

Manual Aranda PATCH MANAGEMENT versión 8.0

Español

Contenidos

Artículos

Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0	1
Funcionalidad Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0	2
Conceptos Básicos Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0	16
Instalación y Configuración Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0	19
Usuarios, Gráficas y Cambiar Contraseña Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0	27
Reglas Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0	30

Referencias

Fuentes y contribuyentes del artículo	37
Fuentes de imagen, Licencias y contribuyentes	38

Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0

Aranda PATCH MANAGEMENT - Versión 8.0

Conceptos Básicos	Qué es Aranda PATCH MANAGEMENT?
	Arquitectura
	Requerimientos
Instalación y Configuración	Instalación
	Configuración Web Aranda PATCH MANAGEMENT
	Registrar Aranda PATCH MANAGEMENT
	Autenticación Consola Web
Funcionalidad	Funcionalidad
	Configuración del sistema APM
Consola de Administración	Cómo configurar la verificación de actualizaciones?
	Cómo configurar una cuenta de correo?
	Estaciones
	Cómo visualizar estaciones de trabajo?
	Obtener Inventario
	Actualizaciones
	Cómo visualizar las actualizaciones?
	Programación de Descarga
	Cómo buscar actualizaciones?
	Cómo guardar la información de estaciones y actualizaciones?
	Reglas
	Cómo crear una regla nueva?
	Cómo editar, eliminar y visualizar las reglas?
	Usuarios
	Cómo asociar un usuario a una licencia?
	Gráficas
	Cambiar Contraseña
Soluciones	Configuración Proxy para APM

Funcionalidad Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0



Funcionalidad

Para entender el funcionamiento y uso de Aranda PATCH MANAGEMENT, se definirán unos conceptos y preguntas que servirán de guía para que el usuario identifique los tópicos necesarios para la administración y distribución de actualizaciones de software generados por el fabricante

Igualmente encontrará elementos básicos para el manejo de la consola web de administración Aranda PATCH MANAGEMENT.

Elementos Básicos de la consola

La imagen muestra la interfaz de usuario de la consola de administración Aranda PATCH MANAGEMENT. En la parte superior, se muestra el título 'Aranda PATCH MANAGEMENT' y un icono de ayuda. A la izquierda hay un menú de navegación con opciones como 'Estaciones', 'Actualizaciones', 'Reglas', 'Configuración', 'Usuarios', 'Graficas', 'Cambiar Contraseña' y 'Salir'. El contenido principal muestra un mensaje de bienvenida: 'Bienvenido(a) Aranda PATCH MANAGEMENT aqui usted podra:'. Debajo de esto, se listan siete categorías con iconos y descripciones:

- Estaciones:** Mantenga al día las actualizaciones de software en las estaciones de la organización.
- Actualizaciones:** Administre las actualizaciones de software presente en la organización.
- Reglas:** Automatize la distribución de actualizaciones mediante la utilización de reglas.
- Configuración:** Administre la configuración de su sistema APM.
- Usuarios:** Administre el licenciamiento de los usuarios.
- Graficas:** Obtenga el estado de distribución de actualizaciones en la organización.
- Cambiar Contraseña:** Cambie su contraseña de inicio de sesion

The screenshot displays the Aranda PATCH MANAGEMENT web application. On the left, a main menu (1) lists options like Estaciones, Agrupaciones, Actualizaciones, Reglas, Configuración, Usuarios, Graficas, Cambiar Contraseña, and Salir. The top navigation bar (2) includes links for Ver, Guardar como PDF, Guardar como Excel, Buscar, and Obtener Inventario. The main content area (3) shows the 'Estaciones' page with a table of workstation data.

Estación	Agrupación	Usuario	Dominio	Version de Agente	Plataforma
BG-5-LCELI503	Sin categorizar	LCELI5	INTERSEQ.LOCAL	85011	WINDOWS
BG-5-JLADINO01	Sin categorizar	JLADINO	INTERSEQ.LOCAL	8212	WINDOWS
BG-P-GHERNANDO1	Sin categorizar	GHERNANDEZ	INTERSEQ.LOCAL	8212	WINDOWS
BG-5-MMARQUEZ01	Sin categorizar	MMARQUEZ	INTERSEQ.LOCAL	85011	WINDOWS
WEBASDK	Sin categorizar	DEVMONLOCAL	INTERSEQ.LOCAL	8212	WINDOWS
BG-D-GMORENO01	Sin categorizar	GMORENO	INTERSEQ.LOCAL	8212	WINDOWS
BG-C-ACASTRO02	Sin categorizar	CK	INTERSEQ.LOCAL	85011	WINDOWS
VI-P-W03-ANM01	Sin categorizar	GHERNANDEZ	INTERSEQ.LOCAL	8212	WINDOWS
SQAW2003R2	Sin categorizar	N/A	INTERSEQ.LOCAL	8212	WINDOWS
BG-P-JDONATO02	Sin categorizar	JDONATO	INTERSEQ.LOCAL	8503	WINDOWS

1. **Menú Principal:** En esta sección podrá administrar los paquetes de instalación y acceder a las categorías principales de Aranda PATCH MANAGEMENT como estaciones, actualizaciones, reglas, configuración usuarios y gráficas. Para cada categoría se habilitan opciones relacionadas en el menú superior de la aplicación.
2. **Menú Superior:** En esta sección podrá acceder a tareas de administración asociadas a las categorías principales como la creación, edición y visualización de estaciones de trabajo, actualizaciones de software o reglas de distribución
3. **Área de trabajo:** En esta sección se ejecutan tareas de administración (crear, editar, eliminar) y visualización de estaciones de trabajo o actualizaciones de software.

Configuración del sistema Aranda PATCH MANAGEMENT

Esta funcionalidad permite programar el intervalo de tiempo por el cual Aranda PATCH MANAGEMENT, mediante el módulo Aranda FILES SERVER (AFS), verificará la descarga del catálogo de actualizaciones y la dirección AFS donde serán almacenadas y publicadas.

Cómo Configurar la verificación de Actualizaciones?

1. En la Consola web de administrador identifique y seleccione la opción **Configuración** del menú principal; seleccione la opción **Actualizaciones** de la lista que se despliega; en el área de trabajo podrá definir las siguientes características:
 - **Dirección del servidor de archivos:** En este campo ingrese la dirección del AFS donde se publicarán las actualizaciones.
 - **Intervalo de descarga del catálogo de actualizaciones (Horas):** En este campo ingrese el tiempo, definido en Horas, en que el sistema debe revisar el catálogo de actualizaciones publicado.
 - **Intervalo de descarga de actualizaciones (minutos):** En este campo ingrese el tiempo, definido en minutos, en que el sistema debe realizar la descarga de las actualizaciones de software en las estaciones de trabajo.

