ver manual de uso Aranda PROFILE), Profile (Ver manual de uso Aranda PROFILE) y Aranda Survey Wizard (Ver manual de Uso e instalación Aranda SURVEY WIZARD).
Salir		Esta opción cierra la Consola.

Administración

En este menú se realizan las tareas de administración y control remoto.

Control remoto		Esta opción es la entrada a las funcionalidades de control remoto a una estación inventariada y a una no inventariada.
Control remoto		Permite tomarle control remoto a una o varias estaciones inventariadas simultáneamente en modo visual, es decir, sólo observando la pantalla y, en modo control remoto, es decir, interactuando con las herramientas del sistema operativo de la estación remota. Tiene dos formas de ejecutarla: vía IP o Nombre de la estación de trabajo (Host).
Control remoto a estación no inventariada		Permite tomar control remoto a una estación que tenga el Agente local instalado, pero que no haya sido inventariada. Al seleccionar esta opción, se despliega una ventana que pregunta qué tipo de control desea realizar (VISUAL o CONTROL REMOTO) y además, pide la dirección IP de la estación a la que se le quiere tomar control remoto.
Administración remota		Una de las funcionalidades importantes con las que cuenta la consola es la Administración Remota de las estaciones, la cual reúne más de veinte alternativas, mediante las cuales usted podrá llevar a cabo tareas sobre una estación sin tener que desplazarse de su sitio de trabajo.
Obtener Inventario		Obtiene un inventario con o sin escaneo de archivos en la estación seleccionada y lo envía al servidor Aranda ASSET MANAGEMENT. Un inventario con barrido de archivos incluirá todos los archivos, hardware y software presentes en la estación seleccionada, incluyendo archivos de sistema, instaladores, ejecutables, etc. El inventario sin barrido de archivos incluirá sólo aquellos archivos que se han seleccionado para inventariar y los cambios detectados en los inventarios de la estación. Una vez ha sido recolectado el primer inventario, los siguientes serán inventarios de tipo incremental, es decir, incluirán sólo la información para la cual el agente local haya detectado cambios o actualizaciones.
Obtener encuesta		Hace que se abra el Web Browser configurado por defecto para solicitar el diligenciamiento de la encuesta.

Sincronizar reloj del sistema	Ajusta la hora del sistema en la estación usando como referencia la hora del Servidor Aranda ASSET MANAGEMENT.
Ejecutar comando	Como su nombre lo dice, permite ejecutar un comando localmente en la estación. Por ejemplo, si usted desea llevar a cabo una instalación desatendida en una o varias estaciones, siga las instrucciones de su aplicación para ejecutar el programa de instalación en modo Administrador. Una vez haya culminado la fase de configuración y copiado de archivos maestros, seleccione la opción [Ejecutar Comando], escriba la ruta del recurso compartido y el nombre del ejecutable y haga clic en aceptar. La instalación se llevará a cabo en forma automática y desatendida, gracias a los parámetros configurados previamente.
Subir RemVision	Si el módulo RemServer no está en ejecución en una estación en particular, al elegir esta opción, el módulo se ejecutará y permanecerá residente en la memoria de dicha estación. Tenga en cuenta que RemServer es el servicio que permite tomar control remoto a una estación de trabajo.
Enviar mensaje de texto	Permite enviar un mensaje corto hacia la(s) estación(es) seleccionada(s) al sostener la tecla Mayúscula y hacer clic.
Iniciar conversación	Ejecuta una sesión de charla con la estación remota, por vía IP o Nombre de la misma.
Borrar archivos por extensión	Si desea borrar archivos con alguna extensión en particular o archivos que se puedan agrupar mediante meta-caracteres como, *.tmp, c*.*, etc., puede hacerlo mediante esta opción. Simplemente digite el nombre del archivo en el cuadro de diálogo y haga clic en aceptar. Aranda ASSET MANAGEMENT hará una búsqueda del archivo(s) y lo(s) borrará, siempre y cuando no esté(n) en uso y el usuario autenticado en la estación remota tenga los permisos necesarios para acceder a dicho(s) archivo(s).
Wake on LAN	Esta opción permite encender una estación de trabajo que se encuentra apagada desde otra estación de la LAN, siempre y cuando soporte y tenga configurada esta tecnología.
Cerrar sesión	Al enviar este comando se obtiene el mismo efecto en a estación remota que la orden "cerrar sesión" del menú de Inicio de Windows.
Reiniciar estación de trabajo	Al enviar este comando se tiene el mismo efecto en la estación remota que la orden "Apagar" del menú de Inicio de Windows.
Agente -> Actualizar agente	Permite enviar a una o varias estaciones la instrucción de actualizar el agente local. Tan pronto el Agente recibe esta instrucción, se conecta al servidor AFS que tiene configurado para buscar una versión más reciente que la que se encuentra instalada en la estación remota.
Obtener Configuración del agente	Al seleccionar esta opción aparece un asistente que facilita la configuración de la estación que se seleccionó, la cual se puede editar. Si se quiere replicar la configuración, es posible seleccionar otras estaciones para aplicarla. Posteriormente, aparece un resumen de la configuración seleccionada y las estaciones a replicar. Al finalizar, se habilita el botón [Terminar].
Certificado 	Esta opción permite generar dos tipos de certificados: Entrega y Cambios, los cuales contienen información sobre la configuración primaria y los cambios realizados a la estación de trabajo, respectivamente. La plantilla abre el programa asociado a las extensiones RTF (generalmente Microsoft Word). Los certificados se almacenan por definición en la ruta C:\Archivos de programa\Aranda \AAM\Certifs.
Eliminar estación de trabajo 	Mediante esta opción se puede eliminar definitivamente de la base de datos, cualquier estación que se seleccione en la pestaña [Sistema]. Para volver a incluir la(s) estación(es) eliminada(s), es necesario volver a generar el inventario.

Las siguientes cuatro opciones de Administración Remota se habilitan únicamente cuando la pestaña activa de la consola sea la correspondiente a cada una de dichas opciones. Es decir, si desea ejecutar una de las funciones de la opción **Archivos**, deberá ubicarse en la pestaña **[Archivos]** del panel central de la consola, de lo contrario estas opciones estarán inhabilitadas desde este menú.

Recuerde revisar en cada una de estas pestañas la columna **Alias** para verificar a cuál estación pertenece la impresora, el archivo, el servicio o el recurso compartido que está a punto de modificar, respectivamente.

Archivo	Mientras esté ubicado en la pestaña [Archivos], encontrará habilitadas las opciones para traer y borrar archivos desde la estación seleccionada.
Servicios	Utilizando esta opción podrá iniciar o detener cualquiera de los servicios disponibles.
Remover Impresora	En la pestaña [Impresoras], podrá seleccionar una de las impresoras de la lista y desinstalarla completamente de la estación remota, también es posible desinstalar las impresoras de red.
Remover Recurso Compartido	En la pestaña [Recursos compartidos], podrá seleccionar el recurso que desee dejar de compartir.

Buscar



Esta opción permite filtrar la visualización de la información en la pestaña seleccionada del panel central, ocultando temporalmente los datos que no le interesen.

Ver

Se encuentran diversas opciones para personalizar la vista de la consola.

- **Lista de estaciones** 

Este botón despliega una ventana flotante (que en principio aparece en la parte derecha de la consola) en la cual se muestra la lista de estaciones a las cuales se les aplicarán las opciones de administración remota. Usted puede agregar más estaciones o eliminar aquellas a las cuales no desea aplicar estas opciones.

Tenga en cuenta que mediante esta función usted puede ejecutar y programar cualquier tarea de administración remota, incluso si se encuentra ubicado en una pestaña distinta a de [Sistema] en la Consola.



- **Detalle estación de trabajo** 

Permite ocultar o visualizar el menú Detalle estación, ubicado en el panel lateral izquierdo. Este menú tiene tres subsecciones que se pueden minimizar y, que por medio de ellas, puede ingresar información complementaria para cada estación.

- **Personalizar columnas** 

Esta opción activa en el panel lateral izquierdo el menú Configurar Columnas, en el cual puede seleccionar las columnas que desea ver en cada pestaña del panel central de la Consola. Una vez seleccionadas, aplique los cambios

para visualizarlos en la pestaña correspondiente. Tenga en cuenta que las columnas que no se encuentren seleccionadas, permanecerán ocultas en la página actual hasta la próxima vez que se modifique esta configuración.



- **Ajustar línea** 

Ajusta las celdas del panel central con el fin de visualizar completamente el contenido de éstas, en caso de que la longitud del texto sea mayor que el tamaño de la celda.

- **Líneas** 

Oculto o muestra la cuadrícula de la pestaña del panel central activa.

- **Grupos / Filtrados** 

Oculto o muestra la barra horizontal color azul, utilizada para hacer los filtros por columnas.

- **Barra de Herramientas**

Permite seleccionar cuáles de los menús de la barra de herramientas se visualizan u ocultan.

Herramientas

Permite configurar las opciones de la consola.

Idioma 	Permite cambiar el idioma de la consola en tres opciones diferentes: español, inglés y portugués, sin necesidad de cerrar la aplicación. Tenga en cuenta que este cambio se aplicará también la próxima vez que inicie sesión en la consola.
Gráfico 	Permite generar gráficos de la información que considere más relevante, para así acceder a ella fácilmente. Esto se realiza filtrando la información que desea graficar.
Contraseña 	Permite cambiar la contraseña de inicio de la Consola para el usuario que se encuentre autenticado. La próxima vez que el usuario se autentique para ingresar a la aplicación, deberá utilizar la nueva contraseña.
Filtrar	Esta opción permite filtrar la visualización de la información en la pestaña seleccionada del panel central, ocultando temporalmente los datos que no le interesen.
Configuración de campos lookups 	En esta opción se ingresan manualmente los datos para algunos de los campos configurables. Estos datos se definen para cada estación en particular y son importantes para identificar su ubicación geográfica y los permisos que han sido asignados a los diferentes usuarios que pueden autenticarse en ella. Esto se hace mediante la funcionalidad PARAMConfig del módulo Aranda SETTINGS.
Asociar estaciones a lookups 	Permite clasificar las estaciones de trabajo de acuerdo con la configuración predeterminada de datos adicionales y asociar a cada campo las estaciones que corresponden a su valor, mediante la funcionalidad WSCConfig, del módulo Aranda SETTINGS.
Usuarios con privilegios 	Al seleccionar esta opción se despliega la funcionalidad UsersConfig del módulo Aranda SETTINGS, en donde es posible definir los usuarios que contarán con privilegios para acceder y administrar los recursos de las estaciones.
Árbol de agrupaciones 	El árbol de configuración permite crear niveles de filtro a los cuales se les asocian estaciones, haciendo más sencilla la administración y ejecución de tareas remotas desde la Consola AAM a las estaciones de trabajo, mediante la funcionalidad TREEConfig del módulo Aranda SETTINGS.

Configuración 	Permite configurar las opciones de conexión de la base de datos, del agente, entre otros.
Configurar TCP/IP	Permite realizar la configuración del puerto a través del cual la consola envía los mensajes y opciones de administración remota a las estaciones. Debe tener en cuenta la configuración previa del acfile.ini en cada una de las estaciones.
Configurar Base de Datos	Abre la interfaz DBConfig, del módulo Aranda SETTINGS, para realizar la configuración de conexión a la base de datos AAM.
Configuración IPs	Abre la interfaz IPConfig, del módulo Aranda SETTINGS, y permite establecer una sola IP de conexión para las estaciones que cuenten con una IP dinámica.
Lapso de actualización	Permite configurar el número de horas (entre 24 y 168 horas) que deben transcurrir para que la consola verifique los inventarios que han llegado de las diferentes estaciones.
Tipo de conexión	Permite que el usuario seleccione el tipo de conexión (por nombre o por dirección IP de la estación de trabajo remota) para la administración remota.
Obtener estado automáticamente 	Inicia el servicio Monitor de Estados, mediante el cual es posible conocer el estado de los módulos Capt_res y Remserver en las estaciones de trabajo inventariadas.

Ayuda



Por medio de esta opción es posible conocer la información técnica y legal sobre la interfaz Consola.

Barra de íconos

Es la barra de tareas ubicada debajo de la de herramientas, y se encuentra conformada por los iconos de las funcionalidades descritas anteriormente.



En el tema anterior frente a cada funcionalidad, se encuentra la imagen correspondiente de la barra de íconos.

Panel central principal

El panel central se encuentra dividido en 21 pestañas diferentes conformadas por renglones, líneas o registros que corresponden a cada una de las estaciones inventariadas; dichos registros a su vez estén conformados por columnas o campos, en los cuales se presenta la información respectiva de cada estación, según la pestaña de información en la que se encuentre ubicado.

A continuación se listan las pestañas del panel central:

- **Sistema**
- **Sistema operativo**
- **Bios**
- **Memoria**
- **Procesador**
- **Discos**
- **Recursos Compartidos**
- **Unidades Mapeadas**
- **Comandos inicio**
- **Impresoras**
- **Hardware**

- Software
- Software Total
- Software Serial
- Archivo
- IP
- Alarmas
- Información del Setup
- Video
- Datos Adicionales
- Servicios

Alias	Fecha inventario	Nombre estación de...	Versión agente	Descripción
GORGONA	02/28/2008 18:33:00	GORGONA		715 EPS A6 SIS R
FLORENCIA	02/28/2008 18:33:00	FLORENCIA		715 EPS A 06 SIS
FLAMENCOS	02/28/2008 18:33:00	FLAMENCOS		715 EPS A6 SIS R
FENDX	02/28/2008 18:33:00	FENDX		715 EPS A6 SIS R
FARALLONES	02/28/2008 18:33:00	FARALLONES		715 EPS A6 SIS R
DARIEN	10/02/2007 9:14:00	DARIEN		715 EPS A6 SIS R
CORALES	02/28/2008 18:33:00	CORALES		715 EPS A1 SIS R
CONSTELACION	02/28/2008 18:33:00	CONSTELACION		710 N/A
COCUY	02/28/2008 18:33:00	COCUY		715 SERVIDOR L
C062793	02/28/2008 18:33:00	C062793		715 N/A
C061596	02/28/2008 18:33:00	C061596		715 EPS GPPRO I
C058424	10/05/2007 12:30:00	C058424		710 A03 PAI EPS
C051699	02/28/2008 18:33:00	C051699		715 CSD B01 CRE
C051421	02/28/2008 18:33:00	C051421		715 SUB P01 SAN
C045957	02/28/2008 18:33:00	C045957		715 PIN 002 DHU
C032896	02/28/2008 18:33:00	C032896		715 CSD S01 VIV
ALTOFRAGUA	02/28/2008 18:33:00	ALTOFRAGUA		715 EPS A6 SIS R
192168137128	02/28/2008 18:33:00	inteneq local		500 N/A
001888288D39	02/28/2008 18:33:00	C058344		713 CSD GGC A0
00188826DF45	02/28/2008 18:33:00	C058438		713 PIN 001 DEF
001635B0139F	02/28/2008 18:33:00	IGUAQUE		715 CL94 A1 SIS I
001422C0DBFA	02/28/2008 18:33:00	P049277		713 EPS B06 GME
00123F451C6E	02/28/2008 18:33:00	SISWAQJEDAW2S		710 N/A
000E7FAFFB88	02/28/2008 18:33:00	ZEUS		710 LAG A1 SRV I
00065B5FBCEC	02/28/2008 18:33:00	PARAMILLO		715 CSDE A2 SRN
0003FFDF31C9	02/28/2008 18:33:00	MACARENA		710 EPS A 06 SIS
0003FFD5246	02/28/2008 18:33:00	PPFROVIDENCIA		710 N/A
0002836D685B	02/28/2008 18:33:00	ES7000SERVER		715 N/A
0002836D6ADD	02/28/2008 18:33:00	ES7000DESA		715 N/A

Panel Izquierdo

Está conformado por tres menús, que puede elegir si visualizar o no:

Árbol de agrupaciones

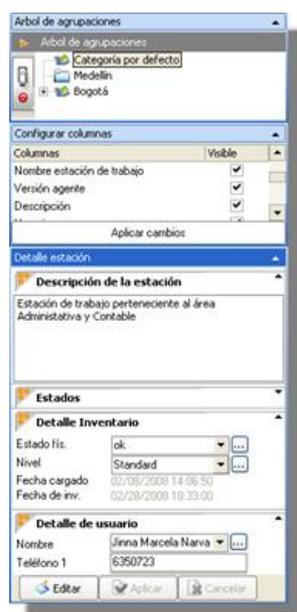
Hace las veces de filtro de estaciones por categorías. Dependiendo de los permisos que tenga como usuario, puede o no ver el inventario de algunas categorías. Es posible encender o apagar este filtro.

Configurar columnas

Cuando selecciona la opción **Personalizar columnas** de la barra de herramientas o de íconos se visualiza este menú en el panel izquierdo. Allí puede escoger las columnas que se visualizarán en el panel central, de acuerdo con la información de cada pestaña.

Detalle estación

Permite ver la ubicación de la estación y detalles del usuario de la misma.



En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0**.

Artículos Relacionados

- Inventarios AAM 8.0

Inventarios AAM 8.0

Consulta de Inventario

En la consola usted tiene diferentes posibilidades de consulta del inventario de hardware y software de las estaciones de trabajo en las que tiene instalado el Agente Aranda.

En el panel central aparecen 21 pestañas diferentes, cuya información mostrada se explica a continuación. Dicha información aparece cuando usted se ubica sobre cada una de las pestañas dependiendo de los detalles de cada estación de trabajo que desee consultar.

Ver inventario por Sistema

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Versión Agente	Versión del Agente local instalado en cada estación. Con lo que puede controlar la versión instalada en cada estación.
Fecha Inventario	Fecha y hora en la que el Agente generó el último inventario. Estos datos se obtienen del reloj del sistema operativo en el que esté corriendo el Agente local. Esta columna cambiará de verde a rojo cuando el último inventario procesado de una estación haya completado el tiempo límite configurado en la opción Lapso de Actualización .
Nombre estación de trabajo	Identificación de la estación de trabajo en una red de Windows. En las redes Windows adquiere relevancia, ya que en la misma red no pueden existir dos estaciones con el mismo nombre.
Descripción	Descripción de la estación (la misma registrada en el entorno de red).
Usuario	Nombre del usuario autenticado en el momento de capturar el inventario.
Grupo de trabajo	Grupo de trabajo de la red Windows al que pertenece la estación.
Dominio	Dominio al que pertenece la estación.

Servidor	El servidor que actúa como proveedor de servicios de seguridad. Normalmente no está configurado.
Host IP	Nombre de la estación de trabajo para un dominio IP. Generalmente es el mismo nombre de la estación registrado en Windows.
WinSock	Número de Versión de la librería de sockets. Una gran variedad de productos presentan como prerrequisito de instalación una determinada versión de esta librería.

Ver inventario por Sistema Operativo

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre	Identificación del sistema operativo, es decir, la versión de Windows que está instalada.
Tipo	Clasificación del sistema operativo: núcleo 9X / NT 4.0, etc. Para los Windows NT/2000 / XP, muestra el tipo de versión del sistema operativo. Por ejemplo, Professional, Server, etc.
Kernel	Tipo de núcleo del sistema operativo. En el caso de NT/ 2000 / XP informa si es uniprocador o multiprocador.
Suite	Muestra los componentes adicionales, tales como Terminal Server, Datacenter, Backoffice, etc. Sólo aplica para Windows NT/ 2000/ XP.
Extra	Para Windows NT/ 2000 / XP muestra el Service Pack que está instalado. Para Windows 9X / ME, muestra si la versión es A, B o C.
Versión	Contiene la versión completa de sistema operativo, incluyendo el build.
Serial	Serial de instalación del sistema operativo.
Registrado	Nombre registrado en la instalación del sistema operativo.
Sucursal	Nombre de la empresa o sede a la cual se registró la instalación.
Idioma	Identifica el idioma de instalación del sistema operativo: Español, Inglés, etc.
Localidad	Ubicación geográfica seleccionada al momento de la instalación. Por ejemplo: México, United States, etc.
Ruta	Ruta completa hacia la carpeta que contiene los archivos de instalación del sistema operativo.

Ver inventario por Bios

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre	Nombre de la BIOS de la estación, normalmente tiene el fabricante y el modelo de la BIOS.
Versión	Versión de la BIOS.
Fecha	Fecha y hora del firmware de la BIOS.
Fabricante	Nombre de la empresa que fabricó la BIOS.
ROM total	Total de la memoria ROM incorporada en la BIOS, en kilobytes.

En la rejilla de la parte inferior se muestra la siguiente información, según la estación que seleccione:

Tipo de slot	Tipos de slots con que cuenta la Board.
Descripción del slot	Si el slot está en uso o está disponible.

Ver inventario por Memoria

Esta página muestra información de la Memoria y del Socket. Esta última, hace referencia a los sockets disponibles en la tarjeta madre.

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
RAM física	RAM total instalada en la tarjeta madre en el momento de la generación del inventario.
RAM física disponible	Cantidad de memoria RAM no usada en el momento de la recolección del inventario.
RAM máx.	Cantidad máxima de RAM que puede ser instalada en la tarjeta madre.
Mem. virtual	Cantidad de memoria virtual total configurada en la estación, al momento de la recolección del inventario.
Mem. Virtual disponible	Cantidad de memoria virtual no usada en el momento de la recolección del inventario.
Num de sockets RAM	Número total de sockets construidos en la tarjeta madre disponibles para la memoria RAM.
Sockets RAM disp.	Sockets de RAM construidos en la tarjeta madre y que actualmente no estén siendo usados.

En la rejilla inferior del panel central se muestra la siguiente información según la estación que seleccione:

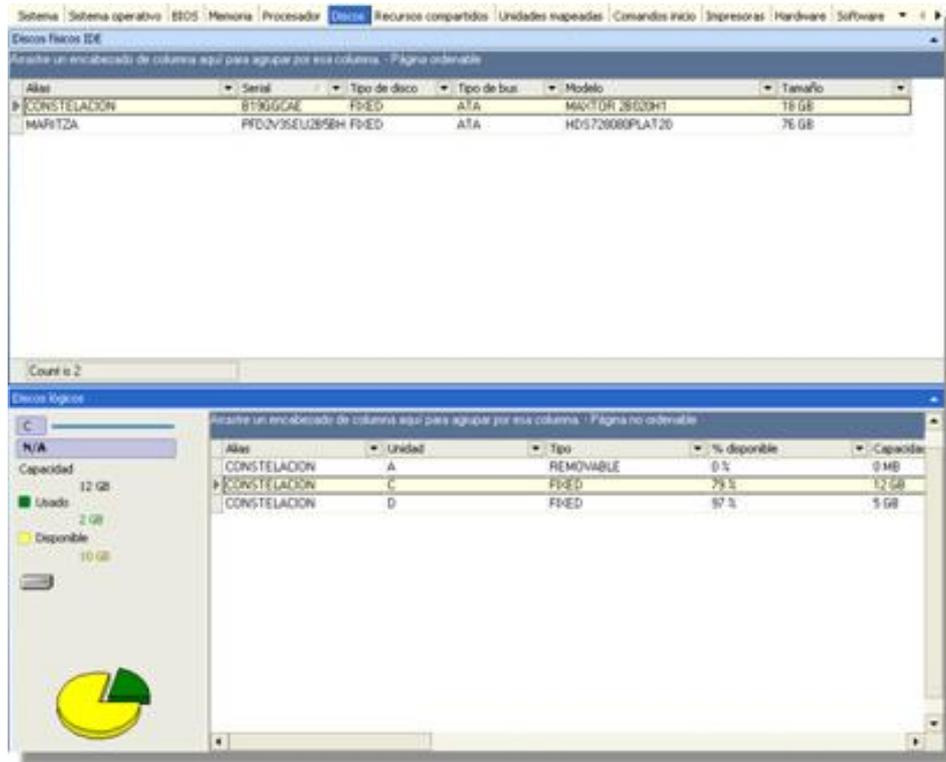
Sockets totales	Cantidad de Sockets disponibles para insertar tarjetas de memoria.
Tamaño socket	Capacidad de cada uno de los sockets disponibles.
Tipo de socket	Clasificación del tipo de socket (DIMM, DDR, entre otros).

Ver inventario por Procesador

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Descripción	Nombre comercial del procesador.
Nombre	Nombre técnico completo del procesador. Se refiere a una descripción interna del procesador que incluye: familia, modelo y stepping.
Velocidad (MHz)	Corresponde a la velocidad (en MegaHertz) real en la que está corriendo el procesador en el momento de capturar el inventario.
Frecuencia (MHz)	Frecuencia (en MegaHertz) en la que debería correr el procesador. Se obtiene directamente de éste. Sin embargo, si no es posible leer la información, se hace una aproximación de la velocidad.
Fabricante	Nombre de la empresa fabricante del procesador.
Extra	Nombre/código del procesador asignado por el fabricante y tecnología de fabricación del mismo.
Socket	Tipo de ranura en la cual está instalado el procesador.
Total proc.	Número de procesadores presentes en la tarjeta madre.

Ver inventario por Discos

Esta pestaña está conformada por dos paneles que muestran información de los discos físicos presentes en cada estación y de las particiones o discos lógicos que la componen.



Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Serial	Número serial del disco.
Tipo de disco	Clase de disco (Fijo, Removible).
Tipo de bus	Tipo de bus presente en la board para la conexión de discos duros.
Modelo	Identifica el fabricante y modelo del disco.
Tamaño	Tamaño o capacidad total del disco.

Rejilla inferior - Discos lógicos

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Unidad	Letra que identifica la unidad (<i>drive</i>) en la estación.
Tipo	Tipo de unidad. Puede ser removible (CD-DVD, USB) o fija (discos duros).
% Disponible	Porcentaje de espacio del disco lógico disponible.
Capacidad	Tamaño total de la unidad.
Usado	Espacio usado en el disco. Es igual a la diferencia entre la capacidad y el espacio disponible.
Disponible	Espacio disponible en la unidad.
Nombre volumen	Volumen de la unidad. Es decir, el nombre asignado a la unidad al darle formato; generalmente se describe su contenido.
Serial	Número de serial del volumen.
Sistema de Archivos	Tipo de sistema de archivos usado en esa unidad. Por ejemplo, <i>FAT</i> , <i>FAT32</i> , <i>NTFS</i> , <i>CDFS</i> , etc. En el caso de los CDs, el sistema de archivos se registrará como <i>CDFS</i> siempre que un disco se encuentre insertado en la unidad de CD-ROM cuando se captura del inventario; de lo contrario el valor de esta columna será <i>N/A</i> .

Descripción	Marca o modelo del disco.
Campo 1	Tipo de entrada y/o salida del disco (lectura, escritura, entre otros).
Campo 2	Tipo de entrada y/o salida del disco (lectura, escritura, entre otros).

Ver inventario por Recursos compartidos

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre recurso	Nombre asignado al recurso compartido y mediante el cual se identifica en la red local.
Tipo recurso	Clasificación del recurso (impresora, fólder, recurso del sistema operativo, de usuario, etc). Cuando se ubica sobre el recurso compartido tipo "Fólder", se despliega una rejilla en la parte inferior del panel que muestra los permisos asignados para el acceso al recurso.
Descripción	Breve descripción del recurso compartido.
Ruta	Dirección completa hacia la ruta local del recurso compartido.

Ver inventario por Unidades mapeadas

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Unidad	Letra asignada localmente al recurso compartido, para identificarlo en forma única.
Recurso	Nombre del recurso compartido. Al momento de compartir un recurso en una estación, se debe asignar un nombre que no necesariamente es el original de la carpeta. Éste es el que se muestra en la columna.
Servidor	Nombre de la estación que está compartiendo el recurso.

Ver inventario por Comandos inicio

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre	Nombre del comando que se encuentra en el registro de Windows o en Inicio\programas\inicio
Comando	Contiene el ejecutable y sus parámetros, según se ejecuta en cada inicio de sesión de las estaciones de trabajo de la red.
Tipo	Categorías o tipos de los comandos: registro de Windows o menú de Inicio.
Ruta	Dirección completa donde se encuentra ubicado el comando.

Ver inventario por Impresoras

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre	Nombre de la impresora (tal como figura en la carpeta Impresoras del menú Inicio de Windows). En el caso de una impresora de red, nombre con el cual fue compartida.
Descripción	Breve descripción de la impresora (si se registró en la configuración de la impresora).
Puerto	Puerto de comunicaciones al cual esté conectada la impresora.
Controlador	Nombre del controlador del periférico.

Ver inventario por Hardware

Muestra el inventario de los drivers o controladores de dispositivos presentes en el sistema operativo de cada estación. Esta pestaña se divide en tres opciones de selección según requiera clasificar el inventario:

1. **Estaciones de Trabajo** (relaciona las estaciones con los dispositivos)
2. **Hardware** (relaciona los dispositivos con las estaciones)
3. **Reportes**

Estaciones de Trabajo

Al seleccionar esta opción, se listan en el panel central todas las estaciones inventariadas.

Haga clic sobre una de ellas y en la rejilla del lado derecho se listará inmediatamente la información de los dispositivos que tiene instalados:

Tipo	Tipo de dispositivo. Por ejemplo: sistema, teclado, ratón, red, monitor, etc.
Tipo de Imagen	Ícono representativo de cada tipo de hardware.
Descripción	Breve descripción del dispositivo de hardware.
Fabricante	Nombre de la empresa manufacturera del driver.

Hardware

Al seleccionar esta opción, en la rejilla de la parte derecha, se listan las estaciones de la red tienen instalado dicho dispositivo.

En el panel central se muestran los datos del hardware:

Tipo	Tipo de dispositivo. Por ejemplo: sistema, teclado, ratón, red, monitor, etc.
Descripción	Breve descripción del dispositivo de hardware.
Fabricante	Nombre de la empresa manufacturera del driver.

Filtrar por producto

Si desea ocultar permanentemente en la rejilla los ítems no deseados, siga este procedimiento:

1. Haga clic derecho sobre la rejilla del panel central.
2. Seleccione la opción *Filtro por tipos de hardware*.
3. En la ventana que aparece, seleccione los tipos de hardware que desea ocultar
4. Presione **[Aceptar]**.

Nota: Esta configuración se guardará en la consola para que sea aplicada en las próximas sesiones. Si en algún momento usted desea volver a ver los productos ocultos, repita el proceso anterior y seleccione [Todos] los productos.

Reportes

Para saber qué estaciones de su red cuentan con uno o varios dispositivos específicos, siga estos pasos:

1. En la pestaña [Lista de Hardware] del panel central, seleccione los dispositivos de los que desea obtener información.
2. Ubíquese sobre la pestaña [Lista de estaciones de trabajo] y seleccione las estaciones que desea relacionar en el reporte.
3. Presione el botón [Generar].
4. En la rejilla de la parte derecha aparece el reporte generado con los siguientes datos:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Tipo	Lista de dispositivos que usted chequeó para la selección del reporte en la pestaña [Lista de Hardware].
Descripción	Breve descripción del dispositivo de hardware.

Ver inventario por Software

Muestra el inventario de las aplicaciones instaladas en cada estación de trabajo. Esta pestaña se divide en cuatro opciones de selección según quiera clasificar la información.



1. Estaciones de trabajo

Al hacer clic sobre esta opción, se listan todas las estaciones de trabajo por nombre y tipo de sistema operativo en la rejilla de la parte derecha.

1.1. Ver inventario de programas agregados por estaciones de trabajo

- A. Haga doble clic sobre la opción **Estaciones de trabajo**.
- B. Ubíquese sobre **Programas agregados**.
- C. De las estaciones de trabajo listadas en el panel central, seleccione la que requiera para conocer la información de software.
- D. En la rejilla del panel derecho se muestra la siguiente información:

Nombre	Nombre del producto, tal como aparece en el registro de Windows.
Desinstalador	Informa si el programa tiene o no un desinstalador asociado.
Estado	Indica si el software ha sido previamente seleccionado por el usuario para ser mostrado en los certificados.

1.2. Ver inventario de actualizaciones al sistema operativo por estaciones de trabajo

- A. Haga doble clic sobre la opción **Estaciones de trabajo**.
- B. Ubíquese sobre **Actualizaciones al SO**.
- C. De las estaciones de trabajo listadas en el panel central, seleccione la que requiera para conocer la información de actualizaciones.
- D. En la rejilla del panel derecho se muestra la siguiente información:

Fabricante	Nombre del producto, tal como aparece en el registro de Windows.
Desinstalador	Informa si el programa tiene o no un desinstalador asociado.
Estado	Indica si el software ha sido previamente seleccionado por el usuario para ser mostrado en los certificados.

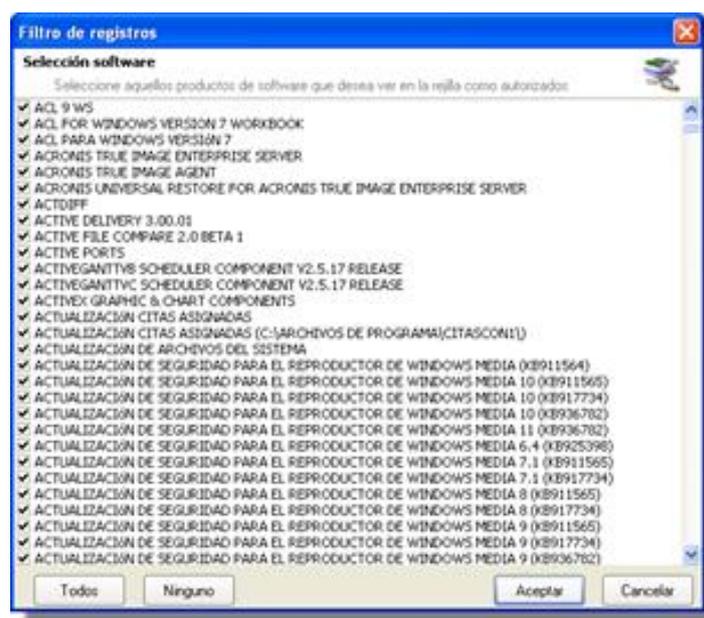
1.3. Desinstalar programas agregados o actualizaciones al sistema operativo

- A. Haga doble clic sobre la opción **Estaciones de trabajo**.
- B. Ubíquese sobre **Programas agregados / Actualizaciones al SO**.
- C. De las estaciones de trabajo listadas en el panel central, seleccione la que requiera para desinstalar la aplicación que vaya a eliminar.
- D. Ubique la aplicación que desea remover.
- E. Verifique que esta aplicación tiene desinstalador (rejilla del panel derecho -> columna del mismo nombre).
- F. Haga clic derecho sobre el registro.
- G. Del menú contextual, seleccione **Desinstalador**.
- H. Si está seguro de remover el programa de la estación seleccionada, presione [Yes] en la ventana de confirmación. De lo contrario, aborte el proceso presionando [No].

1.4. Filtrar por producto

Si desea ocultar permanentemente en la rejilla los ítems no deseados, siga este procedimiento:

- A. Haga doble clic sobre la opción **Estaciones de trabajo**.
- B. Ubíquese sobre **Programas agregados / Actualizaciones al SO**.
- C. De las estaciones de trabajo listadas en el panel central, seleccione la que requiera para desinstalar la aplicación que vaya a filtrar.
- D. Haga clic derecho sobre la rejilla del panel derecho.
- E. Seleccione la opción **Filtro por producto**.
- F. En la ventana que aparece, seleccione el software que desea ocultar



- G. Presione [Aceptar].

Nota: Esta configuración se guardará en la consola para que sea aplicada en las próximas sesiones. Si en algún momento usted desea volver a ver los productos ocultos, repita el proceso anterior y seleccione [Todos] los productos.

2. Productos

En esta opción se lista todo el software inventariado, por nombre, cantidad de estaciones en las cuales está instalado y porcentaje de instalación respecto al total de estaciones inventariadas.

2.1. Ver inventario de programas agregados por producto

- A. Haga doble clic sobre la opción **Productos**.
- B. Ubíquese sobre **Programas agregados**.
- C. En la rejilla del panel central se muestra la siguiente información:

Nombre	Nombre del producto, tal como aparece en el registro de Windows.
Desinstalador	Informa si el programa tiene o no un desinstalador asociado.
Estado	Indica si el software ha sido previamente seleccionado por el usuario para ser mostrado en los certificados.

D. Cada vez que usted hace clic sobre cualquiera de los registros de esta rejilla, en el panel derecho aparecen listadas las estaciones de trabajo que tienen instalado el software.

En caso que ya no pertenezca a ninguna de las estaciones inventariadas, usted puede borrar el software de la base de datos. Si desea hacer esta tarea, presione [**Borrar Software**].

2.2. Ver inventario de actualizaciones al sistema operativo por producto

- A. Haga doble clic sobre la opción **Productos**.
- B. Ubíquese sobre **Actualizaciones al SO**.
- C. En la rejilla del panel central se muestra la siguiente información:

Nombre	Nombre del producto, tal como aparece en el registro de Windows.
Desinstalador	Informa si el programa tiene o no un desinstalador asociado.
Estado	Indica si el software ha sido previamente seleccionado por el usuario para ser mostrado en los certificados.

D. Cada vez que usted hace clic sobre cualquiera de los registros de esta rejilla, en el panel derecho aparecen listadas las estaciones de trabajo que tienen instalado el software.

En caso que ya no pertenezca a ninguna de las estaciones inventariadas, usted puede borrar el software de la base de datos. Si desea hacer esta tarea, presione [**Borrar Software**].

3. Reportes

Para saber qué estaciones de su red cuentan con uno o varios programas de software específicos, siga estos pasos:

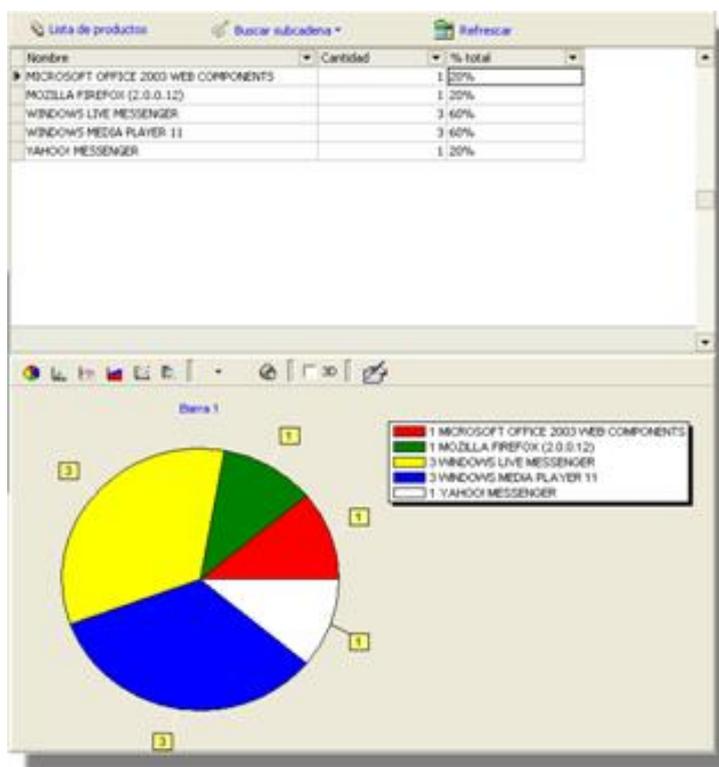
- A. En la pestaña [Lista de Software] del panel central, seleccione los programas de los que desea obtener información.
- B. Ubíquese sobre la pestaña [Lista de estaciones de trabajo] y seleccione las estaciones que desea relacionar en el reporte.
- C. Presione el botón [Generar].
- D. En la rejilla de la parte derecha aparece el reporte generado con los siguientes datos:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre	Lista de dispositivos que usted chequeó para la selección del reporte en la pestaña [Lista de Software].
Desinstalador	Informa si el programa tiene o no un desinstalador asociado.
Estado	Indica si el software ha sido previamente seleccionado por el usuario para ser mostrado en los certificados.

4. Reportes de productos

Para obtener un reporte filtrado por los productos de los que requiera conocer detalles, siga los pasos explicados a continuación:

- A. Haga clic en la opción **Lista de productos**.
- B. En la ventana que aparece seleccione los programas de software de su interés.
- C. Presione [Aceptar].
- D. En la rejilla del panel derecho se listan los programas seleccionados anteriormente con la cantidad de estaciones de trabajo que los tienen instalados y el porcentaje de instalación respecto al total de estaciones inventariadas.
- E. En la parte inferior de dicho panel se muestra gráficamente la información registrada en las columnas.



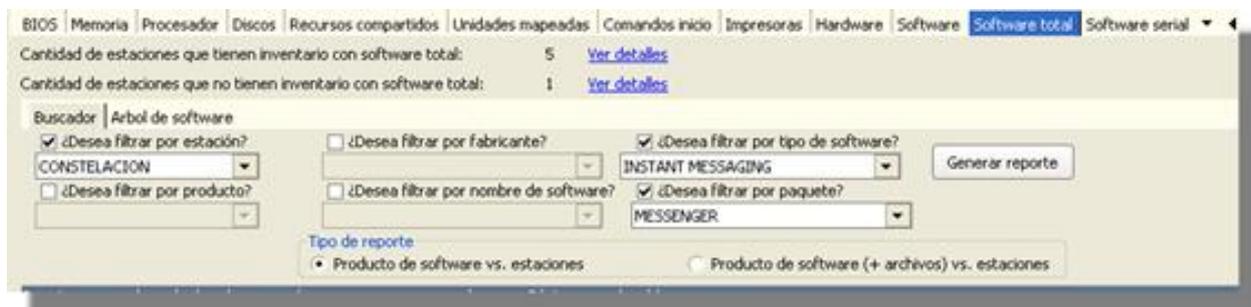
4.1. Buscar Subcadena

Esta opción permite filtrar el producto de software que desea consultar por el nombre del mismo. Para ello, siga los pasos explicados a continuación:

1. Presione el botón [**Buscar subcadena**], ubicado en la parte superior del panel central.
2. Seleccione alguna de las tres opciones de búsqueda que aparecen (Aplicación: MS-Office; Navegador: MS-Internet Explorer; Correo-e: MS-Outlook). Si el software del que desea obtener reportes no aparece en ninguna de estas tres opciones, seleccione la opción **Personalizar...**
3. Ingrese el nombre del programa de software que requiera y presione [**Aceptar**].
4. De inmediato, los resultados serán listados en la rejilla del panel central.

Ver inventario por Software Total

La pestaña Software Total es un complemento a la de Software, pues no todas las aplicaciones instaladas en una estación de trabajo, son inscritas en el registro de Windows. En esta opción se lista el inventario completo de todos los archivos ejecutables y CPLs almacenados en los discos duros de las estaciones de la red.



Para tener un inventario selectivo de software total, usted debe filtrar el consolidado por uno o más criterios de información desde la pestaña [Buscador]. Entre más filtros seleccione, más selectiva será la información a mostrar.

- **Filtro por estación**
- **Filtro por fabricante**
- **Filtro por tipo de software**
- **Filtro por producto**
- **Filtro por nombre de software**
- **Filtro por paquete**

Después seleccione el tipo de reporte que desea:

- **Producto de software vs. Estaciones:** Reporte de programas de software relacionados con cada una de las estaciones.
- **Producto de software (+archivos) vs. Estaciones:** Reporte de programas de software con sus respectivos archivos y extensiones, relacionados con cada una de las estaciones.

Después de marcar los filtros que requiera y el tipo de reporte que desee, presione [Generar reporte].

En la rejilla usted verá la siguiente información:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Fabricante	Empresa que desarrolló el programa de software.
Tipo de Software	Descripción básica de la función principal
Producto	Nombre de la suite a la cual pertenece el programa de software. Por ejemplo, si es Microsoft Word, el producto es Microsoft Office.
Nombre de Software	Nombre de la aplicación.
Paquete	Versión de la Suite a la cual pertenece el programa de software. Por ejemplo, si es Microsoft Word, el paquete es Microsoft Office 2003.

Otra forma de visualizar el inventario total de software es en la pestaña [árbol de software], donde, al seleccionar el tipo de reporte, se genera la información explicada en la tabla anterior.

Ver inventario de serial de software

Seleccione la pestaña [Software Serial] y de inmediato se listan en la rejilla todos los programas de software que se encuentran en cada estación de trabajo, con su respectivo serial.

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Descripción	Nombre de la aplicación instalada.
Fabricante	Empresa que desarrolló el programa de software.
Identificador del producto	Serial de instalación con el que licenció la aplicación.

Nota: Para que AAM pueda inventariar los seriales de instalación, las aplicaciones deben cumplir con el estándar de Microsoft sobre almacenamiento de seriales de instalación; de lo contrario el serial no será detectado.

Ver inventario de archivos

El inventario de archivos que se visualizan en la consola de AAM está determinado por la extensión que éstos tengan según su formato. Por ejemplo, un archivo de Word será inventariado por su extensión “.doc”, un archivo de música, por su extensión “.mp3”, etc.

Para consultar los archivos existentes en las estaciones de trabajo inventariadas, siga los pasos explicados a continuación:

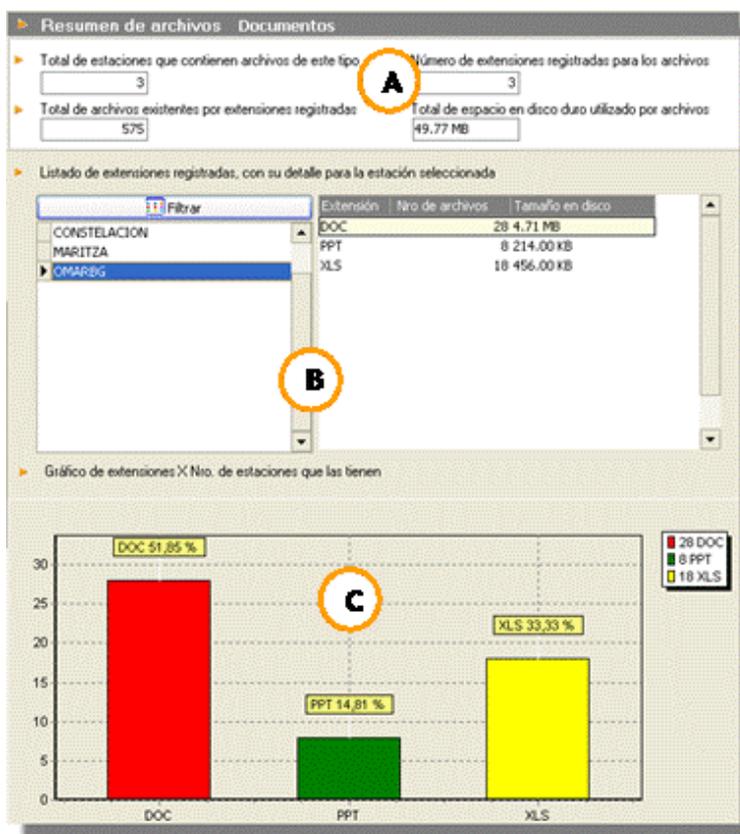
1. De las categorías de archivos que se muestran en el panel central, seleccione el que requiera para consultar los detalles de los archivos que desee.



Multimedia	Archivos de video, animaciones, entre otros.
Gráficos	Archivos tipo imagen.
Documentos	Archivos de usuario como los generados en procesadores de texto, hojas electrónicas, tales como Word, Excel, Bloc de Notas, etc.
Música	Archivos de audio.
Sistema	Archivos del sistema.
Archivos fuente	Como su nombre lo indica, son archivos fuente de compiladores, específicamente para desarrolladores.
Otros	Archivos adicionales que no hayan sido clasificados en las categorías anteriores.

Estas categorías pueden agregarse, editarse o eliminarse desde el módulo CRUNCHER.

2. Al ubicarse sobre cualquiera de ellos, la información que se muestra en el panel derecho está dividida en tres segmentos:



A. Resumen general de la categoría de archivos seleccionados.

B. Listado de extensiones encontradas con el respectivo número de archivos y el espacio que ocupan en el disco duro.

C. Distribución de los archivos inventariados en la estación seleccionada.

3. Al hacer doble clic sobre cualquiera de las categorías usted puede escoger entre **visualizar el inventario de archivos por estación de trabajo o por producto**.

3.1. Por estación de trabajo

Seleccione una de las estaciones del panel central y en la rejilla del panel derecho se listará la información de los archivos de la categoría escogida en la estación seleccionada.

3.2. Por producto

En el panel central se listan los nombres de los archivos inventariados en la categoría seleccionada. En la rejilla del panel derecho se lista la información de ubicación y extensión del archivo.

La rejilla del panel derecho mostrará la siguiente información para los pasos 3.1 y 3.2.

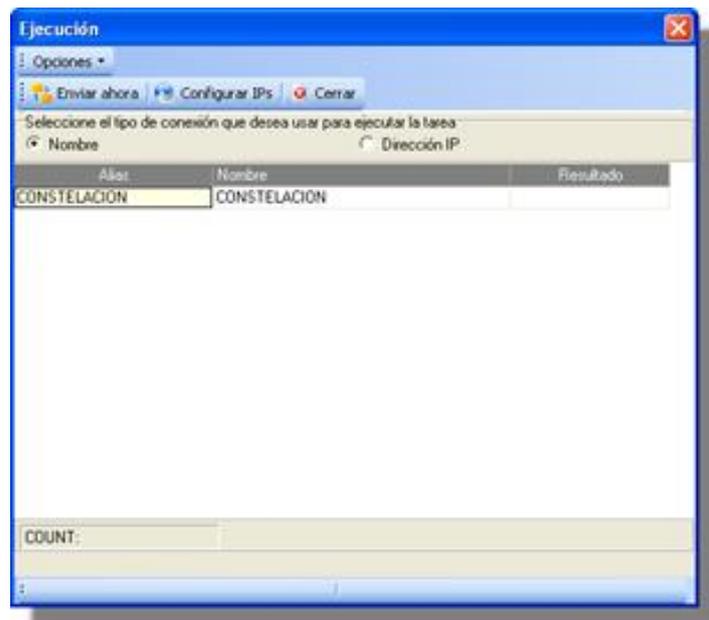
Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Unidad	Donde está almacenado el archivo. Por ej. <i>D, C, F, E</i> , etc.
Extensión	Extensión del archivo inventariado. Por ej. <i>.doc, .jpg, .mp3</i> .
Nombre	Nombre del archivo inventariado.
Tamaño	Tamaño (en Kb) del archivo.
Fecha Archivo	Fecha de creación del archivo.
Ruta	Dirección donde se encuentra el archivo.

3.3. Borrar archivo

- Para borrar un archivo de la(s) estación(es) de trabajo inventariada(s), es necesario ubicarse dentro de las subcategorías (estaciones de trabajo/productos) de la categoría a la que pertenezca el archivo.
- Seleccione el que desea eliminar y haga clic derecho.
- En el menú emergente, seleccione la opción **[Borrar archivo]**.
- Confirme la operación en la ventana de notificación presionando **[Yes]**.
- Si desea cancelar la eliminación, presione **[No]**.
- Presione la opción **[Enviar Ahora]**, en el módulo SendTask para que la acción se ejecute.
- Si el proceso de envío falla, verifique el estado de la IP y el del Agente y vuelva a repetir el proceso.

3.4. Traer archivo

- Si desea transferir un archivo hacia la consola y almacenarlo en la misma ruta asignada para los archivos CLL (inventarios) y configurada en el Módulo CONSERVER, es necesario ubicarse dentro de las subcategorías (estaciones de trabajo/productos) de la categoría a la que pertenezca el archivo.
- Seleccione el archivo que desea guardar y haga clic derecho sobre éste.
- En el menú emergente, seleccione la opción **[Traer archivo]**.
- Confirme la operación en la ventana de notificación presionando **[Yes]**. Si desea cancelar, presione **[No]**.
- Presione la opción **[Enviar Ahora]**, en el módulo SendTask para que la acción se ejecute.
- Si el proceso de envío falla, verifique el estado de la IP y el del Agente y vuelva a repetir el proceso.



Ver inventario de direcciones IP

Para ver los detalles de las direcciones IPs correspondientes a cada estación, es necesario ubicarse sobre la pestaña [IP].

Aquí se presenta la relación entre cada estación y su dirección IP, dirección MAC, máscara y otros datos de configuración de red. La información mostrada en la rejilla corresponde a la siguiente:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Dirección IP	Número de identificación de la IP.
Dirección MAC	Número de identificación MAC asociada a la tarjeta de red de la estación.
Máscara de subred	Máscara de subred asignada a la dirección IP de la estación.
Tipo adaptador	Clasificación del adaptador de red (ethernet, token ring, etc).
Tipo IP	Si es dinámica o estática.
Descripción adaptador	Breve descripción del adaptador de red.
Gateway por defecto	Gateway de salida predeterminado mediante el cual se conecta la estación.
DNS Primario	Dirección IP del servidor DNS primario.
DNS Secundario	Dirección IP del servidor DNS Secundario.
DHCP habilitado	Indica si la IP de la estación fue establecida mediante un servidor DHCP.
Servidor DHCP	Dirección IP del servidor DHCP.
Concesión obtenida	Fecha en la cual fue asignada la dirección IP obtenida por el servidor DHCP.
La concesión caduca	Fecha en la cual se vence la dirección IP asignada por el servidor DHCP.
WINS Habilitado	Indica si el servicio WINS está habilitado.
Servidor WINS primario	Dirección IP del servidor WINS primario.
Servidor WINS secundario	Dirección IP del servidor WINS secundario.

Ver inventario de alarmas generadas por AAM

Las alarmas son avisos de advertencias generados por el Módulo CRUNCHER. Se generan cada vez que hay una diferencia entre la información almacenada en la base de datos y la última recibida en los inventarios de una estación en especial. La información listada en la rejilla es la siguiente:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Estado	Si la alarma fue enviada o no.
Usuario	Identifica el usuario que abrió la sesión durante la cual se generó la alarma.
Categoría	Hace referencia al tipo de categoría al que pertenece la alarma. Por ejemplo, software, hardware, IP, etc.
Fecha	Registra la fecha y la hora del momento en el que el cambio fue detectado.
Descripción	Componente de software por el cual se generó la alarma.
Detalles	Información adicional asociada al ítem sobre el que se generó la alarma.

1. Crear o editar comentarios para las alarmas

En el panel inferior se muestran los comentarios creados para cada una de las alarmas. Si desea crear o editar dichos comentarios:

- Ubíquese sobre la alarma en la rejilla superior.
- Presione el botón **[Editar]**.

- Ingrese el comentario en la pequeña ventana que aparece.
- Cuando finalice, presione [**Aceptar**].

2. **Marcar / desmarcar alarmas**

Marque o desmarque las alarmas como importantes o leídas así:

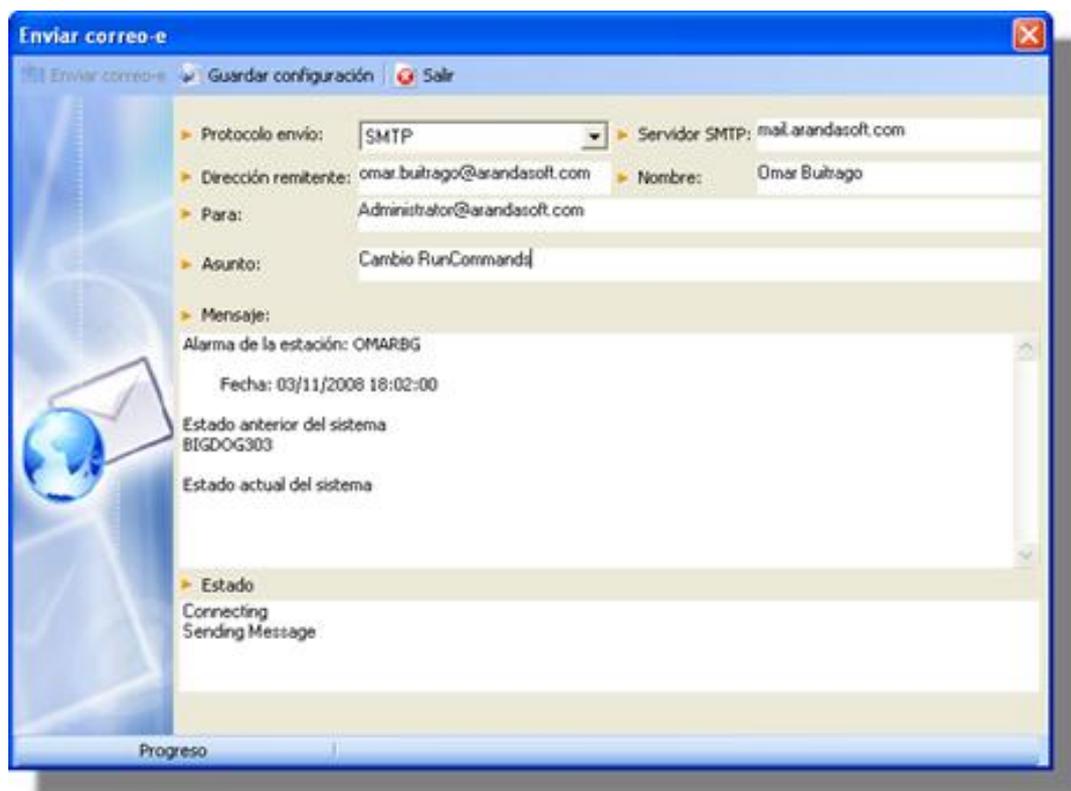
- Ubíquese sobre la alarma que desea marcar/desmarcar.
- Presione clic derecho.
- En el menú emergente seleccione **Marcas -> Marcar alarma / Desmarcar alarma / Marcar alarmas seleccionadas como leídas**, según requiera.

3. **Borrar alarma**

- Ubíquese sobre la alarma que desea eliminar.
- Presione clic derecho.
- En el menú emergente seleccione **Borrar alarma**.
- Elija según corresponda **Alarma seleccionada** u **Opción**
- En caso de haber escogido **Opción**, seleccione las propiedades por las que las alarmas están clasificadas:
 - **Todas:** La totalidad de las alarmas generadas.
 - **Estación de trabajo:** Las alarmas de la estación de trabajo que seleccione.
 - **Tipo:** Las alarmas de la categoría que seleccione (IP, Hardware, etc.).
 - **Fecha:** Las alarmas que fueron generadas dentro de las fechas que seleccione.
- Presione [**Aceptar**]
- Confirme si desea borrar las alarmas seleccionadas.

4. **Enviar alarma por correo electrónico**

- Ubíquese sobre la alarma que desea enviar.
- Presione clic derecho.
- En el menú emergente seleccione **Enviando...**
- Elija **Enviar mensaje por correo-e**.
- En la ventana que aparece, ingrese los siguientes datos para realizar el envío de la alarma de manera manual.



-**Protocolo de Envío:** SMTP / MAPI

-**Servidor SMTP:** Servidor de correo de la empresa. Por ejemplo, mail.arandasoft.com

-**Dirección remitente:** Ingrese el correo electrónico del usuario que envía el mensaje.

-**Nombre:** Nombre del usuario que envía el mensaje.

-**Para:** Ingrese el correo electrónico del destinatario.

-**Asunto:** Ingrese el motivo o título del mensaje.

-**Mensaje:** Descripción de la alarma (Fecha en que fue generada, estado anterior del sistema y estado actual).

- Envíe el mensaje presionando el botón **Enviar correo-e**.
- En el espacio **Estado** aparece el progreso del envío del correo. Si tuvo conexión, si se envió con éxito, o si falló el proceso.
- Si desea conservar esta configuración en la base de datos para futuros correos, presione **Guardar Configuración**.

Ver información del Set Up

En la pestaña [Info del Setup] se muestra la información Asociada a la motherboard de la estación:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Marca estación de trabajo	Fabricante registrado en la BIOS de la estación.
Modelo	Modelo de fabricación de la tarjeta madre (mother board)
Serial	Serial de la tarjeta madre.
No. de activo	Número de la plaqueta de inventario de la tarjeta madre.
Tipo	Tipo de estación (de escritorio, portátil, etc.).
Frecuencia (Mhz)	Frecuencia en Megahertz del bus de datos.
Caché L1	Información de caché de nivel 1.
Caché L2	Información de caché de nivel 2.
Conectores de tarjeta	Puertos de conexión construidos en la tarjeta madre, tales como teclado, ratón, IDE, USB, etc.

Ver información de Video

En la pestaña [Video] se muestra la información almacenada del adaptador de video de cada estación en la red:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Adaptador	Nombre del adaptador de video instalado en la estación.
Chipset	Set de chips propio de la tarjeta de video.
DAC	Almacena el Digital Analog Converter incorporado en la tarjeta de video.
Memoria	Cantidad de memoria incorporada en la tarjeta de video.
Fecha de la Bios del video	Fecha de la BIOS del video.
Desc. de la Bios del video	Descripción de la BIOS del video.

Ver datos adicionales

En esta página se muestran aquellos datos adicionales que fueron configurados en el diseño de la encuesta y posteriormente diligenciados por los usuarios. La información que se presenta y la cantidad de columnas, dependen de las etiquetas que se hayan configurado para los 64 campos que aparecen en la pestaña datos adicionales en el diseño de la encuesta.

Ver información de servicios

En la pestaña [Servicios] se muestra la información de cada uno de éstos en el momento en que se recolectó el inventario:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre	Nombre del servicio.
Descripción	Breve descripción de la funcionalidad o propósito de dicho servicio.
Comando	Ruta donde está instalado el servicio.
Tipo inicio	Indica la clase de inicio del servicio una vez sea cargado el sistema operativo (manual, automático, deshabilitado).
Estado	Identifica si el servicio se encontraba en estado corriendo, detenido o pausado en el momento de tomar el inventario.

Nota: Para iniciar o detener un servicio, ubíquese sobre éste y haga clic derecho. Luego seleccione la opción que requiera **Iniciar / Detener**.

Ver información de monitores

En la pestaña [Monitores] se muestra la información de cada uno de éstos en el momento en que se recolectó el inventario:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Fabricante	Empresa fabricante del Monitor.
Nombre Monitor	Modelo del monitor.
Serial	Número serial del monitor.
Fecha	Fecha aproximada de fabricación del monitor (depende de lo que reporte la estructura EDID)
Revisión	Versión de la estructura EDID del monitor - EDID = Extended display identification data.

Ver información de teclados

En la pestaña [Teclados] se muestra la información de cada uno de éstos en el momento en que se recolectó el inventario:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Tipo	Tipo de teclado. Puede tomar uno de los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> • IBM PC/XT or compatible (83-key) • Olivetti "ICO" (102-key) • IBM PC/AT (84-key) or similar IBM enhanced (101- or 102-key) • Nokia 1050 and similar • Nokia 9140 and similar • Japanese
Lenguaje	Idioma en el cual está configurado el uso del teclado.
País	País para el cual está configurado el teclado.
Distribución de teclado	Distribucion del teclado para el cual está configurado.

Nota: La combinación de Lenguaje, País y Distribución hace referencia a la configuración por defecto del idioma para los dispositivos de entrada. Por lo tanto, la información del teclado es sólo de su configuración. Por ejemplo: Español (Colombia) - Latinoamérica.

Tomar inventario de PDAs

Aranda ASSET MANAGEMENT permite tomar inventario de los PC de bolsillo o agendas electrónicas (PDAs), de la siguiente forma:

1. En una de las estaciones de trabajo de su organización donde tiene implementado Aranda ASSET MANAGEMENT, instale el agente 8.0. (Ver Manual de Instalación AAM).
2. Conecte el dispositivo al servidor y sincronícelo con éste, para que el agente se ejecute en el PC Pocket.
3. Una vez ejecutado, el agente envía la información a la estación donde se haya conectado, para que sea enviada al cruncher y procesada para su respectiva visualización en la consola de AAM.

Visualizar inventario de PDAs

En el panel central de la consola se listan los registros de las PDAs inventariadas, las cuales se reconocen porque su alias es el número serial del dispositivo y en la columna **Nombre estación de trabajo** se muestra como "Pocket_PC".

La consulta de los diferentes elementos del inventario (Sistema operativo, Memoria, Discos, Hardware, Software, etc.) se muestra en las diferentes pestañas de la misma manera que la información de las estaciones de trabajo. Sin embargo, si los datos de algunos elementos no aplican, la información no será mostrada. Por ejemplo, en la pestaña **Teclado** no se visualiza información alguna, debido a que los dispositivos carecen de este elemento.

Consultar detalles de inventario en PDA Browser

Se ingresa de la misma manera en que se ingresa al PCBrowser, es decir, ubicándose sobre la pestaña **[Sistema]** del panel central y haciendo doble clic en el registro del PDA. Sin embargo, a diferencia del PCBrowser, éste sólo permite consultar información detallada del inventario, pero no ejecutar acción alguna.



La información que se muestra es la siguiente:

- **Sistema:** Alias, Nombre, Fecha de cargue, Fecha de inventario, Dominio, Versión del agente.
- **Hardware:** Tipo, Descripción, Fabricante.
- **Dirección IP:** Dirección IP, MAC, Máscara de red, Tipo de adaptador, Descripción del Adaptador, Tipo de IP.
- **Memoria:** Ram física, virtual, Ram máxima, Número de Sockets de RAM, Sockets de Ram disponibles.
- **Software:** Nombre de software registrado e instalado.

- **Complete Software:** Información completa sobre aplicaciones presentes en el dispositivo.
- **Sistema operativo:** Nombre, Tipo, Kernel, Suite, Adicional, Versión, Serial, Registrado, Compañía, Ruta, Idioma, Ubicación.
- **Procesador(es):** Nombre, Descripción, Velocidad, Frecuencia, Extra, Socket, Número de procesadores, Serial.

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0.**

Artículos Relacionados

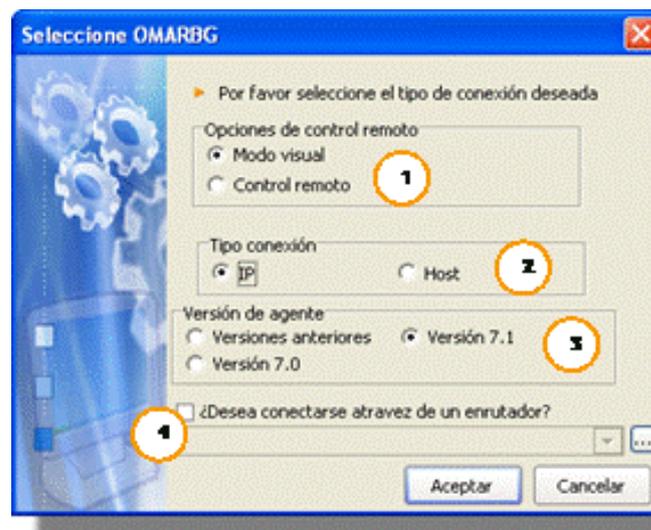
Toma de control remoto en AAM 8.0

Toma de control remoto en AAM 8.0

Tomar control remoto a estación inventariada

Para tomar control remoto desde la consola AAM diríjase a la pestaña Administración ^[1] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Control Remoto -> Control Remoto.**

También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la estación a la cual desee tomar control remoto. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece, seleccione **Control remoto -> Control remoto.**



De inmediato aparece una ventana donde puede escoger las opciones más adecuadas de su entorno tecnológico, necesarias para el control remoto:

1. Seleccione el tipo de control remoto que necesita:

- **Visual:** Seleccione esta opción para únicamente visualizar la pantalla de la estación seleccionada.
- **Control Remoto:** Seleccione esta opción para interactuar con la interfaz de la estación y administrarla como si estuviera autenticado en ella: explorar su contenido y acceder a sus archivos.

2. Seleccione el tipo de conexión que requiera o se le facilite:

- **IP:** La conexión se realiza utilizando la dirección IP presente en el inventario actual.
- **Host:** La conexión se realiza utilizando el nombre de la estación presente en el inventario actual.

3. Seleccione la versión del agente que tiene instalada la máquina a la cual va a tomar control remoto. Recuerde que en la consola de inventarios de AAM se muestra la versión del agente de cada estación de trabajo.

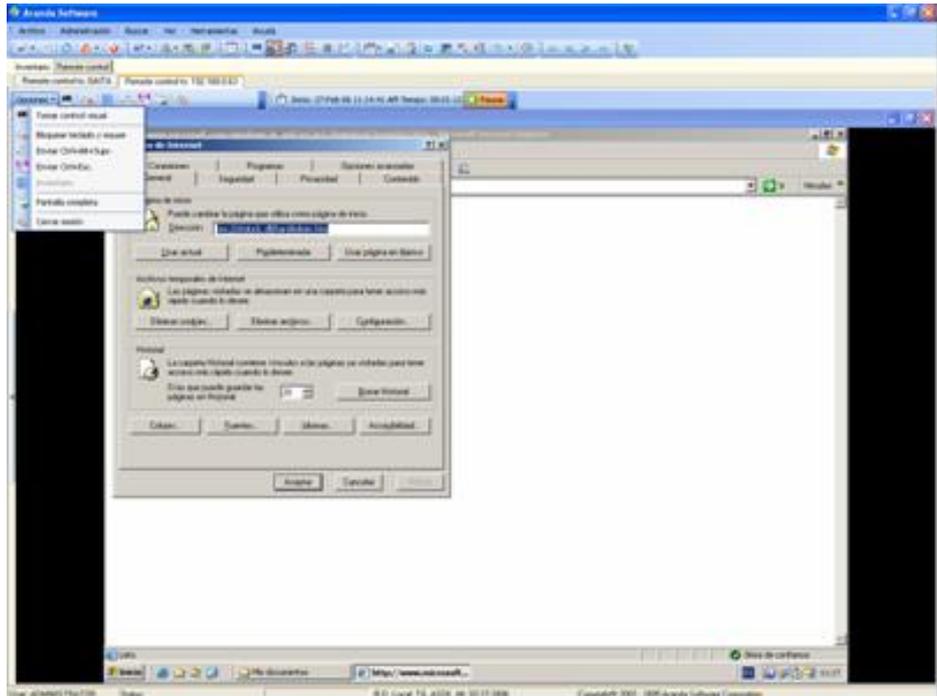
Versiones Anteriores

- Versión 7.0
- Versión 7.1

4. Si necesita conectarse a otra red a través de un enrutador, habilite la opción y del menú desplegable, seleccione el que requiera. Si no hay ningún registro, presione [...] y elija **Insertar enrutador**. (Ver manual de Uso **Aranda SETTINGS**).

5. Presione [Aceptar].

Una vez establecida la conexión, usted visualiza la pantalla de la estación desde su monitor, ubicándose en la pestaña [Remote Control].



Aranda ASSET MANAGEMENT permite tomar control remoto a más de una estación de trabajo simultáneamente. Para ello, realice el mismo procedimiento explicado anteriormente, desde la pestaña [**Inventario**].

Cambiar el modo de control remoto

1. Haga clic sobre el menú desplegable **Opciones**.
2. Si está en modo:
 - Visual, aparece la opción [**Tomar control remoto**].
 - Control remoto, aparece la opción [**Tomar control visual**].

Haga clic sobre la opción que visualice, desde la barra de íconos  /  .

Bloquear teclado y Mouse

1. Haga clic sobre el menú desplegable **Opciones**.
2. Seleccione **Bloquear / Desbloquear teclado y Mouse** ó desde la barra de íconos  / .
3. De inmediato el teclado y Mouse de la estación a la cual usted está tomando control, quedarán inhabilitados mientras dure la sesión de control remoto.
4. Para rehabilitar estas funcionalidades, vuelva a realizar el mismo procedimiento explicado en los pasos **1** y **2**.

Nota: Esta función no está disponible para los sistemas operativos Windows 95, Windows 98, Windows Me.

Ejecutar la interfaz de seguridad de Windows (Ctrl+Alt+Supr)

Para ejecutar esta acción a una estación de trabajo que tenga como sistema operativo Windows Vista, Windows 7, es necesario crear primero las siguientes políticas en la estación remota, para que la funcionalidad se lleve a cabo correctamente:

Habilitar el simulador de secuencia de atención segura (SAS)

1. Diríjase a Inicio -> Ejecutar y escriba el siguiente comando: gpedit.msc
2. De inmediato se despliega la ventana de configuración de directiva de grupo de Windows. Ingrese a la carpeta **Plantillas administrativas -> Componentes de Windows -> Opciones de inicio de sesión de Windows**.
3. Haga doble clic en la política **Habilitar o deshabilitar software de secuencia de atención segura**.
4. Ubíquese sobre la pestaña [**Configuración**] en la ventana que se despliega.
5. Active la casilla **Habilitado** y en el menú desplegable, seleccione la opción **Servicios y aplicaciones de accesibilidad**.
6. Presione [**OK**] para guardar los cambios realizados.
7. Reinicie la estación remota.

Habilitar el Control de Cuentas de Usuario (UAC)

Este control se encuentra habilitado por defecto. Sin embargo, si la estación ha sido configurada, realice los siguientes pasos:

1. Diríjase a **Inicio -> Panel de control (Vista por categorías) -> Cuentas de Usuario -> Cuentas de Usuario**.
2. En la ventana que parece, ubíquese en la pestaña [**Opciones avanzadas**].
3. Desactive la casilla **Requerir a los usuarios que presionen Ctrl+Alt+Supr**.
4. Presione [**Aceptar**].
5. Reinicie la estación remota.

Después de aplicadas estas políticas, puede realizar correctamente la funcionalidad de Ctrl+Alt+Supr a una estación de trabajo cuyo sistema operativo sea Windows Vista, Windows 7.

1. Haga clic sobre el menú desplegable.
2. Seleccione **Enviar Ctrl +Alt +Supr** ó desde la barra de íconos .
3. De inmediato, se activa la ventana de seguridad de Windows.

Ejecutar el menú Inicio de Windows

1. Haga clic sobre el menú desplegable **Opciones**.
2. Seleccione **Enviar Ctrl+Esc** ó desde la barra de íconos .
3. Ejecute el menú inicio de Windows de la estación asistida.
4. Para cerrar el menú Inicio, repita nuevamente los pasos **1** y **2**.

Ajustar niveles de colores

1. Haga clic sobre el menú desplegable **Opciones**.
2. Seleccione **Niveles de colores** desde la barra de íconos [**Niveles de Colores**]. De acuerdo con la velocidad del control remoto y/o calidad de la imagen, usted puede ajustar los colores.
 - **Ajuste a 8 colores**
 - **Ajuste a 64 colores**
 - **Ajuste a 256 colores**
 - **Ajuste automático de colores**

Nota: Recuerde que a mayor calidad de imagen, menor es la velocidad de la operación, y a menor calidad de imagen, mayor es la velocidad.

Activar modo pantalla completa

1. Haga clic sobre el menú desplegable **Opciones**.
2. Seleccione **Pantalla completa** para que la pantalla de la estación remota se visualice en todo el monitor de la estación desde la cual se hace la operación ó desde la barra de íconos .
3. Para desactivar la pantalla completa, haga clic en el botón [**Exit**] de la ventana pequeña **Full Screen**, ubicada en la parte izquierda superior de la pantalla.

Actualizar la información de la pantalla

Algunas veces por el gran tráfico de red de la organización, las acciones de control de la estación remota que se ejecutan, no son visualizadas en la consola de AAM inmediatamente. Es entonces cuando esta funcionalidad cumple un papel fundamental.

1. Haga clic sobre el menú desplegable **Opciones**.
2. Seleccione **Refrescar pantalla** ó desde la barra de íconos .

Grabar sesión de control remoto

Si desea que quede registrada la sesión de control remoto, es posible grabarla como un video y almacenarla en formato ***.avi**.

1. Haga clic sobre el menú desplegable **Opciones**.
2. Seleccione **Grabar Sesión**.
3. En la ventana pequeña que se despliega presione **File -> Record**.
4. Con el clic sostenido del mouse seleccione el área en el cual se ejecutarán las acciones a grabar.
5. De inmediato empieza a grabar la sesión en el área seleccionada. Para detener la grabación presione **File -> Stop**; para pausarla, presione **File -> Pause**.
6. Asígnele un nombre al archivo y la ruta en la cual desea almacenarlo y presione [**Guardar**].

Reiniciar y reconectar

Cuando la sesión se encuentra lenta o presenta fallas por diversos motivos, es necesario que reinicie la toma de control remoto a esa estación, siguiendo los pasos explicados a continuación:

1. Haga clic sobre el menú desplegable **Opciones**.
2. Seleccione **Reiniciar y reconectar** ó desde la barra de íconos .

Terminar la sesión de control remoto

1. Haga clic sobre el menú desplegable **Opciones**.
2. Seleccione **Terminar control remoto** ó desde la barra de íconos .

Cronometrar la sesión

En la barra de íconos se muestra la fecha y el tiempo transcurrido de la sesión de control remoto. Cada vez que pause la sesión ^[2], el cronómetro también se detendrá.



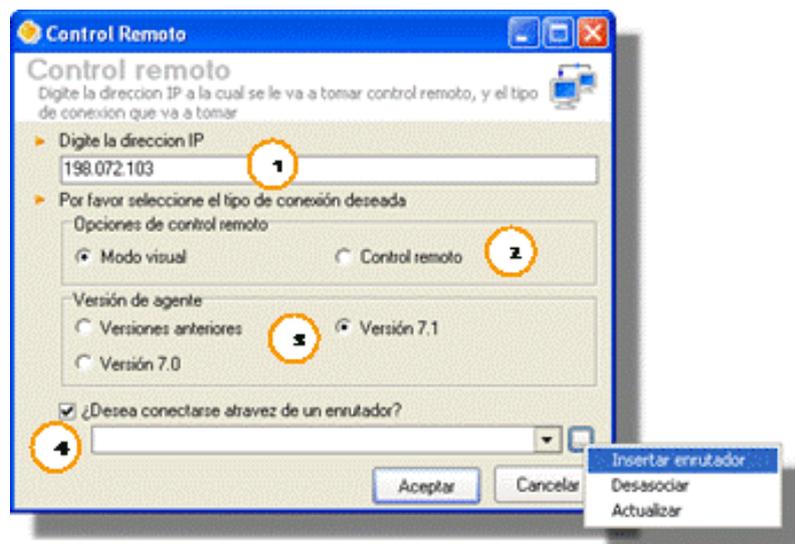
Pausar la sesión

1. Desde la barra de íconos presione el botón .
2. Para continuar con la sesión, presione .

Tomar control remoto a una estación no inventariada

Para tomar control remoto desde la consola AAM diríjase a la pestaña Administración de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Control Remoto -> Control Remoto a estación no inventariada**.

También puede ingresar desde la pestaña Sistema del panel central, ubíquese en el registro de la estación a la cual desee tomar control remoto. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece, seleccione **Control remoto -> Control Remoto a estación no inventariada**.



De inmediato aparece una ventana donde puede escoger las opciones más adecuadas de su entorno tecnológico, necesarias para el control remoto.

1. Ingrese la dirección IP de la estación a la que desea tomar control remoto.
2. Seleccione el tipo de control remoto que necesita:
 - **Visual:** Seleccione esta opción para únicamente visualizar la pantalla de la estación seleccionada.

- **Control Remoto:** Seleccione esta opción para interactuar con la interfaz de la estación y administrarla como si estuviera autenticado en ella: explorar su contenido y acceder a sus archivos.
3. Seleccione la versión del agente que tiene instalada la máquina a la cual va a tomar control remoto (dato que debe conocer con anterioridad).

Versiones Anteriores

- **Versión 7.0**
- **Versión 7.1**

4. Si necesita conectarse a otra red a través de un enrutador, habilite la opción y del menú desplegable, seleccione el que requiera. Si no hay ningún registro, presione [...] y elija Insertar enrutador. (Ver manual de Uso **Aranda SETTINGS**)

5. Presione [Aceptar].

Una vez establecida la conexión, las funcionalidades habilitadas son las mismas para el **control remoto a una estación remota inventariada**, explicadas anteriormente.

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0**.

Artículos Relacionados

- Administración remota de una estación

Referencias

- [1] http://www.arandatraining.com/arandasoftwiki/index.php?title=Inventarios_AAM_8.0#Ver_inventario_por_Sistema
 [2] http://www.arandatraining.com/arandasoftwiki/index.php?title=Toma_de_control_remoto_en_AAM_8.0#Pausar_la_sesi.C3.B3n

Administración remota de una estación

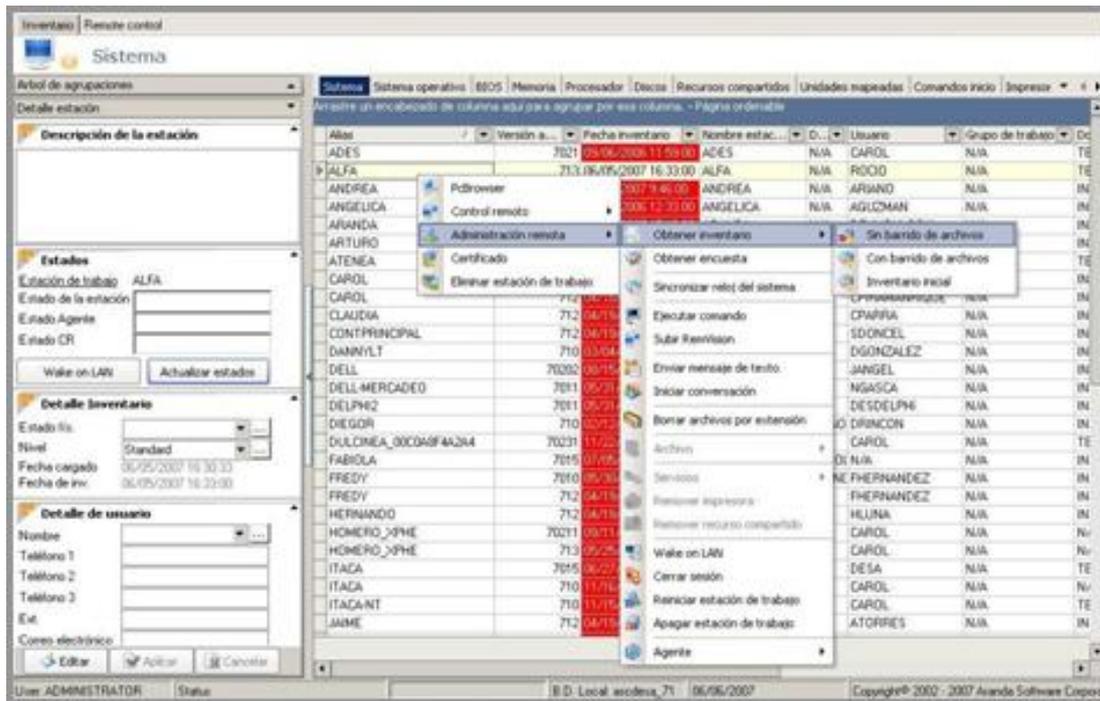
Actualizar el inventario de una estación

Para actualizar la fecha del inventario, realice los siguientes pasos:

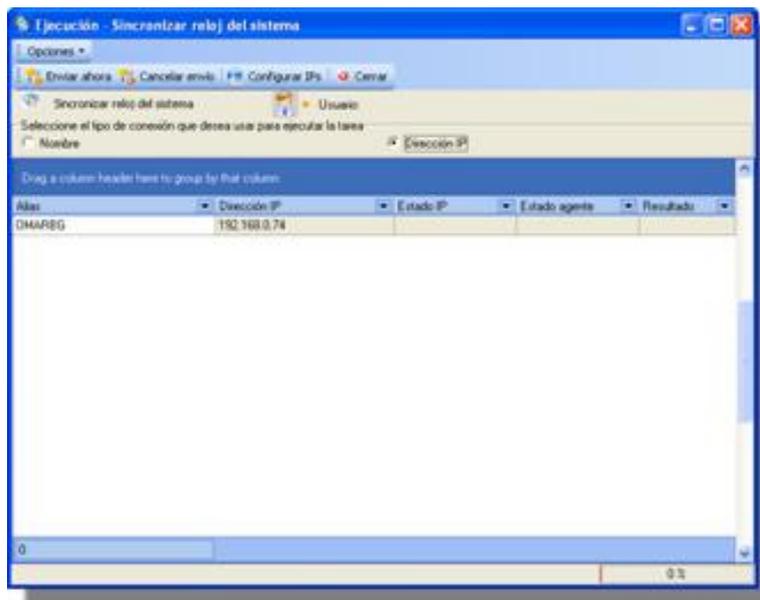
1. Ubíquese en la pestaña **[Sistema]** de la Consola de Aranda ASSET MANAGEMENT; en la rejilla principal, en la columna **Fecha Inventario** se resaltan con color rojo los inventarios vencidos y con verde los actualizados.
2. Seleccione la estación cuya fecha de inventario desea actualizar; haga clic derecho y escoja la opción **Administración Remota -> Obtener Inventario**, del menú desplegable. Dependiendo de lo que necesite, haga clic en alguna de las tres opciones que aparecen:

Sin Barrido de Archivos	Toma la información de cambios de hardware y software registrado.
Con Barrido de Archivos	Toma la información de las extensiones seleccionadas previamente a auditar. Por ejemplo, MP3, JPEG, exe, avi, entre otros.
Inventario Inicial	Toma la información de los dos anteriores ítems (hardware y extensiones).

Por ejemplo, en este caso se seleccionó la estación "ALFA<" y se solicitó un "Inventario Con barrido de Archivos".



3. En la ventana del SendTask, seleccione el tipo de conexión IP/Host por el que desea enviar la encuesta. Si es por dirección IP y la estación cuenta con más de una IP dinámica, seleccione la que desee registrar por defecto.



4. Presione [Enviar Ahora].

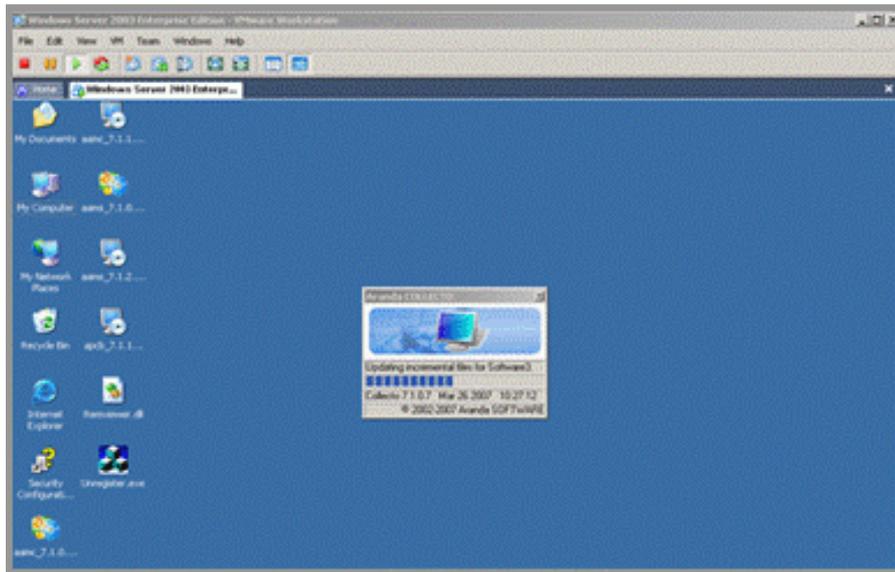
5. Para verificar si el envío fue exitoso o no, se muestran los estados de la conexión y del Agente.

Alias	Dirección IP	Estado IP	Estado agente	Resultado
CONSTELACION	192.168.0.107	✓	✓	✓
192.168.137.128	192.168.137.128	✓	✗	

6. Presione [Cerrar].

7. Si el proceso falló, revise el estado del Agente o de la conexión, según corresponda y vuelva a intentar el envío.

8. Los servicios de Aranda ASSET MANAGEMENT recolectan la información dependiendo del inventario solicitado.



Así se muestra el proceso en la estación a la cual se le está tomando inventario. En este caso, la pantalla de la estación "ALFA" muestra la notificación de recolección de inventario

Sin embargo, si en la configuración del agente se estableció como "invisible" la recolección del inventario, la ventana de notificación, no será visualizada. En ese caso, revise que en el Administrador de tareas de Windows, en la pestaña [Procesos] se encuentre en proceso el "Collecto.exe".

9. Finalmente, verifique en la consola de administración de Aranda ASSET MANAGEMENT si la fecha de inventario se actualizó, pulsando el botón **[Refrescar]**  para actualizar la información de la consola. De ser así, el color de la columna [Fecha Inventario] en la estación seleccionada, debe estar en verde.

Enviar encuesta a una estación

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña **[Administración]** de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Obtener encuesta**.

También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la estación de la cual desee obtener los datos de la encuesta. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece, seleccione **Administración remota -> Obtener encuesta**.

2. Repita los pasos N° 2. al 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación referentes al módulo Send Task**.

Sincronizar la fecha y hora de la estación

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Sincronizar reloj del sistema.**
2. Repita los pasos N° 2. al 7 explicados anteriormente en la opción Actualizar el inventario de una estación referentes al módulo Send Task.

Ejecutar un comando local en la estación remota

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Ejecutar comando.**

También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la estación en la cual desea ejecutar el comando. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece, seleccione **Administración remota -> Ejecutar comando.**

Subir el módulo RemVision

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Subir RemVision.**

También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la estación a la que desea subir el RemVision. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece, seleccione **Administración remota -> Subir RemVision.**

2. Repita los pasos N° 2. al 7 explicados anteriormente en la opción Actualizar el inventario de una estación referentes al módulo Send Task.

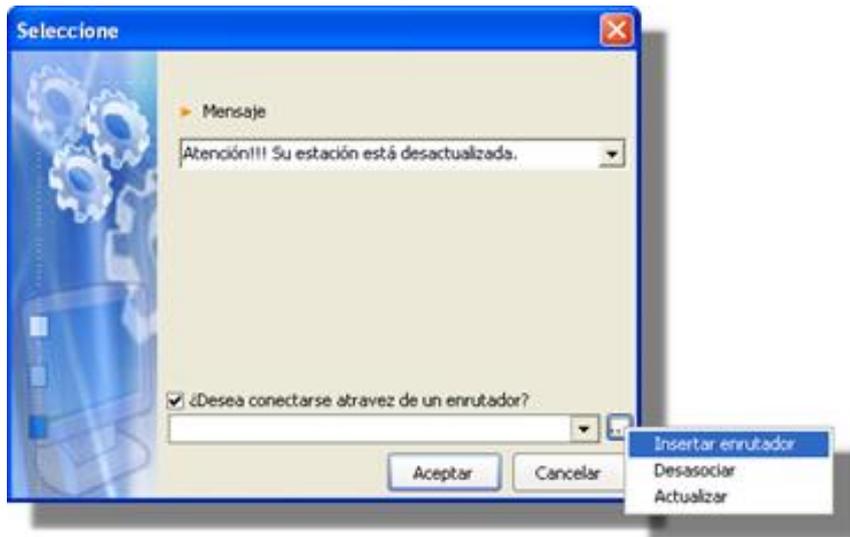
Enviar mensaje de texto

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Enviar mensaje de texto.**

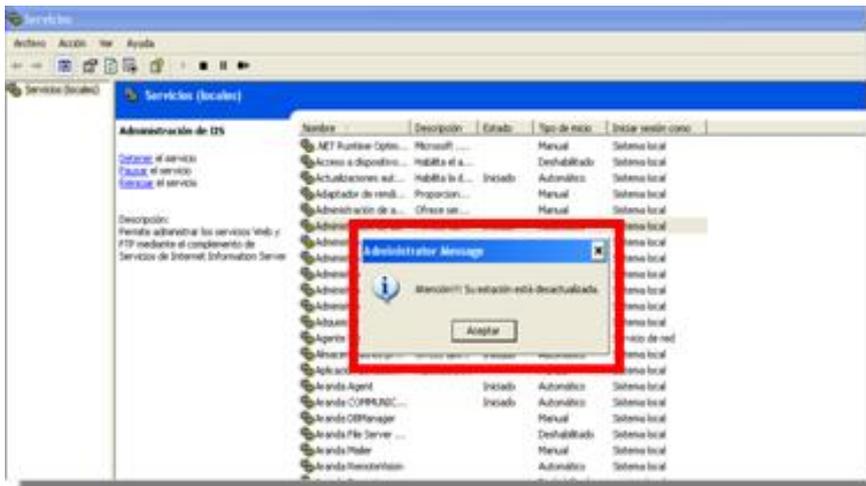
También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la estación a la que desea enviar el mensaje. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece, seleccione **Administración remota -> Enviar mensaje de texto.**

2. En la ventana que aparece, ingrese el mensaje (corto y breve).

3. Si necesita conectarse a otra red a través de un enrutador, habilite la opción y del menú desplegable, seleccione el que requiera. Si no hay ningún registro, presione [...] y elija Insertar enrutador. (Ver manual de Uso **Aranda SETTINGS**)



- 4. Repita los pasos N° 2. a 7 explicados anteriormente en la opción Actualizar el inventario de una estación referentes al módulo Send Task.
- 5. Si el envío es exitoso, en la estación a la cual usted envió el mensaje de texto, aparecerá la ventana de notificación con el mensaje.

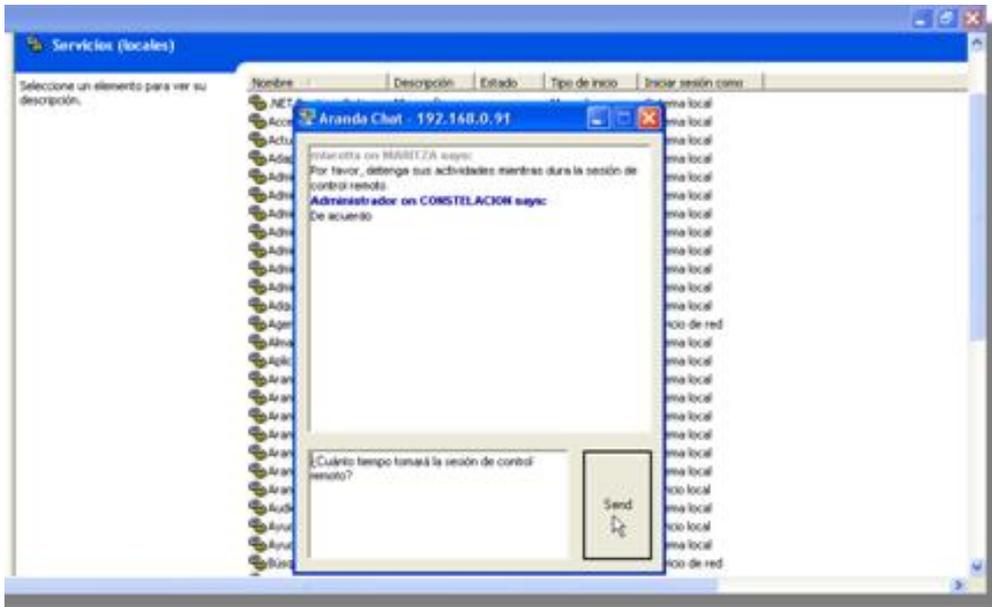


Iniciar Chat con la estación remota

- 1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Iniciar conversación.**
También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la estación con la que desea iniciar un chat. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece, seleccione **Administración remota -> Iniciar conversación.**
- 2. En la ventana que aparece, ingrese el mensaje (corto, breve).
- 3. Si necesita conectarse a otra red a través de un enrutador, habilite la opción y del menú desplegable, seleccione el que requiera. Si no hay ningún registro, presione [...] y elija Insertar enrutador. (Ver manual de Uso **Aranda SETTINGS**).



- 4. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación** referentes al módulo Send Task.
- 5. Si el envío es exitoso, en la estación con la cual usted sostiene el Chat, se verá la ventana de conversación de la siguiente manera:



Borrar archivos por extensión de una estación remota

- 1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Borrar archivos por extensión**.

También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la estación en la que desea borrar archivos. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece, seleccione **Administración remota -> Borrar archivos por extensión**.

- 2. En la ventana que aparece, ingrese la(s) extensión(es) que desea eliminar de la estación remota. Recuerde que se borrarán todos los archivos que contengan esta extensión. Si va a registrar más de una extensión, sepárelas por una coma así: *mp3,*avi,*wma
- 3. Si necesita conectarse a otra red a través de un enrutador, habilite la opción y del menú desplegable, seleccione el que requiera. Si no hay ningún registro, presione [...] y elija **Insertar enrutador**. (Ver manual de Uso **Aranda SETTINGS**).



4. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación** referentes al módulo Send Task.

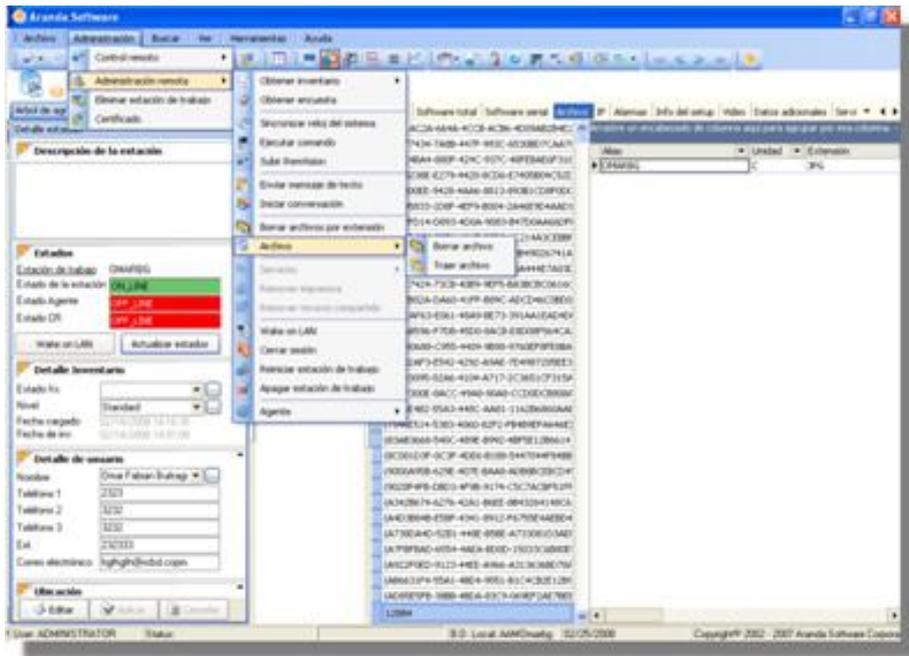
Nota: Aranda ASSET MANAGEMENT hará una búsqueda del archivo(s) y lo(s) borrará, siempre y cuando no esté(n) en uso y el usuario autenticado en la estación remota tenga los permisos necesarios para acceder a dicho(s) archivo(s).