2. Definida la configuración, en el menú superior seleccione la opción **Salvar**.

Cómo configurar una cuenta de correo?

Esta funcionalidad permite definir una cuenta de correo electrónico por medio de la cual van a salir los correos de notificaciones y cumplimiento de reglas de distribución de software.

1. En la Consola web de administrador identifique y seleccione la opción **Configuración** del menú principal; seleccione la opción **Correo** de la lista que se despliega; En el área de trabajo encuentra la cuenta de correo que ha sido definida. En el menú superior se habilitan la opciones Nuevo, Editar, Asociar Servidor y Desasociar Servidor.
2. Seleccione la opción **Nuevo** y en el área de trabajo se habilita la ventana **Configuración SMTP** donde podrá definir características como servidor, nombre, cuenta de correo, puerto y tipo.
3. Al terminar la configuración de la cuenta, en el menú superior de la consola seleccione la opción **Salvar**.

Servidor

En este campo se define el nombre o dirección del servidor de correo electrónico.

Cuenta de Correo

En este campo se define la dirección de correo electrónico del remitente del mensaje. (Se define automáticamente al seleccionar el usuario, ya que en el módulo Aranda PROFILE a cada usuario se le asigna un correo).

Puerto

En este campo se establece el número del puerto de salida de la cuenta de correo electrónico. Por ejemplo, Puerto 25.

Tipo

En este campo se define el protocolo que implementará para el envío de correo (SMTP/MAPI).

Configuración PROXY en Aranda PATCH MANAGEMENT

Para el correcto funcionamiento de Aranda PATCH MANAGEMENT, si tiene configurado un proxy en su organización, debe tener en cuenta la siguiente información: Configuración Adicional.

Estaciones

Esta funcionalidad permite detectar las aplicaciones utilizadas en cada estación de trabajo (productos de Microsoft o terceros) y programar la instalación o desinstalación de las actualizaciones o parches en forma automática por cada aplicación encontrada en las estaciones inventariadas.

1. En la Consola web de administrador identifique y seleccione la opción **Estaciones** del menú principal, y acceda al listado de estaciones de trabajo disponibles, organizadas por nombre de la estación, agrupación, usuario, dominio, versión del agente y plataforma. Aquí podrá visualizar la estaciones con actualizaciones, guardar la información de cada estación en formato PDF o EXCEL, buscar las actualizaciones existentes y obtener un inventario.

Ver Cómo Buscar Actualizaciones?

Las estaciones de trabajo estarán clasificadas por agrupaciones que son definidas en AAM. Ver Árbol de Agrupaciones consola windows.

The screenshot shows the 'Aranda PATCH MANAGEMENT' web interface. The top header displays 'APPLICATION ADMINISTRATOR' and the date '27/02/2012 03:01:56 p.m.'. The main content area is titled 'Estaciones' and contains a table with the following data:

Estación	Agrupación	Usuario	Dominio	Version de Agente	Plataforma
BG-S-LCELIS03	Sin categorizar	LCELIS	INTERSEQ.LOCAL	85011	WINDOWS
BG-S-JLADINO01	Sin categorizar	JLADINO	INTERSEQ.LOCAL	8212	WINDOWS
BG-P-GHERNAND01	Sin categorizar	GHERNANDEZ	INTERSEQ.LOCAL	8212	WINDOWS
BG-S-MMARQUEZ01	Sin categorizar	MMARQUEZ	INTERSEQ.LOCAL	85011	WINDOWS
WEBASDK	Sin categorizar	DEVMONLOCAL	INTERSEQ.LOCAL	8212	WINDOWS
BG-D-GMORENO01	Sin categorizar	GMORENO	INTERSEQ.LOCAL	8212	WINDOWS
BG-C-ACASTRO02	Sin categorizar	CK	INTERSEQ.LOCAL	85011	WINDOWS
VI-P-W03-ANM01	Sin categorizar	GHERNANDEZ	INTERSEQ.LOCAL	8212	WINDOWS
SQAW2003R2	Sin categorizar	N/A	INTERSEQ.LOCAL	8212	WINDOWS
BG-P-JDONATO02	Sin categorizar	JDONATO	INTERSEQ.LOCAL	8503	WINDOWS

Cómo visualizar estaciones de trabajo ?

Esta funcionalidad permite visualizar la información de las estaciones de trabajo y las actualizaciones de software relacionadas.

1. En la Consola web administrador identifique y seleccione la opción **Estaciones** del menú principal. En el área de trabajo seleccione una estación de la lista de estaciones inventariadas. En el menú superior seleccione la opción **Ver**.

También puede visualizar la información asociada a una estación así: En la consola APM después de seleccionar una estación de la lista, haga clic derecho y seleccione la opción **Ver**.

2. Adicionalmente en la opción **Estaciones** del menú principal de la consola se despliegan las siguientes categorías, donde podrá conocer la información de la estación de trabajo y las actualizaciones instaladas o por instalar en cada máquina así:

The screenshot displays the 'Aranda PATCH MANAGEMENT' application interface. The top navigation bar includes 'Cancelar', 'Notificar', and 'Obtener Inventario' buttons. The main content area is titled 'Estación' and contains a table of general information for a workstation.

General			
PCID:	11	Alias:	BG-C-ACASTRO02
Usuario	CK	Estación	BG-C-ACASTRO02
Version de Agente	85011	Fecha de carga	24/11/2011 08:27:34 a.m.
Fecha de activacion	24/11/2011 08:23:00 a.m.	Grupo de trabajo	N/A
Estados	ON-LINE	Smbios	2.31

General

En esta sección puede visualizar información de la estación de trabajo como: nombre de la estación, usuario, versión de al agente, fecha de carga, fecha de activación, grupos de trabajo, estados y simbios.