Borrar y traer archivos de una estación remota

Borrar archivos

Para borrar un archivo, siga los pasos explicados a continuación:

1. Ubíquese sobre la pestaña [**Archivos**] del panel central. Ingrese al grupo de archivos del tipo que desea eliminar y ubíquese sobre un archivo.
2. Diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Archivo -> Borrar archivo**.
3. Confirme la operación en la ventana de notificación presionando [**Yes**]. Si desea cancelar la eliminación, presione [**No**].
4. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación** referentes al módulo Send Task



Traer archivos

Para traer un archivo, siga los pasos explicados a continuación:

1. Ubíquese sobre la pestaña [**Archivos**] del panel central. Ingrese al grupo de archivos del tipo que desea eliminar y ubíquese sobre un archivo.
2. Diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Archivo -> Traer Archivo**.
3. Confirme la operación en la ventana de notificación presionando [**Yes**]. Si desea cancelar la eliminación, presione [**No**].
4. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación**, referentes al módulo Send Task.

Iniciar y detener los servicios de una estación remota

1. Ubíquese sobre la pestaña [**Servicios**] del panel central.
2. Seleccione la estación y el respectivo el servicio que desea iniciar o detener.
3. Diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Servicios -> Detener servicios / Iniciar servicios**.
4. Confirme la operación en la ventana de notificación presionando [**Yes**]. Si desea cancelar la eliminación, presione [**No**].
5. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación**, referentes al módulo Send Task.

Remover impresora de una estación remota

1. Ubíquese sobre la pestaña [**Impresoras**] del panel central.
2. Seleccione la estación y respectiva impresora que desea eliminar.
3. Diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Remover impresora**.
4. Confirme la operación en la ventana de notificación presionando [**Yes**]. Si desea cancelar la eliminación, presione [**No**].
5. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación**, referentes al módulo Send Task.

Remover recurso compartido de una estación remota

1. Ubíquese sobre la pestaña [**Recursos compartidos**] del panel central.
2. Seleccione la estación y el respectivo recurso que desea eliminar.
3. Diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Remover recurso compartido**.
4. Confirme la operación en la ventana de notificación presionando [**Yes**]. Si desea cancelar la eliminación, presione [**No**].
5. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación**, referentes al módulo Send Task.

Encender una estación de trabajo remota

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Wake on LAN**.
También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la estación que desea encender. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece seleccione **Administración remota -> Wake on LAN**.
2. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación** referentes al módulo Send Task.

Nota: Tenga en cuenta que esta funcionalidad sólo está activa cuando se acciona desde una estación dentro de la LAN, siempre y cuando ambas soporten y tengan configurada la tecnología *Wake on LAN*.

Cerrar sesión en Windows

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Cerrar Sesión**.
También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la estación en la que desea cerrar sesión. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece seleccione **Administración remota -> Cerrar sesión**.
2. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación** referentes al módulo Send Task.

Reiniciar estación de trabajo

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Reiniciar estación de trabajo**.

También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la estación en la que desea cerrar sesión. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece seleccione **Administración remota -> Reiniciar estación de trabajo**.

2. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación** referentes al módulo Send Task.

Apagar estación de trabajo

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Apagar estación de trabajo**.

También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la estación que desea apagar. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece seleccione **Administración remota -> Apagar estación de trabajo**.

2. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación** referentes al módulo Send Task.

Actualizar la versión del Agente local Aranda

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Agente -> Actualizar Agente**.

También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la(s) estación(es), cuyo agente desea actualizar. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece seleccione **Administración remota -> Agente -> Actualizar Agente**.

2. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación** referentes al módulo Send Task.

3. Tan pronto el Agente recibe esta instrucción, se conecta al servidor AFS que tiene configurado, busca la versión de Agente local más reciente y lo descarga.

Configurar el Agente local

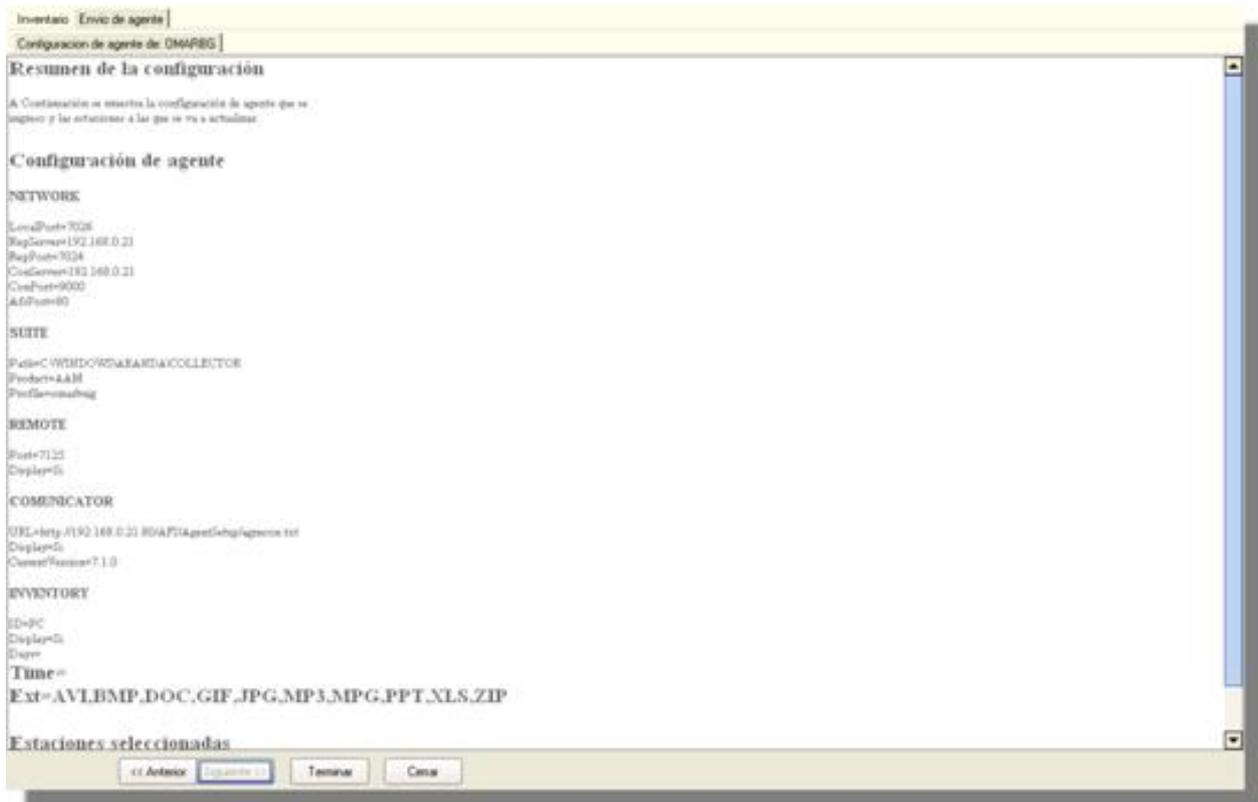
1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Agente -> Obtener configuración del Agente**.

También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la(s) estación(es), cuyo agente desea actualizar. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece seleccione **Administración remota -> Agente -> Obtener configuración del Agente**.

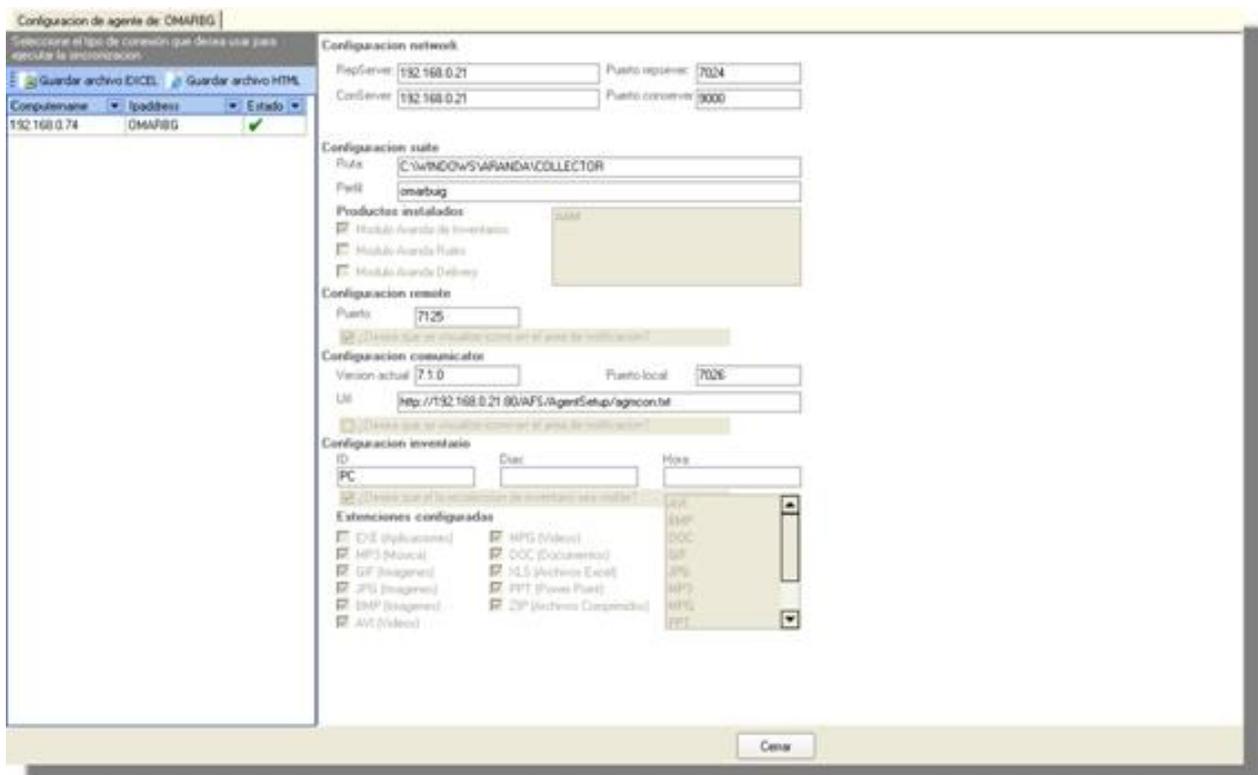
2. Inmediatamente intenta conectarse a la estación.



3. En la pestaña [**Network**] configure la dirección IP y el puerto donde se encuentra y se comunica el Reprserver y la IP y el puerto donde se encuentra y se comunica el CONSERVER.
4. Si tiene más módulos de las soluciones Aranda, diríjase a la pestaña [**Suite**] para cambiar la ruta donde se encuentra el agente local y el perfil que tiene dicho agente.
5. Si necesita cambiar el puerto de conexión remota, diríjase a la pestaña [**Remote**], edite el número de puerto y seleccione si quiere o no que se visualice el icono del RemServer en el área de notificación de la estación de trabajo cuyo agente está configurando.
6. Si desea configurar el módulo Communicator, ubíquese sobre la pestaña [**Communicator**], edite el número de puerto de conexión, la URL donde se encuentra (el servidor AFS) y seleccione si quiere o no que se visualice el icono del Communicator en el área de notificación de la estación de trabajo cuyo agente está configurando.
7. Si desea cambiar a configuración del inventario a recolectar, ubíquese sobre la pestaña [**Inventory**], ingrese cada cuántos días y a qué hora desea que se ejecute el inventario, elija cuáles extensiones desea que sean reportadas y seleccione si quiere o no que se visualice la recolección del inventario en la estación de trabajo cuyo agente está configurando.
8. Presione el botón [**Siguiente**].
9. Si desea agregar/ eliminar estaciones de la configuración anterior, presione [**Adicionar /Eliminar estaciones**]. Selecciónela(s) de acuerdo con la categoría a la que pertenezcan del árbol de agrupaciones, presione el botón [<<<], y luego el botón [**Aceptar**].
10. Presione el botón [**Siguiente**]. Enseguida aparece un resumen de la configuración realizada.



11. Presione el botón **[Terminar]**. Enseguida aparece el proceso de actualización del perfil del Agente y la visualización de manera más explícita del resumen



12. Para salir de la configuración del Agente, presione el botón **[Cerrar]**.

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0.**

Artículos Relacionados

- Control remoto en línea, certificados y estaciones AAM 8.0

Control remoto en línea, certificados y estaciones AAM 8.0

Ejecutar opciones de administración remota en línea

Obtener lista de procesos

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña **[Administración]** de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Obtener lista de procesos**.

También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la(s) estación(es), cuyos procesos desea obtener. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece, seleccione **Administración remota -> Obtener lista de procesos**.

2. De inmediato se carga una nueva pestaña del panel central de la consola, en donde debe hacer clic en **[Refrescar]** para que se muestre el listado de los procesos que en ese momento esté ejecutando la estación.

Identificador	Número identificador del proceso.
Nombre	Nombre del proceso.
Ruta	Donde se encuentra almacenado el ejecutable asociado al proceso.

3. Si desea detener un proceso, ubíquese sobre el registro respectivo y presione **[Terminar proceso]**. Presione nuevamente **[Refrescar]** para actualizar la información.

4. Para salir de la pestaña, presione **[Cerrar]**.

Obtener lista de conexiones

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña **[Administración]** de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Obtener lista de conexiones**.

También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la(s) estación(es), cuyas conexiones desea consultar. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece, seleccione **Administración remota -> Obtener lista de conexiones**.

2. De inmediato se carga una nueva pestaña del panel central de la consola, en donde debe hacer clic en **[Refrescar]** para que se muestre el listado de las conexiones que en ese momento esté ejecutando la estación.

Tipo	Tipo de conexión (TCP/ UDP, entre otras.)
Host local	Nombre y dominio de la estación que establece la conexión (dependiendo del sistema operativo: las estaciones con Windows 9X no reportan el dominio, sólo el nombre).
IP local	Dirección IP de la estación.
Puerto local	Número de puerto por el cual está conectada la estación.
Nombre de Puerto local	Nombre de puerto por el cual está conectada la estación.
Host remoto	Nombre y dominio del servidor o estación al cual está conectada la estación (dependiendo del sistema operativo: las estaciones con Windows 9X no reportan el dominio, sólo el nombre).
Ip remota	Dirección IP donde se conectó la estación.
Puerto remoto	Número de puerto por el cual está conectada la estación remota.
Nombre del Puerto remoto	Nombre de puerto por el cual está conectada la estación remota.
Estado	Estado de la conexión. Puede tomar uno de los siguientes valores: Closed, listen, synSent, synReceived, established, finWait1, finWait2, closeWait, lastAck, closing, timeWait, deleteTCB.

Tenga en cuenta que esta información es sólo de uso informativo. En esta funcionalidad no se puede ejecutar ninguna acción.

3. Para salir de la pestaña, presione **[Cerrar]**.

Administrar servicios de la estación remota

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña **[Administración]** de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Obtener lista de servicios**.

También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la(s) estación(es), cuyos servicios desea administrar. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece, seleccione **Administración remota -> Obtener lista de servicios**.

2. De inmediato se carga una nueva pestaña del panel central de la consola, en donde debe hacer clic en **[Refrescar]** para que se muestre el listado de los servicios disponibles en la estación.

Nombre para mostrar	Nombre que se muestra para el usuario.
Nombre del servicio	Nombre del servicio registrado en el sistema.
Estado	Muestra si el servicio está $\frac{1}{2}$ iniciado, detenido o pausado.
Nombre de cuenta	Indica el nombre de la cuenta con la cual se ejecuta el servicio
Tipo de inicio	Configuración determinada para el modo de inicio del servicio (automático, manual, deshabilitado).
Ruta	Ruta de acceso al ejecutable asociado al servicio.

3. Si desea iniciar un servicio, ubíquese sobre el registro y presione **[Iniciar Servicio]**. Para actualizar la información, presione **[Refrescar]**.

4. Si desea detener un servicio, ubíquese sobre el registro y presione **[Detener Servicio]**. Para actualizar la información, presione **[Refrescar]**.

5. Si desea pausar un servicio, ubíquese sobre el registro y presione **[Pausar Servicio]**. Para actualizar la información, presione **[Refrescar]**.

6. Para salir de la pestaña, presione **[Cerrar]**.

Editar el registro de Windows de la estación remota

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Obtener registro de Windows**.

También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la(s) estación(es), cuyos registros desea consultar. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece, seleccione **Administración remota -> Obtener registro de Windows**.

2. De inmediato se carga una nueva pestaña del panel central de la consola, en donde debe hacer clic en [**Refrescar**] para que se muestre el listado de los registros disponibles en la estación.

3. El explorador que se muestra es similar al del Registro de Windows y las funcionalidades son las mismas, a excepción de las siguientes tres acciones: Buscar, Exportar y Cambiar permisos.

4. Para salir de la pestaña, presione [**Cerrar**].

Obtener lista de sesiones iniciadas en estaciones de trabajo

Esta funcionalidad para estaciones con Sistema Operativo que permita múltiples sesiones, puede ser Workstation o Server.

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Obtener lista de sesiones**.

También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la(s) estación(es), cuyas sesiones desea consultar. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece, seleccione **Administración remota -> Obtener lista de sesiones**.

2. De inmediato se carga una nueva pestaña del panel central de la consola, en donde debe hacer clic en [**Refrescar**] para que se muestre el listado de las sesiones iniciadas en la estación, mostrando el nombre de usuario que inició la sesión.

3. Si desea finalizar una sesión determinada, ubíquese sobre el registro y presione [**Cerrar sesión**].

4. Para salir de la pestaña, presione [**Cerrar**].

Nota: El número de sesión siempre va a ser igual a uno, a menos que el sistema operativo sea Terminal Server; en este caso existirá una entrada por cada sesión iniciada en el Server.

Obtener lista de archivos de la estación remota

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Obtener lista de archivos**.

También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la(s) estación(es), cuyos archivos desea consultar. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece, seleccione **Administración remota -> Obtener lista de archivos**.

2. De inmediato se carga una nueva pestaña del panel central de la consola, en donde debe hacer clic en [**Refrescar**] para que se muestre el explorador, similar al de Windows. Tenga en cuenta que sólo puede ver la lista de los archivos existentes. Sólo es permitida la visualización de la estructura de archivos para consultar.

3. Para salir de la pestaña, presione [**Cerrar**].

Generar Certificados

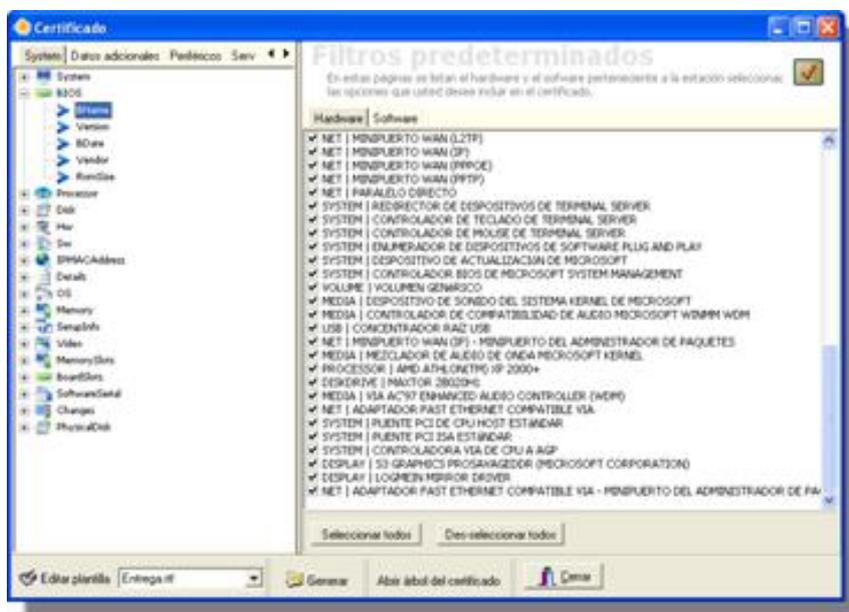
Un Certificado es un documento en el que se registra por escrito cómo está configurada cada estación y qué hardware básico la compone. El formato es una plantilla RTF diseñada como un certificado de entrega que registra las columnas básicas de las páginas Sistema y Discos.

Generar certificados de inventario inicial de hardware y/o software

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña **[Administración]** de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Certificado**.

También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la(s) estación(es), sobre las cuales va a generar el certificado. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece seleccione **Certificado**.

2. En la ventana de generación de certificados, seleccione la opción **Entrega**, en la parte inferior izquierda



3. Ubíquese sobre la pestaña **[Hardware]** y de la lista que aparece, seleccione los dispositivos que desea sean reportados. Si requiere que todos sean reportados, presione el botón **[Seleccionar todos]**. Si desea que ninguno sea reportado, presione **[Deseleccionar todos]**.

4. Ubíquese sobre la pestaña **[Software]** y de la lista que aparece, seleccione los registros de software que desea sean reportados. Si requiere que todos sean reportados, presione el botón **[Seleccionar todos]**. Si desea que ninguno sea reportado, presione **[Deseleccionar todos]**. Si desea que se incluya sólo el software autorizado, habilite la opción "Seleccionar sólo el software autorizado".

5. Si quiere ver las variables que comprenderá el certificado, haga clic en **[Árbol de certificado]** y posteriormente, cierre la ventana.

6. Presione el botón **[Generar]**.

7. De inmediato en el formato compatible con .RTF (Microsoft Word, entre otros) se generará el certificado del inventario que configuró

ASIGNACION DE EQUIPOS Fecha : 28/02/2008

NOMBRE DE LA ESTACION:

1. DATOS DE UBICACION:

Empresa :	<input type="text" value="Empresa CompanyName"/>	Ciudad :	<input type="text" value="Empresa CityName"/>
Calle :	<input type="text" value="Empresa StName"/>	Piso :	<input type="text" value="Empresa FloorName"/>
Nombre Usuario :	<input type="text" value="Empresa UserName"/>	Teléfono :	<input type="text" value="Empresa Phone N"/>
e-mail :	<input type="text" value="Empresa AddressMail"/>	Ext :	<input type="text" value="Empresa PhoneExt"/>
		Departamento :	<input type="text" value="Empresa DepartmentName"/>

2. HARDWARE:

Categoría de Equipo :	<input type="text" value="Equipo IT type"/>	Marca :	<input type="text" value="Equipo Brand"/>	Modelo :	<input type="text" value="Equipo Model"/>	Serie :	<input type="text" value="Equipo Serial"/>
BIOS :	<input type="text" value="BIOS Name"/>	Version :	<input type="text" value="BIOS Version"/>	Fabricante :	<input type="text" value="BIOS Vendor"/>	ROM :	<input type="text" value="BIOS ROMSize"/>
Memoria de Operación:							
<input type="text" value="Escan (RAM) (Mb)"/>		<input type="text" value="Escan (RAM) Description (Mb)"/>					
Memoria de Operación:							
<input type="text" value="Escan (RAM) (Mb)"/>		<input type="text" value="Escan (RAM) Description (Mb)"/>					

PROCESADOR:

Número :	<input type="text" value="Procesador Description"/>	Velocidad :	<input type="text" value="Procesador Speed (MHz)"/>	Fabricante :	<input type="text" value="Procesador Extra"/>	Tipo de Conexión :	<input type="text" value="Procesador ProcessorSocket"/>	Serie :	<input type="text" value="Procesador Serial"/>
----------	---	-------------	---	--------------	---	--------------------	---	---------	--

MEMORIA RAM:

Placa :	<input type="text" value="Memory PhysicalRAM MB"/>	Número :	<input type="text" value="Memory MacRAM MB"/>	MF (Slots) (Total) :	<input type="text" value="Memory RAM Socket (RAM)"/>	MF (Slots) (Libre) :	<input type="text" value="Memory RAM Socket (Free)"/>
---------	--	----------	---	----------------------	--	----------------------	---

Descripción de los Slots de la:

Número :	<input type="text" value="Escan (Memory) (Mb)"/>	Tamaño :	<input type="text" value="Escan (Memory) (Mb)"/>	Tipo :	<input type="text" value="Escan (Memory) (Mb)"/>
<input type="text" value="Escan (Memory) (Mb)"/>		<input type="text" value="Escan (Memory) (Mb)"/>		<input type="text" value="Escan (Memory) (Mb)"/>	

DISCOS:

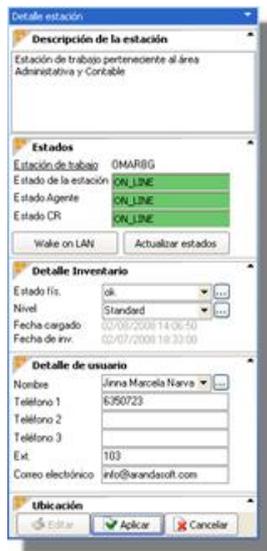
Número (Id) :	<input type="text" value="Disco Unit"/>	Unidad :	<input type="text" value="Disco Type"/>	Capacidad :	<input type="text" value="Disco Capacity"/>	Libre :	<input type="text" value="Disco Free"/>	Sistema Archivos :	<input type="text" value="Disco File System"/>
<input type="text" value="Escan (Disk)"/>		<input type="text" value="Escan (Disk)"/>		<input type="text" value="Escan (Disk)"/>		<input type="text" value="Escan (Disk)"/>		<input type="text" value="Escan (Disk)"/>	

Eliminar estaciones de la base de datos AAM

- Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Eliminar estación de trabajo**. También puede ingresar desde la pestaña **Sistema** del panel central, ubíquese en el registro de la(s) estación(es), que va a eliminar. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece seleccione **Eliminar estación de trabajo**.
- Confirme la eliminación de la(s) estación(es) y toda la información asociada a ésta(s) de la base de datos AAM en la ventana de notificación, presionando [Yes]. Si desea cancelar la eliminación, presione [No].

Consultar detalles de una estación de trabajo

Seleccione una estación de trabajo en el registro del panel central y luego, ubíquese en el panel izquierdo, en el menú Detalle estación. En este menú se visualiza y edita la siguiente información:



Descripción de la estación

Esta información está ubicada en la parte superior del menú Detalle estación. Para ingresar o editar la descripción de la estación, haga clic en el botón **[Editar]**, ubicado en la parte inferior izquierda de este menú, e ingrese una breve descripción en el recuadro.

Consultar estados

En esta opción se muestra el estado de la estación seleccionada, del agente y del módulo Remserver de la misma.

Estación de trabajo	Nombre de la estación de trabajo
Estado de la estación	Si está encendida (verde) o apagada (rojo).
Estado Agente	Estado actual del en la estación de trabajo.
Estado CR	Estado actual del módulo Remserver en la estación de trabajo.

Actualizar estados

Presione el botón **[Actualizar estados]** y de inmediato, la información de los estados se renovará.

Encender una estación remota

Presione **[Wake on LAN]** y la estación que seleccionó se encenderá. Debe tener en cuenta que esta característica funciona únicamente con estaciones que soporten la tecnología Wake on LAN (esta tecnología logra que una estación de trabajo apagada pueda ser encendida desde otra estación de la LAN).

Ver Detalle de inventario

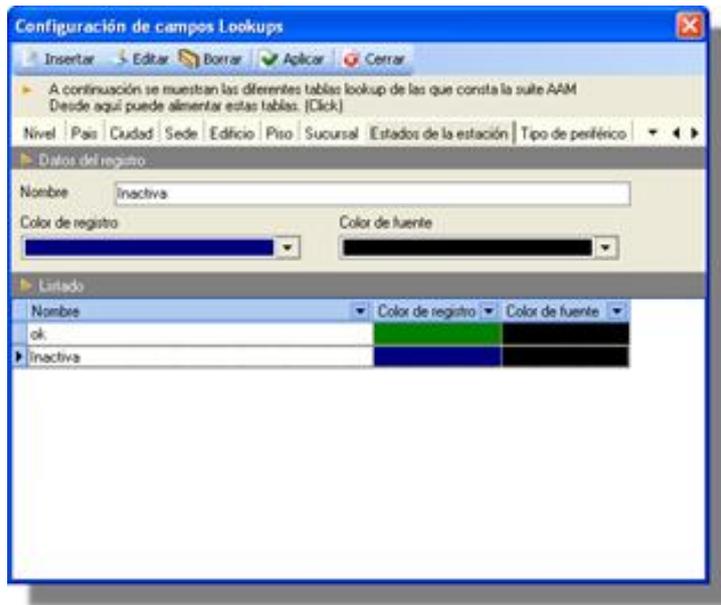
Esta opción provee tres campos de información configurables desde el módulo Aranda SETTINGS.

Estación Físico	Muestra el estado funcional de cada estación; si se desempeña normalmente, si está en inventario, mantenimiento, etc.
Nivel	Permite clasificar las estaciones de trabajo en niveles de jerarquía para otorgarles permisos desde el módulo Aranda PROFILE. El nivel que al que se encuentran asociadas las estaciones de trabajo de manera predeterminada, es Standard.
Fecha	Muestra dos fechas importantes en la recolección de inventarios de la estación seleccionada: La primera, en la que el Agente local generó el inventario; la segunda, en la que dicho inventario fue procesado por el módulo CRUNCHER.

Editar detalles del inventario

Para editar la información explicada en la tabla anteriormente explicada siga los pasos explicados a continuación:

1. Presione el botón **[Editar]**, ubicado en la parte inferior del menú Detalle estación.
2. Despliegue el menú de selección múltiple (frente a Estado Físico / Nivel) y seleccione el ítem que corresponda.
3. En caso que la opción que necesita, no esté dentro de los ítems listados, presione el botón **[...]** y seleccione Insertar.
4. De inmediato se despliega el módulo **Aranda SETTINGS**, en la opción de configuración de los campos lookups -> Estados de la estación / Nivel.



5. Presione **[Insertar /Editar]** según corresponda e ingrese el nombre del registro. Para el caso de los Estados de la estación, seleccione el color del registro y de la fuente.

Nota: Para mayor información sobre la configuración de los campos Lookups, remítase a la guía de uso del módulo Aranda SETTINGS.

6. Presione **[Aplicar]** y posteriormente **[Cerrar]**.

Ver Detalle de usuario

Esta opción muestra a qué usuario (y sus respectivos datos) pertenece la estación de trabajo seleccionada. La información mostrada del usuario es la que previamente se configuró en el módulo Aranda PROFILE: Nombre, correo electrónico, teléfonos, extensión, entre otros.

Asociar usuario a la estación de trabajo

Para cambiar el usuario de la estación o asociar uno, despliegue el menú de selección múltiple y escoja al usuario. También puede hacerlo al presionar el botón [...] y escoger Seleccionar usuario. En caso que el usuario no se encuentre listado dentro de este menú, presione el botón [...] y seleccione Insertar usuario.

Los pasos para ingresar o editar la información de un usuario, son los mismos que se realizan desde el módulo Aranda PROFILE en la creación de usuarios. Para seguir estos pasos, remítase a la guía rápida de uso del módulo **Aranda PROFILE**.

Desasociar usuario de la estación de trabajo

Presione el botón [...] y seleccione **Desasociar usuario**.

Nota: Cada vez que a una estación se le asocia un usuario, se adiciona o se edita la información de éste, es necesario presionar el botón [Actualizar], de la barra de herramientas superior, para que el cambio se refleje en otras consolas de las soluciones de Aranda Software, tales como Aranda SERVICE DESK, Aranda SOFTWARE METRIX, Aranda CMDDB, etc.

Ver Ubicación

Esta opción muestra cuál es la ubicación asignada a la estación de trabajo (país, ciudad, sede, departamento, edificio, piso, etc.).

Ubicación	
Departamento	Comercial
No. de Dpto.	2
País	Brazil
Ciudad	Cali
Sede	Sede 2
Edificio	COLOMBIABOGOTA
Piso	2
Sucursal	ArandaSoft

Editar datos de ubicación

Para cambiar la información correspondiente a los distintos datos de ubicación, despliegue el menú de selección múltiple y escoja el registro que requiera.

Si dentro de este menú no existe el dato que requiere, haga clic en el botón [...] y seleccione Insertar.

1. De inmediato se despliega el módulo Aranda SETTINGS, en la opción de configuración de los campos lookups -> Departamento / País, etc. (según el dato de ubicación que haya seleccionado).

Configuración de campos Lookups

Insertar Editar Borrar Aplicar Cerrar

A continuación se muestran las diferentes tablas lookup de las que consta la suite AAM. Desde aquí puede alimentar estas tablas. [Click]

Departamentos | Nro. departamento | Nivel | País | Ciudad | Sede | Edificio | Piso | Sucursal | Estad

Catálogo del registro

Nombre: Contabilidad

Listado

Nombre
Infomatika
Contabilidad
Mercadeo
Recursos Humanos
Comercial
Development
Desarrollo
L
departamento calidad
arandasoft
it
topofite

2. Presione [**Insertar / Editar**] según corresponda e ingrese el nombre del registro.

Nota: Para mayor información sobre la configuración de los campos Lookups, remítase a la guía de uso del módulo Aranda SETTINGS.

3. Presione [**Aplicar**] y posteriormente [**Cerrar**].

Desasociar datos de ubicación de la estación de trabajo

Presione el botón [...] y seleccione Desasociar.

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0**.

Artículos Relacionados

- Filtrado de inventario y tareas con información de la consola AAM 8.0

Filtrado de inventario y tareas con información de consola AAM 8.0

Filtrar el inventario desde el árbol de agrupaciones

Desde el módulo de Aranda SETTINGS o desde la consola de AAM es posible asociar estaciones a nodos o categorías para visualizar el inventario por grupos. Para ello es necesario haber creado los nodos y sus respectivas ramas (si tienen), en la configuración de Aranda ASSET MANAGEMENT (Ver Guía rápida de uso del módulo **Aranda SETTINGS**).

Desde la barra de tareas de la consola de AAM, despliegue el menú Herramientas y seleccione la opción Árbol de agrupaciones.

También puede ingresar desde la barra de herramientas de la consola AAM, presionando el botón .

De inmediato se despliega la ventana TreeConfig del módulo Aranda SETTINGS, donde debe asociar las estaciones de trabajo a los diferentes nodos configurados y posteriormente, asignar permisos de acceso al inventario de las estaciones asociadas a los nodos.

Asociar estaciones de trabajo a una categoría

1. Seleccione la pestaña [**Asignación de estaciones**]. En el panel izquierdo superior se listan todos los grupos creados. En el panel izquierdo inferior se listan las estaciones de trabajo que el usuario selecciona para ser asociadas a una categoría. En el panel central se listan las estaciones de trabajo asociadas a la categoría seleccionada.
2. En el panel izquierdo superior ubíquese sobre la categoría a la cual va a asignar la(s) estación(es) de trabajo.
3. En el panel izquierdo inferior seleccione la(s) estación(es) de trabajo que va(n) a ser asociada(s) a la categoría. En caso que sean varias, selecciónelas con el Mouse, manteniendo la tecla [**Ctrl**.] sostenida.
4. Pulse el botón  para adicionar la estación de trabajo.
5. En el panel central son listadas las máquinas asociadas a la categoría.
6. Si desea desasociar una o varias de las estaciones de trabajo asociadas a la categoría, ubíquese sobre la(s) estación(es) requerida(s) en el panel central y presione el botón .

También puede asociarlas desde la consola Aranda ASSET MANAGEMENT siguiendo estos pasos:

1. Verifique que el árbol de agrupaciones está apagado.
2. Ubíquese sobre la pestaña vertical [**árbol de agrupaciones**].
3. Seleccione la(s) estación(es) de trabajo del panel central y arrástrela(s) hasta la categoría a la cual desea asociarlas. Si va a asociar más de una estación, selecciónelas con el mouse sosteniendo la tecla [**Ctrl**].

Alias	Versión agente	Fecha inventario	Nombre estación de...	Descripción	Usuario	Grupo d
000283B05AD0	715	02/28/2008 18:33:00	ES7000ESA	N/A	EXTMCEHMARINQ	N/A
000283B06F98	715	02/28/2008 18:33:00	ES7000SERVER	N/A	EXTMCEHMARINQ	N/A
0006585FBCEC	715	02/28/2008 18:33:00	PARAMILLO	CSD E A2 SRV SEVEN	EXTMCJEAIBORNC	N/A
00162580139F	715	02/28/2008 18:33:00	IGUAQUE	CL34 A1 SIS DOMAIN I	EXTMCEHMARINQ	N/A
ALTOFRAGUA	715	02/28/2008 18:33:00	ALTOFRAGUA	EPS A6 SIS R9 32 BDS	EXTMCEHMARINQ	N/A
C032886	715	02/28/2008 18:33:00	C032886	CSD 501 VV LUIS ESC	CHGOMEZM	N/A
C045957	715	02/28/2008 18:33:00	C045957	PN 002 DHJ HELENA	USUSOPORTE	N/A
C051421	715	02/28/2008 18:33:00	C051421	SUB P01 SAM INFORM	DSALDARRAGAJ	N/A
C051699	715	02/28/2008 18:33:00	C051699	CSD B01 CRE VEN 10	EXTMCHOVMARTINI	N/A
C061596	715	02/28/2008 18:33:00	C061596	EPS GPRRO HENRY Y	JWGAZONL	N/A
C062793	715	02/28/2008 18:33:00	C062793	N/A	USUSOPORTE	N/A
CDICUY	715	02/28/2008 18:33:00	CDICUY	SERVIDOR LTS INTEF	EXTMCEHMARINQ	N/A
CDRALES	715	02/28/2008 18:33:00	CDRALES	EPS A1 SIS R9 44 CRH	EXTMCEHMARINQ	N/A
DARIEN	715	10/02/2007 9:14:00	DARIEN	EPS A6 SIS R9 39 SUF	EXTMCEHMARINQ	N/A
FARALLONES	715	02/28/2008 18:33:00	FARALLONES	EPS A6 SIS R10 57 SR	EXTMCEHMARINQ	N/A
FENIX	715	02/28/2008 18:33:00	FENIX	EPS A6 SIS R9 35 SEV	EXTMCEHMARINQ	N/A
FLAMENCOS	715	02/28/2008 18:33:00	FLAMENCOS	EPS A6 SIS R9 49 APL	EXTMCEHMARINQ	N/A
FLORENCIA	715	02/28/2008 18:33:00	FLORENCIA	EPS A 06 SIS R9 36 SE	EXTMCEHMARINQ	N/A
GORGONA	715	02/28/2008 18:33:00	GORGONA	EPS A6 SIS R9 46 ISA	EXTMCEHMARINQ	N/A
KATIOS	715	02/28/2008 18:33:00	KATIOS	EPS A6 SIS R7 22 Dwt	EXTMCEHMARINQ	N/A
MACUIRA	715	10/03/2007 7:50:00	MACUIRA	EPS A6 SIS R10 51 SR	EXTMCJEAIBORNC	N/A
MALPELO	715	10/03/2007 8:12:00	MALPELO	EPS A6 SIS R2 07 SAS	EXTMCJEAIBORNC	N/A
NEVADOS	715	02/28/2008 18:33:00	NEVADOS	EPS A6 SIS R10 52 RIL	EXTMCJEAIBORNC	N/A
PPSRVSEVENAF	715	02/28/2008 18:33:00	PPSRVSEVENAPL	N/A	EXTMCEHMARINQ	N/A
PPUJARRO	715	02/28/2008 18:33:00	PPUJARRO	N/A	EXTMCJEAIBORNC	N/A

4. Verifique que la asociación se llevó a cabo efectivamente. Para ello:
 - 4.1. Ubíquese sobre la pestaña vertical [Árbol de Agrupaciones], del panel izquierdo.
 - 4.2. Haga clic sobre la categoría a la cual asignó las estaciones de trabajo.
 - 4.3. Ubíquese sobre la pestaña vertical [Estaciones de trabajo], del panel izquierdo.
 - 4.4. Verifique que aparecen las estaciones de trabajo que asoció anteriormente.

Configurar permisos para el árbol de agrupaciones

En la consola de Aranda ASSET MANAGEMENT es posible acceder a la información de los nodos del árbol de agrupaciones, de acuerdo con los permisos configurados por el administrador para los diferentes grupos de trabajo.

Seleccione la pestaña [Asignación de permisos]. En el panel izquierdo superior se listan los nodos que se podrán ver. En el panel izquierdo inferior se listan los grupos de trabajo, y en el panel central se listan los grupos de trabajo (creados y configurados desde el módulo Aranda PROFILE) asociados al nodo seleccionado.

En el panel izquierdo superior ubíquese sobre el nodo al cual va a asignar los permisos.

En el panel izquierdo inferior seleccione el grupo de trabajo que va a ser asociado al nodo.

1. Seleccione la pestaña [Asignación de permisos]. En el panel izquierdo superior se listan los nodos que se podrán ver. En el panel izquierdo inferior se listan los grupos de trabajo, y en el panel central se listan los grupos de trabajo (creados y configurados desde el módulo Aranda PROFILE) asociados al nodo seleccionado.
2. En el panel izquierdo superior ubíquese sobre el nodo al cual va a asignar los permisos.
3. En el panel izquierdo inferior seleccione el grupo de trabajo que va a ser asociado al nodo.
4. Pulse el botón  para adicionar el grupo de trabajo.
5. Presione [Yes] en la ventana de notificación.
6. En el panel central son listados los grupos de trabajo asociados.
7. Si desea desasociar uno o más de los grupos de trabajo asociados al nodo, ubíquese sobre el grupo requerido en el panel central y pulse el botón .

8. Presione **[Yes]** en la ventana de notificación.
9. Pulse la opción **[Salir]** de la barra de herramientas lateral.

Filtrar el inventario por categorías

1. Ubíquese sobre el panel izquierdo y despliegue el menú **Árbol de agrupaciones**.



2. Encienda el árbol haciendo clic sobre el botón .
3. Ubíquese sobre el nodo o ramificación cuyo inventario desee visualizar.
4. La información mostrada en el panel central, será únicamente la de las estaciones de trabajo que fueron asociadas al nodo o categoría que seleccionó.



5. Si desea apagar el árbol de agrupaciones, haga clic en el botón .

Nota: Si el grupo de trabajo al que pertenece el usuario no tiene permisos para ver una categoría o nodo, no se podrá visualizar la información de las estaciones asociadas a dicha categoría/nodo, incluso si el árbol de agrupaciones se encuentra apagado.

Realizar tareas con la información de la consola

Guardar información en formato HTML / Excel

1. Ubíquese sobre la pestaña o información mostrada en el panel central que desea guardar.
2. En la barra de tareas, diríjase a **Archivo -> Guardar como**. O desde la barra de herramientas, presione el botón .
3. Seleccione el formato en el que desea guardar la información: **Hoja de cálculo MS – Excel / Documento HTML**.

Imprimir información

1. Ubíquese sobre la pestaña o información mostrada en el panel central que desea guardar.
2. En la barra de tareas, diríjase a **Archivo -> Imprimir**. O desde la barra de herramientas, presione el botón .
3. Enseguida aparece una vista previa de la impresión de la información.
4. Si desea, configure la vista y para imprimir, presione **File -> Print**.

Actualizar la información de la consola

1. En la barra de tareas, diríjase a Archivo -> Refrescar. O desde la barra de herramientas, presione el botón .

Buscar una estación de trabajo

1. Desde la barra de tareas, diríjase a **Buscar -> Filtrar**, ó diríjase a **Herramientas -> Filtrar**.
2. Donde dice **Campo** seleccione una variable por la que desea buscar la estación. Por ejemplo, Alias, Nombre estación de trabajo, Grupo de trabajo, Domino, entre otros.
3. Donde dice **Texto** ingrese la información correspondiente a la variable que escogió. En el siguiente ejemplo se seleccionó como campo, la variable *Nombre estación de trabajo*, en el texto se ingresó el nombre de la estación que se desea buscar *CONSTELACION*.



4. Para realizar la búsqueda, presione **[Filtrar]**.
5. Si la información está correcta, en el panel central se presentará el (los) resultado(s) de los datos que coinciden con la búsqueda.

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0**.

Artículos Relacionados

- Personalización y configuración de la consola

Personalización y configuración de la consola

Personalizar la vista de la consola

Las opciones que se personalicen sólo estarán habilitadas para el usuario que las configure.

Ver lista de estaciones para tareas de administración remota

Esta característica permite ejecutar tareas de administración y control remoto desde cualquier pestaña del inventario del panel central. Además, si se tiene implementada la solución Aranda SOFTWARE DELIVERY, integrada con Aranda ASSET MANAGEMENT, permite agregar las estaciones de trabajo listadas a los proyectos de Aranda SOFTWARE DELIVERY.

Ejecutar tareas de administración y control remoto desde cualquier pestaña del inventario

1. Desde la barra de tareas, diríjase a **Ver -> Lista de estaciones**.
2. Ubíquese sobre la pestaña [**Sistema**] y seleccione la(s) estación(es) de trabajo que requiera hasta el panel del lado derecho.

The screenshot shows the Aranda Software console interface. The main window is titled 'Aranda Software' and has a menu bar with 'Archivo', 'Administración', 'Buscar', 'Ver', 'Herramientas', and 'Ayuda'. The 'Sistema' tab is active, displaying a list of stations. The list has columns for 'Alias', 'Fecha inventario', 'Nombre estación de...', and 'Versión agente'. The 'Fecha inventario' column is highlighted in blue, indicating it is the active filter. The list shows various stations with their respective details. On the right side, there is a panel titled 'Estaciones de trabajo a procesar' with a list of selected stations: COCUY, CONSTELACION, CORALES, DARIEN, FARALLONES, and FENIX. Below the list, there are buttons for 'Agregar estaciones seleccionadas' and 'Eliminar estación'. The status bar at the bottom shows 'User: ADMINISTRATOR', 'Status: B.D. Local: AAM0mabg', '02/29/2008', and 'Copyright© 2002 - 2007 Aranda Software Copoia'.

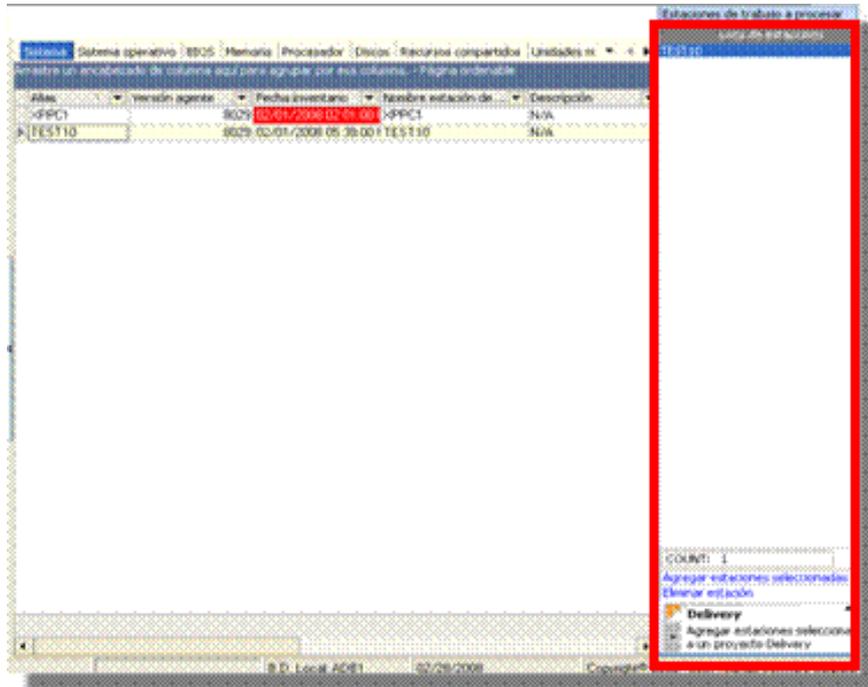
3. Después, ubíquese en la pestaña sobre la cual desea consultar la información. Para este ejemplo, se seleccionó la pestaña [**Memoria**].
4. Filtre la información por el dato que requiera, arrastrando el nombre de una de las columnas al espacio azul que se encuentra debajo de las pestañas. Para este ejemplo, se seleccionó la columna **RAM física**.
5. Despliegue el filtro que requiera y consulte la información que necesite. Para este ejemplo, se seleccionó el filtro **RAM física: 1024**.
6. Para evitar regresar a la pestaña [**Sistema**], seleccione la(s) estación(es) a la(s) cual(es) requiera realizar tareas de administración remota. Para este ejemplo se seleccionaron las estaciones **COCUY**,

CONSTELACIÓN y CORALES.

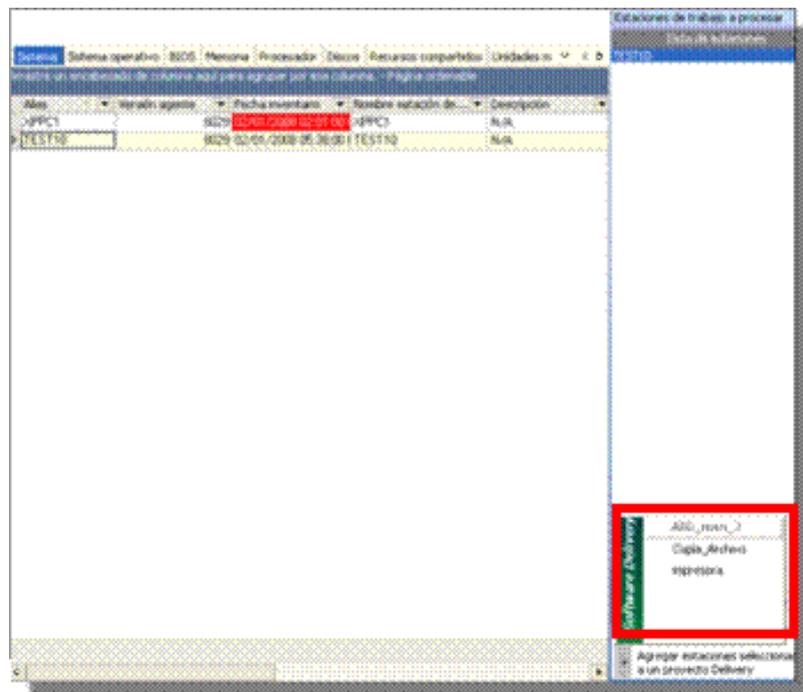
7. Diríjase al menú **Administración** y realice las tareas de administración remota que requiera a las estaciones de trabajo seleccionadas. Para este ejemplo se envió un mensaje de texto a las tres estaciones seleccionadas.

Agregar estaciones de trabajo a proyectos Aranda SOFTWARE DELIVERY

1. Desde la barra de tareas, diríjase a **Ver -> Lista de estaciones**.
2. Enseguida aparece un panel en la parte derecha de la consola.



3. Despliegue los proyectos de Delivery y seleccione al que desea asociar la(s) estación(es) de trabajo.



Ver detalle estación de trabajo

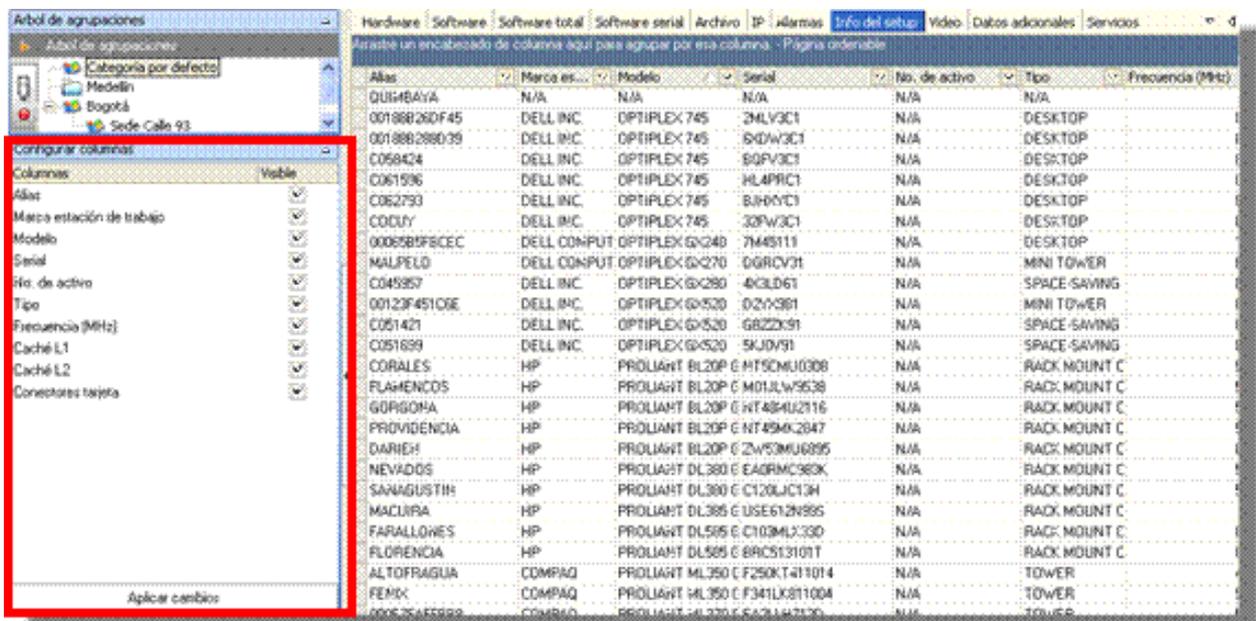
Para que el menú Detalle estación sea mostrado u ocultado, dirjase a **Ver -> Detalle estación de trabajo**. En el panel izquierdo será mostrado así:



Personalizar columnas a mostrar

Si desea escoger las columnas que se visualizarán de acuerdo con la información de cada pestaña del panel central, dirjase a **Ver -> Personalizar columnas**.

De inmediato, en el panel izquierdo se mostrarán los nombres de las columnas de acuerdo con la pestaña del inventario en el que se encuentre ubicado. En el siguiente ejemplo se encuentra seleccionada la pestaña **Información de la Configuración**. En la configuración de columnas se listan los nombres de las columnas pertinentes:



Para ocultar la personalización de las columnas, vuelva a presionar **Ver -> Personalizar columnas**.

Ajustar celdas de la tabla al texto

Para ajustar el tamaño de las celdas al contenido de la información presentada en el panel central, diríjase a **Ver -> Ajustar línea**. De inmediato el tamaño de todas las celdas se ajustará de tal manera que el texto contenido en ellas se vea completamente.

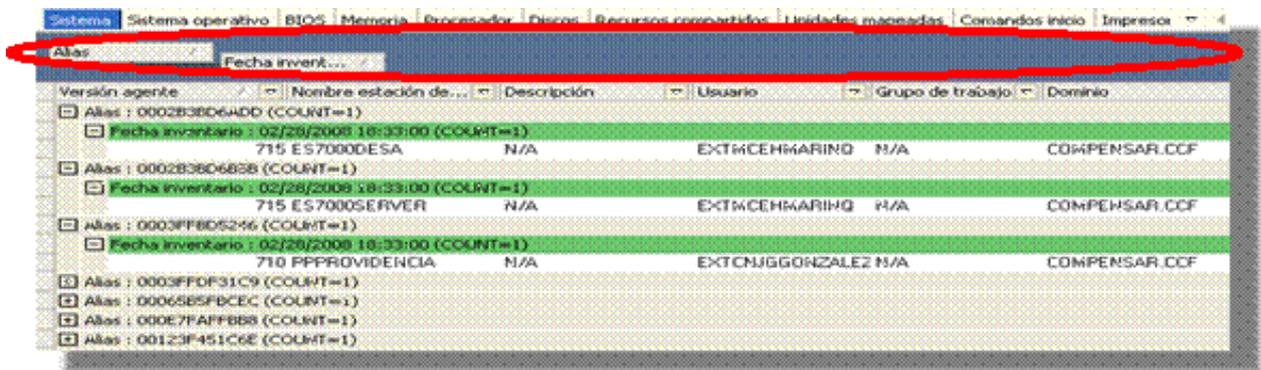
Para inhabilitar esta opción, vuelva a presionar **Ver -> Ajustar línea**.

Mostrar / ocultar cuadrícula

Para mostrar / ocultar las líneas que dividen las celdas, diríjase a **Ver -> Líneas**. De inmediato la configuración será aplicada.

Mostrar / ocultar el filtro del panel central

Diríjase a **Ver -> Grupos (filtrados)**. De inmediato la opción del filtro (que se encuentra sobre el nombre de las columnas en azul quedará habilitada o inhabilitada según corresponda.



Mostrar / ocultar menús de la barra de herramientas

Si desea que uno o más menús de la barra de tareas sean visibles o se oculten, diríjase a **Ver -> Barra de Herramientas** y seleccione el que desea mostrar u ocultar.



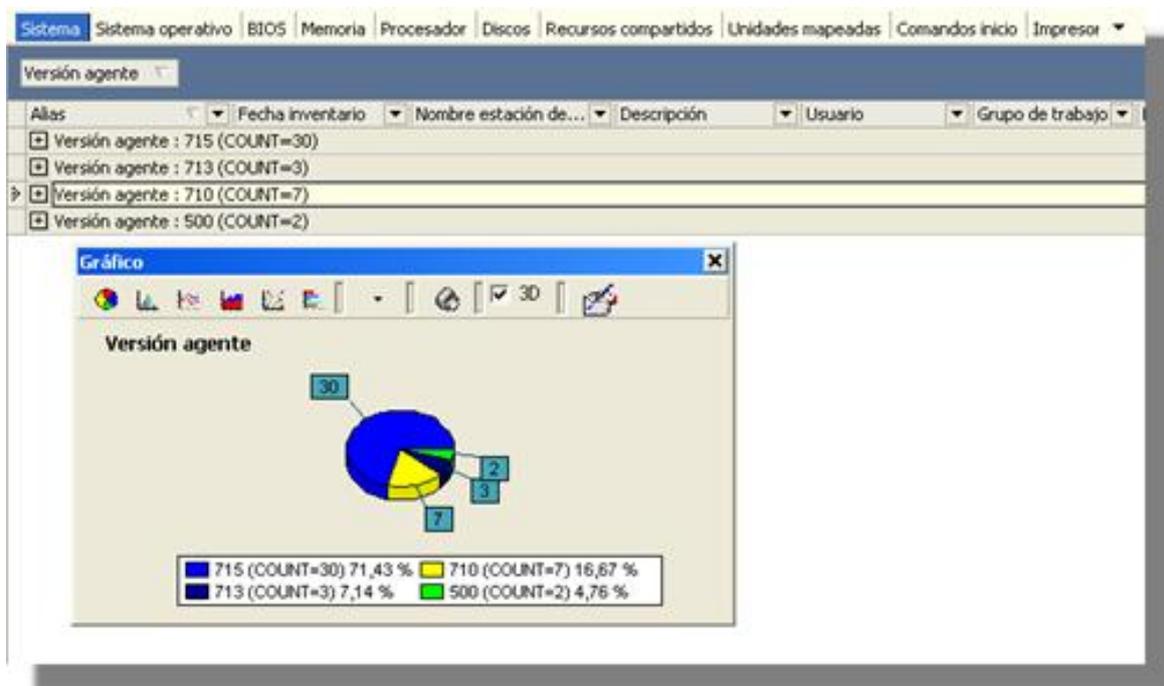
Configurar opciones de la consola

Cambiar el idioma de la consola

1. En la barra de herramientas, diríjase a **Herramientas -> Idioma**.
2. Seleccione el idioma que requiera entre Español, Inglés y Portugués.
3. Espere a que cargue y presione [OK] en la ventana de confirmación que aparece.

Generar gráficos

1. Ubíquese sobre una de las pestañas del panel central. En el siguiente ejemplo se seleccionó la pestaña [Sistema].
2. Seleccione el tipo de información por el que desea generar el gráfico y arrástrelo hasta el filtro azul, ubicado en la parte superior de las columnas. En el siguiente ejemplo se seleccionó [Versión agente].
3. En la barra de herramientas diríjase a **Herramientas -> Gráfico**.
4. De inmediato se genera el gráfico sobre la información que filtró



5. El gráfico le brinda la opción de cambiar el tipo de imagen, (torta, barra, línea, entre otros), cambiar el tipo de valor presentado (porcentaje, unidad, entre otros), imprimir, elegir la imagen en 3D o plana, entre otras opciones de configuración.

Cambiar la contraseña del usuario actual

El cambio de la contraseña se aplicará únicamente para el usuario que esté utilizando la consola y que se encuentra autenticado. La nueva contraseña será la clave para ingresar las próximas veces a la consola de AAM.

1. En la barra de herramientas diríjase a **Herramientas -> Contraseña**.
2. En el primer campo, escriba la nueva contraseña.
3. En el segundo campo, confirme la contraseña nueva.
4. Presione **[Aceptar]**.

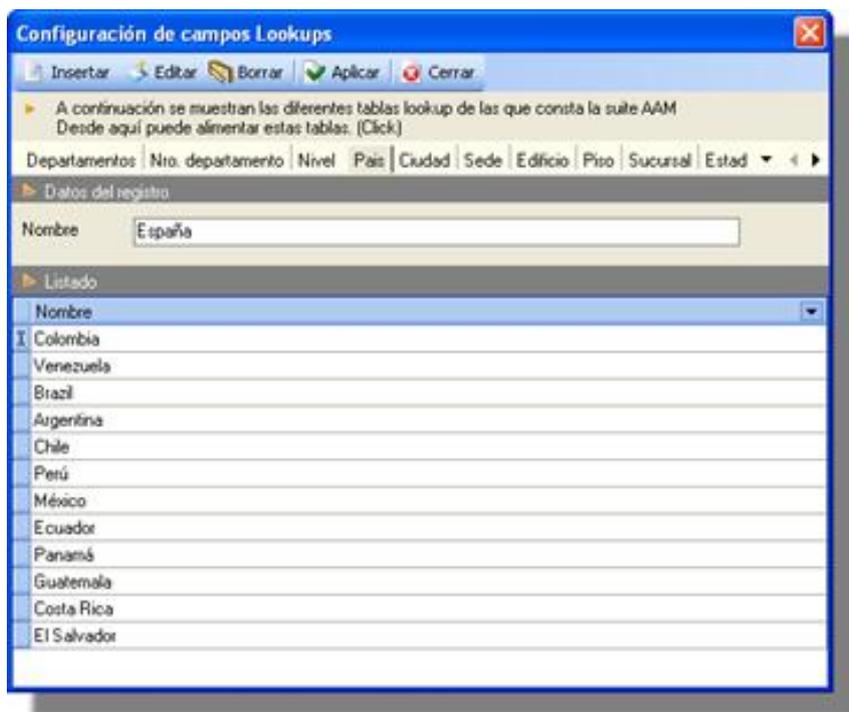
Configurar los campos Lookups

Los campos lookups son aquellos campos configurables por el usuario para adaptar la información de sus perfiles y los de las estaciones de trabajo a las necesidades y requerimientos de su empresa.

Tenga en cuenta que cualquier registro que incluya en estos campos, será aplicado a todas las soluciones de Aranda Software.

La configuración se realiza desde la opción PARAMconfig del módulo Aranda SETTINGS, el cual se despliega desde la barra de herramientas en la opción **Herramientas-> Configuración de campos lookups**, desde la barra de íconos en la siguiente imagen . Son 24 campos a los cuales los usuarios pueden insertar registros:

Departamentos Número de departamento Nivel País Ciudad Sede Edificio Piso Sucursal Estados de la estación Tipo de periférico Tipo de inventario fijo Cargos Tipo de registro Estados del usuario Tipo de identificación Marcas Tipo contrato Unidades de Medida Centro de costo Perfil Tipos de relación Estados de contratos



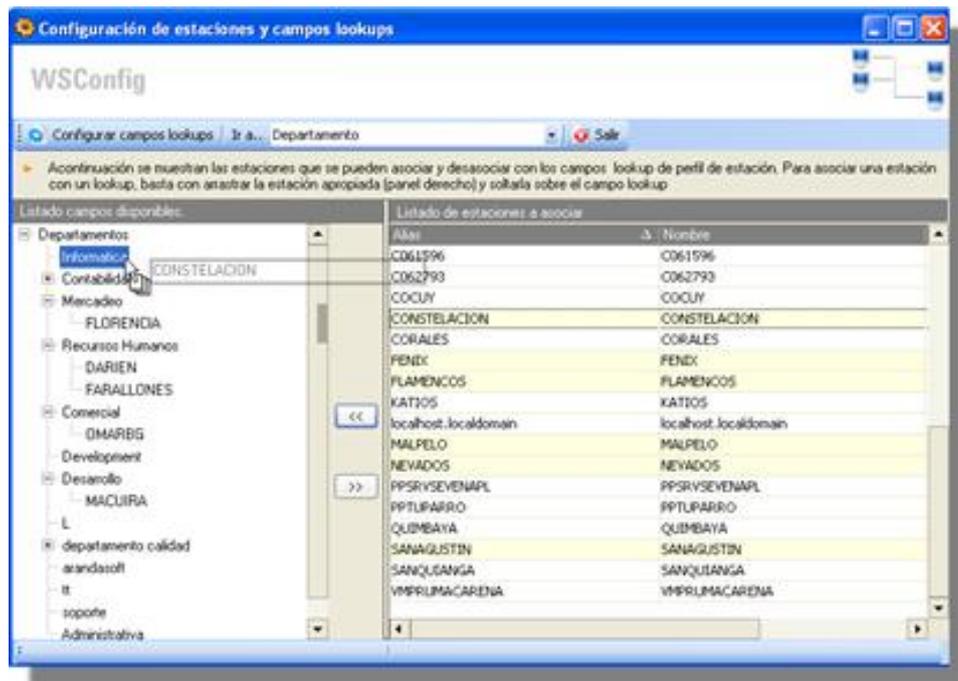
1. Ubíquese en la pestaña del campo sobre el cual desea insertar uno o más registros. En el ejemplo de la anterior imagen, la pestaña seleccionada es *país*.
2. Presione **[Insertar]**.
3. Ingrese el dato que desea insertar al campo. En el ejemplo de la anterior imagen el dato ingresado es *España*.
4. Presione **[Aplicar]**.
5. Si desea editar algún dato, ubíquese sobre el dato y presione **[Editar]** y luego **[Aplicar]**.

6. Para salir de la ventana, presione **[Cerrar]**.

Asociar estaciones a los campos lookups

Mediante esta funcionalidad es posible clasificar las estaciones de trabajo para cada registro de los campos configurados anteriormente por el usuario. La asociación se realiza desde la opción WSConfig, del módulo Aranda SETTINGS. Para ello, siga los pasos explicados a continuación:

1. Desde la barra de herramientas diríjase a **Herramientas -> Asociar estaciones a lookups**, desde la barra de íconos en la siguiente imagen .
2. En el menú desplegable de la parte superior de la ventana del WSConfig, seleccione el campo lookup que requiera para listar los registros.



3. En el panel izquierdo se listan los registros insertados al campo lookup que seleccionó. Escoja el que necesite para la asociación de las estaciones.
4. En el panel central se listan las estaciones de trabajo que aún no han sido asignadas a ningún registro. Seleccione la(s) que desea asociar y presione el botón . En caso que sea más de una estación, selecciónelas con el Mouse mientras mantiene sostenida la tecla **[Ctrl]**.

Otra forma de asociar las estaciones a los registros lookups es: seleccionar desde el panel central las que desee asignar y arrastrarlas hasta el registro requerido.

5. Para desasociar una o más estaciones de trabajo del registro lookup, selecciónela(s) y presione el botón .
6. Si necesita hacer configuraciones a los campos lookups, tales como ingresar un nuevo registro o eliminarlo, presione el botón **[Configurar campos lookups]**, ubicado en la parte superior izquierda de la ventana del WSConfig. De inmediato la ventana de la configuración de campos lookups se despliega.
7. Una vez haya terminado el proceso de asociación, presione **[Salir]**.

Configurar conexión TCP/IP

Para configurar los puertos del agente a los cuales se envían las tareas de administración remota, realice los siguientes pasos, teniendo en cuenta la configuración realizada en el acfile.ini en cada una de las estaciones:

1. En la barra de herramientas diríjase a **Herramientas -> Configuración -> Configurar TCP/IP**, desde la barra de íconos ubíquese sobre la siguiente imagen  y en el menú desplegable, elija la opción **Configurar TCP/IP**.
2. En la ventana que aparece, en el primer campo ingrese el puerto por el cual la consola envía los mensajes y las tareas de administración remota.
3. En el segundo campo ingrese el puerto por el cual la consola toma control remoto.



Nota: Los cambios que se realicen, harán efecto la próxima vez que inicie la aplicación.

Configurar la base de datos

Para configurar las opciones de conexión a la base de datos:

1. Diríjase a **Herramientas -> Configuración -> Configuración base de datos**, ó desde la barra de íconos ubíquese sobre la siguiente imagen  y en el menú desplegable, elija la opción Configuración base de datos.
2. De inmediato se abre la interfaz del DBConfig del módulo Aranda SETTINGS, donde podrá cambiar las credenciales de conexión a la base de datos (usuario, contraseña, motor de base de datos, alias de la conexión, servidor, idioma, entre otros.)
3. Para realizar todos los pasos necesarios en esta configuración, remítase a la Guía de uso del módulo Aranda SETTINGS.

Configurar las IPs

Algunas veces las estaciones de trabajo cuentan con varias direcciones IP, lo que hace que se presenten dificultades a la hora de realizar tareas de administración remota, debido a que el sistema no sabe cuál de las direcciones está asignada a la estación.

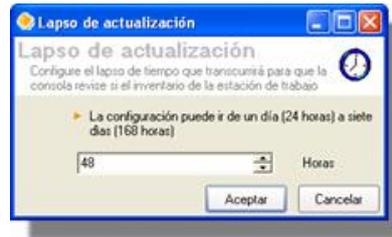
Para establecer una de las IP dinámicas como predeterminada:

1. Diríjase a **Herramientas -> Configuración -> Configuración de IPs** de la barra de herramientas, ó desde la barra de iconos, haga clic en la imagen  y en el menú desplegable, elija la opción Configuración de IPs.
2. De inmediato se abre la interfaz del IPConfig, del módulo Aranda SETTINGS, donde se muestra las estaciones de trabajo con sus respectivas IPs.
3. Para realizar todos los pasos necesarios en esta configuración, remítase a la Guía de uso del módulo Aranda SETTINGS.

Configurar la actualización de inventarios

Para configurar el número de horas que debe transcurrir para que el sistema verifique los inventarios que han llegado de las diferentes estaciones (en un periodo comprendido entre 24 y 168 horas), siga los pasos explicados a continuación:

1. Diríjase a **Herramientas -> Configuración -> Lapso de actualización** de la barra de herramientas, ó desde la barra de íconos, haga clic en la imagen  y en el menú desplegable, elija la opción Lapso de actualización.
2. En la ventana que aparece, seleccione el tiempo que transcurrirá (en horas) para que la el sistema revise si el inventario de las estaciones de trabajo ha sido actualizado.



3. Presione [**Aceptar**].

Seleccionar tipo de conexión para la transferencia de paquetes

1. Diríjase a **Herramientas -> Configuración -> Tipo de conexión de la barra de herramientas**, ó desde la barra de iconos, haga clic en la imagen  y en el menú desplegable, elija la opción Tipo de conexión.
2. En la ventana que aparece, seleccione si requiere una conexión por Dirección IP o por Nombre, teniendo en cuenta si la red de infraestructura tecnológica de su organización está configurada para resolver por nombre o por dirección IP.



3. Presione [**Aceptar**].

Obtener estados de los módulos Capt_res y Remserver automáticamente

Para conocer el estado de los módulos Capt_res y Remserver de cada una de las estaciones de trabajo, realice los siguientes pasos:

1. Diríjase a Herramientas -> Obtener estados automáticamente, desde la barra de herramientas, ó desde la barra de íconos, haga clic en la imagen  .
2. De inmediato el servicio de Monitor de Estados se inicia y se visualiza en la barra de notificaciones:



3. Haga doble clic sobre el icono y de inmediato se despliega la ventana donde se muestra el estado del agente, del módulo Remserver y del Capt_res de cada una de las estaciones visualizadas en el panel central de la consola de AAM.

Nombre del equipo	Dirección IP	Estado estación	Estado Capt.usr	Estado Reservar
ES-7000E SA	130.0.70.9	✓	✗	✗
ES-7000SERVER	130.0.70.8	✓	✗	✗
FARALLONES	192.168.9.14	✓	✗	✗
FEND	192.168.10.40	✓	✗	✗
FLAMENCOS	192.168.9.21	✓	✗	✗
FLORENCIA	192.168.9.46	✓	✗	✗
GORGONA	193.254.150.16	✓	✗	✗
HUAGUJE	192.168.60.11	✓	✗	✗
Interes local	192.168.137.12	✓	✓	✓
KATIOS	192.168.10.52	✓	✗	✗
localhost.localdomain	192.168.137.12	✓	✗	✗
MACARENA	192.168.19.11	✓	✗	✗
MACUIRA	192.168.10.47	✓	✗	✗
MALPELO	130.0.1.25	✓	✗	✗
NEVADOS	130.0.58.2	✓	✗	✗
OMARBS	192.168.0.74	✓	✓	✓
PS43277	130.0.6.142	✓	✗	✗
PARAMILLO	130.0.70.61	✓	✗	✗
PPROVIDENCIA	192.168.19.235	✓	✗	✗
PPROVIDENCIA	192.168.19.235	✓	✗	✗

El ícono  aparece cuando el estado es iniciado o activo.

El ícono  aparece cuando el estado es detenido o inactivo.

Guardar el reporte en formato Excel / HTML

1. Haga clic derecho sobre el ícono  en la barra de notificaciones y seleccione **Guardar como**.
2. Dependiendo del formato en que desee guardar la información, elija **HTML /Excel**.

Quitar el ícono del área de notificaciones

1. Haga clic derecho sobre el ícono  de la barra de notificaciones y seleccione **Salir**.

También puede salir desde la consola de AAM, presionando nuevamente la imagen  de la barra de íconos o seleccionando la opción **Herramientas -> Obtener estados automáticamente**.

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0**.

Artículos Relacionados

- PCBrowser (I Parte) en AAM 8.0

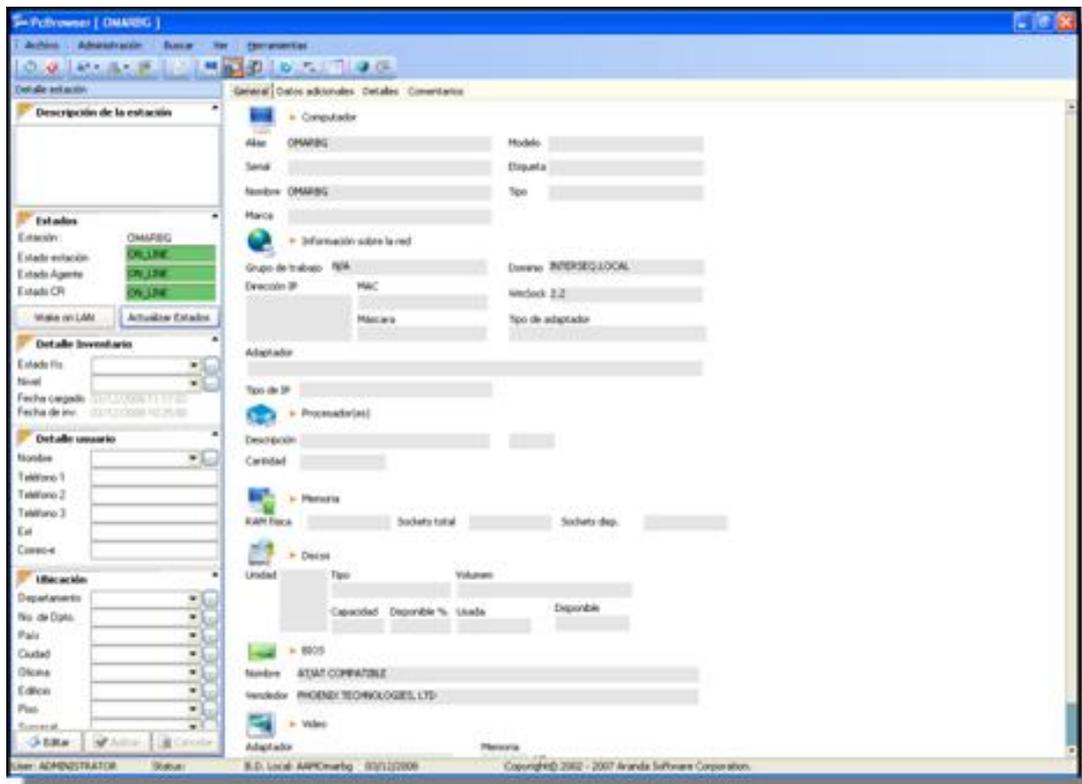
PCBrowser (I Parte) en AAM 8.0

Consultar el módulo PCBrowser

El módulo PCBrowser, que hace parte del AAM Server permite visualizar en una pantalla los datos más importantes de una estación de trabajo en particular y conocer de una forma gráfica e integrada la información de discos, sistema operativo, tarjeta de red, memoria, dirección IP, procesador, nombre de la estación y otros datos, además de generar informes por de cada estación. Adicionalmente, el módulo PCBrowser permite efectuar tareas de administración remota de cada una de las estaciones, incluyendo la Toma de Control remoto y Envío de mensajes.

Ingresar al módulo PCBrowser

1. Ubíquese en la pestaña **[Sistema]** del panel central de la consola de Aranda ASSET MANAGEMENT.
2. Seleccione la estación sobre la cual desea conocer los detalles o tomar control remoto a través del PC Browser y haga clic derecho.
3. En el menú desplegable que aparece, elija la opción PCBrowser.
4. De inmediato se despliega la ventana de dicho módulo.



El panel principal de la consola se encuentra dividido en cuatro pestañas diferentes: General, Datos adicionales, Detalles y Comentarios.

Ver información general de la estación de trabajo seleccionada

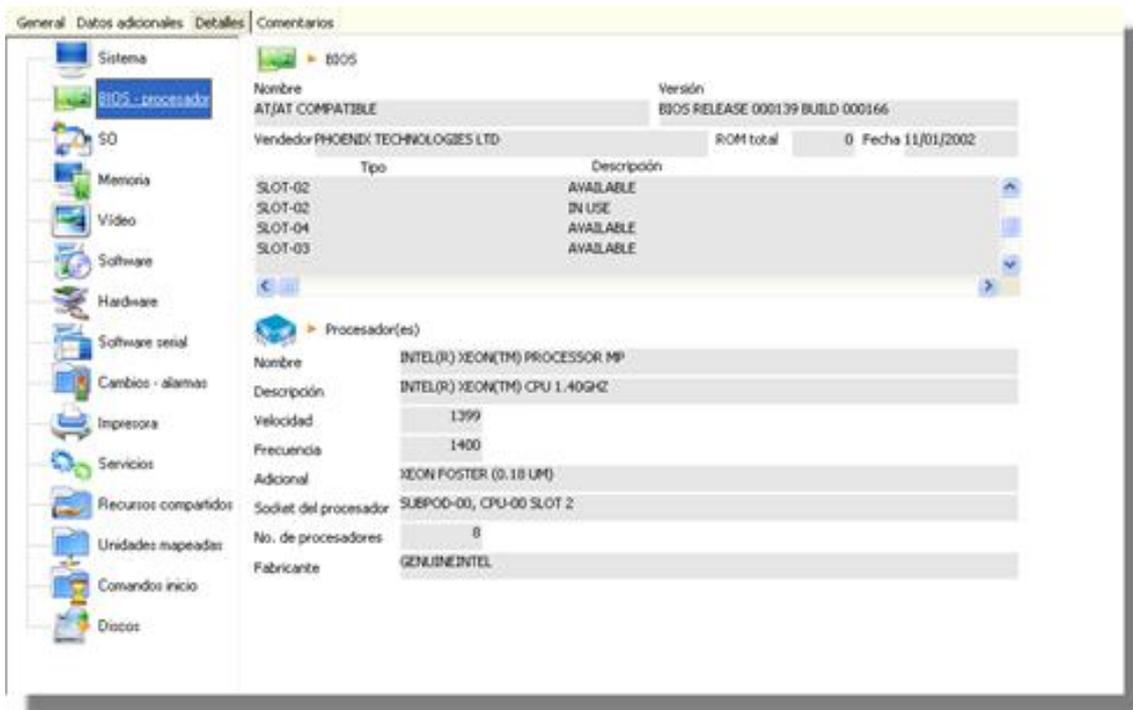
1. Diríjase a la pestaña [General] del panel central.
2. Allí podrá consultar la información más importante recolectada en el inventario de AAM sobre la estación de trabajo seleccionada. Dicha información es presentada en siete grupos:
 - **Computador:** Alias, Modelo, Serial, Etiqueta, Nombre, Tipo, Marca.
 - **Información sobre la red:** Grupo de trabajo, Dominio, Dirección IP, MAC, Máscara, WinSock, Tipo de adaptador, Adaptador, Tipo de IP.
 - **Procesador(es):** Descripción, Cantidad (en caso que sea más de un procesador).
 - **Memoria:** Ram física, Sockets total, Sockets disponibles.
 - **Discos:** Unidad, Tipo, Volumen, Capacidad, Porcentaje de la capacidad disponible, Capacidad usada, Capacidad disponible.
 - **BIOS:** Nombre, Vendedor.
 - **Video:** Adaptador, Memoria, Chipset.
3. Recuerde que esta información es sólo para consultar, no se puede modificar.

Ver y editar información adicional de la estación de trabajo seleccionada

1. Diríjase a la pestaña [Datos adicionales] del panel central.
2. En el panel central serán listados todos los datos adicionales de la encuesta diseñada mediante el módulo Survey Wizard (Ver Manual de Uso Aranda SURVEY/Web). Cada uno de los campos listados en esta pestaña corresponde a una pregunta/dato ingresado por el usuario durante el diligenciamiento de la encuesta, para la estación seleccionada.
3. Para editar alguno de los datos, selecciónelo y presione [Editar] .
4. Configure la información y presione [Guardar] .
5. Para salir de la edición, presione el ícono .

Ver Detalles del inventario de la estación de trabajo seleccionada

1. Diríjase a la pestaña [**Detalles**] del panel central.
2. En el panel central seleccione uno de los grupos de los que desea conocer la información de la estación:



Sistema	Alias, nombre, Descripción, Usuario a cargo, Grupo de trabajo, Dominio, Servidor, IP Host, Marca, Modelo, Serial, Inventario, Tipo, Frecuencia, Caché L1, Caché L2, Conectores de la board.
Bios - procesador	<ul style="list-style-type: none"> • Bios: Nombre, Versión, Vendedor, ROM total, Fecha de fabricación, Tipo, Descripción. • Procesador(es): Nombre, Descripción, Velocidad, Frecuencia, Procesador adicional, Socket del procesador, No. de procesadores, Fabricante.
Sistema Operativo	Nombre, Tipo, Kernel, Suite, Adicional, Versión, Serial, Registrado, Compañía, Ruta, Idioma, Ubicación (donde fue desarrollado).
Memoria	Ram física total y disponible, Memoria virtual total y disponible, RAM máxima, No. de sockets de RAM, Sockets de RAM disponibles, Tamaño y Tipo.
Video	Adaptador, Chipset, DAC, Memoria, Fecha de fabricación de la BIOS del video, Descripción de la BIOS del video.
Software	Nombre de software y actualizaciones de Windows, si tienen o no desinstalador.
Hardware	Tipo de Hardware, Imagen que lo representa, Descripción, Fabricante.
Software Serial	Nombre del software, Fabricante, Serial.
Cambios / Alarmas	Usuario que la generó, Fecha en que fue generada, Categoría a la que pertenece, Descripción, Detalles. Si desea editar el comentario de una alarma, selecciónela, presione [Editar], ingrese le comentario y presione [Aceptar].
Impresora	Nombre, Descripción, Puerto por el que está conectada, Unidad del sistema.
Servicios	Nombre, Descripción, Comando, Tipo (si es automático, si está deshabilitado, entre otros), Estado (si está iniciado o detenido).
Recursos compartidos	Nombre del recurso, Tipo de recurso, Descripción, Ruta.
Unidades Mapeadas	Unidad, Recurso, Servidor.
Comandos Inicio	Nombre, Comando, Tipo, Ruta.
Discos	Alias, serial, Tipo de disco, Tipo de bus, Modelo, Unidad del sistema donde está localizado, Porcentaje disponible.

Ingresar comentarios a la estación

1. Diríjase a la pestaña [**Comentarios**] del panel central.
2. Si desea ingresar un nuevo comentario, presione el botón [**Nuevo comentario**]. De inmediato se despliega una ventana en la que debe registrar el comentario. Cuando finalice, presione [**Aceptar**].
3. Si desea editar un comentario, selecciónelo y presione el botón [**Editar**]. Cambie la información y presione [**Aceptar**].
4. Si desea eliminar uno o más comentario(s), selecciónelo(s) y presione el botón [**Borrar comentarios**].

Tomar control Remoto en PCBrowser

Tomar control remoto a la estación seleccionada

Para tomar control remoto desde la consola AAM diríjase a la pestaña **Administración de la Barra de Herramientas**. En el menú desplegable, elija **Control Remoto -> Control Remoto**.



De inmediato aparece una ventana donde puede escoger las opciones más adecuadas de su entorno tecnológico, necesarias para el control remoto

1. Seleccione el tipo de control remoto que necesita:
 - **Visual:** Seleccione esta opción para únicamente visualizar la pantalla de la estación seleccionada.
 - **Control Remoto:** Seleccione esta opción para interactuar con la interfaz de la estación y administrarla como si estuviera autenticado en ella: explorar su contenido y acceder a sus archivos.
2. Seleccione el tipo de conexión que requiera o se le facilite:
 - **IP:** El control remoto se toma a través de la dirección IP.
 - **Host:** El control remoto se toma a través del nombre de la estación de trabajo.
3. Seleccione la versión del agente que tiene instalada la máquina a la cual va a tomar control remoto. Recuerde que en la consola de inventarios de AAM se muestra la versión del agente de cada estación de trabajo.

Versiones Anteriores

- **Versión 7.0**
 - **Versión 7.1**
4. Si necesita conectarse a otra red a través de un enrutador, habilite la opción y del menú desplegable, seleccione el que requiera. Si no hay ningún registro, presione [...] y elija **Insertar enrutador**. (Ver manual de

Ejecutar la interfaz de seguridad de Windows (Ctrl +Alt +Supr)

Para ejecutar esta acción a una estación de trabajo que tenga como sistema operativo Windows Vista, es necesario crear primero las siguientes políticas en la estación remota, para que la funcionalidad se lleve a cabo correctamente:

Habilitar el simulador de secuencia de atención segura (SAS)

1. Diríjase a Inicio -> Ejecutar y escriba el siguiente comando: gpedit.msc
2. De inmediato se despliega la ventana de configuración de directiva de grupo de Windows. Ingrese a la carpeta **Plantillas administrativas -> Componentes de Windows -> Opciones de inicio de sesión de Windows**.
3. Haga doble clic en la política **Habilitar o deshabilitar software de secuencia de atención segura**.
4. Ubíquese sobre la pestaña [Configuración] en la ventana que se despliega.
5. Active la casilla **Habilitado** y en el menú desplegable, seleccione la opción **Servicios y aplicaciones de accesibilidad**.
6. Presione [OK] para guardar los cambios realizados.
7. Reinicie la estación remota.

Habilitar el Control de Cuentas de Usuario (UAC)

Este control se encuentra habilitado por defecto. Sin embargo, si la estación ha sido configurada, realice los siguientes pasos:

1. Diríjase a Inicio -> Panel de control (Vista por categorías) -> Cuentas de Usuario -> Cuentas de Usuario.
2. En la ventana que aparece, ubíquese en la pestaña [Opciones avanzadas].
3. Desactive la casilla **Requerir a los usuarios que presionen Ctrl+Alt+Supr**.
4. Presione [Aceptar].
5. Reinicie la estación remota.

Después de aplicadas estas políticas, puede realizar correctamente la funcionalidad de Ctrl+Alt+Supr a una estación de trabajo cuyo sistema operativo sea Windows Vista.

1. Haga clic sobre el menú desplegable.
2. Seleccione **Enviar Ctrl +Alt +Supr** ó desde la barra de íconos .
3. De inmediato, se activa la ventana de seguridad de Windows.

Ejecutar el menú Inicio de Windows

1. Haga clic sobre el menú desplegable **Opciones**.
2. Seleccione **Enviar Ctrl+Esc** ó desde la barra de íconos .
3. Ejecute el menú inicio de Windows de la estación asistida.
4. Para cerrar el menú Inicio, repita nuevamente los pasos **1** y **2**.

Ajustar niveles de colores

1. Haga clic sobre el menú desplegable **Opciones**.
 2. Seleccione **Niveles de colores** ó desde la barra de íconos [Niveles de Colores]. De acuerdo con la velocidad del control remoto y/o calidad de la imagen, usted puede ajustar los colores.
- **Ajuste a 8 colores**
 - **Ajuste a 64 colores**
 - **Ajuste a 256 colores**
 - **Ajuste automático de colores**

- **Ajuste a todos los colores**

Nota: Recuerde que a mayor calidad de imagen, menor es la velocidad de la operación, y a menor calidad de imagen, mayor es la velocidad.

Activar modo pantalla completa

1. Haga clic sobre el menú desplegable **Opciones**.
2. Seleccione Pantalla completa para que la pantalla de la estación remota se visualice en todo el monitor de la estación desde la cual se hace la operación ó desde la barra de íconos .
3. Para desactivar la pantalla completa, haga clic en el botón **[Exit]** de la ventana pequeña **Full Screen**, ubicada en la parte izquierda superior de la pantalla.

Actualizar la información de la pantalla

Algunas veces por el gran tráfico de red de la organización, las acciones de control de la estación remota que se ejecutan, no son visualizadas en la consola de AAM y la imagen queda congelada. Es entonces cuando esta funcionalidad cumple un papel fundamental.

1. Haga clic sobre el menú desplegable.
2. Seleccione Refrescar pantalla ó desde la barra de íconos .

Reiniciar y reconectar

Cuando la sesión se encuentra lenta o presenta fallas por diversos motivos, es necesario que reinicie la toma de control remoto a esa estación, siguiendo los pasos explicados a continuación:

1. Haga clic sobre el menú desplegable **Opciones**.
2. Seleccione Reiniciar y reconectar ó desde la barra de íconos .

Terminar la sesión de control remoto

1. Haga clic sobre el menú desplegable **Opciones**.
2. Seleccione Terminar control remoto ó desde la barra de íconos .

Cronometrar la sesión

En la barra de íconos se muestra la fecha y el tiempo transcurrido de la sesión de control remoto. Cada vez que pause la sesión, el cronómetro también se detendrá

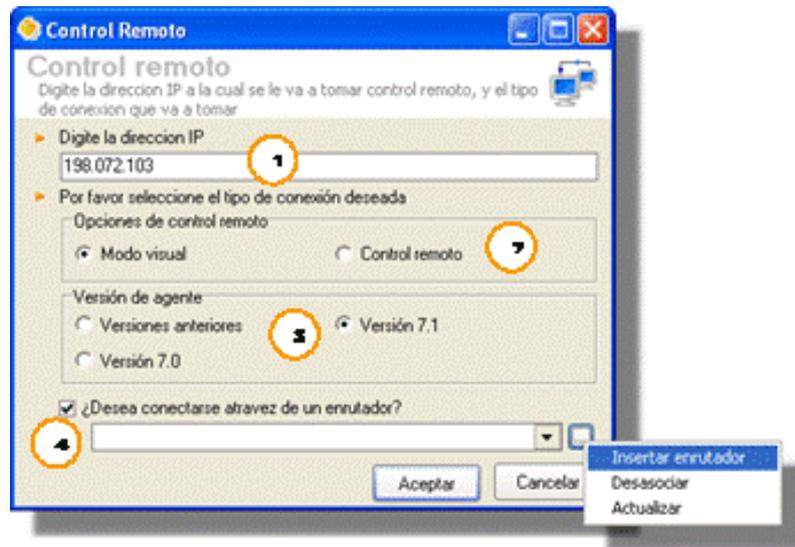
 Inicio: 02/22/2008 11:01:01 Tiempo: 00:04:29

Pausar la sesión

1. Desde la barra de íconos presione el botón  Pausar .
2. Para continuar con la sesión, presione  Iniciar .

Tomar control remoto a una estación no inventariada

Para tomar control remoto desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Control Remoto -> Control Remoto a estación no inventariada**.



De inmediato aparece una ventana donde puede escoger las opciones más adecuadas de su entorno tecnológico, necesarias para el control remoto.

1. Ingrese la dirección IP de la estación a la que desea tomar control remoto.
2. Seleccione el tipo de control remoto que necesita:
 - **Visual:** Seleccione esta opción para únicamente visualizar la pantalla de la estación seleccionada.
 - **Control Remoto:** Seleccione esta opción para interactuar con la interfaz de la estación y administrarla como si estuviera autenticado en ella: explorar su contenido y acceder a sus archivos.
3. Seleccione la versión del agente que tiene instalada la máquina a la cual va a tomar control remoto (dato que debe conocer con anterioridad).

Versiones Anteriores

- **Versión 7.0**
- **Versión 7.1**

4. Si necesita conectarse a otra red a través de un enrutador, habilite la opción y del menú desplegable, seleccione el que requiera. Si no hay ningún registro, presione [...] y elija **Insertar enrutador**. (Ver manual de Uso Aranda SETTINGS).

5. Presione [Aceptar].

Una vez establecida la conexión, las funcionalidades habilitadas son las mismas para el control remoto a una estación remota inventariada, explicadas anteriormente.

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0**.

Artículos Relacionados

- PCBrowser (II Parte) en AAM 8.0

PCBrowser (II Parte) en AAM 8.0

Administrar remotamente la estación seleccionada

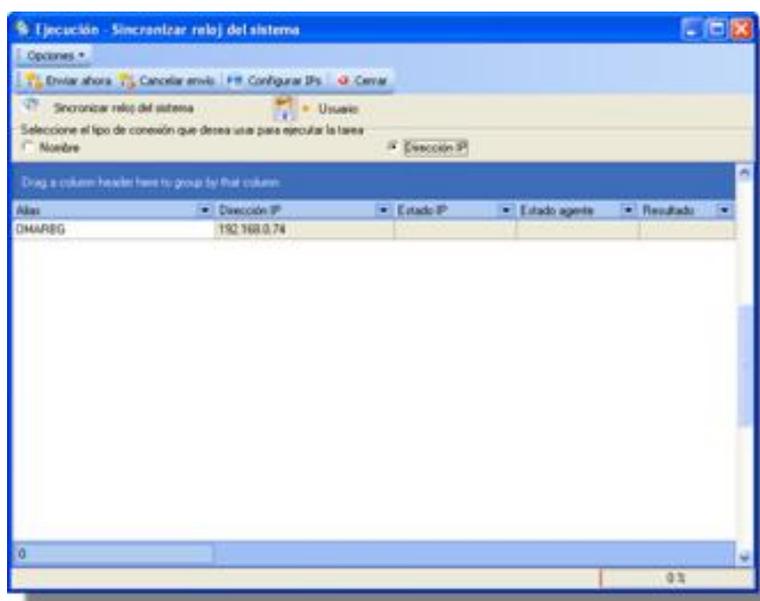
Actualizar el inventario de la estación

Para actualizar la fecha de inventario, realice los siguientes pasos:

1. Diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Obtener Inventario**. Dependiendo de lo que necesite, haga clic en alguna de las tres opciones que aparecen:

Sin Barrido de Archivos	Toma la información de cambios de hardware.
Con Barrido de Archivos	Toma la información de las extensiones seleccionadas previamente a auditar. Por ejemplo, MP3, JPEG, exe, avi, entre otros.
Inventario Inicial	Toma la información de los dos anteriores ítems (hardware y extensiones).

2. En la ventana del SendTask, seleccione el tipo de conexión IP/Host por el que desea enviar la encuesta. Si es por dirección IP y la estación cuenta con IPs dinámicas, seleccione la que desee registrar por defecto.