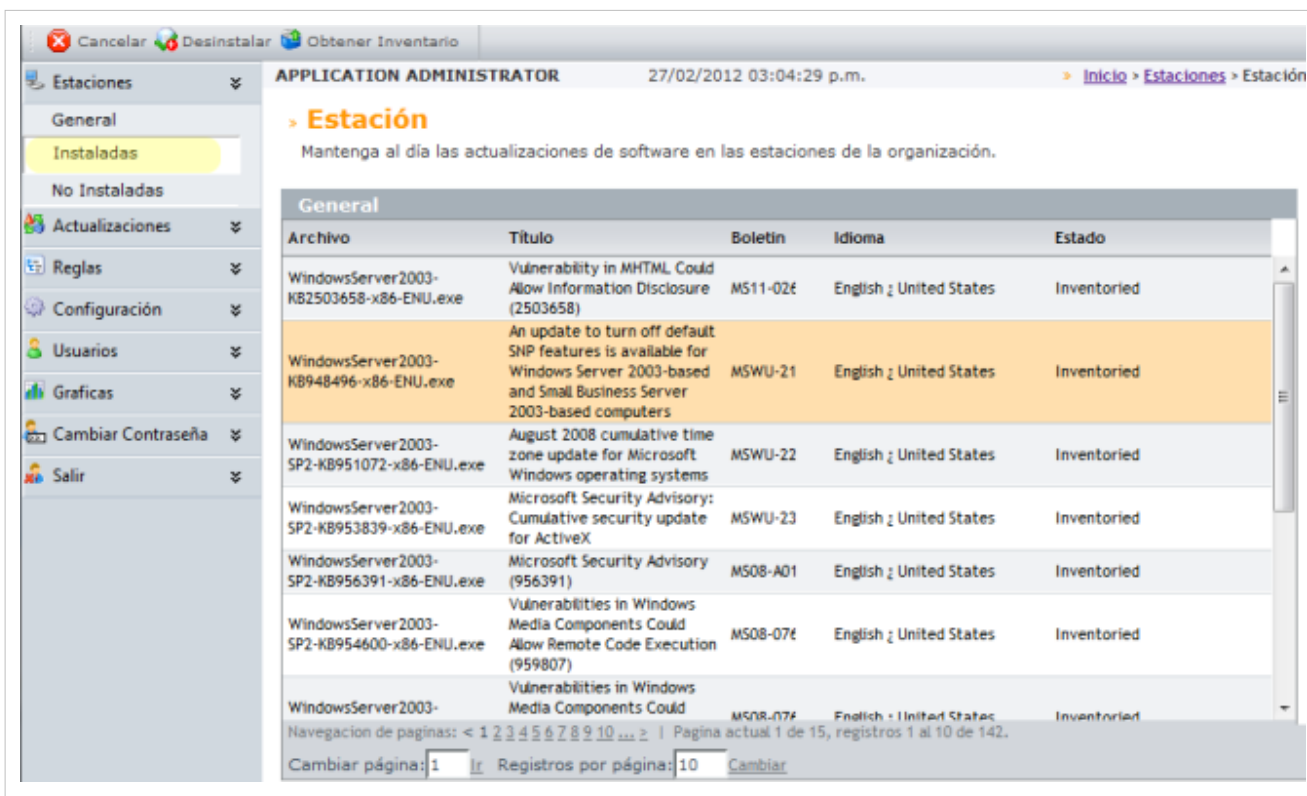
En el menú superior se habilitan las opciones para Obtener Inventario de la estación asociada y enviar la notificación de instalación de las actualizaciones. Ver Obtener Inventario.

Instaladas

En esta sección se visualizan el listado todas las actualizaciones, reportadas e instaladas previamente. Las actualizaciones de software instaladas se encuentran clasificadas por nombre del archivo, título de la actualización, código del boletín, idioma y estado de la actualización (inventariado, programado, descargando y descargado).

Al seleccionar una actualización instalada del área de trabajo de la consola, en el menú superior se habilitan las opciones para **Desinstalar** la actualización y **Obtener Inventario** de la estación asociada. Ver Obtener Inventario.

Nota: Para Desinstalar una actualización seleccionada, esta ya debe haber sido descargada previamente.



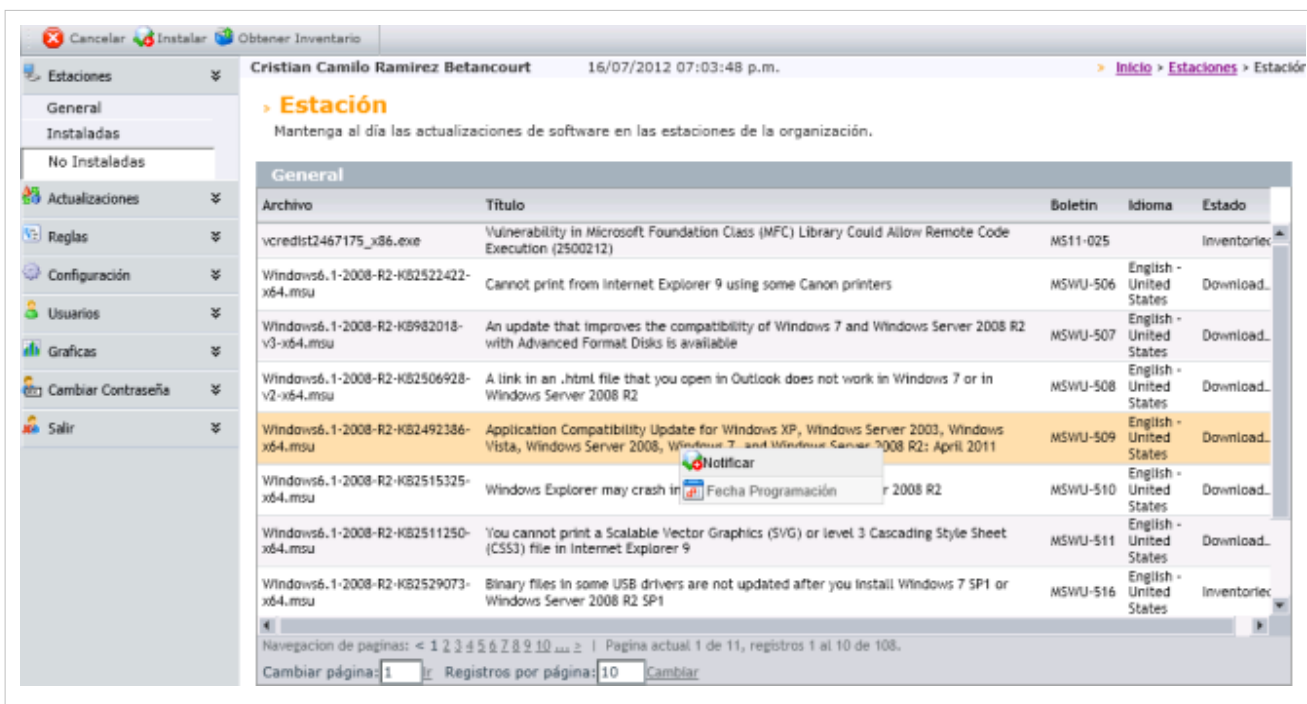
No Instaladas

En esta sección se visualizan el listado de las actualizaciones pendientes por instalar en la estación definida. Las actualizaciones de software No Instaladas se encuentran clasificadas por nombre del archivo, título de la actualización, código del boletín, idioma y estado de la actualización (inventariado, programado, descargando y descargado).