3. Presione [**Enviar Ahora**].

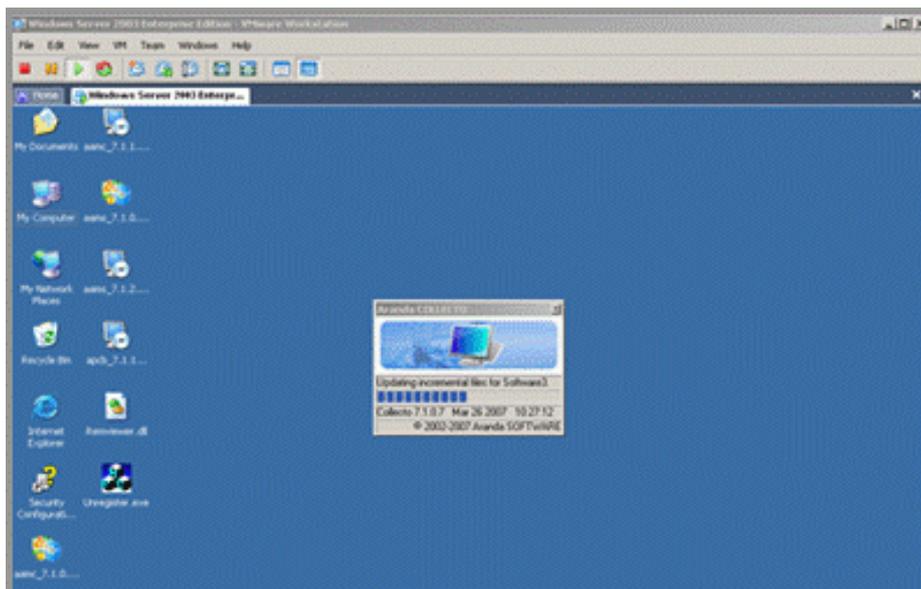
4. Para verificar si el envío fue exitoso o no, se muestran los estados de la IP y del Agente.

Alias	Dirección IP	Estado IP	Estado agente	Resultado
CONSTELACION	192.168.0.107	✓	✓	✓
192.168.137.128	192.168.137.128	✓	✗	

5. Presione [**Cerrar**].

6. Si el proceso falló, revise el estado del Agente o de la IP, según corresponda y vuelva a intentar el envío.

7. El Agente de Aranda ASSET MANAGEMENT recolecta la información dependiendo del inventario solicitado.



Así se muestra el proceso en la estación a la cual se le está tomando inventario. En este caso, la pantalla de la estación muestra la notificación de recolección de inventario.

Sin embargo, si en la configuración del agente se estableció como “invisible” la recolección del inventario, la ventana de notificación, no será visualizada. En ese caso, revise que en el Administrador de tareas de Windows, en la pestaña [**Procesos**] se encuentre en proceso el “Collecto.exe”.

8. Finalmente, verifique en la consola de administración de Aranda ASSET MANAGEMENT si la fecha de inventario se actualizó, pulsando el botón [**Refrescar**]  para actualizar la información de la consola. De ser así, el color de la columna [**Fecha Inventario**] en la estación seleccionada, debe estar en verde.

Enviar encuesta a una estación

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Obtener encuesta**.
2. Repita los pasos N° 2 al 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación referentes al módulo Send Task**.

Sincronizar la estación con el reloj del sistema operativo

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Sincronizar reloj del sistema**.
2. Repita los pasos N° 2 al 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación referentes al módulo Send Task**.

Ejecutar un comando local en la estación remota

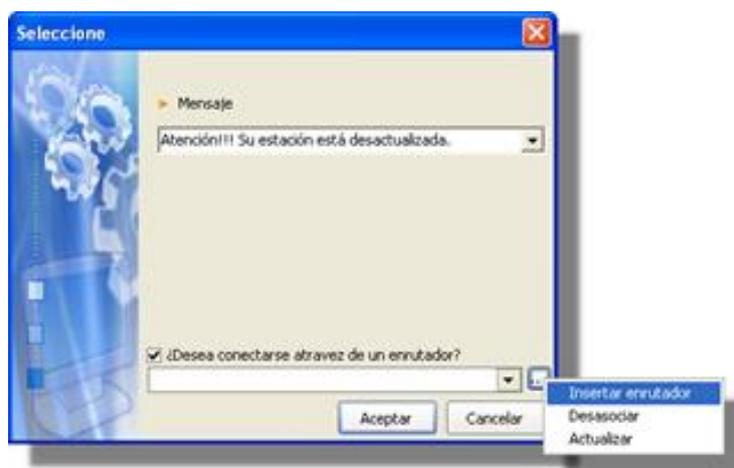
1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Ejecutar comando**.
2. Ingrese el comando y seleccione el tipo de credenciales que tiene para ejecutar dicha acción en la estación de trabajo seleccionada.

Subir el módulo RemVision

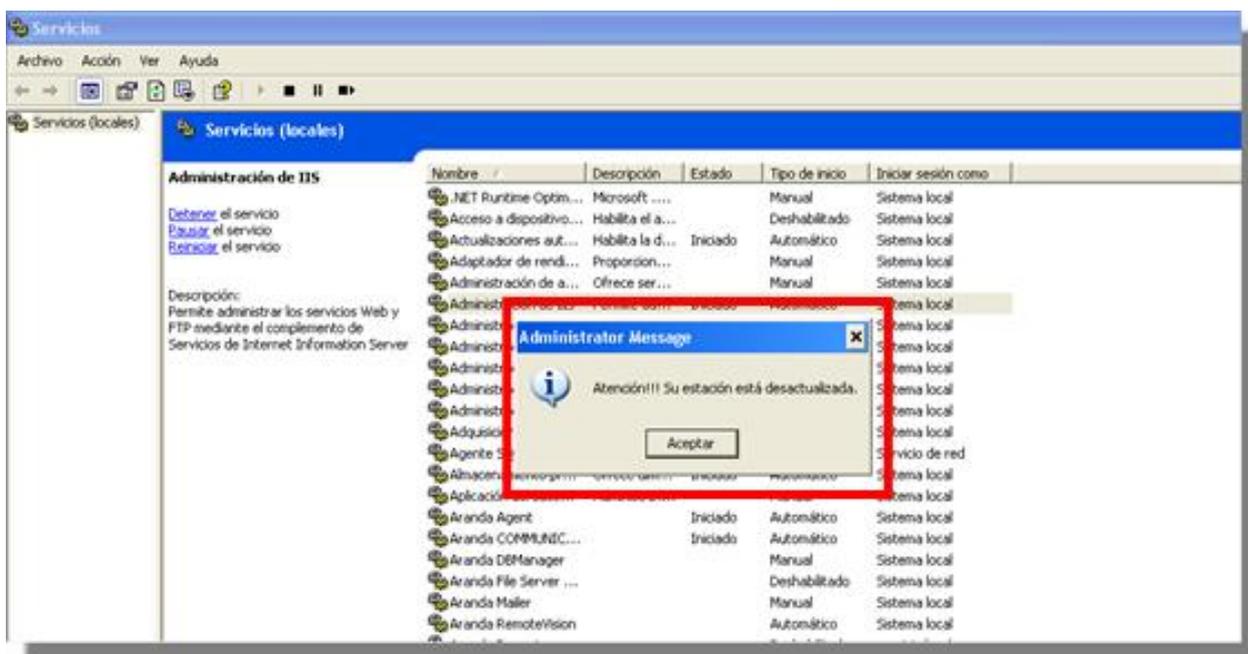
1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Subir RemVision**.
2. Repita los pasos N° 2 al 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación referentes al módulo Send Task**.

Enviar mensaje de texto

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Enviar mensaje de texto**.
2. En la ventana que aparece, ingrese el mensaje.
3. Si necesita conectarse a otra red a través de un enrutador, habilite la opción y del menú desplegable, seleccione el que requiera. Si no hay ningún registro, presione [...] y elija Insertar enrutador. (Ver manual de Uso Aranda SETTINGS)

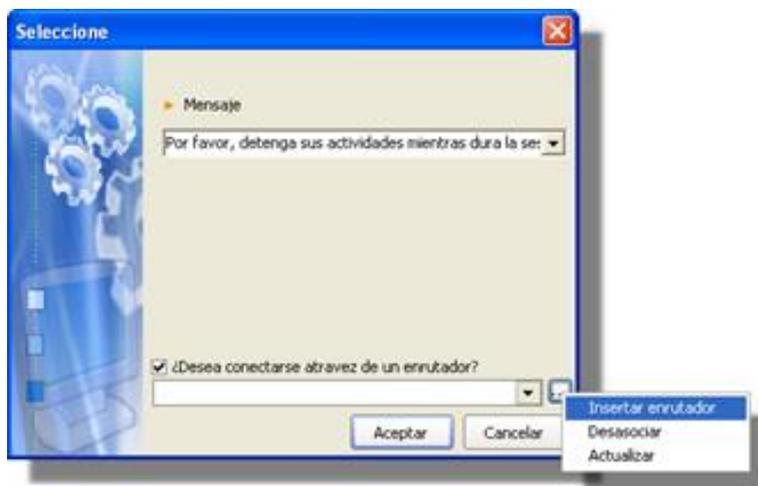


4. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción Actualizar el inventario de una estación referentes al módulo Send Task.
5. Si el envío es exitoso, en la estación a la cual usted envió el mensaje de texto, aparecerá la ventana de notificación con el mensaje.

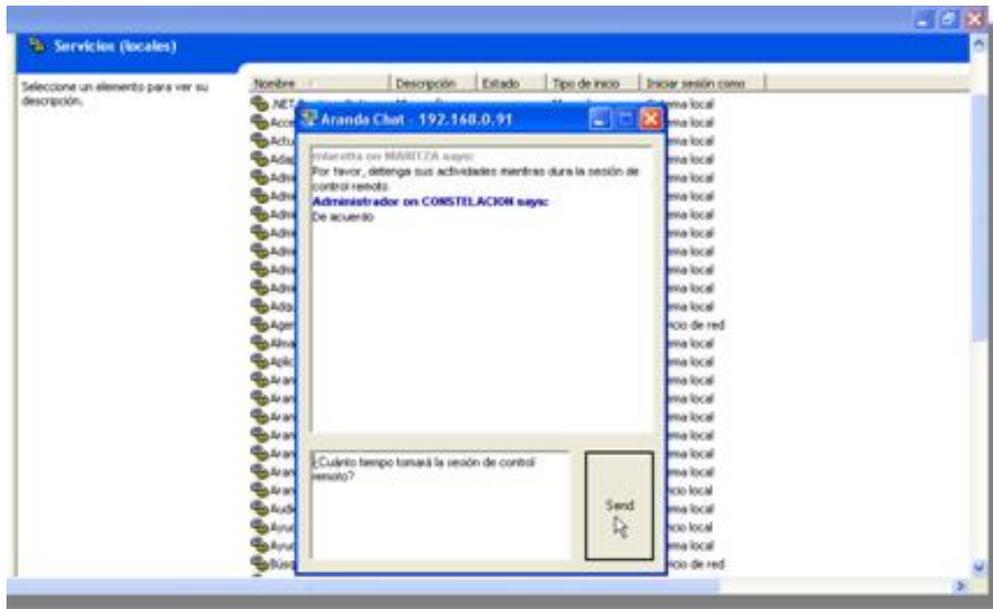


Iniciar Chat con la estación remota

1. Desde la consola AAM dirjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Iniciar conversación**.
2. En la ventana que aparece, ingrese el mensaje.
3. Si necesita conectarse a otra red a través de un enrutador, habilite la opción y del menú desplegable, seleccione el que requiera. Si no hay ningún registro, presione [...] y elija Insertar enrutador. (Ver manual de Uso Aranda SETTINGS).



4. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación referentes** al módulo Send Task.
5. Si el envío es exitoso, en la estación con la cual usted sostiene el Chat, se verá la ventana de conversación de la siguiente manera:



Borrar archivos por extensión de la estación remota

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Borrar archivos por extensión**.
2. En la ventana que aparece, ingrese la(s) extensión(es) que desea eliminar de la estación remota. Recuerde que se borrarán todos los archivos que contengan esta extensión. Si va a registrar más de una extensión, sepárelas por una coma así: *.mp3,*.avi,*.wma
3. Si necesita conectarse a otra red a través de un enrutador, habilite la opción y del menú desplegable, seleccione el que requiera. Si no hay ningún registro, presione [...] y elija Insertar enrutador. (Ver manual de Uso Aranda SETTINGS).



4. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación referentes** al módulo Send Task.

Nota: Aranda ASSET MANAGEMENT hará una búsqueda del archivo(s) y lo(s) borrará, siempre y cuando no esté(n) en uso y el usuario autenticado en la estación remota tenga los permisos necesarios para acceder a dicho(s) archivo(s).

Iniciar y detener los servicios de la estación remota

1. Ubíquese sobre la opción Servicios del panel central de la pestaña **[Detalles]**.
2. Seleccione el servicio que desea iniciar o detener.
3. Diríjase a la pestaña **[Administración]** de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Servicios -> Detener servicios / Iniciar servicios**.
4. Confirme la operación en la ventana de notificación presionando **[Yes]**. Si desea cancelar la eliminación, presione **[No]**.
5. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción Actualizar el inventario de una estación, referentes al módulo Send Task.

Remove impresora de la estación remota

1. Ubíquese sobre la opción Impresora del panel central, de la pestaña **[Detalles]**.
2. Seleccione la impresora que desea eliminar.
3. Diríjase a la pestaña **[Administración]** de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Remove impresora**.
4. Confirme la operación en la ventana de notificación presionando **[Yes]**. Si desea cancelar la eliminación, presione **[No]**.
5. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación** referentes al módulo Send Task.

Remove recurso compartido de la estación remota

1. Ubíquese sobre la opción Recursos compartidos del panel central, de la pestaña **[Detalles]**.
2. Seleccione la estación y el respectivo recurso que desea eliminar.
3. Diríjase a la pestaña **[Administración]** de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Remove recurso compartido**.
4. Confirme la operación en la ventana de notificación presionando **[Yes]**. Si desea cancelar la eliminación, presione **[No]**.
5. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción Actualizar el inventario de una estación, referentes al módulo Send Task.

Encender una estación de trabajo remota

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña **[Administración]** de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Wake on LAN**.
2. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación** referentes al módulo Send Task.

Nota: Tenga en cuenta que esta funcionalidad sólo esté activa cuando se acciona desde una estación dentro de la LAN, siempre y cuando ambas soporten y tengan configurada la tecnología *Wake on LAN*.

Cerrar sesión en Windows

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Cerrar Sesión**
2. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción Actualizar el inventario de una estación, referentes al módulo Send Task.

Reiniciar estación de trabajo

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Reiniciar estación de trabajo**.
2. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción Actualizar el inventario de una estación, referentes al módulo Send Task.

Apagar estación de trabajo

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Apagar estación de trabajo**.
2. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación** referentes al módulo Send Task.

Actualizar la versión del Agente local Aranda

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Agente -> Actualizar Agente**.
2. Repita los pasos N° 2 a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación**, referentes al módulo Send Task.
3. Tan pronto el Agente recibe esta instrucción, se conecta al servidor AFS que tiene configurado, busca la versión de Agente local más reciente y lo descarga.

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0**.

Artículos Relacionados

- PCBrowser (III Parte) en AAM 8.0

PCBrowser (III Parte) en AAM 8.0

Ejecutar opciones de administración remota en línea

Obtener lista de procesos

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Obtener lista de procesos**.
2. De inmediato se carga una nueva pestaña del panel central de la consola, en donde debe hacer clic en **[Refrescar]** para que se muestre el listado de los procesos que en ese momento está ejecutando la estación.

Identificador	Número identificador del proceso.
Nombre	Nombre del proceso.
Ruta	Donde se encuentra instalado el ejecutable.

3. Si desea detener un proceso, ubíquese sobre el registro respectivo y presione **[Terminar proceso]**. Presione nuevamente **[Refrescar]** para actualizar la información.
4. Para salir de la pestaña, presione **[Cerrar]**.

Obtener lista de conexiones

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Obtener lista de conexiones**.
2. De inmediato se carga una nueva pestaña del panel central de la consola, en donde debe hacer clic en **[Refrescar]** para que se muestre el listado de las conexiones que en ese momento está ejecutando la estación.

Tipo	Tipo de conexión (TCP/ UDP, entre otras.)
Host local	Nombre y dominio de la estación que establece la conexión.
IP local	Dirección IP de la estación.
Puerto local	Número de puerto por el cual está conectada la estación.
Nombre de Puerto local	Nombre de puerto por el cual está conectada la estación.
Host remoto	Nombre y dominio del servidor o estación al cual está conectada la estación.
IP remota	Dirección IP de la estación remota.
Puerto remoto	Número de la estación remota.
Nombre del Puerto remoto	Nombre de puerto de la estación remota.
Estado	Estado de la conexión. Pueden ser los siguientes: closed, listen, synSent, synReceived, established, finWait1, finWait2, closeWait, lastAck, closing, timeWait, deleteTCB.

Tenga en cuenta que esta información es sólo de uso informativo. En esta funcionalidad no se ejecuta ninguna acción.

3. Para salir de la pestaña, presione **[Cerrar]**.

Administrar servicios de la estación remota

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Obtener lista de servicios**.
2. De inmediato se carga una nueva pestaña del panel central de la consola, en donde debe hacer clic en **[Refrescar]** para que se muestre el listado de los servicios disponibles en la estación.

Nombre para mostrar	Nombre que se muestra para el usuario.
Nombre del servicio	Nombre del servicio registrado en el sistema.
Estado	Muestra si el servicio está iniciado, detenido o pausado.
Nombre de cuenta	Cuenta de usuario configurada para que inicie el servicio. Por lo general es la cuenta local del sistema (LocalSystem).
Tipo de inicio	Configuración determinada para el modo de inicio del servicio (automático, manual, deshabilitado).
Ruta	Ruta de acceso al ejecutable para el servicio.

3. Si desea iniciar un servicio, ubíquese sobre el registro y presione **[Iniciar Servicio]**. Para actualizar la información, presione **[Refrescar]**.
4. Si desea detener un servicio, ubíquese sobre el registro y presione **[Detener Servicio]**. Para actualizar la información, presione **[Refrescar]**.
5. Si desea pausar un servicio, ubíquese sobre el registro y presione **[Pausar Servicio]**. Para actualizar la información, presione **[Refrescar]**.
6. Para salir de la pestaña, presione **[Cerrar]**.

Editar el registro de Windows de la estación remota

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Obtener registro de Windows**.
2. De inmediato se carga una nueva pestaña del panel central de la consola, en donde debe hacer clic en **[Refrescar]** para que se muestre el listado de los registros disponibles en la estación.
3. El explorador que se muestra es similar al del Registro de Windows y las funcionalidades son las mismas, a excepción de las siguientes tres acciones: Buscar, Exportar y Cambiar permisos.
4. Para salir de la pestaña, presione **[Cerrar]**.

Obtener lista de sesiones iniciadas en máquinas virtuales

Esta funcionalidad aplica para Servidores que inicien sesiones en Terminal Servers.

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Obtener lista de sesiones**.
2. De inmediato se carga una nueva pestaña del panel central de la consola, en donde debe hacer clic en **[Refrescar]** para que se muestre el listado de las sesiones iniciadas en el servidor, mostrando el nombre de usuario que inició la sesión en el Terminal Server.
3. Si desea finalizar una sesión determinada, ubíquese sobre el registro y presione **[Cerrar sesión]**.
4. Para salir de la pestaña, presione **[Cerrar]**.

Obtener lista de archivos de la estación remota

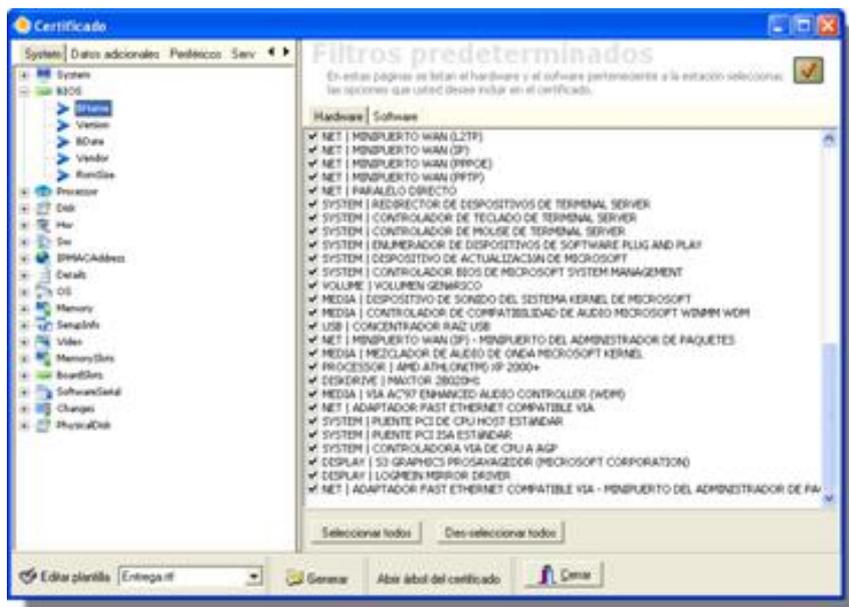
1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña **[Administración]** de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Obtener lista de archivos**.
2. De inmediato se carga una nueva pestaña del panel central de la consola, en donde debe hacer clic en **[Refrescar]** para que se muestre el explorador, similar al de Windows. Tenga en cuenta que sólo puede ver la lista de los archivos existentes, pero éstos no serán abiertos, editados, renombrados, borrados ni copiados. Sólo es permitida la visualización para consultar.
3. Para salir de la pestaña, presione **[Cerrar]**.

Generar Certificados

Un Certificado es un documento en el que se registra por escrito cómo está configurada cada estación y qué hardware básico la compone. El formato es una plantilla RTF diseñada como un certificado de entrega que registra las columnas básicas de las páginas Sistema, Discos y Software de la Consola, donde se encuentra la información primordial de cada estación **GLOSARIO**.

Generar certificados de inventario inicial de hardware y/o software

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña **[Administración]** de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Certificado**.
2. En la ventana de generación de certificados, seleccione la opción **Entrega**, en la parte inferior izquierda



3. Ubíquese sobre la pestaña **[Hardware]** y de la lista que aparece, seleccione los dispositivos que desea sean reportados. Si requiere que todos sean reportados, presione el botón **[Seleccionar todos]**. Si desea que ninguno sea reportado, presione **[Deseleccionar todos]**.
4. Ubíquese sobre la pestaña **[Software]** y de la lista que aparece, seleccione los registros de software que desea sean reportados. Si requiere que todos sean reportados, presione el botón **[Seleccionar todos]**. Si desea que ninguno sea reportado, presione **[Deseleccionar todos]**. Si desea que se incluya sólo el software autorizado, habilite la opción "Seleccionar sólo el software autorizado".
5. Si quiere ver las variables que comprenderá el certificado, haga clic en **[Árbol de certificado]** y posteriormente, cierre la ventana.

6. Presione el botón **[Generar]**.

7. De inmediato en el formato compatible con .RTF (Microsoft Word, entre otros) se generará el certificado del inventario que configuró

ASIGNACIÓN DE EQUIPOS						Fecha : 08/02/2008	
NOMBRE DE LA ESTACIÓN: <CAMBIO>							
1. DATOS DE UBICACIÓN:							
Empresa :	Avencia/ot		Ciudad :	Cali			
Sede :	Sede 2		Piso :	2			
Nombre Usuario :	Omar Fabian Bultrago		Telefono :	2325	Ext :	232533	
e-mail :	hyhyh@colnet.com		Departamento :	Comercial			
2. HARDWARE:							
Clase de Equipo :	DESKTOP	Marca :	MICRO-STAR INTERNATIONAL CO.,LTD	Modelo :	MS-7211 1.00	Serial :	NA
BIO:	ATX COMPATIBLE	Version:	6.00 PG	Fabricante:	PHOENIX TECHNOLOGIES, LTD	ICM:	0
Barras de Expansión:							
PCI				INUSE			
PCI				AVAILABLE			
PCI				INUSE			
PCI				AVAILABLE			
AGP				INUSE			
PROCESADOR:							
Nombre:	Velocidad:	Fabricante:	Tipo de Conector:		Serial:		
INTEL(PENTIUM) 4 CPU 2.66GHZ	2667 Mhz	NA	SOCKET 775 2P SOCKET		NA		
MEMORIA RAM:							
Marca:	Memoria:		Nº Sockets Totales		Nº Sockets Libres		
1024MB	1024 MB		2		1		
Descripción de los Sockets:							
Número:	Tamaño:		Tipo:				
1	1024		DIMM UNENGIN				
2	0		DIMM UNENGIN				

Generar certificados de cambios en el inventario de hardware y/o software

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña **[Administración]** de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Certificado**.
2. En la ventana de generación de certificados, seleccione la opción **Cambios**, en la parte inferior izquierda.
3. Repita los pasos **3** a **7** del proceso de Generación de certificados por inventario inicial de hardware y/o software.

Editar certificados

Para configurar la plantilla de los certificados, siga los pasos explicados a continuación:

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña **[Administración]** de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Certificado**.
2. Seleccione el tipo de certificado que desea editar (Entrega / Cambio).
3. Haga clic en el botón **[Editar plantilla]**.

En el documento compatible con el formato .RTF (Word) aparecerá la plantilla del tipo de certificado que escogió. Cambie los datos que requiera y presione **[Guardar]**.

ASIGNACION DE EQUIPOS Fecha : 26/02/2008

NUMERO DE LA ESTACION: 4-SystemComputerNameP

1. DATOS DE UBICACION:

Empresa :	Detalle: CompanyNameP	Ciudad :	Detalle: CityNameP		
Sede :	Detalle: SiteNameP	Piso :	Detalle: FloorNameP		
Nombre Usuario :	Detalle: UserNameP	Teléfono :	Detalle: Phone1P	Ext :	Detalle: PhoneExtP
e-mail :	Detalle: AddressMailP	Departamento :	Detalle: DepartmentNameP		

2. HARDWARE:

Clase de Equipo :	Detalle: STTypeP	Marca :	Detalle: SBrandP	Modelo :	Detalle: SModelP	Serial :	Detalle: SSerialP
BIOS :	Detalle: BIOSNameP	Version :	Detalle: BIOSVersionP	Fabricante :	Detalle: BIOSVendorP	FCM :	Detalle: BIOSFCMP
Placas de Expansión:							
Boards (BoardSlotP)							
BoardSlot (SlotTypeP) BoardSlotDescriptionSlot							
EndSlotP							
PROCESADOR:							
Nombre :	Velocidad :	Fabricante :	Tipo de Conector :		Serial :		
ProcesadorDescriptionP	ProcesadorSpeedMHz	ProcesadorExtraP	ProcesadorProcessorSocketP		ProcesadorSerialP		
MEMORIA RAM:							
Fisica :	Maximo :		Nº Sockets Totales		Nº Sockets Libres		
MemoryPhysicalRAM MB	MemoryMaxRAM MB		MemoryRAMSocketNumP		MemoryRAMSocketFreeP		
Descripción de los Sockets:							
Board (MemorySlotP)							
MemorySlot (SocketNumP) MemorySlot (SocketSizeP) MemorySlot (SocketTypeP)							
EndSlotP							
DISCOS							
Unitad Tipo Capacidad Libre Sistema Archivos							
Disk (DiskP)							

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0.**

Artículos Relacionados

- PCBrowser (IV Parte) en AAM 8.0

PCBrowser (IV Parte) en AAM 8.0

Consultar detalles de una estación de trabajo

Ubíquese en el panel izquierdo, en el menú **Detalle estación**. En este menú se visualiza y edita la siguiente información:

Detalle estación

Descripción de la estación

Estación de trabajo perteneciente al área Administrativa y Contable

Estados

Estación de trabajo: DIMARBG
 Estado de la estación: ON_LINE
 Estado Agente: ON_LINE
 Estado CR: ON_LINE

Wake on LAN: Actualizar estados

Detalle Inventario

Estado fis.: ok
 Nivel: Standard
 Fecha cargado: 02/08/2008 14:06:50
 Fecha de env.: 02/07/2008 10:33:00

Detalle de usuario

Nombre: Jinna Marcela Narva
 Teléfono 1: 5350723
 Teléfono 2:
 Teléfono 3:
 Ext.: 103
 Correo electrónico: info@arandacoft.com

Ubicación

Editar | Aplicar | Cancelar

Descripción de la estación

Esta información está ubicada en la parte superior del menú **Detalle estación**. Para ingresar o editar la descripción de la estación, haga clic en el botón **[Editar]**, ubicado en la parte inferior izquierda de este menú, e ingrese una breve descripción en el recuadro.

Consultar estados

>En esta opción se muestra el estado de la estación seleccionada, del agente y del módulo Remserver de la misma.

Estación de trabajo	Nombre de la estación de trabajo
Estado de la estación	Si está encendida (verde) o apagada (rojo).
Estado Agente	Estado actual del Agente Collector en la estación de trabajo.
Estado CR	Estado actual del módulo Remserver en la estación de trabajo.

Actualizar estados

Presione el botón **[Actualizar estados]** y de inmediato, la información de los estados se renovará.

Encender una estación remota

Presione **[Wake on LAN]** y la estación que seleccionó se encenderá. Debe tener en cuenta que esta característica funciona únicamente con estaciones que soporten la tecnología Wake on LAN (esta tecnología logra que una estación de trabajo apagada pueda ser encendida desde otra estación de la LAN).

Nota: Para hacer uso de esta función usted debe tener una tarjeta de red con un chipset que soporte esta característica y conectar el cable que va de la tarjeta de red al conector WOL en la tarjeta madre. Tenga en cuenta que se necesitan al menos 600mA de corriente ATX en espera para que la tarjeta de red soporte esta función.

Ver Detalle de inventario

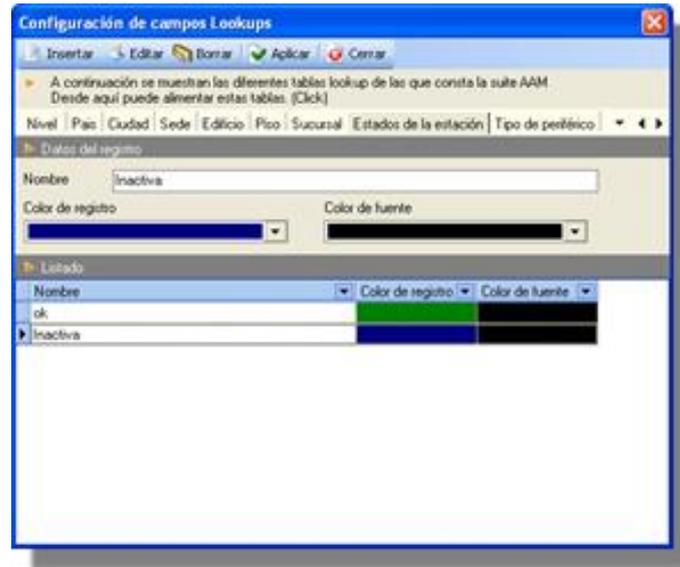
Esta opción provee tres campos de información configurables desde el módulo Aranda SETTINGS.

Estación Físico	Muestra el estado funcional de cada estación; si se desempeña normalmente, si está en inventario, mantenimiento, etc.
Nivel	Permite clasificar las estaciones de trabajo en niveles de jerarquía para otorgarles permisos desde el módulo Aranda PROFILE. El nivel al que se encuentran asociadas las estaciones de trabajo de manera predeterminada, es Standard.
Fecha	Muestra dos fechas importantes en la recolección de inventarios de la estación seleccionada: La primera, en la que el Agente local generó el inventario; la segunda, en la que dicho inventario fue procesado por el módulo CRUNCHER .

Editar Campos Adicionales o Lookup

Para editar la información explicada en la tabla anteriormente explicada siga los pasos explicados a continuación:

1. Presione el botón **[Editar]**, ubicado en la parte inferior del menú Detalle estación.
2. Despliegue el menú de selección múltiple (frente a **Estado Físico / Nivel**) y seleccione el ítem que corresponda.
3. En caso que la opción que necesita, no esté dentro de los ítems listados, presione el botón [...] y seleccione **Insertar**.
4. De inmediato se despliega el módulo **Aranda SETTINGS**, en la opción de **configuración de los campos lookups -> Estados de la estación / Nivel**.



5. Presione **[Insertar /Editar]** según corresponda e ingrese el nombre del registro. Para el caso de los **Estados de la estación**, seleccione el color del registro y de la fuente.

Para mayor información sobre la configuración de los campos Lookups, remítase a la guía de uso del módulo Aranda SETTINGS.

6. Presione **[Aplicar]** y posteriormente **[Cerrar]**.

Ver Detalle de usuario

Esta opción muestra a qué usuario (y sus respectivos datos) pertenece la estación de trabajo seleccionada. La información mostrada del usuario es la que previamente se configuró en el módulo Aranda PROFILE: Nombre, correo electrónico, teléfonos, extensión, entre otros.

Asociar usuario a la estación de trabajo

Para cambiar el usuario de la estación o asociar uno, despliegue el menú de selección múltiple y escoja al usuario. También puede hacerlo al presionar el botón [...] y escoger **Seleccionar usuario**. En caso que el usuario no se encuentre listado dentro de este menú, presione el botón [...] y seleccione **Insertar usuario**.

Los pasos para ingresar o editar la información de un usuario, son los mismos que se realizan desde el módulo Aranda PROFILE en la creación de usuarios. **Para seguir estos pasos, remítase a la guía rápida de uso del módulo Aranda PROFILE.**

Desasociar usuario de la estación de trabajo

Presione el botón [...] y seleccione **Desasociar usuario**.

Nota: Cada vez que a una estación se le asocia un usuario, se adiciona o se edita la información de éste, es necesario presionar el botón [Refrescar], de la barra de herramientas superior, para que el cambio se refleje en otras consolas de las soluciones de Aranda Software, tales como Aranda SERVICE DESK, Aranda SOFTWARE METRIX, Aranda CMDDB, etc.

Ver Ubicación

Esta opción muestra cuál es la ubicación asignada a la estación de trabajo (país, ciudad, sede, departamento, edificio, piso, etc.)

Ubicación	
Departamento	Comercial
No. de Dpto.	2
País	Brazil
Ciudad	Call
Sede	Sede 2
Edificio	COLOMBIABOGOTA
Piso	2
Sucursal	ArandaSoft

Editar datos de ubicación

Para cambiar la información correspondiente a los distintos datos de ubicación, despliegue el menú de selección múltiple y escoja el registro que requiera.

Si dentro de este menú no existe el dato que requiere, haga clic en el botón [...] y seleccione **Insertar**.

1. De inmediato se despliega el módulo **Aranda SETTINGS**, en la opción de **configuración de los campos lookups -> Departamento / País, etc.** (según el dato de ubicación que haya seleccionado).

Configuración de campos Lookups

Insertar Editar Borrar Aplicar Cerrar

A continuación se muestran las diferentes tablas lookup de las que consta la suite AAM
Desde aquí puede alimentar estas tablas. (Click)

Departamentos	Nro. departamento	Nivel	País	Ciudad	Sede	Edificio	Piso	Sucursal	Estad
Datos del registro:									
Nombre	Contabilidad								
Lista:									
Nombre	▼								
Informatica									
Contabilidad									
Mercadeo									
Recursos Humanos									
Comercial									
Development									
Desarollo									
L									
departamento calidad									
arandasoft									
IT									
soporte									

2. Presione [**Insertar /Editar**] según corresponda e ingrese el nombre del registro.

Para mayor información sobre la configuración de los campos Lookups, remítase a la guía de uso del módulo Aranda SETTINGS.

3. Presione [**Aplicar**] y posteriormente [**Cerrar**].

Desasociar datos de ubicación de la estación de trabajo

Presione el botón [...] y seleccione **Desasociar**.

Cambiar de estación dentro del módulo PCBrowser

1. Diríjase al menú Buscar de la barra de herramientas, ingrese los criterios de búsqueda y presione **[Aceptar]**. De inmediato la información que aparece en el módulo PCBrowser es la de la estación seleccionada.
2. También puede habilitar la lista de las estaciones desde el menú **Ver -> Mostrar estaciones**.
3. En el panel izquierdo superior aparece la lista de las estaciones inventariadas. Seleccione la que desea consultar por el PCBrowser y de inmediato la información correspondiente se cargará en el panel central.

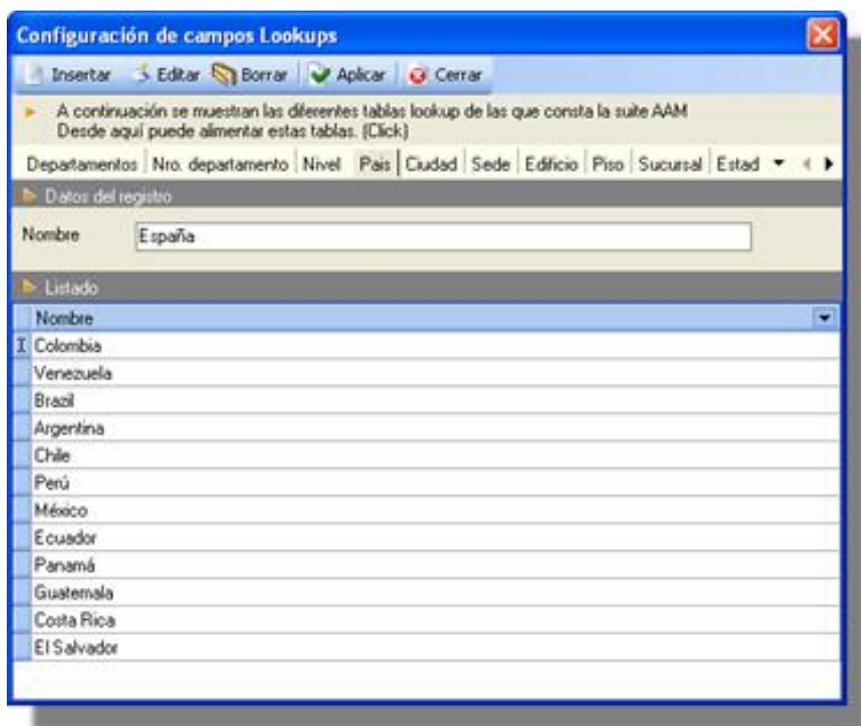
Configurar los campos Lookups

Los campos lookups son aquellos campos configurables por el usuario para adaptar la información de sus perfiles y los de las estaciones de trabajo a las necesidades y requerimientos de su empresa. Tenga en cuenta que cualquier registro que incluya en estos campos, será aplicado a todas las soluciones de Aranda Software.

La configuración se realiza desde la opción PARAMconfig del módulo Aranda SETTINGS, el cual se despliega desde la barra de herramientas en la opción **Herramientas -> Configuración de campos lookups**, desde la barra de íconos en la siguiente imagen . Son 24 campos a los cuales los usuarios pueden insertar registros:

- Departamentos
- Número de departamento
- Nivel
- País
- Ciudad
- Sede
- Edificio
- Piso
- Sucursal
- Estados de la estación
- Tipo de periférico
- Tipo de inventario fijo

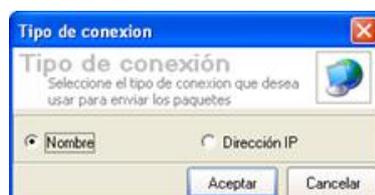
- Cargos
- Tipo de registro
- Estados del usuario
- Tipo de identificación
- Marcas
- Tipo contrato
- Unidades de Medida
- Centro de costo
- Perfil
- Tipos de relación
- Estados de contratos



1. Ubíquese en la pestaña del campo sobre el cual desea insertar uno o más registros. En el ejemplo de la anterior imagen, la pestaña seleccionada es país.
2. Presione [**Insertar**].
3. Ingrese el dato que desea insertar al campo. En el ejemplo de la anterior imagen el dato ingresado es España.
4. Presione [**Aplicar**].
5. Si desea editar algún dato, ubíquese sobre el dato y presione [**Editar**] y luego [**Aplicar**].
6. Para salir de la ventana, presione [**Cerrar**].

Seleccionar tipo de conexión para la transferencia de paquetes

1. Diríjase a **Herramientas -> Configuración -> Tipo de conexión** de la barra de herramientas, ó desde la barra de iconos, haga clic en la imagen  y en el menú desplegable, elija la opción Tipo de conexión.
2. En la ventana que aparece, seleccione si requiere una conexión por Dirección IP o por Nombre, teniendo en cuenta si la red de infraestructura tecnológica de su organización está configurada para resolver por nombre o por dirección IP.



3. Presione [**Aceptar**].

Obtener estados de los módulos Capt_res y Remserver automáticamente

Para conocer el estado de los módulos Capt_res y Remserver de cada una de las estaciones de trabajo, realice los siguientes pasos:

1. Diríjase a **Herramientas -> Obtener estados automáticamente**, desde la barra de herramientas, ó desde la barra de iconos, haga clic en la imagen .
2. De inmediato el servicio de Monitor de Estados se inicia y se visualiza en la barra de notificaciones:



3. Haga doble clic sobre el ícono y de inmediato se despliega la ventana donde se muestra el estado del agente, del módulo Remserver y del Capt_res de cada una de las estaciones visualizadas en el panel central de la consola de AAM.

Nombre del equipo	Dirección IP	Estado estación	Estado Capt_res	Estado Remserver
ES7000DESA	130.0.70.9	✓	✗	✗
ES7000SERVER	130.0.70.8	✓	✗	✗
FARALLONES	192.168.9.14	✓	✗	✗
FENDK	192.168.10.40	✓	✗	✗
FLAMENCOS	192.168.9.21	✓	✗	✗
FLORENCIA	192.168.9.46	✓	✗	✗
GORGONA	169.254.150.16	✓	✗	✗
IGUAQUE	192.168.60.11	✓	✗	✗
interreq.local	192.168.137.12	✓	✓	✓
KATIOS	192.168.10.52	✓	✗	✗
localhost.localdomain	192.168.137.12	✓	✗	✗
MACARENA	192.168.19.11	✓	✗	✗
MACUIRA	192.168.10.47	✓	✗	✗
MALPELO	130.0.1.25	✓	✗	✗
NEVADOS	130.0.59.2	✓	✗	✗
OMARBG	192.168.0.74	✓	✓	✓
PD43277	130.0.6.142	✓	✗	✗
PARAMILLO	130.0.70.61	✓	✗	✗
PPROVIDENCIA	192.168.19.235	✓	✗	✗

El ícono  aparece cuando el estado es iniciado o activo.

El ícono  aparece cuando el estado es detenido o inactivo.

Guardar el reporte en formato Excel / HTML

1. Haga clic derecho sobre el ícono  en la barra de notificaciones y seleccione **Guardar como**.
2. Dependiendo del formato en que desee guardar la información, elija **HTML /Excel**.

Quitar el ícono del área de notificaciones

1. Haga clic derecho sobre el ícono  de la barra de notificaciones y seleccione **Salir**.
2. También puede salir desde la consola de AAM, presionando nuevamente la imagen  de la barra de iconos o seleccionando la opción **Herramientas -> Obtener estados automáticamente**.

Salir de la consola PCLoader

Presione el botón  de la parte superior derecha de la ventana.

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0**.

Artículos Relacionados

- Soluciones

Consola Web

Uso Aranda ASSET MANAGEMENT Web Console 8.0

Funcionalidad

Para entender el funcionamiento y uso de Aranda SOFTWARE METRIX, se definirán unos conceptos y preguntas que servirán de guía para que el usuario identifique los tópicos necesarios para la generación y configuración de proveedores, estados de aplicaciones, clasificación de aplicaciones y centro de costos para diferentes licencias.

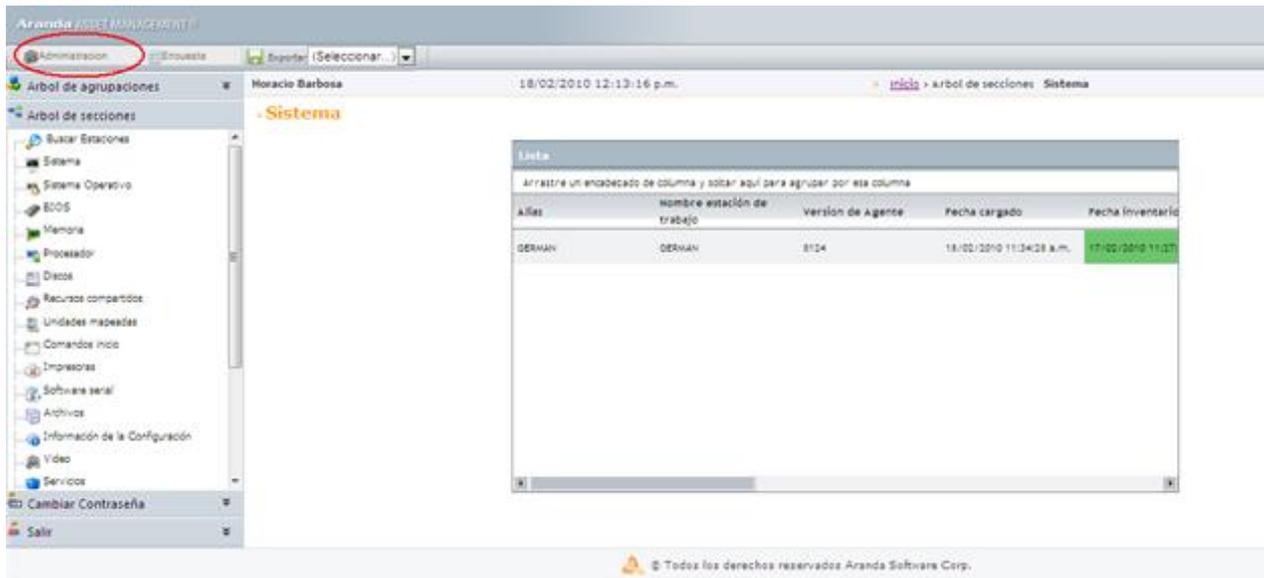
Igualmente encontrará elementos básicos para el manejo de la consola de administración, teniendo en cuenta que esta herramienta forma parte de la suite Aranda DESKTOP MANAGEMENT y por esta razón en la interfaz no encontrará ningún título referente a Aranda SOFTWARE METRIX.

Componentes de la consola Web Aranda ASSET MANAGEMENT

Interfaz de la consola



Este es el panel principal de AAM aquí encontrara las funciones a las cuales podrá ingresar tan sólo haciendo clic, tras hacerlo se cargara la siguiente ventana para cada una de las funciones. También al hacer clic en el Botón **[Inicio]** se cargará de nuevo el panel central.



Este menú lo componen 5 herramientas las cuales le ayudaran al manejo de AAM:

Administración

En este menú se realizan las tareas de administración y control remoto

1.1. Control remoto

Esta opción es la entrada a las funcionalidades de control remoto a una estación inventariada y a una no inventariada.

1.1.1. Control remoto

Permite tomarle control remoto a una o varias estaciones inventariadas simultáneamente en modo visual, es decir, sólo observando la pantalla y, en modo control remoto, es decir, interactuando con las herramientas del sistema operativo de la estación remota. Tiene dos formas de ejecutarla: vía IP o Nombre de la estación de trabajo (Host).

1.1.2. Control remoto a estación no inventariada

Permite tomar control remoto a una estación que tenga el Agente local instalado, pero que no haya sido inventariada. Al seleccionar esta opción, se despliega una ventana que pregunta qué tipo de control desea realizar (VISUAL o CONTROL REMOTO) y además, pide la dirección IP de la estación a la que se le quiere tomar control remoto.

1.2. Administración remota

Una de las funcionalidades importantes con las que cuenta la consola es la Administración Remota de las estaciones, la cual reúne más de veinte alternativas, mediante las cuales usted podrá llevar a cabo tareas sobre una estación sin tener que desplazarse de su sitio de trabajo.

1.2.1. Obtener Inventario

Obtiene un inventario con o sin escaneo de archivos en la estación seleccionada y lo envía al servidor Aranda ASSET MANAGEMENT. Un inventario con barrido de archivos incluirá todos los archivos, hardware y software presentes en la estación seleccionada, incluyendo archivos de sistema, instaladores, ejecutables, etc. El inventario sin barrido de archivos incluirá sólo aquellos archivos que se han seleccionado para inventariar y los cambios detectados en los inventarios de la estación.

Una vez ha sido recolectado el primer inventario, los siguientes serán inventarios de tipo incremental, es decir, incluirán sólo la información para la cual el agente local haya detectado cambios o actualizaciones.

1.2.3 Obtener encuesta

Hace que se abra el Web Browser configurado por defecto para solicitar el diligenciamiento de la encuesta.

1.2.4. Sincronizar reloj del sistema

Ajusta la hora del sistema en la estación usando como referencia la hora del Servidor Aranda ASSET MANAGEMENT.

1.2.5. Ejecutar comando

Como su nombre lo dice, permite ejecutar un comando localmente en la estación. Por ejemplo, si usted desea llevar a cabo una instalación desatendida en una o varias estaciones, siga las instrucciones de su aplicación para ejecutar el programa de instalación en modo Administrador. Una vez haya culminado la fase de configuración y copiado de archivos maestros, seleccione la opción [Ejecutar Comando], escriba la ruta del recurso compartido y el nombre del ejecutable y haga clic en aceptar. La instalación se llevará a cabo en forma automática y desatendida, gracias a los parámetros configurados previamente.

1.2.6 Subir RemVision

Si el módulo RemServer no está en ejecución en una estación en particular, al elegir esta opción, el módulo se ejecutará y permanecerá residente en la memoria de dicha estación. Tenga en cuenta que RemServer es la tarea que permite tomar control remoto a una estación de trabajo.

1.2.7 Enviar mensaje de texto

Permite enviar un mensaje corto hacia la(s) estación(es) seleccionada(s) al sostener la tecla Mayúscula y hacer clic.

1.2.8 Borrar archivos por extensión

Si desea borrar archivos con alguna extensión en particular o archivos que se puedan agrupar mediante meta-caracteres como, *.tmp, c*.*, etc., puede hacerlo mediante esta opción. Simplemente digite el nombre del archivo en el cuadro de diálogo y haga clic en aceptar. Aranda ASSET MANAGEMENT hará una búsqueda del archivo(s) y lo(s) borrará, siempre y cuando no esté(n) en uso y el usuario autenticado en la estación remota tenga los permisos necesarios para acceder a dicho(s) archivo(s).

Recuerde revisar en cada una de estas pestañas la columna Alias para verificar a cuál estación pertenece la impresora, el archivo, el servicio o el recurso compartido que está a punto de modificar, respectivamente.

1.2.9. Archivo

Mientras esté ubicado en la pestaña [Archivos], encontrará habilitadas las opciones para traer y borrar archivos desde la estación seleccionada.

1.2.10. Servicios

Utilizando esta opción podrá iniciar o detener cualquiera de los servicios disponibles.

1.2.11. Remover Impresora

En la pestaña [Impresoras], podrá seleccionar una de las impresoras de la lista y desinstalarla completamente de la estación remota, también es posible desinstalar las impresoras de red.

1.2.12. Remover Recurso Compartido

En la pestaña [Recursos compartidos], podrá seleccionar el recurso que desee dejar de compartir.

1.2.13. Wake on LAN

Esta opción permite encender una estación de trabajo que se encuentra apagada desde otra estación de la LAN, siempre y cuando soporte y tenga configurada esta tecnología.

1.2.14. Cerrar sesión

Al enviar este comando se obtiene el mismo efecto en a estación remota que la orden cerrar sesión del menú de Inicio de Windows.

1.2.15. Reiniciar estación de trabajo

Al enviar este comando se tiene el mismo efecto en la estación remota que la orden Reiniciará del menú de Inicio de Windows.

1.2.16. Apagar estación de trabajo

Al enviar este comando se tiene el mismo efecto en la estaciión remota que la orden Apagará del menú de Inicio de Windows.

1.3. Eliminar estación de trabajo

Mediante esta opción se puede eliminar definitivamente de la base de datos, cualquier estación que se seleccione en la pestaña [Sistema]. Para volver a incluir la(s) estación(es) eliminada(s), es necesario volver a generar el inventario.

1.4. Perfil estación de trabajo

Permite visualizar las características de una estación seleccionada

1.5. Contraseña

Permite cambiar la contraseña de inicio de la Consola ODBC para el usuario que se encuentre autenticado. La próxima vez que el usuario se autentique para ingresar a la aplicación, deberá utilizar la nueva contraseña.

Árbol de agrupaciones

El árbol de agrupaciones permite ver distintas categorías a los cuales se les asocian estaciones, haciendo más sencilla la administración y ejecución de tareas remotas desde la Consola AAM a las estaciones de trabajo.

Árbol de secciones

El panel central se encuentra dividido en pestañas diferentes conformadas por renglones, líneas o registros que corresponden a cada una de las estaciones inventariadas; dichos registros a su vez están conformados por columnas o campos, en los cuales se presenta la información respectiva de cada estación, según la pestaña de información en la que se encuentre ubicado.

A continuación se listan las pestañas del panel central:

- Sistema
- Sistema operativo
- Bios
- Memoria
- Procesador
- Discos
- Recursos Compartidos
- Unidades Mapeadas
- Comandos inicio
- Impresoras
- Hardware
- Software
- Software Total
- Software Serial
- Archivo
- IP

- Alarmas
- Información del Setup
- Video
- Datos Adicionales
- Servicios

Encuestas

Le permitirá acceder al módulo Aranda SURVEY WIZARD.

Exportar

Le permitirá exportar los datos de las estaciones a formatos HTML, PDF, XLS, DOC, etc.

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0.**

Artículos Relacionados

Estaciones e inventarios - AAM Web 8.0

Estaciones e inventarios - AAM Web 8.0

Ingreso a AAM Web Console 8.0

Desde su navegador web acceda a la URL ""http://localhost/AAM"" recuerde que está puede variar según el nombre del servidor, la ruta de instalación etc. Inmediatamente después de haber cargado los permisos correspondientes, la interfaz de la consola de la aplicación se muestra así:

En esta página de inicio podrá observar las funcionalidad generales del sistema cabe resaltar que al ingresar por cualquier opción de esta página de inicio(exceptuando la de salir) se despliega la misma información).

Horacio Barbosa 17/02/2010 10:41:02 a.m. Inicio

Bienvenido(a) Aranda ASSET MANAGEMENT aquí usted podrá:

Control eficiente gracias al conocimiento detallado del estado de cada uno de los recursos informáticos e información adicional de los mismos. Además, es posible monitorear la actividad laboral de sus empleados sin que éstos lo noten y ahorrar tiempo y costos en desplazamiento por medio del soporte remoto.

Estaciones
Visualización de los estados de las estaciones. Configuración de datos e información de las estaciones (ubicación, usuario, entre otras).

Inventario de Hardware y Software
Visualización del inventario de las estaciones: (Sistema Operativo, Bits, Memoria, Procesadores, Dispositivos, Recursos Compartidos, Hardware, Software, Software Serial, Archivo o Software por estación, Red, Alarmas, Impresoras Locales, entre otras.)

Administración remota

- Recolección de inventarios de las estaciones sin escaneo de archivos.
- Recolección de inventarios de las estaciones con escaneo de archivos.
- Ejecución de instrucciones enviadas desde las consolas.
- Ejecución de la encuesta en las estaciones clientes cuando se inicia una sesión o cuando se le ordena desde las consolas.
- Encendido de máquinas a través de "Wake on lan"

Salir

© Todos los derechos reservados Aranda Software Corp.

Ver Estaciones

Podrá visualizar todas las estaciones que han sido inventariadas por AAM con todos sus datos correspondientes a la información que ha sido actualizada por la consola recientemente. Las estaciones se visualizan haciendo uso del árbol de agrupaciones o del motor de búsqueda. Al ingresar desde la página de inicio por defecto se despliega la información de todas las estaciones. De lo contrario se desplegará la información de las estaciones que correspondan a la opción seleccionada en el árbol de agrupaciones.



Al ingresar (desde cualquiera de las opciones de la página de inicio) por defecto aparece la información de sistema que muestra los datos básicos de cada una de las estaciones. Es decir que en el árbol de secciones por defecto siempre estará seleccionado Sistema.

1. Haga clic sobre el menú [**Estaciones**] ubicado en la parte central del panel de inicio de AAM. Enseguida se cargará la información detallada de cada estación.

Alias	Nombre estación de trabajo	Versión de Agente	Fecha cargado	Fecha inventa
SO-P-DLAMY01	SO-P-DLAMY01	8122	15/02/2010 08:20:54 p.m.	22/01/2010 12
GERMAN	GERMAN	8124	16/02/2010 04:44:06 p.m.	16/02/2010 04
VIRTUALXP	VIRTUALXP	8123	15/02/2010 05:42:01 p.m.	28/01/2010 11
SO-C-AGUZHANO1	SO-C-AGUZHANO1	8121	15/02/2010 08:49:33 p.m.	13/11/2009 11
SO-D-DIVARAS01	SO-D-DIVARAS01	8117	15/02/2010 08:49:39 p.m.	26/08/2009 03
SO-S-JOOMEZ01	SO-S-JOOMEZ01	8121	15/02/2010 08:54:54 p.m.	11/11/2009 12

Navegación de página: < 1 2 > | Página actual 1 de 2, registros 1 al 10 de 12.
Cambiar página: 1 | Registros por página: 10 | Cambiar

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Versión Agente	Versión del Agente local instalado en cada estación. Con lo que puede controlar la versión instalada en cada estación.
Fecha Inventario	Fecha y hora en la que el Agente generó el último inventario. Estos datos se obtienen del reloj del sistema operativo en el que esté corriendo el Agente local. Esta columna cambiará de verde a rojo cuando el último inventario procesado de una estación haya completado el tiempo límite configurado en la opción Lapso de Actualización .
Nombre estación de trabajo	Identificación de la estación de trabajo en una red de Windows. En las redes Windows adquiere relevancia, ya que en la misma red no pueden existir dos estaciones con el mismo nombre.
Descripción	Descripción de la estación (la misma registrada en el entorno de red).
Usuario	Nombre del usuario autenticado en el momento de capturar el inventario.
Grupo de trabajo	Grupo de trabajo de la red Windows al que pertenece la estación.
Dominio	Dominio al que pertenece la estación.
Servidor	El servidor que actúa como proveedor de servicios de seguridad. Normalmente no está configurado.
Host IP	Nombre de la estación de trabajo para un dominio IP. Generalmente es el mismo nombre de la estación registrado en Windows.
WinSock	Número de Versión de la librería de sockets. Una gran variedad de productos presentan como prerrequisito de instalación una determinada versión de esta librería.

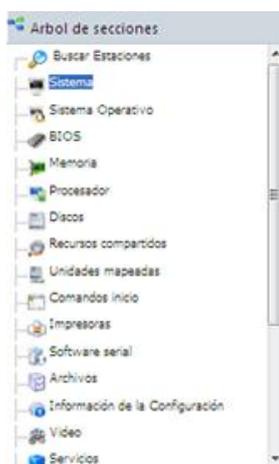
2. Al dar clic derecho aparece un menú contextual que ofrece de acuerdo al perfil del usuario, según los permisos asignados a éste, las opciones de eliminar una estación o acceder al PC Browser.

Consultar Inventario de Hardware Y Software

A través de la consola de AAM usted tiene diferentes posibilidades de consulta del inventario de hardware y software de las estaciones de trabajo en las que tiene instalado el Agente Aranda.



1. Tras dar clic sobre la función **[Inventario de Hardware y Software]**, en la parte izquierda de la ventana se cargara el siguiente árbol de agrupaciones.



Ver inventario por Sistema

Alias	Seudónimo de la estación de trabajo.
Nombre de la estación de trabajo	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Versión Agente	Versión del Agente Aranda instalado en cada estación.
Fecha Cargado	Corresponden al momento en que fue ingresada la información a la base de datos de AAM.
Fecha Inventario	Corresponden al horario del sistema en el que está instalado el Agente. Podrá observar que la columna es verde o roja según si el lapso de actualización definido para los inventarios está vencido.
Descripción	Datos configurados en las propiedades del sistema para su identificación en el entorno de red.
Usuario	Nombre del usuario autorizado para la ejecución del Agente AAM, según se definió en la instalación del mismo.
Grupo de trabajo	Grupo de trabajo "Windows" cuando está definido en las propiedades de red del sistema para trabajar en esta modalidad. Su valor es N/A cuando la estación pertenece a una red con dominio o cuando no pertenece a una red.
Dominio	Dominio de la red (FQDN) a la que está conectada la estación. Si la estación pertenece a un grupo de trabajo o no está conectada a una red, aparece N/A
Servidor	Servidor de dominio, o servidor que provee servicios de conectividad y/o seguridad para la red a la que pertenece la estación.
Host IP	Es la identificación de la estación dentro de su red o grupo de trabajo.
WinSock	Versión del WinSock. Corresponde a la versión instalada de la Librería de Sockets de Windows / Windows Sockets API.
Plataforma	Tipo de Sistema Operativo bajo el cual funciona la estación. Ejemplo: Windows, MAC, Linux, etc.

Ver inventario por Sistema Operativo

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Estación de trabajo	Nombre de la estación seleccionada.
Nombre	Identificación del sistema operativo, es decir, la versión de Windows que está instalada.
Tipo	Clasificación del sistema operativo: núcleo 9X / NT 4.0, etc. Para los Windows NT/2000 / XP, muestra el tipo de versión del sistema operativo. Por ejemplo, Professional, Server, etc.
Kernel	Tipo de núcleo del sistema operativo. En el caso de NT/ 2000 / XP informa si es uniprocador o multiprocador.
Suite	Muestra los componentes adicionales, tales como Terminal Server, Datacenter, Backoffice, etc. Sólo aplica para Windows NT/ 2000/ XP.
Extra	Para Windows NT/ 2000 / XP muestra el Service Pack que está instalado. Para Windows 9X / ME, muestra si la versión es A, B o C.
Versión	Contiene la versión completa de sistema operativo, incluyendo el build.
Serial	Serial de instalación del sistema operativo.
Registrado	Nombre registrado en la instalación del sistema operativo.
Sucursal	Nombre de la empresa o sede a la cual se registró la instalación.
Idioma	Identifica el idioma de instalación del sistema operativo: Español, Inglés, etc.
Localidad	Ubicación geográfica seleccionada al momento de la instalación. Por ejemplo: México, United States, etc.
Ruta	Ruta completa hacia la carpeta que contiene los archivos de instalación del sistema operativo.

Ver inventario por Bios

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Estación de trabajo	Nombre de la estación seleccionada.
Nombre	Nombre de la BIOS de la estación, normalmente tiene el fabricante y el modelo de la BIOS.
Versión	Versión de la BIOS.
Fecha	Fecha y hora del firmware de la BIOS.
Fabricante	Nombre de la empresa que fabricó la BIOS.
ROM total	Total de la memoria ROM incorporada en la BIOS, en kilobytes.

En la rejilla de la parte inferior se muestra la siguiente información, según la estación que seleccione:

Tipo de slot	Tipos de slots con que cuenta la Board.
Descripción del slot	Si el slot está en uso o está disponible.

Ver inventario por Memoria

Esta página muestra información de la Memoria y del Socket. Esta última, hace referencia a los sockets disponibles en la tarjeta madre.

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Estación de trabajo	Nombre de la estación seleccionada.
RAM física	RAM total instalada en la tarjeta madre en el momento de la generación del inventario.
RAM física disponible	Cantidad de memoria RAM no usada en el momento de la recolección del inventario.
RAM máx.	Cantidad máxima de RAM que puede ser instalada en la tarjeta madre.
Mem. virtual	Cantidad de memoria virtual total configurada en la estación, al momento de la recolección del inventario.
Mem. Virtual disponible	Cantidad de memoria virtual no usada en el momento de la recolección del inventario.
Num de sockets RAM	Número total de sockets construidos en la tarjeta madre disponibles para la memoria RAM.
Sockets RAM disp.	Sockets de RAM construidos en la tarjeta madre y que actualmente no estén siendo usados.

En la rejilla inferior del panel central se muestra la siguiente información según la estación que seleccione:

Sockets totales	Cantidad de Sockets disponibles para insertar tarjetas de memoria.
Tamaño socket	Capacidad de cada uno de los sockets disponibles.
Tipo de socket	Clasificación del tipo de socket (DIMM, DDR, entre otros).
Velocidad	Capacidad de memoria RAM.

Ver inventario por Procesador

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Estación de trabajo	Nombre de la estación seleccionada.
Descripción	Nombre comercial del procesador. Por ejemplo, un procesador cuyo nombre sea X86 FAMILY 6 MODEL 7 STEPPING 3, se reporta aquí como un Pentium III.
Nombre	Nombre técnico completo del procesador. Se refiere a una descripción interna del procesador que incluye: familia, modelo y stepping.
Velocidad (MHz)	Corresponde a la velocidad (en MegaHertz) real en la que está corriendo el procesador en el momento de capturar el inventario.
Frecuencia (MHz)	Frecuencia (en MegaHertz) en la que debería correr el procesador. Se obtiene directamente de éste. Sin embargo, si no es posible leer la información, se hace una aproximación de la velocidad.
Fabricante	Nombre de la empresa fabricante del procesador.
Serial	Número identificador del procesador.
Extra	Nombre/código del procesador asignado por el fabricante y tecnología de fabricación del mismo.
Socket	Tipo de ranura en la cual está instalado el procesador.
Total proc.	Número de procesadores presentes en la tarjeta madre.

Ver inventario por Discos

Está conformada por dos tablas que muestran información de los discos físicos presentes en cada estación y de las particiones o discos lógicos que la componen.

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Estación de trabajo	Nombre de la estación seleccionada.
Serial	Número serial del disco.
Tipo de disco	Clase de disco (Fijo, Removible).
Tipo de bus	Tipo de bus presente en la board para la conexión de discos duros.
Modelo	Identifica el fabricante y modelo del disco.
Tamaño	Tamaño o capacidad total del disco.

Rejilla inferior - Discos lógicos

Únicamente para la estación seleccionada se mostrará la siguiente información:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Estación de trabajo	Nombre de la estación seleccionada.
Unidad	Letra que identifica la unidad (<i>drive</i>) en la estación.
Tipo	Tipo de unidad. Puede ser removible (CD-DVD, USB) o fija (discos duros).
% Disponible	Porcentaje de espacio del disco lógico disponible.
Capacidad	Tamaño total de la unidad.
Usado	Espacio usado en el disco. Es igual a la diferencia entre la capacidad y el espacio disponible.
Disponible	Espacio disponible en la unidad.
Nombre volumen	Volumen de la unidad. Es decir, el nombre asignado a la unidad al darle formato; generalmente se describe su contenido.
Serial	Número de serial del volumen.
Sistema de Archivos	Tipo de sistema de archivos usado en esa unidad. Por ejemplo, <i>FAT</i> , <i>FAT32</i> , <i>NTFS</i> , <i>CDFS</i> , etc. En el caso de los CDs, el sistema de archivos se registrará como <i>CDFS</i> siempre que un disco se encuentre insertado en la unidad de CD-ROM cuando se captura del inventario; de lo contrario el valor de esta columna será <i>N/A</i> .
Descripción	Marca o modelo del disco.
Campo 1	Tipo de entrada y/o salida del disco (lectura, escritura, entre otros).
Campo 2	Tipo de entrada y/o salida del disco (lectura, escritura, entre otros).

Ver inventario por Recursos compartidos

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Estación de trabajo	Nombre de la estación seleccionada.
Nombre recurso	Nombre asignado al recurso compartido y mediante el cual se identifica en la red local.
Tipo recurso	Clasificación del recurso (impresora, fólder, recurso del sistema operativo, de usuario, etc). Cuando se ubica sobre el recurso compartido tipo "Fólder", se despliega una rejilla en la parte inferior del panel que muestra los permisos asignados para el acceso al recurso.
Descripción	Breve descripción del recurso compartido.
Ruta	Dirección completa hacia la ruta local del recurso compartido.

Ver inventario por Unidades mapeadas

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Estación de trabajo	Nombre de la estación seleccionada.
Unidad	Letra asignada localmente al recurso compartido, para identificarlo en forma única.
Recurso	Nombre del recurso compartido. Al momento de compartir un recurso en una estación, se debe asignar un nombre que no necesariamente es el original de la carpeta. Éste es el que se muestra en la columna.
Servidor	Nombre de la estación que está compartiendo el recurso.

Ver inventario por Comandos inicio

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Estación de trabajo	Nombre de la estación seleccionada.
Nombre	Nombre del comando que se encuentra en el registro de Windows o en Inicio\programas\inicio
Comando	Contiene el ejecutable y sus parámetros, según se ejecuta en cada inicio de sesión de las estaciones de trabajo de la red.
Tipo	Categorías o tipos de los comandos: registro de Windows o menú de Inicio.
Ruta	Dirección completa donde se encuentra ubicado el comando.

Ver inventario por Impresoras

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Estación de trabajo	Nombre de la estación seleccionada.
Nombre	Nombre de la impresora (tal como figura en la carpeta Impresoras del menú Inicio de Windows). En el caso de una impresora de red, nombre con el cual fue compartida.
Descripción	Breve descripción de la impresora (si se registró en la configuración de la impresora).
Puerto	Puerto de comunicaciones al cual esté conectada la impresora.
Controlador	Nombre del controlador del periférico.

Ver inventario por Hardware

Muestra el inventario por hardware instalado en cada estación de trabajo, tras dar clic se desplegará la información donde podrá observar mediante tres pestañas la organización hardware.



Listado de hardware personalizado

Hardware	Alias	Tipo	Descripción
<input checked="" type="checkbox"/> 1394	80-C-AGUZHAN01	BATTERY	ADAPTADOR DE CA DE MICROS
<input checked="" type="checkbox"/> BATTERY	80-C-AGUZHAN01	BATTERY	BATERIA CON MÉTODO DE COI
<input type="checkbox"/> CDROM	80-C-AGUZHAN01	1394	FABRICANTE DE LA CONTROLA
<input type="checkbox"/> COMPUTER			CON OHQ IEEE 1394
<input type="checkbox"/> DISKDRIVE			
<input type="checkbox"/> DISPLAY			
<input type="checkbox"/> FDC			
<input type="checkbox"/> FLOPPYDISK			
<input type="checkbox"/> HDC			
<input type="checkbox"/> HIDCLASS			

Lista

Al seleccionar esta opción, se listan en el panel central todas las estaciones inventariadas.

Haga clic sobre una de ellas y en la rejilla del lado derecho se listará inmediatamente la información de los dispositivos que tiene instalados:

Alias	Nombre estación de trabajo	Tipo	Descripción
BG-P-DLAMY01	BG-P-DLAMY01	USB	CONCENTRADOR RAÍZ USB
GERMAN	GERMAN	USB	CONCENTRADOR RAÍZ USB
VIRTUALXP	VIRTUALXP	USB	CONCENTRADOR RAÍZ USB
BG-C-AGUZMAND1	BG-C-AGUZMAND1	USB	CONCENTRADOR RAÍZ USB
BG-D-DIVARGASO1	BG-D-DIVARGASO1	USB	CONCENTRADOR RAÍZ USB
BG-S-PGUTERR01	BG-S-PGUTERR01	USB	CONCENTRADOR RAÍZ USB
BG-S-PGUTERR01	BG-S-PGUTERR01	USB	CONCENTRADOR RAÍZ USB (5)
SATURNO	SATURNO	USB	CONCENTRADOR RAÍZ USB (5)
BG-C-AGUZMAND1	BG-C-AGUZMAND1	USB	CONCENTRADOR RAÍZ USB (6)
RN-C-ARUITMANN1	RN-C-ARUITMANN1	USB	CONCENTRADOR RAÍZ USB (7)

Navegación de páginas: < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... > | Página actual 1 de 106, registros 1 al 10 de 1067.
 Cambiar página: | Registros por página: [Cambiar](#)

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Estación de trabajo	Nombre de la estación seleccionada.
Tipo	Clase de hardware.
Descripción	Características del hardware.
Fabricante	Nombre de la empresa manufacturera del dispositivo.

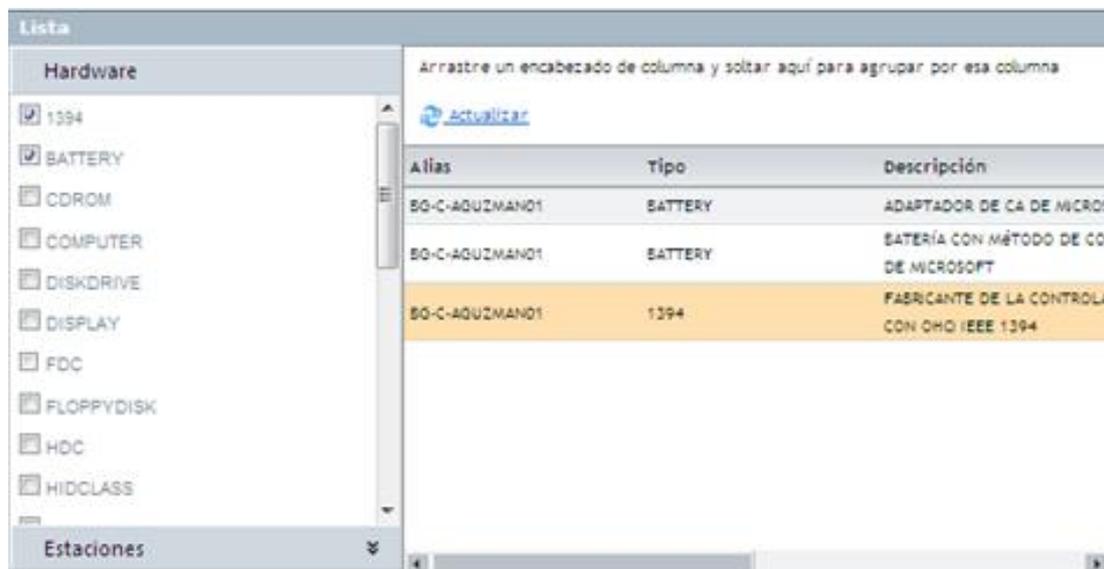
Desasociado

Tipo	Descripción	Fabricante
COMPUTER	ACR1 UNPROCESSOR PC	(COMPUTADORES PADRÃO)
USB	CONTROLADORA DE HOST USB OPENHCD ESTÁNDAR	(CONTROLADORA DE HOST USB ESTÁNDAR)
HDC	CANAL IDE PRINCIPAL	(CONTROLADORAS IDE ATA/ATAP ESTÁNDARES)
HDC	CANAL IDE SECUNDARIO	(CONTROLADORAS IDE ATA/ATAP ESTÁNDARES)
HDC	CONTROLADOR ESTÁNDAR DOBLE PO IDE	(CONTROLADORES ESTÁNDAR DE DISCO DURO)
HDC	CONTROLADOR PRIMARIO IDE (PIFO ÚNICA)	(CONTROLADORES ESTÁNDAR DE DISCO DURO)
HDC	CONTROLADOR SECUNDARIO IDE (PIFO ÚNICA)	(CONTROLADORES ESTÁNDAR DE DISCO DURO)
FDC	CONTROLADOR PADRÃO DE DISQUETE	(CONTROLADORES PADRÃO DE DISQUETE)
HDC	CANAL IDE PRIMARIO	(CONTROLADORES PADRÃO IDE ATA/ATAP)
SYSTEM	BOTÓN DE CARACTERÍSTICA FIJA ACR	(DISPOSITIVOS DE SISTEMA ESTÁNDAR)

Navegación de páginas: < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... > | Página actual 1 de 102, registros 1 al 10 de 1015.
 Cambiar página: | Registros por página: [Cambiar](#)

Tipo	Clase de hardware
Descripción	Características del hardware.
Fabricante	Nombre de la empresa manufacturera del dispositivo.

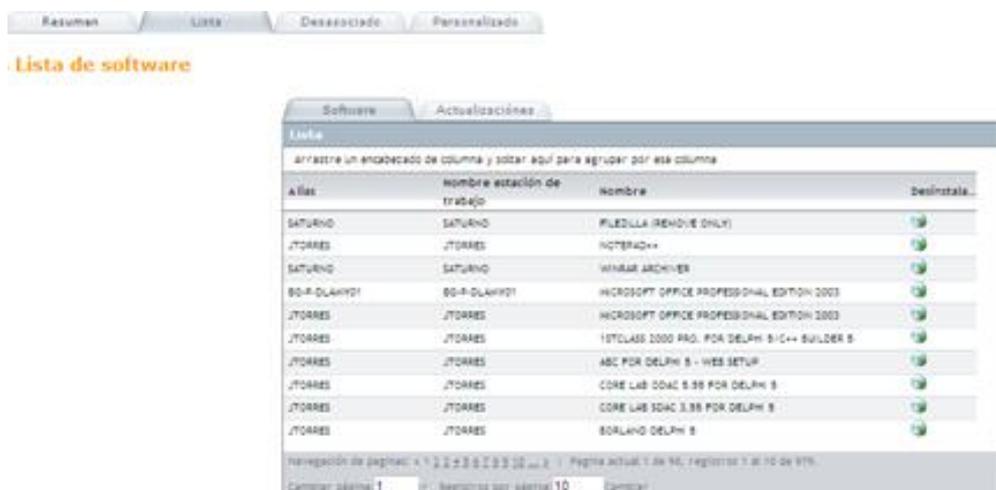
Personalizado



1. Haga clic en [**Hardware**] para seleccionar el tipo de dispositivo que se buscará en el inventario.
2. Presione clic sobre [**Estaciones**] para seleccionar la estación en la que se buscaran los dispositivos seleccionados anteriormente.
3. Haga clic en [**Actualizar**], como podrá observar en la parte inferior se mostrarán los resultados acordes a los criterios seleccionados por el usuario previamente. Recuerde que que los datos que se muestran son los mismos que aparecen en la lista.

Ver inventario por Software

Muestra el inventario por software instalado en cada estación de trabajo, tras dar clic se mostrará la información donde podrá observar mediante cuatro pestañas principales la organización del Software.



Resumen

- **Resumen por Estaciones de trabajo**

Se mostrará la información en la cual observará el resumen por software y el resumen por estaciones:

Alias	Nombre estación de trabajo	Sistema Operativo	Tipo	Cantidad de software
BG-C-AGUZMAND1	BG-C-AGUZMAND1	WINDOWS VISTA	PROFESSIONAL	73
BG-D-DIVARQAS01	BG-D-DIVARQAS01	WINDOWS XP	PROFESSIONAL	119
BG-P-DLAMYD1	BG-P-DLAMYD1	WINDOWS XP	PROFESSIONAL	119
BG-S-JGOMEZD1	BG-S-JGOMEZD1	WINDOWS XP	PROFESSIONAL	71
BG-S-POUTIERRO1	BG-S-POUTIERRO1	WINDOWS XP	PROFESSIONAL	117
GERMAN	GERMAN	WINDOWS XP	PROFESSIONAL	154
JTORRES	JTORRES	WINDOWS XP	PROFESSIONAL	115
MVIRTUAL1	MVIRTUAL1	WINDOWS XP	PROFESSIONAL	16
SATURNO	SATURNO	WINDOWS XP	PROFESSIONAL	109
CFBVPB01XAA	CFBVPB01XAA	WINDOWS FCBVPB 0001 B1	CFBVPB	7A

Navegación de páginas: < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... > | Página actual 1 de 2, registros 1 al 10 de 12.
Cambiar página: 1 | Registros por página: 10 | Cambiar

Alias	Nombre de la estación de trabajo.
Nombre estación de trabajo	Nombre con el que se identifica la estación.
Sistema Operativo	Sistema Operativo de la estación.
Tipo	Clase de Sistema Operativo Ejemplo: XP, Vista, Professional.
Cantidad de Software	Numero de programas instalados en la estación.
Cantidad de Hotfix	Cantidad de parches o actualizaciones instaladas.

- **Resumen por Software**

Se mostrará la información en la cual observará el resumen por software y el resumen por estaciones:

Nombre	Porcentaje Instalado
ZUNE LANGUAGE PACK (FR)	7,69
ZUNE LANGUAGE PACK (ES)	7,69
ZUNE	7,69
ZUMA DELUXE 1.0	7,69
XVIL PAPER SPECIFICATION SHARED COMPONENTS LANGUAGE PACK 1.0	7,69
WMHELP XMLRAD	7,69
WIRESHARK 1.2.2	7,69
WINSNAP	7,69
WINRAR ARCHIVER	7,69
WINPCAP 4.0.2	7,69

Navegación de páginas: < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... > | Página actual 1 de 101, registros 1 al 10 de 1010.
Cambiar página: 1 | Registros por página: 10 | Cambiar

Nombre	Nombre del software.
Porcentaje instalado	Porcentaje de software instalado sobre las estaciones de trabajo.

Lista

Observará el resumen del inventario por software o por actualizaciones.

- **Software**

Alias	Nombre estación de trabajo	Nombre	Desinstala...
SATURNO	SATURNO	FILEDILLA (REMOVE ONLY)	
JTORRES	JTORRES	NOTEPAD++	
SATURNO	SATURNO	WINRAR ARCHIVER	
80-P-DLAMY01	80-P-DLAMY01	MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL EDITION 2003	
JTORRES	JTORRES	MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL EDITION 2003	
JTORRES	JTORRES	1STCLASS 2000 PRO. FOR DELPHI 5/C++ BUILDER 5	
JTORRES	JTORRES	ABC FOR DELPHI 5 - WEB SETUP	
JTORRES	JTORRES	CORE LAB CDAC 5.55 FOR DELPHI 5	
JTORRES	JTORRES	CORE LAB SDAC 3.55 FOR DELPHI 5	
JTORRES	JTORRES	BORLAND DELPHI 5	

Alias	Nombre con el que es identificada la estación de trabajo.
Estación de Trabajo	Seudónimo de la estación de trabajo.
Nombre	Nombre del software.

1. Al hacer clic en el botón **[Desinstalador]**, eliminará por completo el software de la estación de trabajo seleccionada.

- **Actualizaciones**

Alias	Nombre estación de trabajo	Nombre	Desinstala...
80-P-DLAMY01	80-P-DLAMY01	ACTUALIZACIÓN PARA WINDOWS XP (KB994461)	
80-P-DLAMY01	80-P-DLAMY01	ACTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD PARA WINDOWS XP (KB9950752)	
80-P-DLAMY01	80-P-DLAMY01	ACTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD PARA WINDOWS XP (KB991376)	
80-P-DLAMY01	80-P-DLAMY01	ACTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD PARA WINDOWS XP (KB991376-V2)	
80-P-DLAMY01	80-P-DLAMY01	ACTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD PARA WINDOWS XP (KB991748)	
80-P-DLAMY01	80-P-DLAMY01	ACTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD PARA WINDOWS XP (KB9944338)	
80-P-DLAMY01	80-P-DLAMY01	ACTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD PARA WINDOWS XP	

- **Desasociado**

Nombre	Desinst
ACTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD PARA WINDOWS SERVER 2003 (KB899046)	1
ACTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD PARA WINDOWS SERVER 2003 (KB893796)	1
ACTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD PARA WINDOWS SERVER 2003 (KB896388)	1
ACTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD PARA WINDOWS SERVER 2003 (KB896422)	1
ACTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD PARA WINDOWS SERVER 2003 (KB896424)	1
ACTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD PARA WINDOWS SERVER 2003 (KB896428)	1
ACTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD PARA WINDOWS SERVER 2003 (KB896688)	1
ACTUALIZACIÓN PARA WINDOWS SERVER 2003 (KB896715)	1
ACTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD PARA WINDOWS SERVER 2003 (KB896887)	1
ACTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD PARA WINDOWS SERVER 2003 (KB896888)	1

Nombre	Nombre de la actualización.
Desinstalador	Cantidad de desinstaladores disponibles.

• **Personalizado**

The screenshot shows a software search interface. On the left, there is a list of software items under the 'Software' tab, with checkboxes next to them. At the bottom of this list is a dropdown menu labeled 'Estaciones'. On the right, there is a search results area with a table showing results for the selected software. The table has columns 'Alias' and 'Nombre'.

Alias	Nombre
GERMAN	2007 MICROSOFT OFFICE SUITE SERVICE PACK 1 (SP1)
GERMAN	2007 MICROSOFT® OFFICE SUITE SERVICE PACK 2 (SP2)

1. Haga clic en **[Software]** para seleccionar el tipo de software que se buscará en el inventario.
2. Presione clic sobre **[Estaciones]** para seleccionar la estacion en la que se buscaran los software seleccionados anteriormente.
3. Haga clic en **[Actualizar]**, como podrá observar en la parte inferior se mostrarán los resultados acordes a los criterios seleccionados por el usuario previamente.

Ver inventario de serial de software

Seleccione la pestaña [Software Serial] y de inmediato se listan en la rejilla todos los programas de software que se encuentran en cada estación de trabajo, con su respectivo serial.

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Estación de trabajo	Nombre con el que es identificada la estación de trabajo.
Descripción	Nombre de la aplicación instalada.
Fabricante	Empresa que desarrolló el programa de software.
Serial	Serial de instalación con el que licenció la aplicación.

Nota: Para que AAM pueda inventariar los seriales de instalación, las aplicaciones deben cumplir con el estándar de Microsoft sobre almacenamiento de seriales de instalación; de lo contrario el serial no será detectado.

Ver inventario de archivos

El inventario de archivos que se visualizan en la consola de AAM está determinado por la extensión que éstos tengan según su formato. Por ejemplo, un archivo de Word será inventariado por su extensión “.doc”, un archivo de música, por su extensión “.mp3”, etc.

Para consultar los archivos existentes en las estaciones de trabajo inventariadas, siga los pasos explicados a continuación:

1. De las categorías de archivos que se muestran en el panel central, seleccione el que requiera para consultar los detalles de los archivos que desee.



Multimedia	Archivos de video, animaciones, entre otros.
Gráficos	Archivos tipo imagen.
Documentos	Archivos de usuario como los generados en procesadores de texto, hojas electrónicas, tales como Word, Excel, Bloc de Notas, etc.
Música	Archivos de audio.
Sistema	Archivos del sistema.
Archivos fuente	Como su nombre lo indica, son archivos fuente de compiladores, específicamente para desarrolladores.
Otros	Archivos adicionales que no hayan sido clasificados en las categorías anteriores.

2. Seleccione si desea ver un resumen o la lista de los archivos inventariados en AAM

- **Resumen:** Observará las siguiente información:

Resumen			
Numero de estaciones	Numero de extensiones	Numero de archivos	Tamaño en disco
4	1	18	

Número de estaciones	Total de estaciones que poseen Archivos.
Número de Extensiones	Cantidad total de extensiones encontradas en todos los archivos inventariados.
Número de Archivos	Total de archivos encontrados.
Tamaño en Disco	Peso total de los archivos inventariados.

Detalles			
Arrastre un encabezado de columna y soltar aquí para agrupar por esa columna			
Alias	Extensión	Numero de archivos	Tamaño en disco
BG-P-DLAMY01	AVI	3	
GERMAN	AVI	2	
MMRTUAL1	AVI	1	
XP64	AVI	12	

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Extensión	Tipo de extensiones encontradas. Ejemplo: .AVI, .DOC, .XLS, etc.
Número de Archivos	Cantidad de archivos encontrados en dicha estación.
Tamaño en disco	Tamaño de los archivos encontrados.

- **Lista:** Observará las siguiente información:

Lista				
Arrastre un encabezado de columna y soltar aquí para agrupar por esa columna				
Alias	Nombre estación de trabajo	Extensión	Nombre	unidad
BG-P-DLAMY01	BG-P-DLAMY01	AVI	CLOCK.AVI	C
BG-P-DLAMY01	BG-P-DLAMY01	AVI	FNOCOMP.AVI	C
BG-P-DLAMY01	BG-P-DLAMY01	AVI	XPWRKING.AVI	C
GERMAN	GERMAN	AVI	FNOCOMP.AVI	C
GERMAN	GERMAN	AVI	XPWRKING.AVI	C
MMRTUAL1	MMRTUAL1	AVI	CLOCK.AVI	C
XP64	XP64	AVI	FLICKANIMATION.AVI	D
XP64	XP64	AVI	FLICKANIMATION.AVI	D
XP64	XP64	AVI	FLICKANIMATION.AVI	D
XP64	XP64	AVI	FLICKANIMATION.AVI	D

Navegación de paginas: < 1 2 > | Pagina actual 1 de 2, registros 1 al 10 de 18.
Cambiar página: 1 | Registros por página: 10 | Cambiar

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Estación de Trabajo	Nombre con el que es identificada la estación de trabajo.
Unidad	Donde está almacenado el archivo. Por ej. D, C, F, E, etc.
Extensión	Extensión del archivo inventariado. Por ej. .doc, .jpg, .mp3.
Número	Nombre de archivo inventariado.
Tamaño	Tamaño (Kb)del archivo.
Fecha	Fecha de creación del archivo.
Ruta	Dirección donde se encuentra el archivo.

Ver Información de la configuración

Le permitirá observar la configuración predeterminada de su estación.

Alias	Nombre estación de trabajo	Marca estación de trabajo	Modelo
BO-P-DLAMY01	BO-P-DLAMY01	N/A	N/A
GERMAN	GERMAN	MICRO-STAR INTERNATIONAL CO., LTD	MS-7211 1.00
VIRTUALXP	VIRTUALXP	VMWARE, INC.	VMWARE VIRTUAL PLATFORM NONE
BO-C-AQUZMAN01	BO-C-AQUZMAN01	DELL INC.	VOSTRO 1320 NULL
BO-D-DIVARGAS01	BO-D-DIVARGAS01	N/A	N/A
BO-S-JOOMEZO1	BO-S-JOOMEZO1	N/A	775650V 1.00
BO-S-POUTERR01	BO-S-POUTERR01	HP PAVILION Ds1	DY177A-ABM T525M OQ51211RE101KELUT10
ITASPRE	ITASPRE	N/A	N/A

Navegación de páginas: < 1 2 > | Página actual 1 de 2, registros 1 al 10 de 12.
Cambiar página: 1 | Registros por página: 10 Cambiar

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre de la estación de trabajo	Identificación de la estación de trabajo en Windows. En las redes Windows adquiere relevancia, ya que en la misma red no pueden existir dos estaciones con el mismo nombre.
Marca estación de trabajo	Fabricante de la estación.
Modelo	Tipo de estación.
Serial	Número que identifica y hace única a la estación.
No. de activo	Puntos de conexión construidos en la tarjeta madre, tales como teclado, ratón, IDE, USB, etc.
Tipo	Tipo de estación (de escritorio, portátil, etc.).
Frecuencia (Mhz)	Frecuencia en Megahertz del bus de datos.
Caché L1	Información de caché de nivel 1.
Caché L2	Información de caché de nivel 2.
Conectores de tarjeta	Puertos de conexión construidos en la tarjeta madre, tales como teclado, ratón, IDE, USB, etc.

Ver información de Video

En la pestaña [Video] se muestra la información almacenada del adaptador de video de cada estación en la red:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre de la estación de trabajo	Nombre con que se identifica la estación de trabajo.
Adaptador	Nombre del adaptador de video instalado en la estación.
Chipset	Set de chips propio de la tarjeta de video.
DAC	Almacena el Digital Analog Converter incorporado en la tarjeta de video.
Memoria	Cantidad de memoria incorporada en la tarjeta de video.
Fecha de la Bios del video	Fecha de la BIOS del video.
Desc. de la Bios del video	Descripción de la BIOS del video.

Ver información de servicios

En la pestaña [**Servicios**] se muestra la información de cada uno de éstos en el momento en que se recolectó el inventario:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre de la estación de trabajo	Nombre con que se identifica la estación de trabajo.
Nombre	Nombre del servicio.
Descripción	Breve descripción de la funcionalidad o propósito de dicho servicio.
Comando	Ruta donde está instalado el servicio.
Tipo inicio	Indica la clase de inicio del servicio una vez sea cargado el sistema operativo (manual, automático, deshabilitado).
Estado	Identifica si el servicio se encontraba en estado corriendo, detenido o pausado en el momento de tomar el inventario.

Nota: Para iniciar o detener un servicio, ubíquese sobre éste y haga clic derecho. Luego seleccione la opción que requiera **Iniciar / Detener**.

Ver inventario de direcciones IP

Para ver los detalles de las direcciones IPs correspondientes a cada estación, es necesario ubicarse sobre la pestaña [**IP**].

Aquí se presenta la relación entre cada estación y su dirección IP, dirección MAC, máscara y otros datos de configuración de red. La información mostrada en la rejilla corresponde a la siguiente:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre de la estación de trabajo	Nombre con que se identifica la estación de trabajo.
Dirección IP	Número de identificación de la IP.
Dirección MAC	Número de identificación MAC asociada a la tarjeta de red de la estación.
Máscara de subred	Máscara de subred asignada a la dirección IP de la estación.
Tipo adaptador	Clasificación del adaptador de red (ethernet, token ring, etc).
Tipo IP	Si es dinámica o estática.
Descripción adaptador	Breve descripción del adaptador de red.
Gateway por defecto	Gateway de salida predeterminado mediante el cual se conecta la estación.
DNS Primario	Dirección IP del servidor DNS primario.
DNS Secundario	Dirección IP del servidor DNS Secundario.
DHCP habilitado	Indica si la IP de la estación fue establecida mediante un servidor DHCP.
Servidor DHCP	Dirección IP del servidor DHCP.
Concesion obtenida	Fecha en la cual fue asignada la dirección IP obtenida por el servidor DHCP.
La concesión caduca	Fecha en la cual se vence la dirección IP asignada por el servidor DHCP.
WINS Habilitado	Indica si el servicio WINS está habilitado.
Servidor WINS primario	Dirección IP del servidor WINS primario.
Servidor WINS secundario	Dirección IP del servidor WINS secundario.

Ver inventario de alarmas generadas por AAM

Las alarmas son avisos de advertencias generados por el Módulo CRUNCHER. Se generan cada vez que hay una diferencia entre la información almacenada en la base de datos y la última recibida en los inventarios de una estación en especial. La información listada en la rejilla es la siguiente:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Estado	Si la alarma fue enviada o no.
Usuario	Identifica el usuario que abrió la sesión durante la cual se generó la alarma.
Categoría	Hace referencia al tipo de categoría al que pertenece la alarma. Por ejemplo, software, hardware, IP, etc.
Fecha	Registra la fecha y la hora del momento en el que el cambio fue detectado.
Descripción	Componente de software por el cual se generó la alarma.
Detalles	Información adicional asociada al ítem sobre el que se generó la alarma.
Comentarios	Podrá agregar información adicional referente a las alarmas.

1. Crear o editar comentarios para las alarmas

En el panel inferior se muestran los comentarios creados para cada una de las alarmas. Si desea crear o editar dichos comentarios:

- Ubíquese sobre la alarma.
- Presione clic derecho y seleccione **[Detalles]**.
- En el cuadro **[Comentario]** ingrese la información que requiera adicionar.
- Cuando finalice, presione **[Cambiar comentario]**.

Resumen de alarmas

Alias VIRTUALXP	Nombre del Usuario
Categoría SOFTWARE	Fecha 16/06/2010 05:38:31
Descripción NEW: ACTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD PARA EL REPRODUCTOR DE WINDOWS MEDIA 9 PARA WINDOWS XP SP3 (KB979402)	
Detalles 	
Comentarios Aquí puede editar los comentarios sobre la alarma. 	
<input type="button" value="Cambiar comentario"/> <input type="button" value="Volver"/>	

2. Marcar alarmas

Marque o desmarque las alarmas como importantes o leídas así:

- Ubíquese sobre la alarma que desea marcar/desmarcar.
- Presione clic derecho.
- En el menú emergente seleccione **Marcas -> Marcar alarma / Desmarcar alarma**, al marcar una alarma esta cambiará a color rojo de lo contrario aparecerá en negro, las alarmas no leídas están en negrilla y las leídas en normal.
- Marque las alarmas seleccionadas, según requiera.

Lista					
Arrastre un encabezado de columna y soltar aquí para agrupar por esa columna					
Estado	Alias	Nombre del Usuario	Categoría	Fecha	Descripción
Hace dos semanas	VIRTUALXP		SOFTWARE	16/06/2010 05:38:31 p.m.	(KB980232)
Hace dos semanas	VIRTUALXP		SOFTWARE	16/06/2010 05:38:31 p.m.	NEW: ACTUALIZACIÓN DE SE WINDOWS MEDIA 9 PARA WH

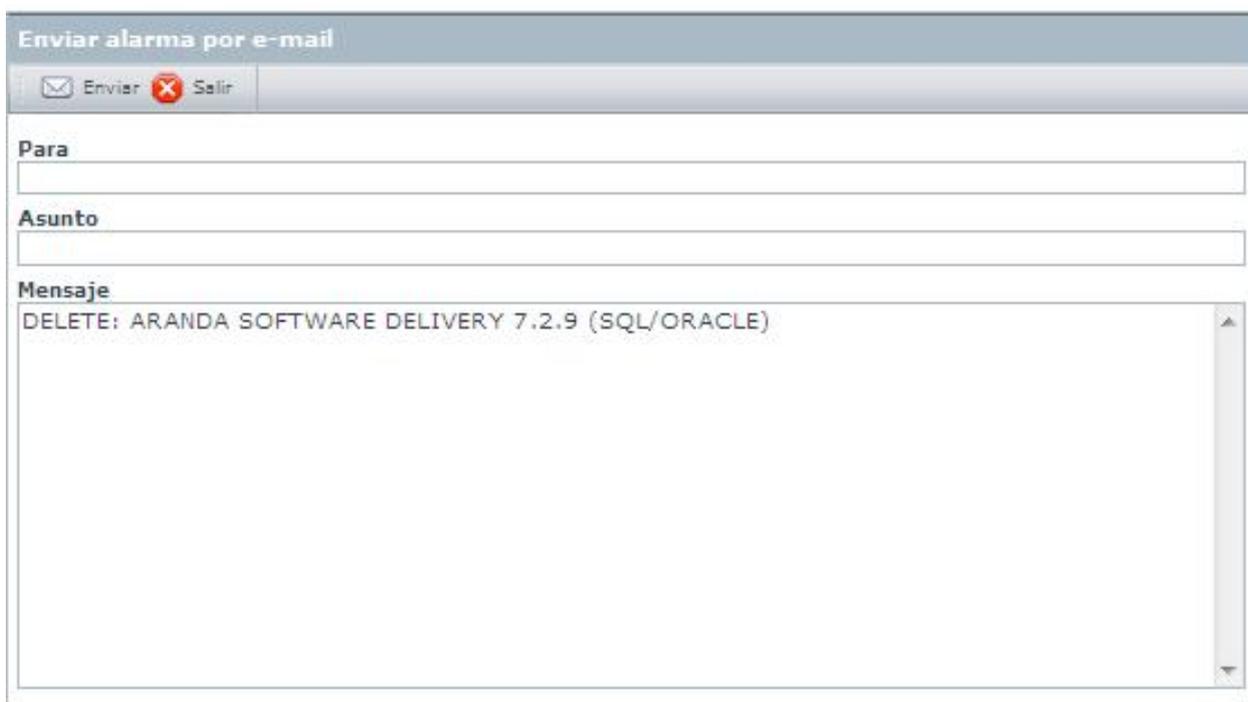
3. Borrar alarma

- Ubíquese sobre la alarma que desea eliminar.
- Presione clic derecho.
- En el menú emergente seleccione **Borrar alarma**.
- Elija según corresponda **Alarma seleccionada** u **Opción**
- En caso de haber escogido **Opción**, seleccione las propiedades por las que las alarmas están clasificadas:
 - Todas**: La totalidad de las alarmas generadas.
 - Estación de trabajo**: Las alarmas de la estación de trabajo que seleccione.
 - Tipo**: Las alarmas de la categoría que seleccione (IP, Hardware, etc.).
 - Fecha**: Las alarmas que fueron generadas dentro de las fechas que seleccione.
- Presione **[Aceptar]**
- Confirme si desea borrar las alarmas seleccionadas.