Al seleccionar una actualización No instalada del área de trabajo de la consola, en el menú superior se habilitan las opciones para **Instalar** la actualización y **Obtener Inventario** de la estación asociada. Ver Obtener Inventario.

Adicionalmente podrá generar una notificación de la instalación de la actualización. Ver Notificar Instalación.

También podrá establecer una **fecha de programación** para la actualización pendiente por instalar. Ver Programación de Descarga.



Actualizaciones

Esta funcionalidad permite visualizar el estado de cada una de las actualizaciones (descargada, no descargada, programada) programando las descargas por actualización para no hacerlo en horas laborales y evitar congestionar la red y reducir la velocidad de la misma; y obtenga en detalle la descripción, prioridad y demás datos importantes necesarios de la actualización.

1. En la Consola web de administrador identifique y seleccione la opción **Actualizaciones** del menú principal, y acceda al listado de archivos disponibles, organizados por nombre del archivo, título, usuario, boletín, idioma, estado y severidad. Aquí podrá visualizar la actualizaciones, guardar la información de cada archivo en formato PDF o EXCEL, buscar las actualizaciones existentes y programar la descarga de una actualización de software.

Ver Cómo Buscar Actualizaciones?

Aranda PATCH MANAGEMENT

Ver Guardar como PDF Guardar como Excel Buscar Programacion de Descarga

Estaciones Actualizaciones Reglas Configuración Usuarios Graficas Cambiar Contraseña Salir

APPLICATION ADMINISTRATOR 27/02/2012 02:47:55 p.m. Inicio > Actualizaciones

Actualizaciones

Administre las actualizaciones de software presente en la organización.

Archivo	Titulo	Boletin	Idioma	Estado	Severidad
WindowsServer2003-KB2503658-x86-ENU.exe	Vulnerability in MHTML Could Allow Information Disclosure (2503658)	MS11-026	English United States	Inventoried	Low
WindowsServer2003-KB2492386-x86-ENU.exe	Application Compatibility Update for Windows XP, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, and Windows Server 2008 R2: April 2011	MSWU-509	English United States	Scheduled	None
WindowsServer2003-KB2544893-x86-ENU.exe	Vulnerability in MHTML Could Allow Information Disclosure (2544893)	MS11-037	English United States	Inventoried	Low
WindowsServer2003-KB2562937-x86-ENU.exe	Microsoft Security Advisory: Update Rollup for ActiveX Kill Bits	MS11-A05	English United States	Inventoried	None
WindowsServer2003-KB2641690-x86-ENU.exe	Microsoft Security Advisory: Fraudulent digital certificates	MS11-A08	English United States	Inventoried	None

Navegación de paginas: < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... > | Pagina actual 1 de 39, registros 1 al 10 de 388.

Cambiar página: 1 Ir Registros por página: 10 Cambiar

Cómo visualizar las actualizaciones ?

Esta funcionalidad permite visualizar la información de las actualizaciones de software instalados o por instalar en estaciones de trabajo.

1. En la Consola web administrador identifique y seleccione la opción **Actualizaciones** del menú principal. En el área de trabajo seleccione un archivo de la lista de actualizaciones encontradas. En el menú superior seleccione la opción **Ver**.

También puede visualizar la información asociada la actualización así: En la consola APM después de seleccionar un archivo de actualización de la lista, haga clic derecho y seleccione la opción **Ver**.

2. Adicionalmente en la opción **Actualizaciones** del menú principal de la consola se despliegan las siguientes categorías, donde podrá conocer la información de las actualizaciones instaladas o por instalar en cada máquina así:

The screenshot displays the 'Aranda PATCH MANAGEMENT' application interface. The top bar shows the user 'APPLICATION ADMINISTRATOR' and the date '27/02/2012 02:52:57 p.m.'. The left sidebar contains navigation options: Estaciones, Actualizaciones (selected), Reglas, Configuración, Usuarios, Graficas, Cambiar Contraseña, and Salir. The main area is titled 'Actualización' and shows the 'General' tab for update 'MS11-037'. The update details are as follows:

Boletín :	MS11-037	Título:	Vulnerability in MHTML Could Allow Information Disclosure (2544893)
Prioridad:	Low	Número de Revisión:	Q2544893
Idioma:	English & United States	Desinstalable:	<input type="checkbox"/>
Descripción:	This security update resolves a publicly disclosed vulnerability in the MHTML protocol handler in Microsoft Windows. The vulnerability could allow information disclosure if a user opens a specially crafted URL from an attacker's web site. An attacker would have to convince the user to visit the web site, typically by getting them to follow a link in an e-mail message or Instant Messenger message.		

General

En esta sección puede visualizar información del archivo de actualización como: id del boletín, título, prioridad de la actualización, número de revisión, idioma, desinstalable y descripción.

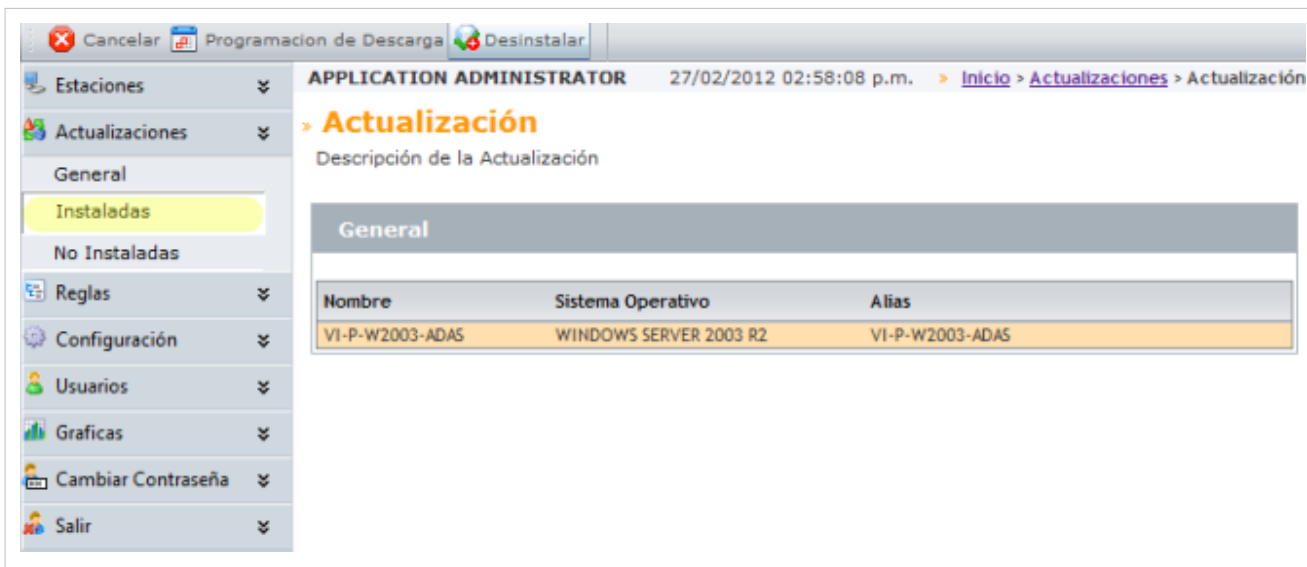
- **Número Revisión:** Es el número de control de seguridad que crea Microsoft.
- **Desinstalable:** Si se encuentra habilitada esta opción permite notificar si la actualización se puede desinstalar, en caso de ser necesario

En el menú superior se habilitan las opciones para programar la descarga de la actualización. Ver programación de Descarga.

Instaladas

En esta sección se visualizan el listado todas las estaciones de trabajo que tienen instalada la actualización seleccionada. Las estaciones de trabajo se encuentran clasificadas por nombre de la máquina, sistema operativo que utiliza la estación y alias (Identificador con el que se reconoce a la estación en la base de datos).

Al seleccionar una estación del área de trabajo de la consola, en el menú superior se habilitan las opciones para **Desinstalar** la actualización de la estación y para cancelar la vista del archivo seleccionado.

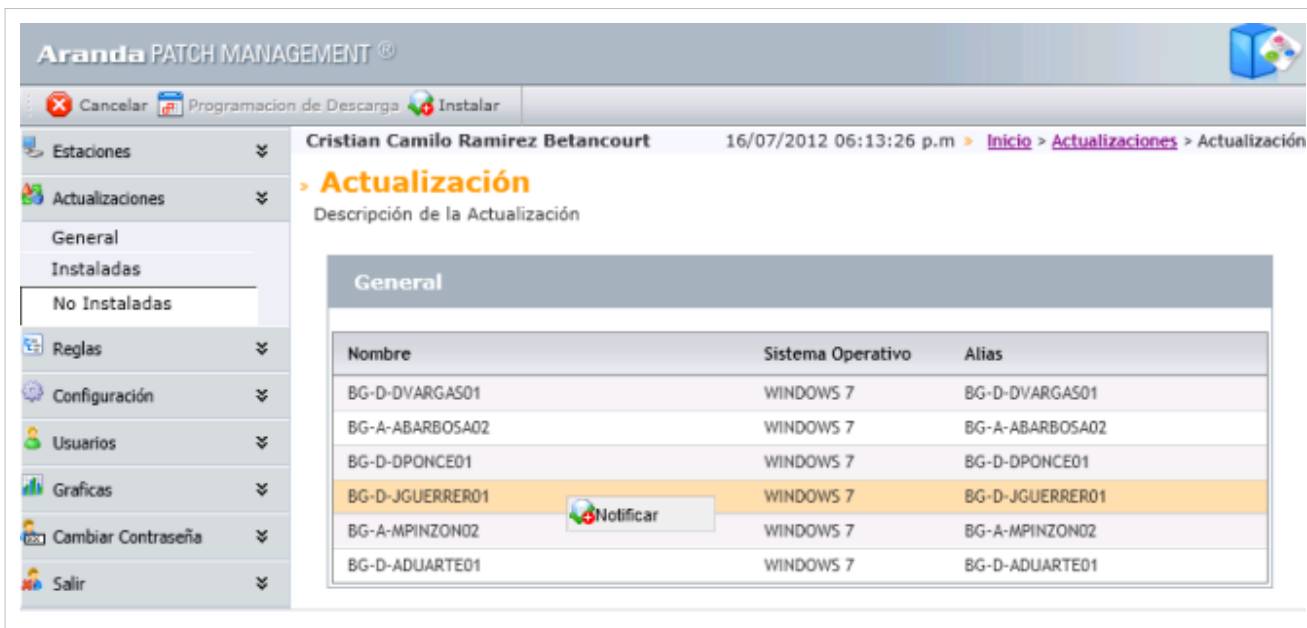


No Instaladas

En esta sección se visualizan el listado de las estaciones de trabajo que tienen pendiente por instalar un tipo de actualización. Las estaciones de trabajo se encuentran clasificadas por nombre de la máquina, sistema operativo que utiliza la estación y alias (Identificador con el que se reconoce a la estación en la base de datos).

Al seleccionar una estación del área de trabajo de la consola, en el menú superior se habilitan las opciones para **Instalar** la actualización pendiente en la estación y para cancelar la vista del archivo seleccionado.

Adicionalmente podrá generar una notificación de la instalación de la actualización. Ver Notificar Instalación.