4. Enviar alarma por correo electrónico

- Ubíquese sobre la alarma que desea enviar.
- Presione clic derecho.
- En el menú emergente seleccione **[Enviar...]**
- Elija **[Enviar mensaje por correo-e.]**

- En la ventana que aparece, ingrese los siguientes datos para realizar el envío de la alarma de manera manual.



The screenshot shows a web application window titled "Enviar alarma por e-mail". At the top, there is a header bar with two buttons: "Enviar" (with an envelope icon) and "Salir" (with a red 'X' icon). Below the header, there are three input fields. The first is labeled "Para" and is empty. The second is labeled "Asunto" and is empty. The third is labeled "Mensaje" and contains the text "DELETE: ARANDA SOFTWARE DELIVERY 7.2.9 (SQL/ORACLE)".

-**Para:** Ingrese el correo electrónico del destinatario.

-**Asunto:** Ingrese el motivo o título del mensaje.

-**Mensaje:** Descripción de la alarma (Fecha en que fue generada, estado anterior del sistema y estado actual).

- Envíe el mensaje presionando el botón **[Enviar correo-e.]**

Ver datos adicionales

En esta página se muestran aquellos datos adicionales que fueron configurados en el diseño de la encuesta y posteriormente diligenciados por los usuarios. La información que se presenta y la cantidad de columnas, dependen de las etiquetas que se hayan configurado para los 64 campos que aparecen en la pestaña datos adicionales en el diseño de la encuesta.

Ver información de monitores

En la pestaña **[Monitores]** se muestra la información de cada uno de éstos en el momento en que se recolectó el inventario:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre de la estación de trabajo	Nombre con que se identifica la estación de trabajo.
Fabricante	Empresa fabricante del Monitor.
Nombre Monitor	Modelo del monitor.
Serial	Número serial del monitor.
Fecha	Fecha aproximada de fabricación del monitor (depende de lo que reporte la estructura EDID)
Revisión	Versión de la estructura EDID del monitor - EDID = Extended display identification data.

Ver información de teclados

En la pestaña [Teclados] se muestra la información de cada uno de éstos en el momento en que se recolectó el inventario:

Alias	Nombre con el que es identificada la estación dentro de la red.
Nombre de la estación de trabajo	Nombre con que se identifica la estación de trabajo.
Tipo	Tipo de teclado. Puede tomar uno de los siguientes valores: <ul style="list-style-type: none"> • IBM PC/XT or compatible (83-key) • Olivetti "ICO" (102-key) • IBM PC/AT (84-key) or similar IBM enhanced (101- or 102-key) • Nokia 1050 and similar • Nokia 9140 and similar • Japanese
Lenguaje	Idioma en el cual está configurado el uso del teclado.
País	País para el cual está configurado el teclado.
Distribución de teclado	Distribucion del teclado para el cual está configurado.

Nota: La combinación de Lenguaje, País y Distribución hace referencia a la configuración por defecto del idioma para los dispositivos de entrada. Por lo tanto, la información del teclado es sólo de su configuración. Por ejemplo: Español (Colombia) - Latinoamérica.

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0.**

Artículos Relacionados

- Toma de control remoto - AAM Web 8.0

Toma de control remoto - AAM Web 8.0

Administrar y Tomar Control Remoto

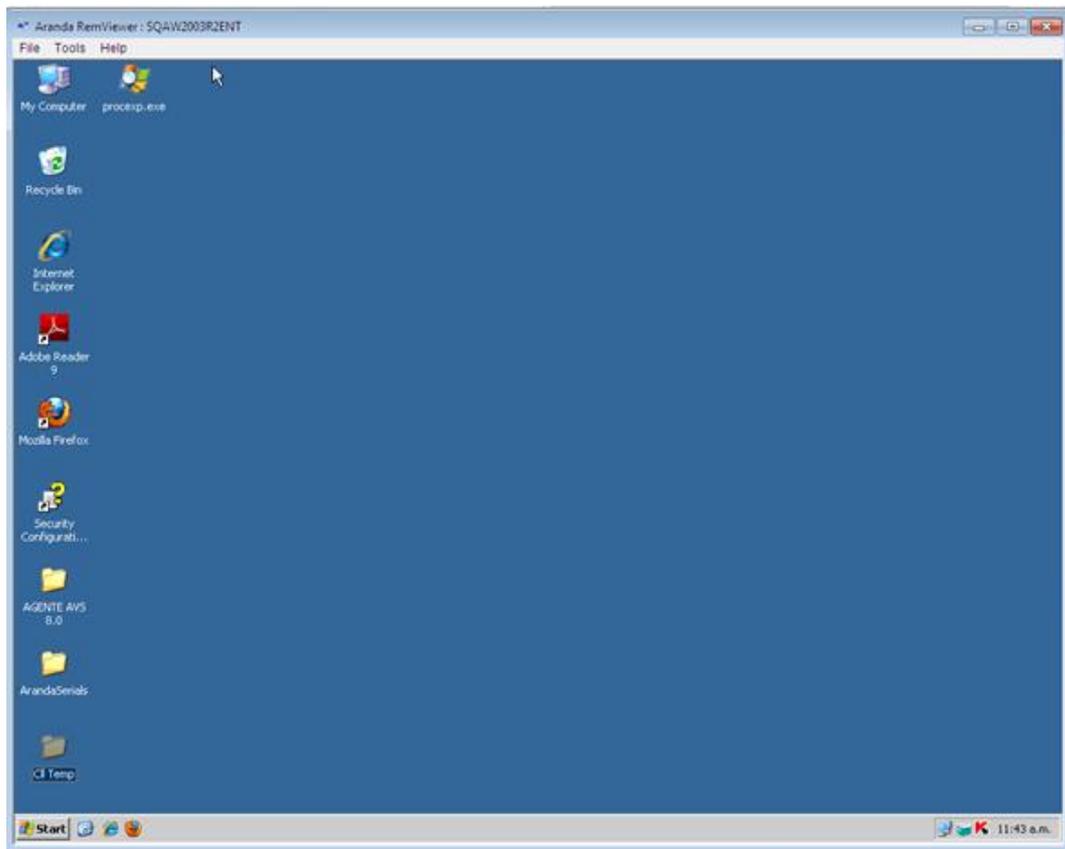
Tomar control remoto a estación inventariada

1. Para tomar control remoto desde la consola AAM diríjase a la función **[Administración]** de la Barra de Herramientas, de la parte superior, elija **Control Remoto -> Control Remoto**.
2. También puede ingresar desde la función **[Sistema]** del árbol de Secciones, seleccione el registro de la estación a la cual desee tomar control remoto. Haga clic en el menú desplegable **[Administración]** que aparece en la parte superior de la ventana, seleccione **Control remoto -> Control remoto**.



De inmediato aparece una ventana donde puede escoger las opciones más adecuadas de su entorno tecnológico, necesarias para el control remoto

1. Seleccione el tipo de conexión que requiera o se le facilite:
 - **IP:** El control remoto se toma a través de la dirección IP.
 - **Host:** El control remoto se toma a través del nombre de la estación de trabajo.
2. Presione **[Aceptar]**.
3. Una vez establecida la conexión, usted visualizará la pantalla de la estación desde su monitor, ubicándose en la pestaña **[Remote Control]**.



Aranda ASSET MANAGEMENT permite tomar control remoto a más de una estación de trabajo simultáneamente. Para ello, realice el mismo procedimiento explicado anteriormente, desde la pestaña **[Inventario]**.

Bloquear teclado y Mouse

1. Haga clic sobre el menú desplegable **[Opciones]**.
2. Seleccione **Bloquear / Desbloquear teclado y Mouse**
3. De inmediato el teclado y Mouse de la estación a la cual usted está tomando control, quedarán inhabilitados mientras dure la sesión de control remoto.
4. Para rehabilitar estas funcionalidades, vuelva a realizar el mismo procedimiento explicado en los pasos 1 y 2.

Nota: Esta función no está disponible para los sistemas operativos 9X, Windows 95, Windows 98, Windows Me.

Ejecutar la interfaz de seguridad de Windows (Ctrl +Alt +Supr)

Para ejecutar esta acción a una estación de trabajo que tenga como sistema operativo Windows Vista, es necesario crear primero las siguientes políticas en la estación remota, para que la funcionalidad se lleve a cabo correctamente:

Habilitar el simulador de secuencia de atención segura (SAS)

1. Diríjase a **Inicio -> Ejecutar** y escriba el siguiente comando: **gpedit.msc**
2. De inmediato se despliega la ventana de configuración de directiva de grupo de Windows. Ingrese a la carpeta **Plantillas administrativas -> Componentes de Windows -> Opciones de inicio de sesión de Windows**.
3. Haga doble clic en la política **[Habilitar]** o **[Deshabilitar]** software de secuencia de atención segura.
4. Ubíquese sobre la pestaña **[Configuración]** en la ventana que se despliega.

5. Active la casilla **[Habilitado]** y en el menú desplegable, seleccione la opción **[Servicios y aplicaciones de accesibilidad]**.
6. Presione **[OK]** para guardar los cambios realizados.
7. Reinicie la estación remota.

Habilitar el Control de Cuentas de Usuario (UAC)

1. Este control se encuentra habilitado por defecto. Sin embargo, si la estación ha sido configurada, realice los siguientes pasos:
2. Diríjase a **Inicio -> Panel de control (Vista por categorías) -> Cuentas de Usuario -> Cuentas de Usuario**.
3. En la ventana que aparece, ubíquese en la pestaña **[Opciones avanzadas]**.
4. Desactive la casilla Requerir a los usuarios que presionen **[Ctrl+Alt+Supr.]**
5. Presione **[Aceptar]**.
6. Reinicie la estación remota.

Después de aplicadas estas políticas, puede realizar correctamente la funcionalidad de Ctrl+Alt+Supr a una estación de trabajo cuyo sistema operativo sea Windows Vista.

1. Haga clic sobre el menú desplegable Opciones.
2. Seleccione Enviar **[Ctrl +Alt +Supr]**
3. De inmediato, se activa la ventana de seguridad de Windows.

Ejecutar el menú Inicio de Windows

1. Haga clic sobre el menú desplegable Opciones.
2. Seleccione Enviar **[Ctrl+Esc]**
3. Ejecute el menú inicio de Windows de la estación asistida.
4. Para cerrar el menú Inicio, repita nuevamente los pasos 1 y 2.

Tomar control remoto a una estación no inventariada

Para tomar control remoto desde la consola AAM diríjase a la pestaña **[Administración]** de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Control Remoto -> Control Remoto a estación no inventariada**.



De inmediato aparece una ventana donde puede escoger las opciones más adecuadas de su entorno tecnológico, necesarias para el control remoto:

1. Ingrese la dirección IP de la estación a la que desea tomar control remoto.
2. Presione [**Aceptar**].

Una vez establecida la conexión, las funcionalidades habilitadas son las mismas para el control remoto a una estación remota inventariada, explicadas anteriormente.

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0**.

Artículos Relacionados

- Administración remota - AAM web 8.0

Administración remota de una estación - AAM web 8.0

Administración remota de una estación

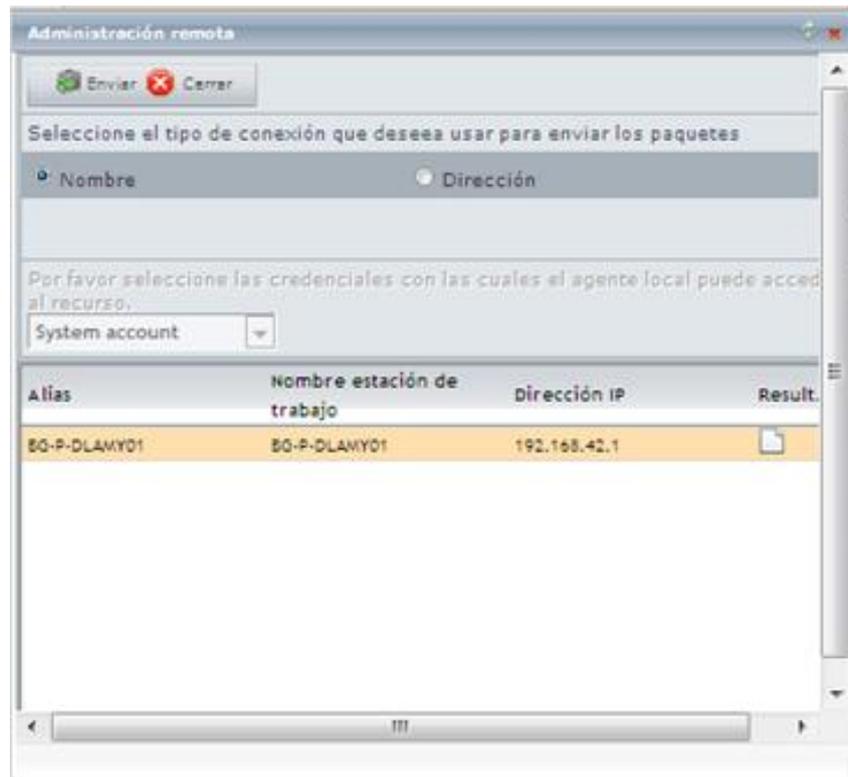
Actualizar el inventario de una estación

Para actualizar inventario a la fecha, realice los siguientes pasos:

1. Seleccione la estación cuya fecha de inventario desea actualizar; haga clic sobre la opción **Administración -> Administración Remota -> Obtener Inventario**, del menú de Administración. Dependiendo de lo que necesite, haga clic en alguna de las tres opciones que aparecen:

Sin Barrido de Archivos	Toma la información de cambios de hardware.
Con Barrido de Archivos	Toma la información de las extensiones seleccionadas previamente a auditar. Por ejemplo, MP3, JPEG, exe, avi, entre otros.
Inventario Inicial	Toma la información de los dos anteriores ítems (hardware y extensiones).

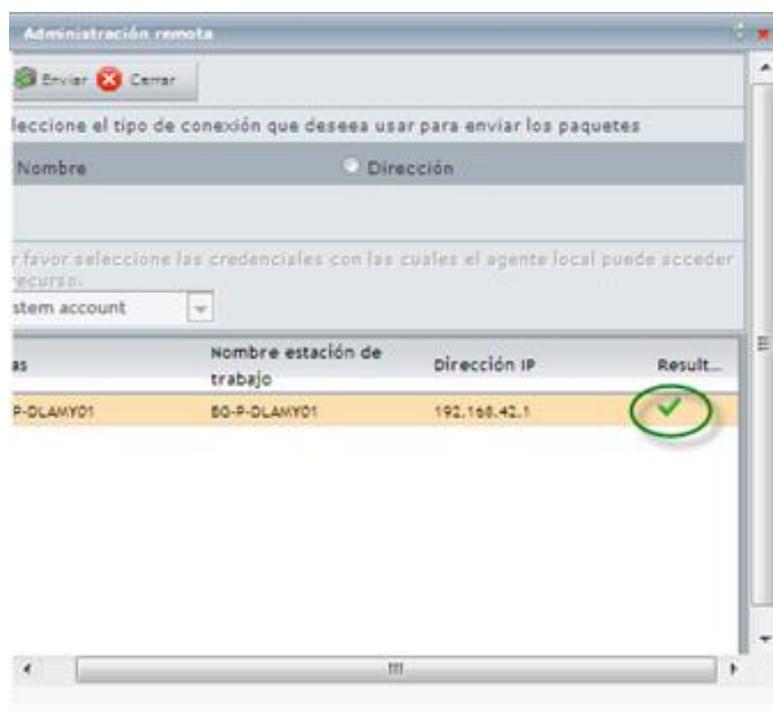
Por ejemplo, en este caso se seleccionó la estación "BG-DP-DLAMY01" y se solicitó un Inventario "Con barrido de Archivos":



2. Seleccione el tipo de conexión Nombre/IP por el que desea enviar la encuesta. Si es por dirección IP y la estación cuenta con IPs dinámicas, seleccione la que desee registrar por defecto.

3. Presione **[Enviar]**.

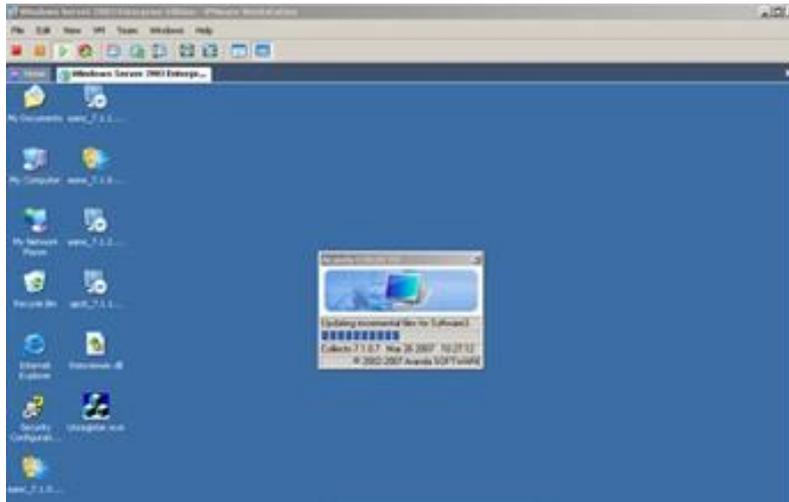
4. Para verificar si el envío fue exitoso o no, podrá observar que se mostrará una  si no se realizó el envío o un  si el envío fue exitoso.



5. Presione **[Cerrar]**.

6. Si el proceso falló, revise el estado del Agente o de la IP, según corresponda y vuelva a intentar el envío.

7. Los servicios de Aranda ASSET MANAGEMENT recolectan la información dependiendo del inventario solicitado.



Nota: Así se muestra el proceso en la estación a la cual se le está tomando inventario. En este caso, la pantalla de la estación "ALFA" muestra la notificación de recolección de inventario.

8. Si en la configuración del agente se estableció como invisible la recolección del inventario, la ventana de notificación, no será visualizada. En ese caso, revise que en el Administrador de tareas de Windows, en la pestaña **[Procesos]** se encuentre en proceso el **Collecto.exe**.

9. Finalmente, verifique en la consola de administración de Aranda ASSET MANAGEMENT si la fecha de inventario se actualizó, pulsando el botón **[Refrescar]** de su navegador para actualizará la información de la consola. De ser así, el color de la columna **[Fecha Inventario]** en la estación seleccionada, debe estar en verde Y con la fecha correspondiente a la fecha de solicitud del inventario.

Enviar encuesta a una estación

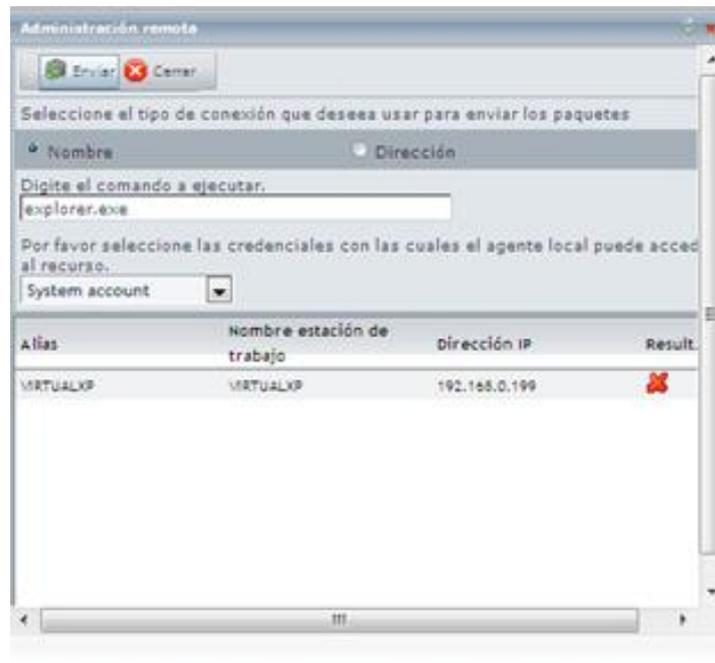
1. Desde la consola AAM diríjase a la función **[Administración]** de la Barra de Herramientas de la parte superior. En el menú de administración, elija **Administración Remota -> Obtener encuesta**.
2. Repita los pasos No. 2. al 6 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación**.

Sincronizar la estación con el reloj del sistema operativo

1. Desde la consola AAM diríjase a la función **[Administración]** de la Barra de Herramientas. En el menú de **Administración**, elija **Administración Remota -> Sincronizar reloj del sistema**.
2. Repita los pasos No 2. al 6 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación**

Ejecutar un comando local en la estación remota

1. Desde la consola AAM diríjase a la función [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú de Administración, elija **Administración Remota -> Ejecutar comando**.



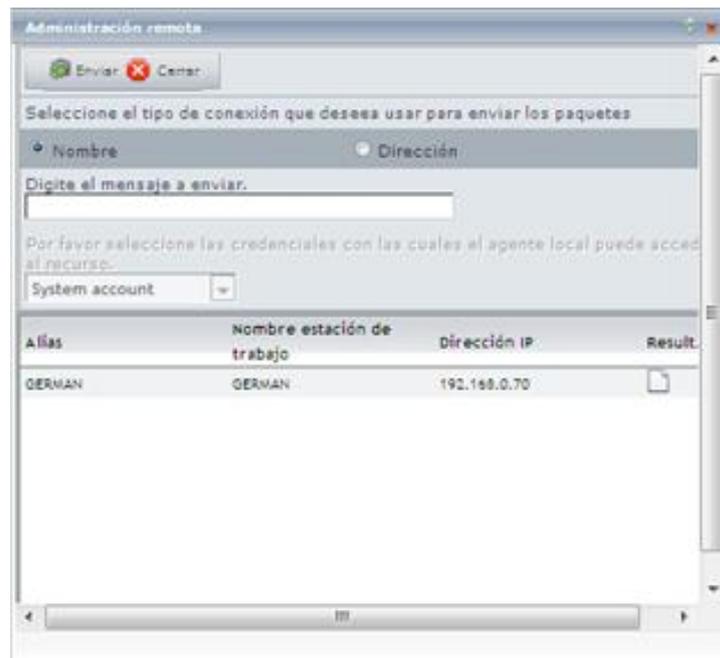
2. Seleccione el tipo de conexión que desea implementar para ejecutar el comando en la estación seleccionada.
3. Digita el comando a ejecutar. Ejemplo: CMD, explorer.exe, mspaint, etc.
4. Seleccione el tipo de credenciales que AAM utilizará para acceder a la estación seleccionada.
5. Presione [Enviar]. Para verificar si el envío fue exitoso o no, podrá observar que se muestra una ✘ si no se realizó el envío o un ✔ si el envío fue exitoso.

Subir el módulo RemVision

1. Desde la consola AAM diríjase a la función [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú de Administración, elija **Administración Remota -> Subir RemVision**.
2. **Repita los pasos No 2. al 6 explicados anteriormente en la opción Actualizar el inventario de una estación.**

Enviar mensaje de texto

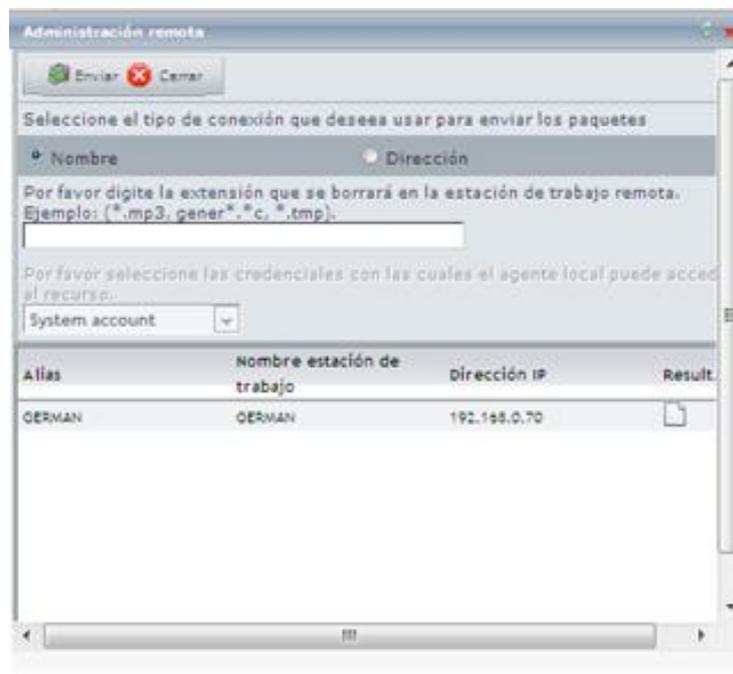
1. Desde la consola AAM diríjase a la función [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú de administración, elija **Administración Remota -> Enviar mensaje de texto**.
2. En la ventana que aparece, ingrese el mensaje (corto y breve)



3. Repita los pasos No 2. a 6 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación**.

Borrar archivos por extensión de una estación remota

1. Desde la consola AAM diríjase a la función [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú de administración, elija **Administración Remota -> Borrar archivos por extensión**.
2. En la ventana que aparece, ingrese la(s) extensión(es) que desea eliminar de la estación remota. Recuerde que se borrarán todos los archivos que contengan esta extensión. Si va a registrar más de una extensión, sepárelas por una coma así: ***mp3,*avi,*wma**



3. Repita los pasos No 2. a 6 explicados anteriormente en la opción *'Actualizar el inventario de una estación*.

Nota: Aranda ASSET MANAGEMENT hará una búsqueda del archivo(s) y lo(s) borrará, siempre y cuando no esté(n) en uso y el usuario autenticado en la estación remota tenga los permisos necesarios para acceder a dicho(s) archivo(s).

Borrar y traer archivos de una estación remota

Para borrar un archivo, siga los pasos explicados a continuación:

1. Ubíquese sobre la función [**Archivos**] del árbol de secciones de la izquierda. Seleccione el archivo que desea eliminar y ubíquese sobre un archivo.
2. Diríjase a la función [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú contextual, elija **Administración Remota -> Archivo -> Borrar archivo**.
3. Repita los pasos No 2. a 6. explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación**

Para traer un archivo, siga los pasos explicados a continuación:

1. Diríjase a la función [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Archivo -> Traer Archivo**.
2. Repita los pasos No 2. a 7. explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación**

Iniciar y detener los servicios de una estación remota

1. Ubíquese sobre la función [**Servicios**] del árbol de secciones de la izquierda.
2. Seleccione la estación y el respectivo el servicio que desea iniciar o detener.
3. Diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú contextual, elija **Administración Remota -> Servicios -> Detener servicios / Iniciar servicios**.
4. Repita los pasos No 2. a 6. explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación**.

Remover impresora de una estación remota

1. Ubíquese sobre la pestaña [**Impresoras**] del árbol de secciones de la izquierda.
2. Seleccione la estación y respectiva impresora que desea eliminar.
3. Diríjase a la función [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú de administración, elija **Administración Remota -> Remover impresora**.
4. Repita los pasos No 2. a 6. explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación**.

Remover recurso compartido de una estación remota

1. Ubíquese sobre la función [**Recursos compartidos**] del árbol de secciones de la izquierda.
2. Seleccione la estación y el respectivo recurso que desea eliminar.
3. Diríjase a la función [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú de administración, elija **Administración Remota -> Remover recurso compartido**.
4. Repita los pasos No 2. a 6. explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación**.

Encender una estación de trabajo remota

1. Desde la consola AAM diríjase a la función [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú de administración, elija **Administración remota -> Wake on LAN**.
2. Repita los pasos No 2. a 6 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación**.

Nota: Tenga en cuenta que esta funcionalidad sólo está activa cuando se acciona desde una estación dentro de la LAN, siempre y cuando ambas soporten y tengan configurada la tecnología Wake on LAN.

Cerrar cesión en Windows

1. Desde la consola AAM diríjase a la función [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú de administración, elija **Administración remota -> Cerrar Sesión**.
2. Repita los pasos No 2. a 6. explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación**.

Reiniciar estación de trabajo

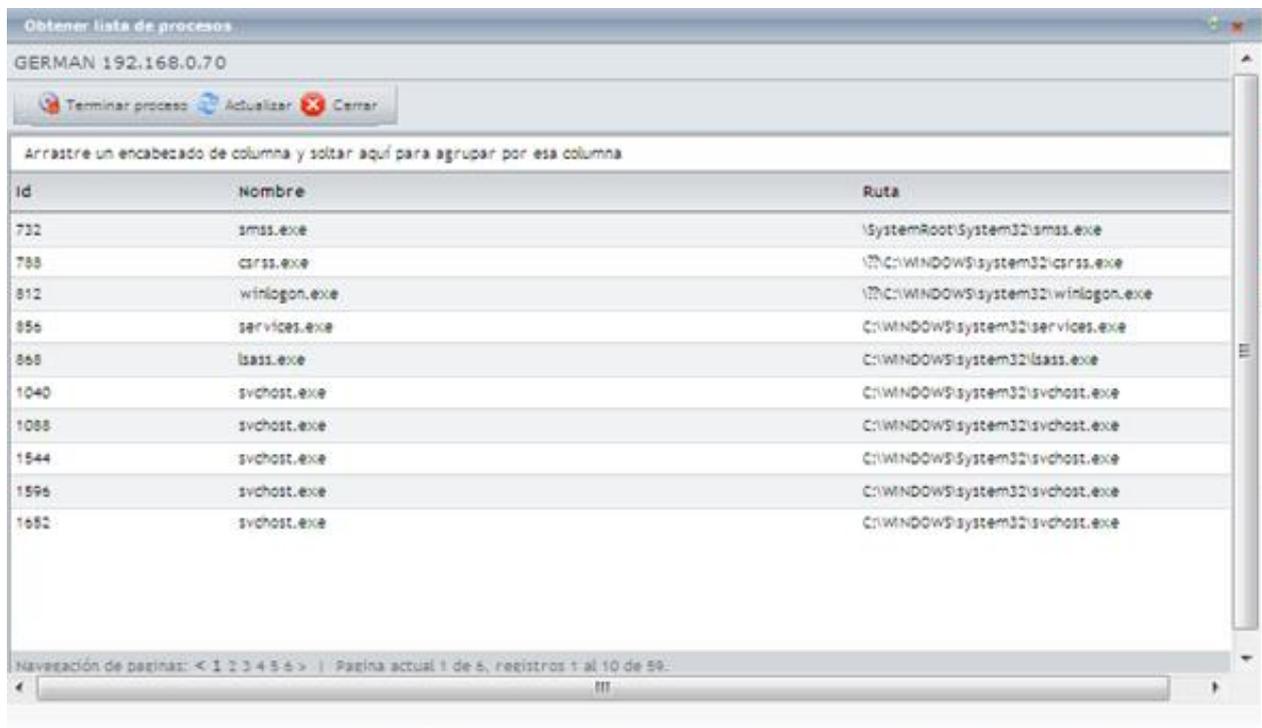
1. Desde la consola AAM diríjase a la función [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú de administración, elija **Administración remota -> Reiniciar estación de trabajo**.
2. Repita los pasos No 2. a 6 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación**.

Apagar estación de trabajo

1. Desde la consola AAM diríjase a la función [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú de administración, elija **Administración remota -> Apagar estación de trabajo**.
2. Repita los pasos No 2. a 6. explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación referente al módulo**.

Obtener lista de procesos

1. Desde la consola AAM diríjase a la función [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú de administración, elija **Administración remota -> Obtener lista de procesos**.
2. De inmediato aparece una ventana del panel central de la consola:

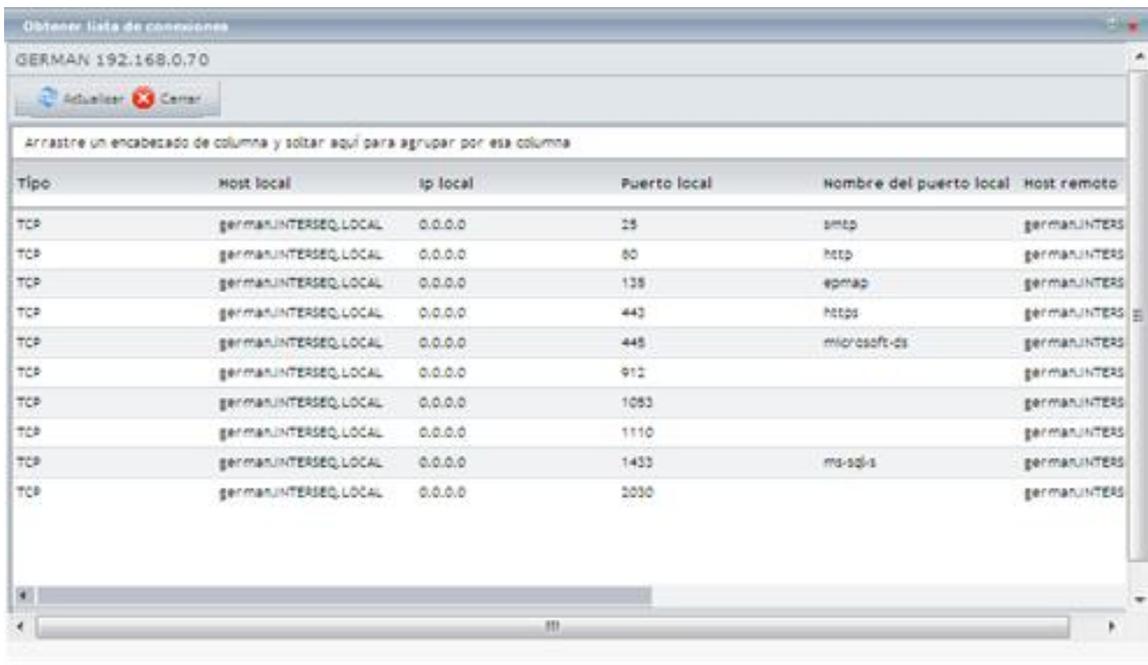


ID	Número identificador del proceso.
Nombre	Nombre del proceso.
Ruta	Donde se encuentra almacenado el proceso

1. Si desea detener un proceso, seleccione el registro respectivo y presione sobre el botón **[Terminar proceso]**. Presione **[Refrescar]** para actualizar la información.
2. Para salir, presione **[Cerrar]**.

Obtener lista de conexiones

1. Desde la consola AAM diríjase a la función **[Administración]** de la Barra de Herramientas. En el menú de administración, elija **Administración remota -> Obtener lista de conexiones**.
2. De inmediato se cargará el listado de las conexiones que en ese momento está ejecutando la estación.



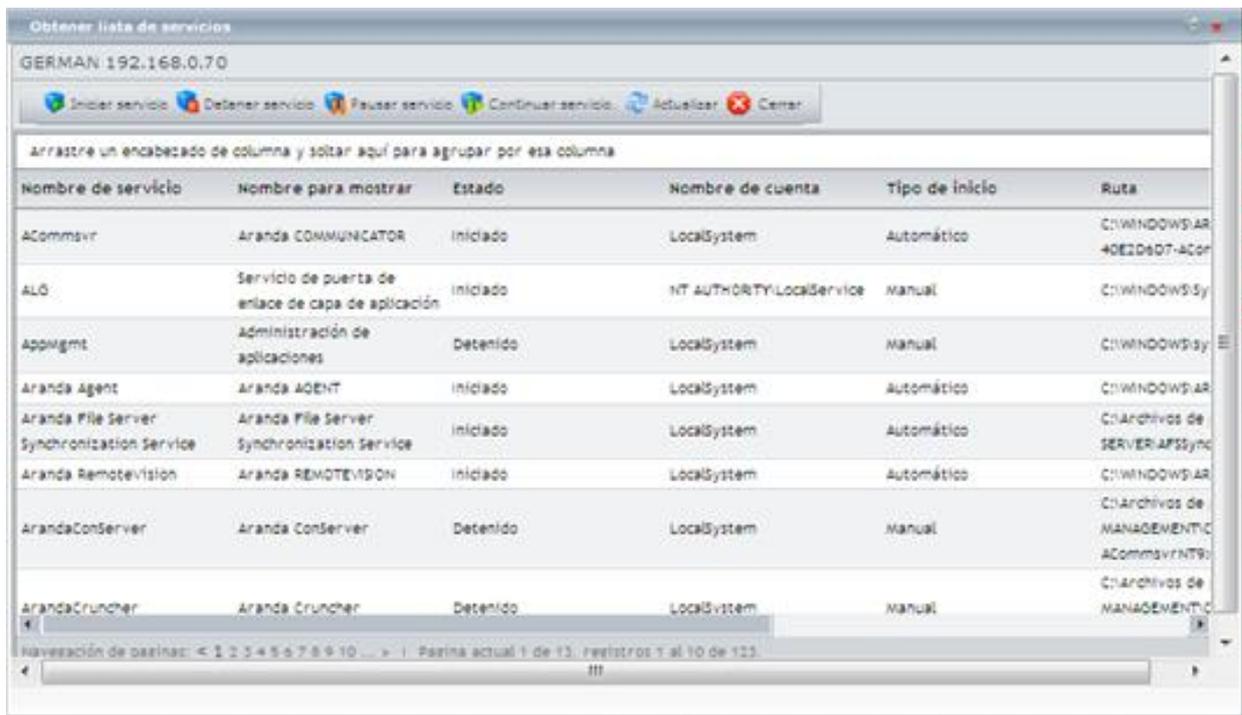
Tipo	Tipo de conexión (TCP/ UDP, entre otras.)
Host Local	Nombre y dominio de la estación que establece la conexión (dependiendo del sistema operativo: las estaciones con Windows 9X no reportan el dominio, sólo el nombre).
IP Local	Dirección IP de la estación.
Puerto Local	Número de puerto por el cual está conectada la estación.
Nombre del Puerto Local	Nombre de puerto por el cual está conectada la estación.
Host Remoto	Nombre y dominio del servidor o estación al cual está conectada la estación (dependiendo del sistema operativo: las estaciones con Windows 9X no reportan el dominio, sólo el nombre).
IP Remota	Dirección IP donde se conectó la estación.
Puerto Remoto	Número de puerto por el cual está conectada la estación remota.
Nombre del Puerto Remoto	Nombre de puerto por el cual está conectada la estación remota.
Estado	Estado de la conexión. Puede tomar uno de los siguientes valores: Closed, listen, synSent, synReceived, established, finWait1, finWait2, closeWait, lastAck, closing, timeWait, deleteTCB.

Nota: Tenga en cuenta que esta información es sólo de uso informativo. En esta funcionalidad no se ejecuta ninguna acción.

3. Para salir, presione [**Cerrar**].

Administrar servicios de la estación remota

1. Desde la consola AAM diríjase a la función [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú de administración, elija **Administración remota -> Obtener lista de servicios**.
2. De inmediato se mostraran el listado de los servicios disponibles en la estación.

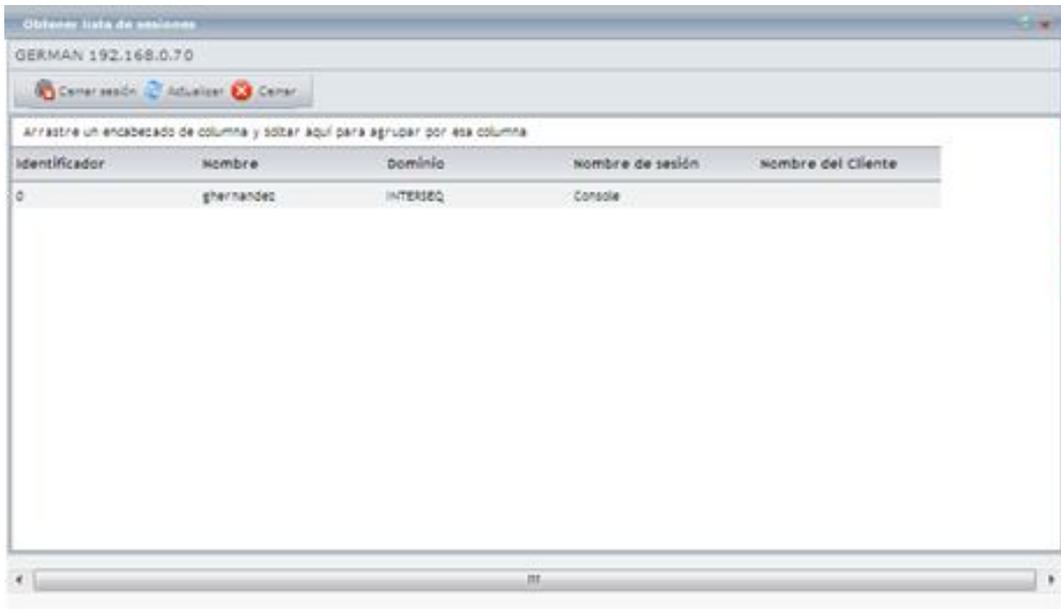


Nombre para mostrar	Nombre que se muestra para el usuario.
Nombre del servicio	Nombre del servicio registrado en el sistema.
Estado	Muestra si el servicio está iniciado, detenido o pausado.
Nombre de cuenta	Indica el nombre de la cuenta de inicio de sesión con la cual se ejecuta el servicio por lo general es LocalSystem
Tipo de inicio	Configuración determinada para el modo de inicio del servicio (automático, manual, deshabilitado).
Ruta	Ruta de acceso al ejecutable para el servicio

3. Si desea iniciar un servicio, seleccione el registro y presione [**Iniciar Servicio**]. Para actualizar la información, presione [**Refrescar**].
4. Si desea detener un servicio, seleccione el registro y presione [**Detener Servicio**]. Para actualizar la información, presione [**Refrescar**].
5. Si desea pausar un servicio, seleccione el registro y presione [**Pausar Servicio**]. Para actualizar la información, presione [**Refrescar**].
6. Para salir, presione [**Cerrar**].

Obtener lista de sesiones iniciadas en estaciones de trabajo.

1. Desde la consola AAM diríjase a la función [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú de administración, elija **Administración remota -> Obtener lista de sesiones**.
2. De inmediato se cargará el listado de las sesiones iniciadas en la estación.

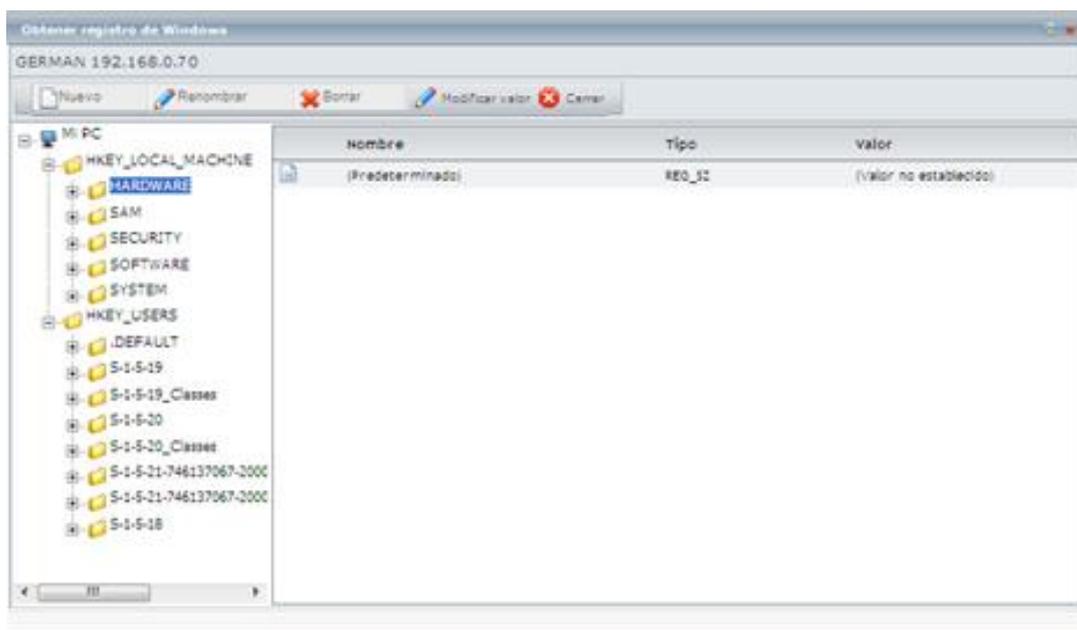


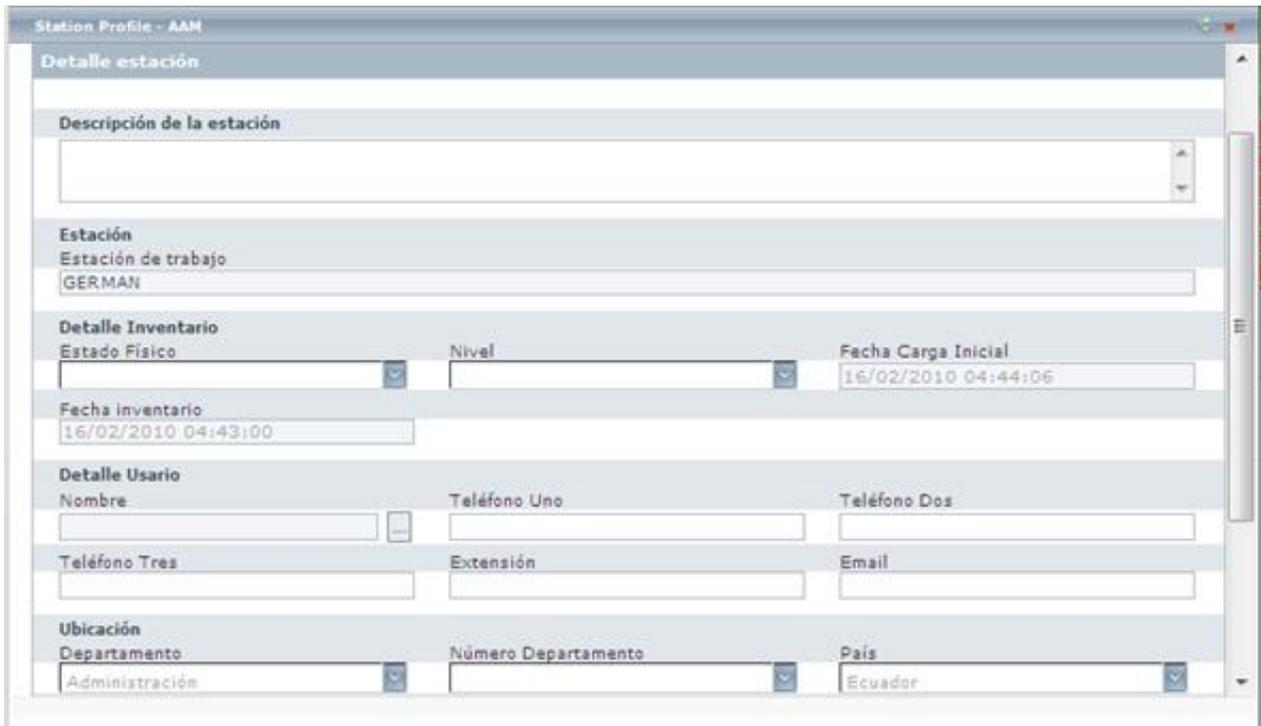
3. Si desea finalizar una sesión determinada, seleccione el registro y presione [Cerrar sesión].
4. Para salir, presione [Cerrar].

Nota: El número de sesión siempre va a ser igual a uno, a menos que el sistema operativo sea Terminal Server; en este caso existirá una entrada por cada sesión iniciada en el Server.

Editar el registro de Windows de la estación remota

1. Desde la consola AAM diríjase a la función [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú de administración, elija **Administración remota -> Obtener registro de Windows**.