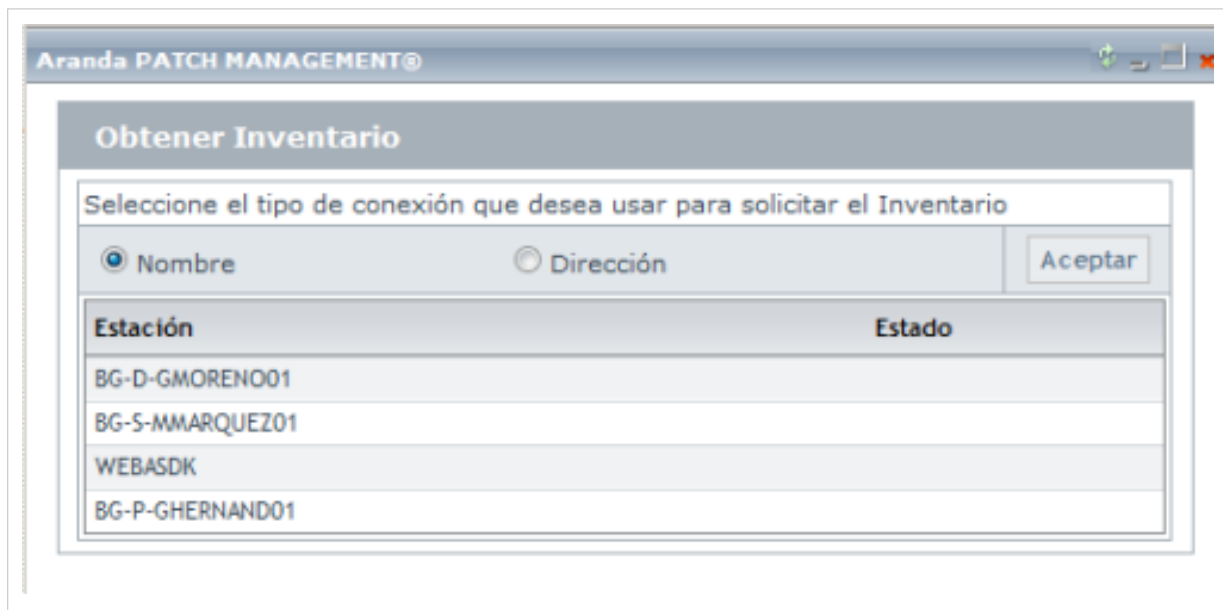


Tareas asociadas a Estaciones y Actualizaciones

Obtener Inventario

Esta funcionalidad permite generar un inventario de PATCH MANAGEMENT sobre las estaciones de trabajo definidas.

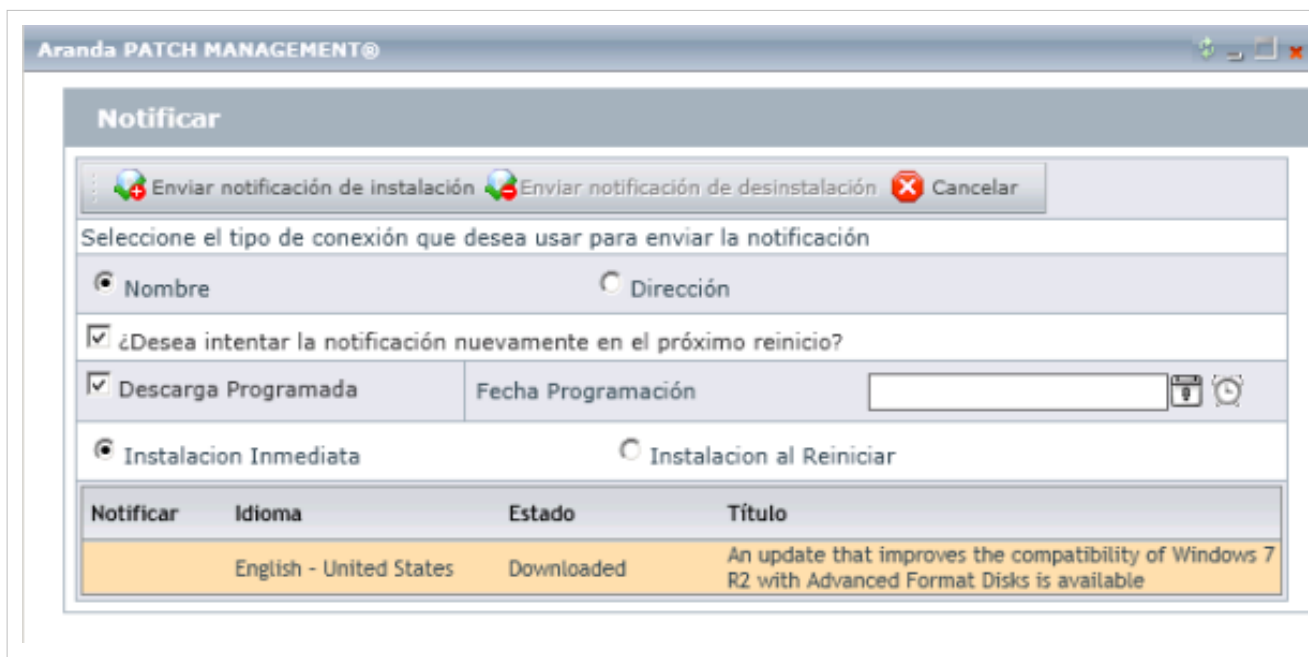
1. Después de seleccionar una actualización instalada o por instalar, seleccione la opción **Obtener Inventario** que se habilita en el menú superior de la consola.
2. En la ventana **Obtener Inventario** debe seleccionar el tipo de conexión a utilizar para solicitar el inventario. Esta conexión puede hacerse por el nombre o por la dirección IP de la estación de trabajo.
3. Presione el botón **Aceptar**. Si pudo realizarse el inventario de la máquina el estado será Exitoso.



Notificar Instalación

Esta funcionalidad permite generar una notificación de instalación de la actualización seleccionada en la estación de trabajo.

1. Después de seleccionar una actualización No instalada de una estación de trabajo o una estación de trabajo con actualización pendiente, haga clic derecho sobre la actualización y escoja la opción **Notificar**.
2. Se habilita la ventana **Notificar** donde puede configurar las características de la notificación como:
 - **Nombre:** Al habilitar esta opción se envía la notificación de instalación, de acuerdo a la conexión por nombre de la máquina registrada.
 - **Dirección:** Al habilitar esta opción se envía la notificación de instalación de acuerdo a la conexión por dirección IP de la estación de trabajo
 - **Desea intentar la notificación nuevamente en el próximo reinicio:** Al habilitar esta opción se genera la orden de enviar la notificación de instalación en un nuevo reinicio de la estación de trabajo.
 - **Descarga Programada:** Al habilitar esta opción podrá agendar fecha y hora para el envío de la notificación de instalación.
 - **Instalación Inmediata:** Al habilitar esta opción, la instalación de las actualizaciones será inmediata.
3. Al confirmar las validaciones de envío de la notificación, presione el botón **Enviar Notificación de Instalación**. Si esta tarea se realizó con éxito se presenta un mensaje de confirmación. De lo contrario se presentará un mensaje de fallo.



Programación de Descarga

Esta funcionalidad permite programar en una fecha y hora establecida la descarga de los archivos de actualización en una estación de trabajo.

1. Después de seleccionar un archivo de actualización de software, seleccione la opción **Programación de Descarga** que se habilita en el menú superior de la consola.
2. En la ventana **Programación de Descarga** debe establecer si la descarga de la actualización es inmediata o de acuerdo a una fecha de programación. Para esta última defina una fecha y una hora para que se realice la descarga.
3. Presione el botón **Aceptar**.

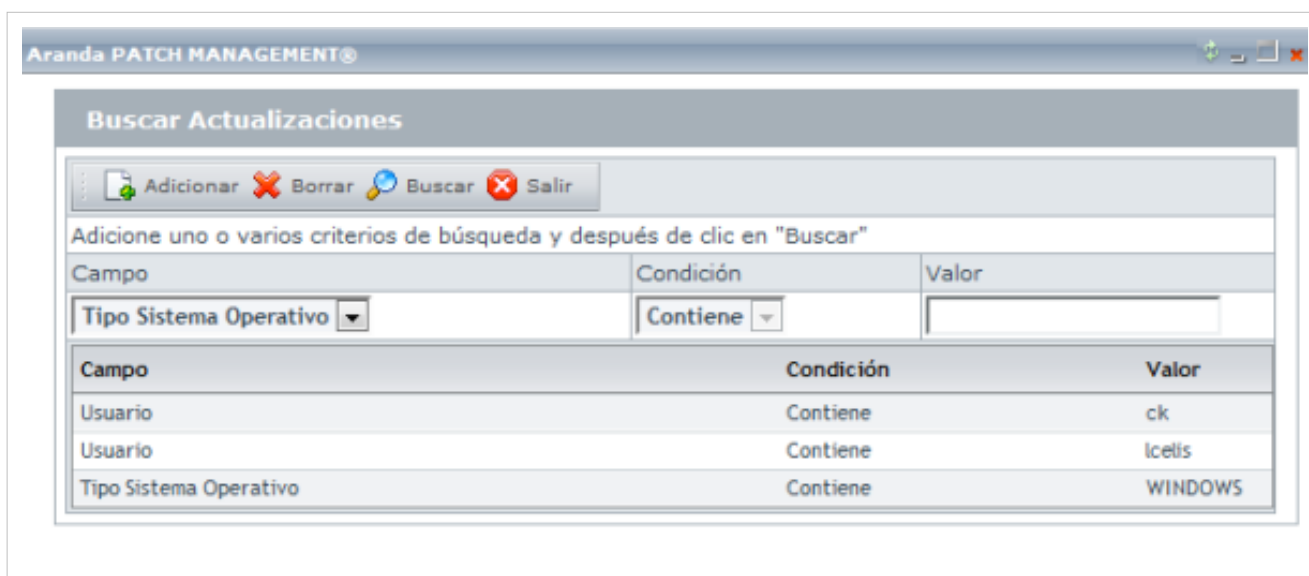


Cómo buscar actualizaciones?

1. Seleccione la opción **Estaciones** o **Actualizaciones** del menú principal y en las opciones que se habilitan en el menú superior seleccione la opción **Buscar**. Se habilita la ventana **Buscar Actualizaciones** donde puede definir los criterios de consulta.
2. La Búsqueda de estaciones o actualizaciones de software puede hacerse por diferentes criterios de acuerdo a un campo, una condición y valor definidos. También podrá adicionar o borrar criterios de búsqueda. Para el campo seleccionado puede asignar los valores asociados de acuerdo a una condición.
3. Seleccione los campos de búsqueda de la estación o actualización, defina una condición y un valor asociado al criterio inicial.
4. Haga clic en el botón **Buscar** y en los resultados aparecen las estaciones o actualizaciones encontradas.
5. En la lista de estaciones o actualizaciones de la consola web, puede visualizar la información asociada con cada elemento.

Ver Cómo Visualizar una estación.

Ver Cómo Visualizar una actualización.



Cómo Guardar la información de actualizaciones y estaciones?

Toda la información utilizada en una estación de trabajo, en cuanto a las actualizaciones de software, parches o aplicaciones instaladas o por instalar, puede ser guardada en un formato PDF o EXCEL. esta opción Permite exportar la información de la página sobre la que está en ese momento al formato especificado.

1. En la Consola web de administrador identifique y seleccione la opción **Estaciones** o **Actualizaciones** del menú principal, y en el área de trabajo acceda al listado de estaciones de trabajo disponibles o de actualizaciones instaladas o por instalar. Seleccione una estación o un archivo de actualización.
2. En el menú superior se habilitan las opciones **Guardar como PDF** o **Guardar como EXCEL**. Seleccione el formato en el que requiera guardar la información
3. En la ventana que se habilita podrá abrir o guardar el archivo en el formato establecido.

Actualización Aplicaciones y sistemas operativos

Aranda PATCH MANAGEMENT permite mantener actualizada la información de diferentes aplicaciones internas y externas utilizadas en su estación de trabajo. Las actualizaciones mas referenciadas son las siguientes:

- En aplicaciones de Microsoft como: Outlook Express, .Net Framework, Visual Studio, SQL Server, Exchange Server, Windows Media Player, MSN Messenger, Internet Explorer, Microsoft Office, Silverlight, entre otros.
- En aplicaciones de terceros como Adobe (flash, Acrobat), Apple (safari, Quick Time), Blackberry, Skype, Winzip, Apache, VMWareServer, entre otros.
- Actualizaciones de seguridad para sistemas operativos Microsoft como: Windows XP, Windows7, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 entre otros.

La lista completa de productos soportados por Aranda PATCH MANAGEMENT, para la distribución de actualizaciones en estaciones de trabajo es la siguiente: **Ver Aplicaciones Soportadas.**

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0.**

Artículos relacionados

Después de conocer las actualizaciones de software instaladas o por instalar en máquina inventariadas, puede automatizar la distribución de las actualizaciones y conocer en forma gráfica el estado de distribución de las aplicaciones

- **Reglas Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0**
- **Usuarios, gráficas y Cambiar Contraseña Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0**

Conceptos Básicos Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0

Qué es Aranda PATCH MANAGEMENT?

Aranda PATCH MANAGEMENT (APM) es un sistema que permite la distribución de parches y actualizaciones de software instalado en las diferentes estaciones de trabajo de su organización, garantizando la detección y cierre de las vulnerabilidades de seguridad y la defensa de los recursos informáticos de su empresa.

Aranda PATCH MANAGEMENT mantiene actualizadas todas las estaciones de trabajo de su organización, con los últimos soluciones liberadas por los fabricantes, sin interrumpir la labor de los usuarios y reduciendo costos de desplazamiento e inversión de tiempo.