Descripción de la estación

Esta información está ubicada en la parte superior del menú Detalle estación. Para ingresar o editar la descripción de la estación, haga clic en el botón **[Editar]**, ubicado en la parte inferior izquierda de este menú, e ingrese una breve descripción en el recuadro.

Detalle de inventario

Esta opción provee tres campos de información configurables desde el módulo Aranda SETTINGS.

Estación Físico	Muestra el estado funcional de cada estación; si se desempeña normalmente, si está en inventario, mantenimiento, etc.
Nivel	Permite clasificar las estaciones de trabajo en niveles de jerarquía para otorgarles permisos desde el módulo Aranda PROFILE. El nivel que al que se encuentran asociadas las estaciones de trabajo de manera predeterminada, es Standard.
Fecha	Muestra dos fechas importantes en la recolección de inventarios de la estación seleccionada: La primera, en la que el Agente local generó el inventario; la segunda, en la que dicho inventario fue procesado por el módulo CRUNCHER.

Editar detalles del inventario

Para editar la información explicada en la tabla anteriormente vista realice los siguientes pasos:

1. Presione el botón **[Editar]**, ubicado en la parte inferior del menú Detalle estación.
2. Despliegue el menú de selección múltiple (frente a Estado Físico / Nivel) y seleccione el ítem que corresponda.

Detalle de usuario

Esta opción muestra a qué usuario (y sus respectivos datos) pertenece la estación de trabajo seleccionada. La información mostrada del usuario es la que previamente se configuró en el módulo Aranda PROFILE: Nombre, correo electrónico, teléfonos, extensión, entre otros.

Ubicación

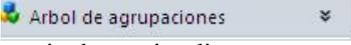
Esta opción muestra cuál es la ubicación asignada a la estación de trabajo (país, ciudad, sede, departamento, edificio, piso, etc.).

Datos de ubicación

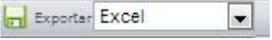
1. Para cambiar la información correspondiente a los distintos datos de ubicación, despliegue el menú de selección múltiple y escoja el registro que requiera.
2. Presione [**Aplicar**] y posteriormente [**Cerrar**].

Filtrado de inventario por categorías

Nota: Si el grupo de trabajo al que pertenece el usuario no tiene permisos para ver una categoría o nodo, no se podrá visualizar la información de las estaciones asociadas a dicha categoría/nodo, incluso si el árbol de agrupaciones se encuentra apagado.

1. Ubíquese sobre el panel izquierdo y despliegue el menú [**Árbol de agrupaciones**].
2. Despliegue el árbol haciendo clic sobre el botón .
3. Ubíquese sobre el nodo o ramificación cuyo inventario desee visualizar.
4. La información mostrada en el panel central, será únicamente la de las estaciones de trabajo que fueron asociadas al nodo o categoría que seleccionó.

Guardar información en formato HTML / Excel / PDF

1. En la barra de herramientas principal encontrará el botón , en el menú desplegable seleccione el formato al cual desea exportar y haga clic sobre el botón [**Exportar**], recuerde que se exportarán los datos de la rejilla que está presentándose en pantalla, cuando hay más de una se exportarán los de la rejilla seleccionada.

Cambiar la contraseña del usuario en sesión

El cambio de la contraseña se aplicará únicamente para el usuario que se encuentra autenticado. La nueva contraseña le permitirá ingresar a la consola ODBC de AAM.

1. En el menú izquierdo diríjase a **Administración -> Contraseña**.
2. En el primer campo, escriba la contraseña actual.
3. En el segundo campo, escriba la nueva contraseña.
4. En el tercer campo, confirme la contraseña nueva.
5. Presione [**Aceptar**].

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0**.

Artículos Relacionados

- PCBrowser (I Parte) - AAM Web 8.0

PCBrowser (I Parte) - AAM Web 8.0

Consultar el módulo PCBrowser

El módulo PCBrowser, que hace parte de AAM permite visualizar en una ventana los datos más importantes de una estación de trabajo en particular y conocer de una forma detallada e integrada la información de discos, sistema operativo, tarjeta de red, memoria, dirección IP, procesador, nombre de la estación y otros datos. Adicionalmente, el módulo PCBrowser permite efectuar tareas de administración remota de cada una de las estaciones, incluyendo la Toma de Control remoto y Envío de mensajes.

Ingresar al módulo PCBrowser

1. Ubíquese en la función **[Sistema]** del árbol de secciones de la izquierda.
2. Seleccione la estación sobre la cual desea conocer los detalles o tomar control remoto a través del PC Browser y haga clic derecho.
3. En el menú contextual que aparece, elija la opción **[PCBrowser]**.
4. De inmediato se despliega la ventana de dicho módulo.



Ver información general de la estación de trabajo seleccionada

Alias	Seudónimo de la estación de trabajo.
Nombre de Estación de trabajo	Nombre de la estación seleccionada.
Versión de Agente	Versión de AAM Instalada.
Fecha Cargado	Fecha en la que fui incluida la estación el BD de AAM.
Fecha Inventario	Fecha en la que se realizó el último inventario de la estación.
Descripción	Características de la estación.
Nombre del Usuario	Usuario que dispone de los permisos para ingresar a AAM.
Grupo de Trabajo	Nombre de la interconexión entre las computadoras de su empresa mediante la cual comparten información, recursos y servicios.
Dominio	Es el nombre de la red de identificación asociada a un grupo de dispositivos o equipos conectados a la red internet. Ejemplo: INTERSEQ.
Servidor	Servidor donde se encuentra alojado el usuario.
WinSock	Versión del WinSock.
Host IP	Dirección IP de la estación.
Plataforma	Tipo de Sistema Operativo bajo el cual funciona la estación. Ejemplo: Windows, MAC, Linux, etc.

1. Recuerde que esta información es sólo para consultar, no se puede modificar.

Árbol de Secciones

Sistema	Alias, nombre, Descripción, Usuario a cargo, Grupo de trabajo, Dominio, Servidor, IP Host, Marca, Modelo, Serial, Inventario, Tipo, Frecuencia, Caché L1, Caché L2, Conectores de la board.
BIOS-Procesador	<ul style="list-style-type: none"> • BIOS: Nombre, Versión, Vendedor, ROM total, Fecha de fabricación, Tipo, Descripción. • Procesador(es): Nombre, Descripción, Velocidad, Frecuencia, Procesador adicional, Socket del procesador, No de procesadores, Fabricante.
Sistema Operativo	Nombre, Tipo, Kernel, Suite, Adicional, Versión, Serial, Registrado, Compañía, Ruta, Idioma, Ubicación (donde fue desarrollado).
Memoria	Ram física total y disponible, Memoria virtual total y disponible, RAM máxima, No de sockets de RAM, Sockets de RAM disponibles, Tamaño y Tipo.
Video	Adaptador, Chipset, DAC, Memoria, Fecha de fabricación de la BIOS del video, Descripción de la BIOS del video.
Software	Nombre de software y actualizaciones de Windows, si tienen o no desinstalador.
Hardware	Tipo de Hardware, Imagen que lo representa, Descripción, Fabricante.
Software/Serial	Nombre del software, Fabricante, Serial.
Cambios/Alarmas	Usuario que la generó, Fecha en que fue generada, Categoría a la que pertenece, Descripción, Detalles. Si desea editar el comentario de una alarma, selecciónela, presione [Editar] , ingrese le comentario y presione [Aceptar] .
Impresora	Nombre, Descripción, Puerto por el que está conectada, Unidad del sistema.
Servicios	Nombre, Descripción, Comando, Tipo (si es automático, si está deshabilitado, entre otros), Estado (si está iniciado o detenido).
Recursos Compartidos	Nombre del recurso, Tipo de recurso, Descripción, Ruta.
Unidades Mapeadas	Unidad, Recurso, Servidor.
Comandos Inicio	Nombre, Comando, Tipo, Ruta.
Discos	Alias, serial, Tipo de disco, Tipo de bus, Modelo, Unidad del sistema donde está localizado, Porcentaje disponible.

Tomar control Remoto en PCBrowser

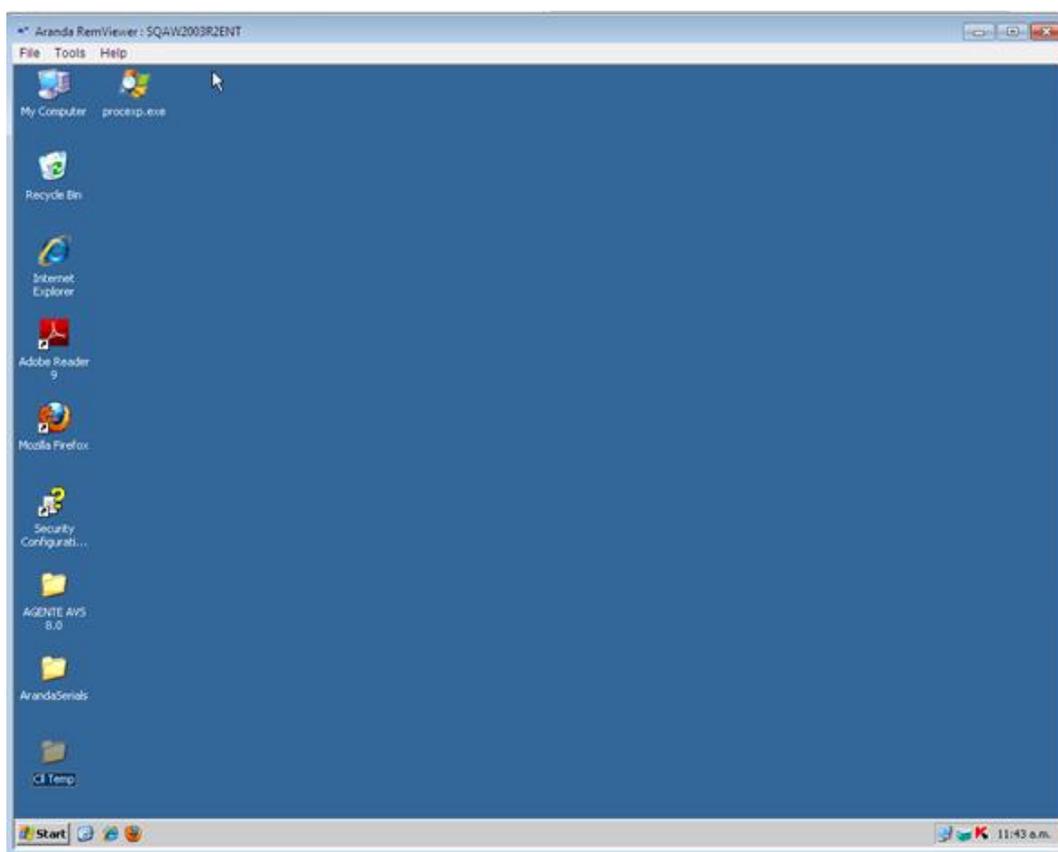
Tomar control remoto a la estación seleccionada

1. Para tomar control remoto desde la consola AAM diríjase a la función [**Administración**] de la Barra de Herramientas, de la parte superior, elija **Control Remoto -> Control Remoto**.
2. También puede ingresar desde la función [**Sistema**] del árbol de Secciones, ubíquese en el registro de la estación a la cual desee tomar control remoto. Haga clic en el menú desplegable [**Administración**] que aparece en la parte superior de la ventana, seleccione **Control remoto -> Control remoto**.



De inmediato aparece una ventana donde puede escoger las opciones más adecuadas de su entorno tecnológico, necesarias para el control remoto

3. Seleccione el tipo de conexión que requiera o se le facilite:
 - **IP:** El control remoto se toma a través de la dirección IP.
 - **Host:** El control remoto se toma a través del nombre de la estación de trabajo.
4. Presione [**Aceptar**].
5. Una vez establecida la conexión, usted visualiza la pantalla de la estación desde su monitor, ubicándose en la pestaña [**Remote Control**].



Aranda ASSET MANAGEMENT permite tomar control remoto a más de una estación de trabajo simultáneamente. Para ello, realice el mismo procedimiento explicado anteriormente, desde la pestaña **[Inventario]**.

Bloquear teclado y Mouse

1. Haga clic sobre el menú desplegable **[Opciones]**.
2. Seleccione **Bloquear / Desbloquear teclado y Mouse**
3. De inmediato el teclado y Mouse de la estación a la cual usted está tomando control, quedarán inhabilitados mientras dure la sesión de control remoto.
4. Para rehabilitar estas funcionalidades, vuelva a realizar el mismo procedimiento explicado en los pasos 1 y 2.

Nota: Esta función no está disponible para los sistemas operativos 9X, Windows 95, Windows 98, Windows Me.

Ejecutar la interfaz de seguridad de Windows (Ctrl +Alt +Supr)

Para ejecutar esta acción a una estación de trabajo que tenga como sistema operativo Windows Vista, es necesario crear primero las siguientes políticas en la estación remota, para que la funcionalidad se lleve a cabo correctamente:

Habilitar el simulador de secuencia de atención segura (SAS)

1. Diríjase a **Inicio -> Ejecutar** y escriba el siguiente comando: **gpedit.msc**
2. De inmediato se despliega la ventana de configuración de directiva de grupo de Windows. Ingrese a la carpeta **Plantillas administrativas -> Componentes de Windows -> Opciones de inicio de sesión de Windows**.
3. Haga doble clic en la política **[Habilitar]** o **[Deshabilitar]** software de secuencia de atención segura.

4. Ubíquese sobre la pestaña [**Configuración**] en la ventana que se despliega.
5. Active la casilla [**Habilitado**] y en el menú desplegable, seleccione la opción [**Servicios y aplicaciones de accesibilidad**].
6. Presione [**OK**] para guardar los cambios realizados.
7. Reinicie la estación remota.

Habilitar el Control de Cuentas de Usuario (UAC)

1. Este control se encuentra habilitado por defecto. Sin embargo, si la estación ha sido configurada, realice los siguientes pasos:
2. Diríjase a Inicio -> Panel de control (Vista por categorías) -> Cuentas de Usuario -> Cuentas de Usuario.
3. En la ventana que aparece, ubíquese en la pestaña [Opciones avanzadas].
4. Desactive la casilla Requerir a los usuarios que presionen [**Ctrl+Alt+Supr.**]
5. Presione [**Aceptar**].
6. Reinicie la estación remota.

Después de aplicadas estas políticas, puede realizar correctamente la funcionalidad de Ctrl+Alt+Supr a una estación de trabajo cuyo sistema operativo sea Windows Vista.

1. Haga clic sobre el menú desplegable Opciones.
2. Seleccione Enviar [**Ctrl +Alt +Supr**]
3. De inmediato, se activa la ventana de seguridad de Windows.

Ejecutar el menú Inicio de Windows

1. Haga clic sobre el menú desplegable Opciones.
2. Seleccione Enviar [**Ctrl+Esc**]
3. Ejecute el menú inicio de Windows de la estación asistida.
4. Para cerrar el menú Inicio, repita nuevamente los pasos 1 y 2.

Tomar control remoto a una estación no inventariada

Para tomar control remoto desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Control Remoto -> Control Remoto a estación no inventariada**.



De inmediato aparece una ventana donde puede escoger las opciones más adecuadas de su entorno tecnológico, necesarias para el control remoto:

1. Ingrese la dirección IP de la estación a la que desea tomar control remoto.
2. Presione **[Aceptar]**.

Una vez establecida la conexión, las funcionalidades habilitadas son las mismas para el control remoto a una estación remota inventariada, explicadas anteriormente.

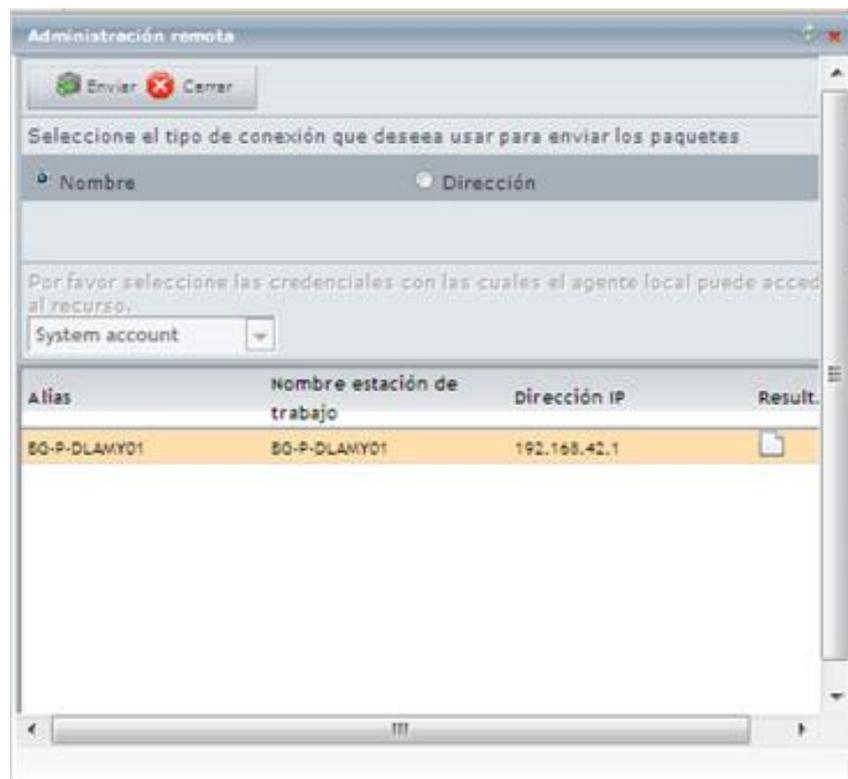
Actualizar el inventario de una estación

Para actualizar la fecha de inventario, realice los siguientes pasos:

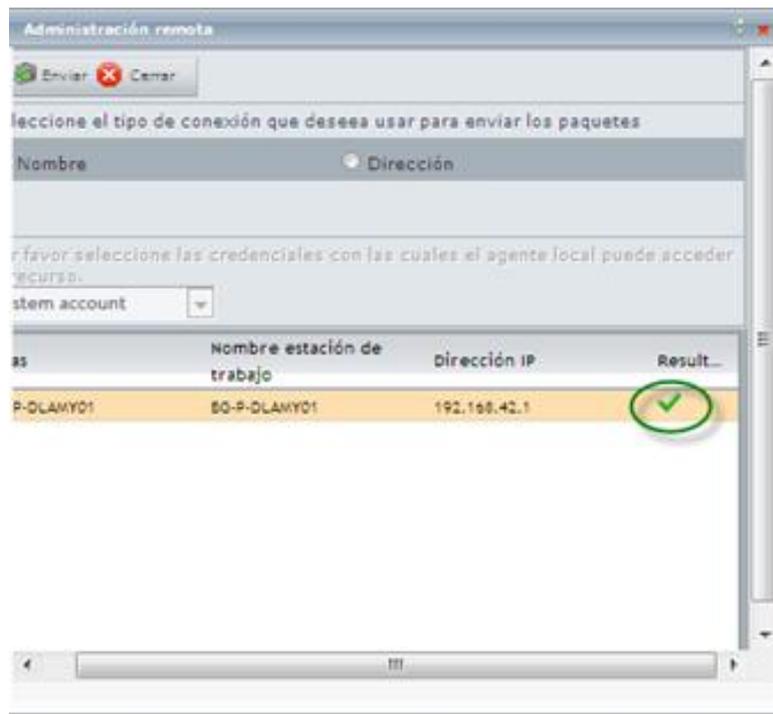
1. Seleccione la estación cuya fecha de inventario desea actualizar; haga clic sobre la opción **Administración** -> **Administración Remota** -> **Obtener Inventario**, del menú contextual. Dependiendo de lo que necesite, haga clic en alguna de las tres opciones que aparecen:

Sin Barrido de Archivos	Toma la información de cambios de hardware.
Con Barrido de Archivos	Toma la información de las extensiones seleccionadas previamente a auditar. Por ejemplo, MP3, JPEG, exe, avi, entre otros.
Inventario Inicial	Toma la información de los dos anteriores ítems (hardware y extensiones).

Por ejemplo, en este caso se seleccionó la estación "BG-DP-DLAMY01" y se solicitó un "Inventario Con barrido de Archivos":



2. Seleccione el tipo de conexión Nombre/IP por el que desea enviar la encuesta. Si es por dirección IP y la estación cuenta con IPs dinámicas, seleccione la que desee registrar por defecto.
3. Presione **[Enviar]**.
4. Para verificar si el envío fue exitoso o no, podrá observar que se mostrará una  si no se realizó el envío o un  si el envío fue exitoso.



5. Presione **[Cerrar]**.

6. Si el proceso falló, revise el estado del Agente o de la IP, según corresponda y vuelva a intentar el envío.

7. Los servicios de Aranda ASSET MANAGEMENT recolectan la información dependiendo del inventario solicitado.



Nota: Así se muestra el proceso en la estación a la cual se le está tomando inventario. En este caso, la pantalla de la estación "ALFA" muestra la notificación de recolección de inventario.

8. Si en la configuración del agente se estableció como invisible la recolección del inventario, la ventana de notificación, no será visualizada. En ese caso, revise que en el Administrador de tareas de Windows, en la pestaña **[Procesos]** se encuentre en proceso el **Collecto.exe**.

9. Finalmente, verifique en la consola de administración de Aranda ASSET MANAGEMENT si la fecha de inventario se actualizó, pulsando el botón **[Refrescar]** de su navegador para actualizará la información de la consola. De ser así, el color de la columna **[Fecha Inventario]** en la estación seleccionada, debe estar en verde.

Enviar encuesta a una estación

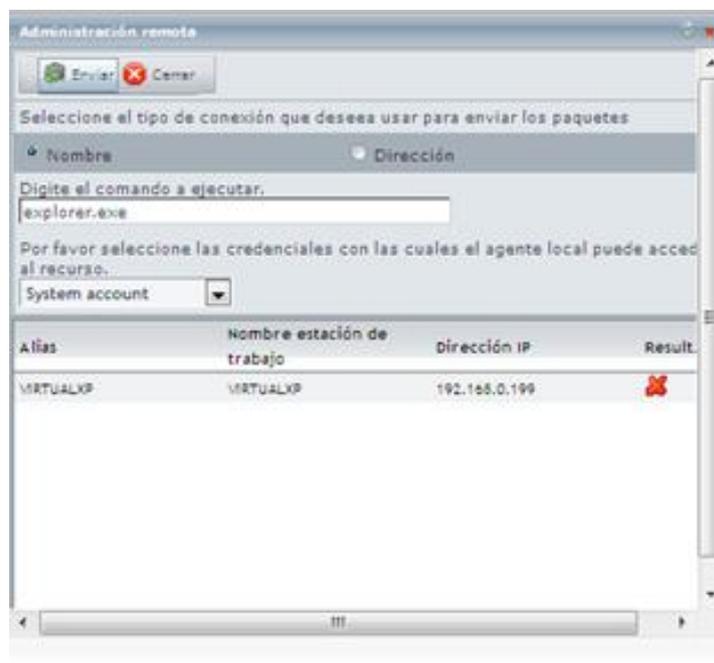
1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas de la parte superior. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Obtener encuesta**.
2. Repita los pasos No 2. al 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación**.

Sincronizar la estación con el reloj del sistema operativo

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Sincronizar reloj del sistema**.
2. Repita los pasos No 2. al 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación**.

Ejecutar un comando local en la estación remota

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Ejecutar comando**.



2. Seleccione el tipo de conexión que desea implementar para ejecutar el comando en la estación seleccionada.
3. Digite el comando a ejecutar. Ejemplo: CMD, explorer.exe, mspaint, etc.
4. Seleccione el tipo de credenciales que AAM utilizará para acceder a la estación seleccionada.
5. Presione [**Enviar**]. Para verificar si el envío fue exitoso o no, podrá observar que se mostrará una ✘ si no se realizó el envío o un ✔ si el envío fue exitoso.

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0**.

Artículos Relacionados

- PCBrowser (II Parte) - AAM Web 8.0

PCBrowser (II Parte) - AAM Web 8.0

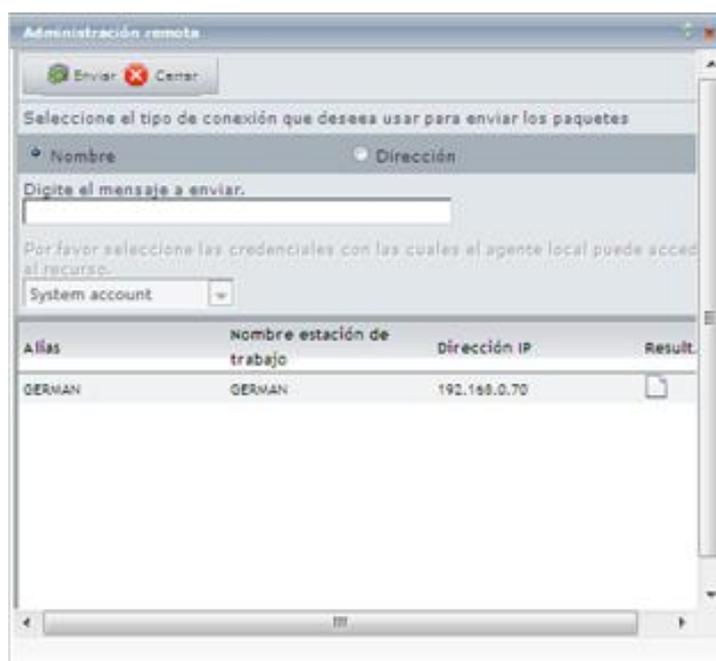
Tomar control remoto en PCBrowser

Subir el módulo RemVision

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Subir RemVision**.
2. Repita los pasos No 2. al 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación**

Enviar mensaje de texto

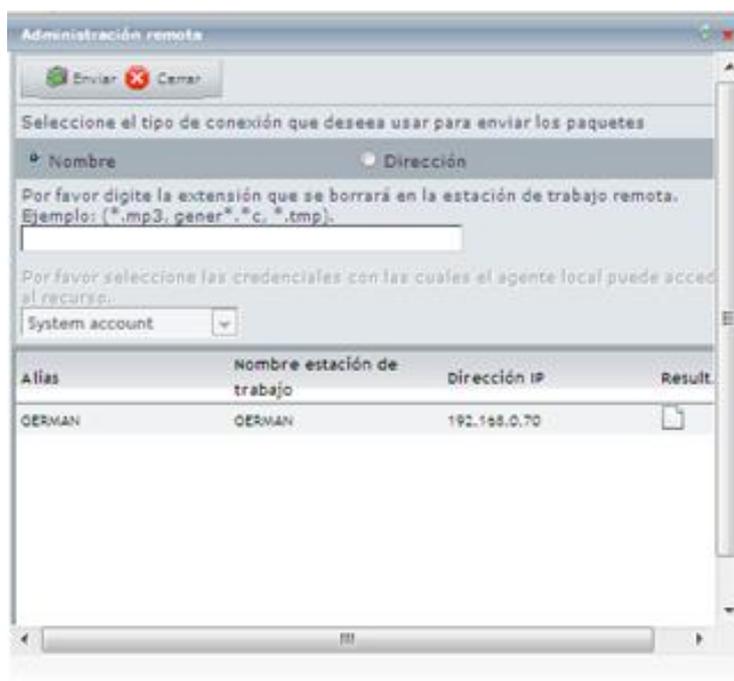
1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Enviar mensaje de texto**.
2. En la ventana que aparece, ingrese el mensaje (corto y breve)



3. Repita los pasos No 2. a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación**.

Borrar archivos por extensión de una estación remota

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Borrar archivos por extensión**.
2. En la ventana que aparece, ingrese la(s) extensión(es) que desea eliminar de la estación remota. Recuerde que se borrarán todos los archivos que contengan esta extensión. Si va a registrar más de una extensión, sepárelas por una coma así: ***mp3,*avi,*wma**.



3. Repita los pasos No 2. a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación referentes** al módulo Send Task.

Nota: Aranda ASSET MANAGEMENT hará una búsqueda del archivo(s) y lo(s) borrará, siempre y cuando no está(n) en uso y el usuario autenticado en la estación remota tenga los permisos necesarios para acceder a dicho(s) archivo(s).

Borrar y traer archivos de una estación remota

Para borrar un archivo, siga los pasos explicados a continuación:

1. Ubíquese sobre la pestaña [**Archivos**] del árbol de secciones de la izquierda. Seleccione el archivo que desea eliminar y ubíquese sobre un archivo.
2. Diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Archivo -> Borrar archivo.**
3. Confirme la operación en la ventana de notificación presionando [**Yes**]. Si desea cancelar la eliminación, presione [**No**].
4. Repita los pasos No 2. a 7. explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación.**

Para traer un archivo, siga los pasos explicados a continuación:

1. Diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Archivo -> Traer Archivo.**
2. Confirme la operación en la ventana de notificación presionando [**Yes**]. Si desea cancelar la eliminación, presione [**No**].
3. Repita los pasos No 2. a 7. explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación.**

Iniciar y detener los servicios de una estación remota

1. Ubíquese sobre la pestaña [**Servicios**] del árbol de secciones de la izquierda.
2. Seleccione la estación y el respectivo el servicio que desea iniciar o detener.
3. Diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, **elija Administración Remota -> Servicios -> Detener servicios / Iniciar servicios.**
4. Confirme la operación en la ventana de notificación presionando [**Yes**]. Si desea cancelar la eliminación, presione [**No**].
5. Repita los pasos No 2. a 7. explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación.**

Remover impresora de una estación remota

1. Ubíquese sobre la pestaña [**Impresoras**] del árbol de secciones de la izquierda.
2. Seleccione la estación y respectiva impresora que desea eliminar.
3. Diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Remover impresora.**
4. Confirme la operación en la ventana de notificación presionando [**Yes**]. Si desea cancelar la eliminación, presione [**No**].
5. Repita los pasos No 2. a 7. explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación,** referentes al módulo Send Task.

Remover recurso compartido de una estación remota

1. Ubíquese sobre la pestaña [**Recursos compartidos**] del árbol de secciones de la izquierda.
2. Seleccione la estación y el respectivo recurso que desea eliminar.
3. Diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración Remota -> Remover recurso compartido.**
4. Confirme la operación en la ventana de notificación presionando [**Yes**]. Si desea cancelar la eliminación, presione [**No**].
5. Repita los pasos No 2. a 7. explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación.**

Encender una estación de trabajo remota

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Wake on LAN.**
2. Repita los pasos No 2. a 7 explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación referentes** al módulo Send Task.

Nota: Tenga en cuenta que esta funcionalidad sólo está activa cuando se acciona desde una estación dentro de la LAN, siempre y cuando ambas soporten y tengan configurada la tecnología Wake on LAN.

Cerrar cesión en Windows

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Cerrar Sesión**.
2. Repita los pasos No 2. a 7. explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación** referente al módulo Send Task.

Reiniciar estación de trabajo

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Reiniciar estación de trabajo**.
2. Repita los pasos No 2. a 7. explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación** referente al módulo Send Task.

Apagar estación de trabajo

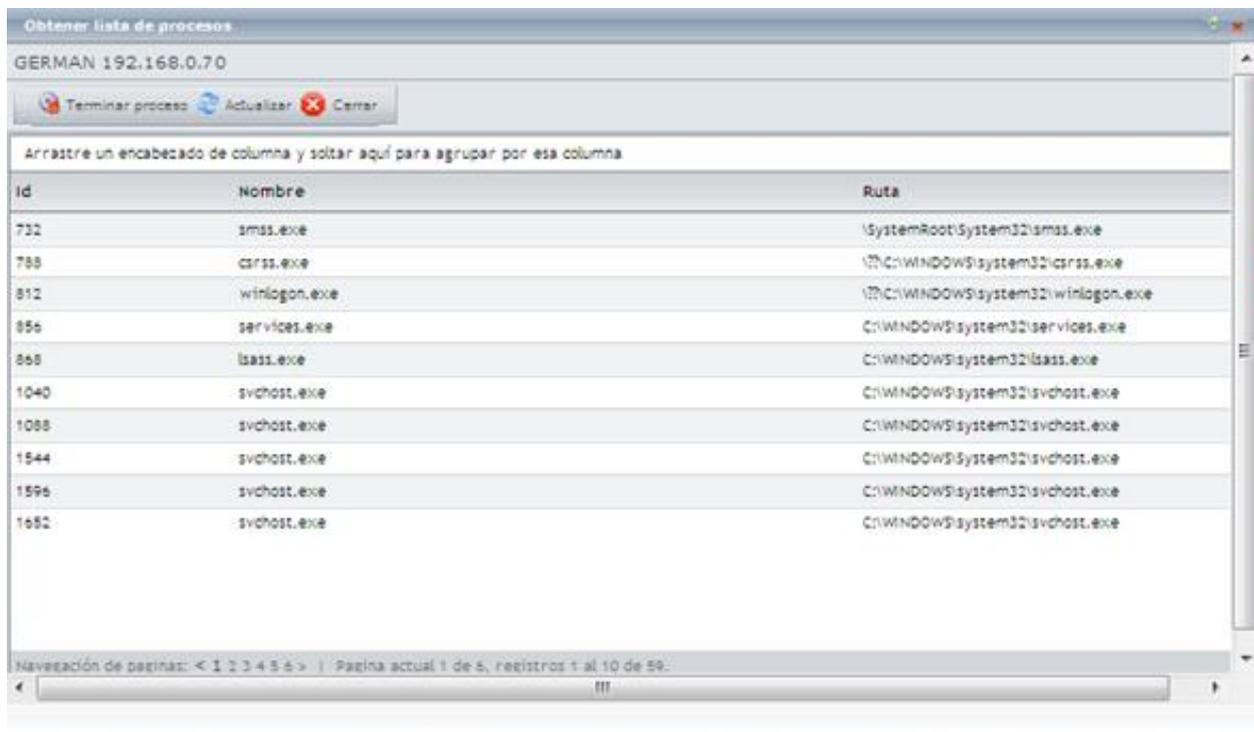
1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Apagar estación de trabajo**.
2. Repita los pasos No 2. a 7. explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación** referente al módulo Send Task.

Actualizar la versión del Agente local Aranda

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Agente -> Actualizar Agente**.
2. También puede ingresar desde la pestaña [**Sistema**] del panel central, ubíquese en el registro de la(s) estación(es), cuyo agente desea actualizar. Haga clic derecho y en el menú desplegable que aparece seleccione **Administración remota -> Agente -> Actualizar Agente**.
3. Repita los pasos No 2. a 7. explicados anteriormente en la opción **Actualizar el inventario de una estación** referente al módulo Send Task.
4. Tan pronto el Agente recibe esta instrucción, se conecta al servidor AFS que tiene configurado, busca la versión de Agente local más reciente y lo descarga.

Obtener lista de procesos

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Obtener lista de procesos**.
2. De inmediato se carga una nueva pestaña del panel central de la consola, en donde debe hacer clic en [**Refrescar**] para que se muestre el listado de los procesos que en ese momento está ejecutando la estación.



ID	Número identificador del proceso.
Nombre	Nombre del proceso.
Ruta	Donde se encuentra almacenado el proceso

3. Si desea detener un proceso, ubíquese sobre el registro respectivo y presione [**Terminar proceso**]. Presione nuevamente [**Refrescar**] para actualizar la información.
4. Para salir de la pestaña, presione [**Cerrar**].

Obtener lista de conexiones

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Obtener lista de conexiones**.
2. De inmediato se carga una nueva pestaña del panel central de la consola, en donde debe hacer clic en [**Refrescar**] para que se muestre el listado de las conexiones que en ese momento está ejecutando la estación.

Tipo	Tipo de conexión (TCP/ UDP, entre otras.)
Host Local	Nombre y dominio de la estación que establece la conexión (dependiendo del sistema operativo: las estaciones con Windows 9X no reportan el dominio, sólo el nombre).
IP Local	Dirección IP de la estación.
Puerto Local	Número de puerto por el cual está conectada la estación.
Nombre del Puerto Local	Nombre de puerto por el cual está conectada la estación.
Host Remoto	Nombre y dominio del servidor o estación al cual está conectada la estación (dependiendo del sistema operativo: las estaciones con Windows 9X no reportan el dominio, sólo el nombre).
IP Remota	Dirección IP donde se conectó la estación.
Puerto Remoto	Número de puerto por el cual está conectada la estación remota.
Nombre del Puerto Remoto	Nombre de puerto por el cual está conectada la estación remota.
Estado	Estado de la conexión. Puede tomar uno de los siguientes valores: Closed, listen, synSent, synReceived, established, finWait1, finWait2, closeWait, lastAck, closing, timeWait, deleteTCB.

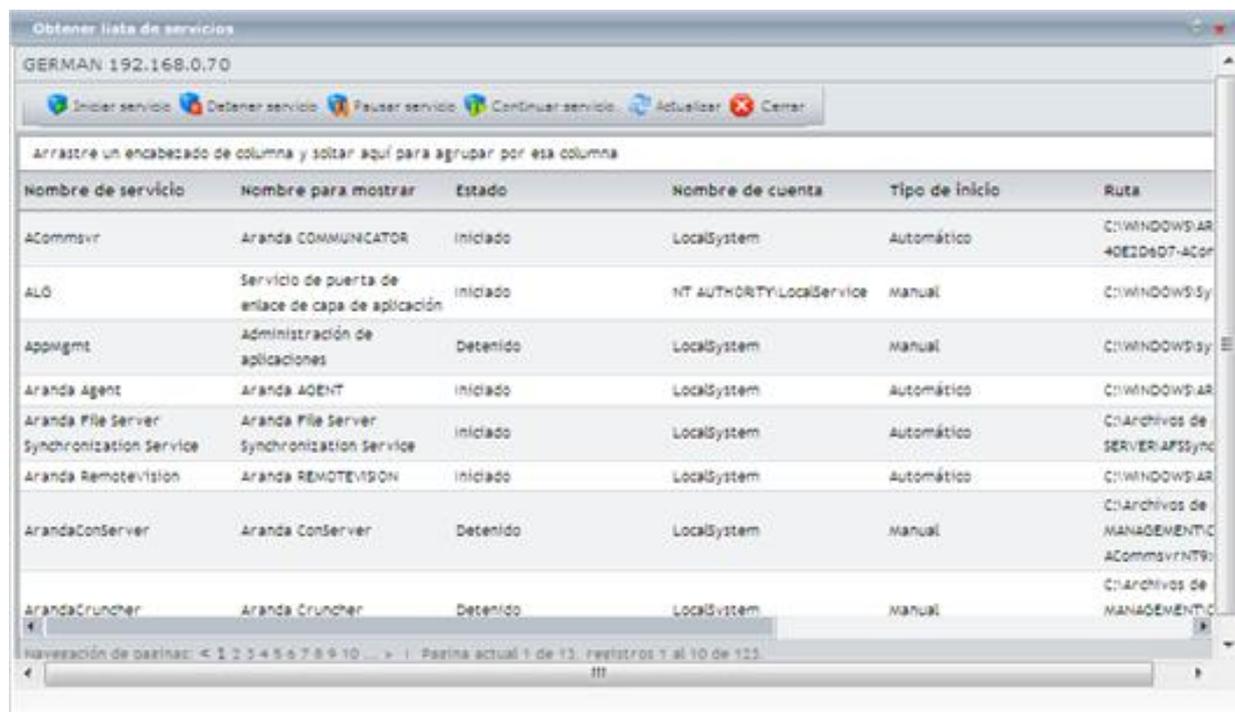
Nota: Tenga en cuenta que esta información es sólo de uso informativo. En esta funcionalidad no se ejecuta ninguna acción.

3. Para salir de la pestaña, presione [**Cerrar**].

Administrar servicios de la estación remota

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [**Administración**] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Obtener lista de servicios**.

2. De inmediato se carga una nueva pestaña del panel central de la consola, en donde debe hacer clic en [**Refresh**] para que se muestre el listado de los servicios disponibles en la estación.

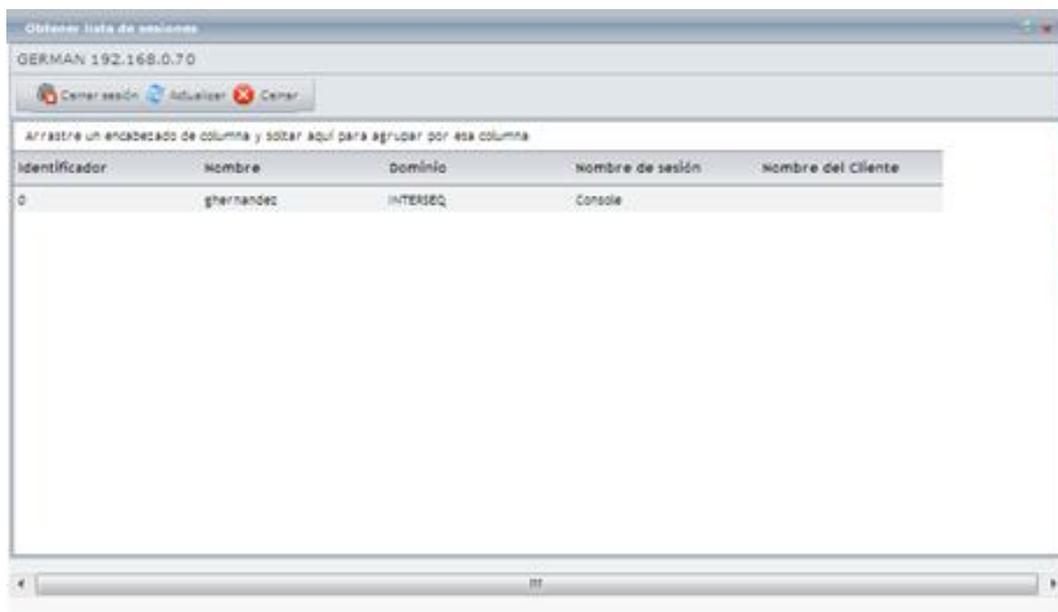


Nombre para mostrar	Nombre que se muestra para el usuario.
Nombre del servicio	Nombre del servicio registrado en el sistema.
Estado	Muestra si el servicio está iniciado, detenido o pausado.
Nombre de cuenta	Indica el nombre de la cuenta de inicio de sesión con la cual se ejecuta el servicio por lo general es LocalSystem
Tipo de inicio	Configuración determinada para el modo de inicio del servicio (automático, manual, deshabilitado).
Ruta	Ruta de acceso al ejecutable para el servicio

3. Si desea iniciar un servicio, ubíquese sobre el registro y presione **[Iniciar Servicio]**. Para actualizar la información, presione **[Refrescar]**.
4. Si desea detener un servicio, ubíquese sobre el registro y presione **[Detener Servicio]**. Para actualizar la información, presione **[Refrescar]**.
5. Si desea pausar un servicio, ubíquese sobre el registro y presione **[Pausar Servicio]**. Para actualizar la información, presione **[Refrescar]**.
6. Para salir de la pestaña, presione **[Cerrar]**.

Obtener lista de sesiones iniciadas en estaciones de trabajo.

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña **[Administración]** de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Obtener lista de sesiones**.
2. De inmediato se carga una nueva pestaña del panel central de la consola, en donde debe hacer clic en **[Refrescar]** para que se muestre el listado de las sesiones iniciadas en la estación.

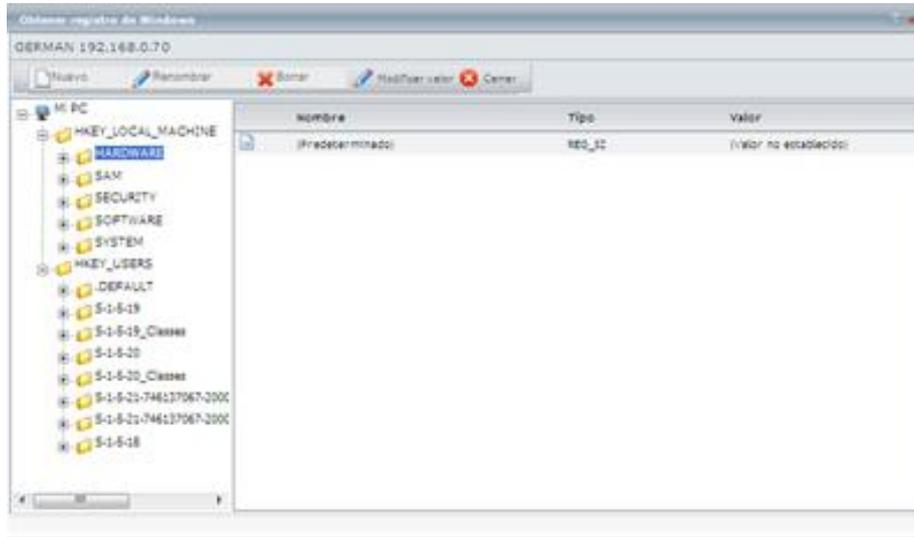


3. Si desea finalizar una sesión determinada, ubíquese sobre el registro y presione **[Cerrar sesión]**.
4. Para salir de la pestaña, presione **[Cerrar]**.

Nota: El número de sesión siempre va a ser igual a uno, a menos que el sistema operativo sea Terminal Server; en este caso existirá una entrada por cada sesión iniciada en el Server.

Editar el registro de Windows de la estación remota

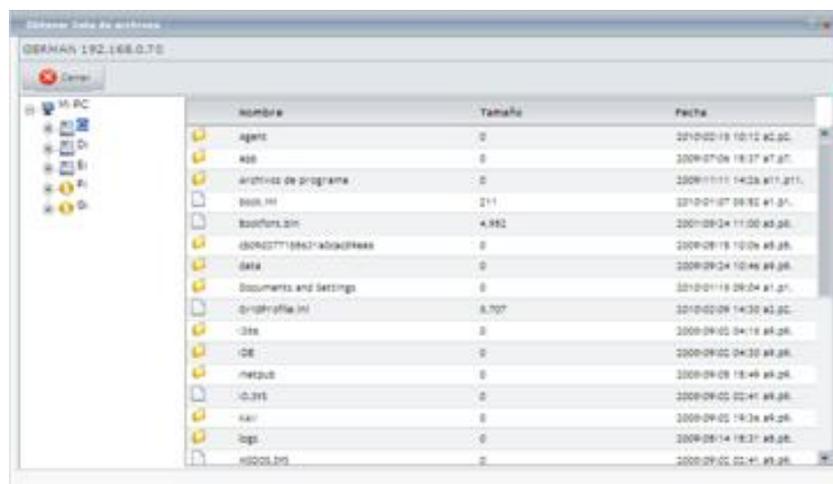
1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Obtener registro de Windows**.



2. El explorador que se muestra es similar al del Registro de Windows y las funcionalidades son las mismas, a excepción de las siguientes tres acciones: Buscar, Exportar y Cambiar permisos.
3. Para salir de la pestaña, presione [Cerrar].

Obtener lista de archivos de la estación remota

1. Desde la consola AAM diríjase a la pestaña [Administración] de la Barra de Herramientas. En el menú desplegable, elija **Administración remota -> Obtener lista de archivos**.



2. Tenga en cuenta que sólo puede ver la lista de los archivos existentes, pero éstos no serán abiertos, editados, renombrados, borrados ni copiados. Sólo es permitida la visualización de la estructura de archivos para consultar.
3. Para salir de la pestaña, presione [Cerrar].

Salir de la consola PCBrowser

Presione el botón  de la parte superior derecha de la ventana.

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda ASSET MANAGEMENT V 8.0**.

Artículos Relacionados

- Dependencias AAM 8.0

Article Sources and Contributors

Manual de Usuario ASSET MANAGEMENT V 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8533> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami

Instalación ASSET MANAGEMENT 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8080> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami

Instalación del Agente AAM 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8082> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami

Configuración Módulos AAM 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8083> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami

Configuración AAM 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8087> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami

Dependencias de AAM 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=7370> *Contributors:* Diana.ramirez

Uso de Aranda ASSET MANAGEMENT 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8088> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami

Inventarios AAM 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8091> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami

Toma de control remoto en AAM 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8093> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami

Administración remota de una estación *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8094> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami

Control remoto en línea, certificados y estaciones AAM 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8095> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami

Filtrado de inventario y tareas con información de consola AAM 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8097> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami

Personalización y configuración de la consola *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8098> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami

PCBrowser (I Parte) en AAM 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8099> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami

PCBrowser (II Parte) en AAM 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8100> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami

PCBrowser (III Parte) en AAM 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8101> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami

PCBrowser (IV Parte) en AAM 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8102> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami

Uso Aranda ASSET MANAGEMENT Web Console 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=7056> *Contributors:* Diana.ramirez

Estaciones e inventarios - AAM Web 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8105> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami

Toma de control remoto - AAM Web 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8106> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami, 10 anonymous edits

Administración remota de una estación - AAM web 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8108> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami, 19 anonymous edits

PCBrowser (I Parte) - AAM Web 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8109> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami

PCBrowser (II Parte) - AAM Web 8.0 *Source:* <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=8110> *Contributors:* Diana.ramirez, Pachorami