Aranda PATCH MANAGEMENT y soluciones Aranda SOFTWARE

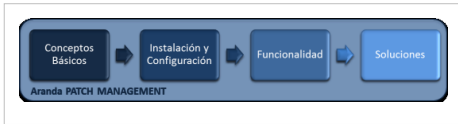
Los componentes de Aranda PATCH MANAGEMENT son parte integral y complementaria del Sistema de administración de inventarios, Aranda ASSET MANAGEMENT, buscando optimizar las labores de manejo, transferencia y envío de archivos, al igual que aquellas relativas a las actualizaciones de software, que usted ya conoce gracias a su manejo de las posibilidades de administración remota que le brinda la consola AAM.

Aranda PATCH MANAGEMENT, está alineado e integrado con el sistema Aranda SOFTWARE DELIVERY, permitiendo realizar la distribución y ejecución de las actualizaciones de software en las diferentes estaciones de trabajo.

Orden Lógico del uso del Producto

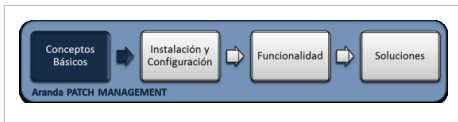
Los contenidos presentados a continuación sobre el uso de Aranda PATCH MANAGEMENT, serán organizados y estructurados para el mejor entendimiento y aprendizaje de las funcionalidades existentes.

La navegación en los documentos publicados no requiere una lectura ordenada de los mismos, sin embargo sugerimos unas etapas lógicas para entender los conceptos y procesos a definir:



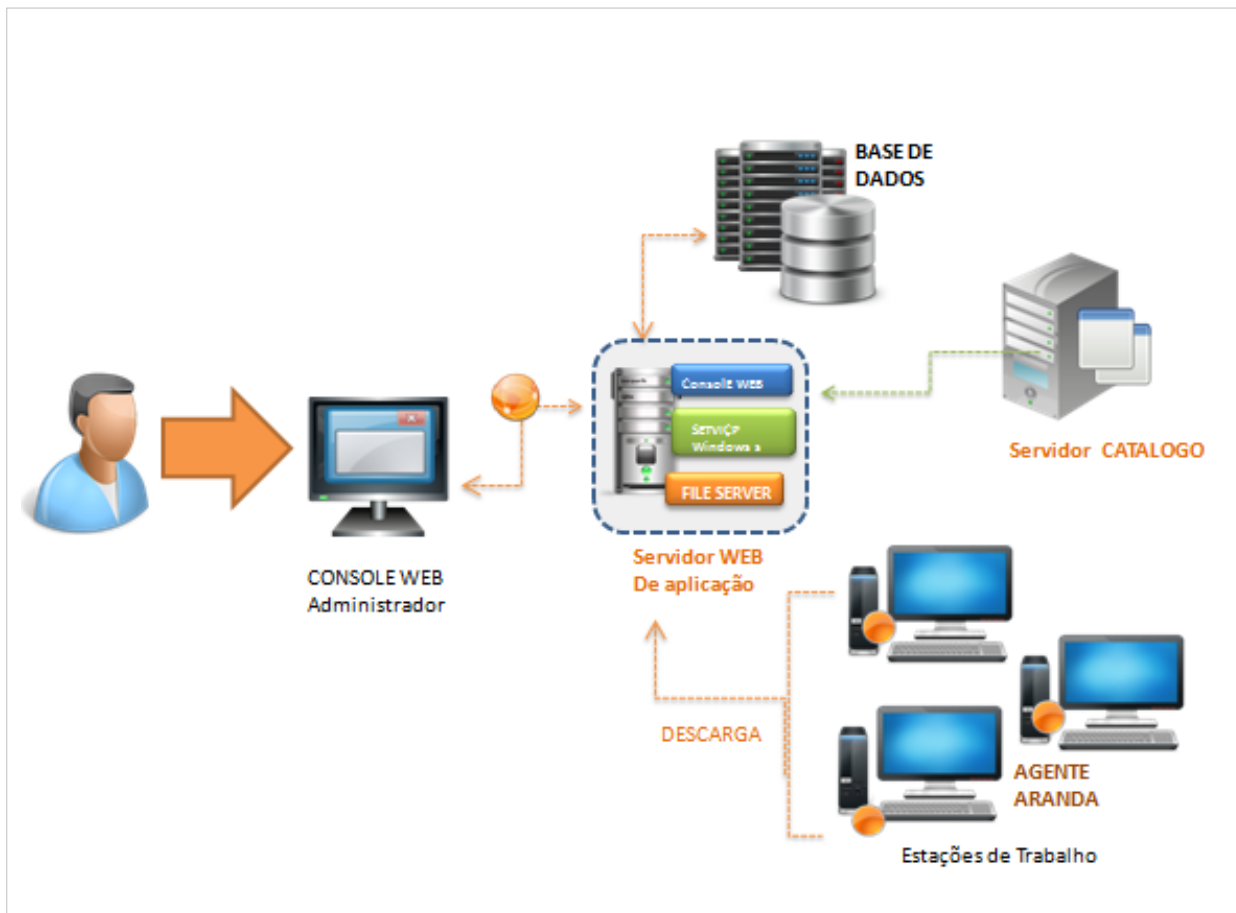
Conceptos Básicos

Antes de comenzar a interactuar con el producto debemos conocer la información básica de su arquitectura y requerimientos funcionales:



Arquitectura Aranda PATCH MANAGEMENT

La arquitectura de Aranda PATCH MANAGEMENT es una aplicación distribuida en los siguientes componentes:



- **Base de datos:** Repositorio donde se almacena toda la información del sistema. La base de datos guarda los registros de parches y actualizaciones a descargar en las estaciones de trabajo.
- **El servidor de Aplicación:** Servidor donde se alojan las diferentes aplicaciones que complementan el sistema de Aranda PATCH MANAGEMENT, entre estas se encuentran: La aplicación de administración, Interfaz (Administra los Agentes), el servicio Windows que mantiene actualizado el catálogo de actualizaciones y el AFS como repositorio de las actualizaciones.

- **Aranda FILE SERVER:** Su función es almacenar y distribuir los parches y actualizaciones de software. Aranda FILE SERVER es el modulo en el que se publican los paquetes e imagenes generadas a traves de Aranda SOFTWARE DELIVERY, este módulo también se encarga de proveer las actualizaciones del agente de Aranda.
- **Agente Aranda:** El agente de inventario de Aranda Asset Management AAM es instalado en un grupo estaciones de trabajo, llevan un archivo de configuración que apunta al servidor donde se encuentra instalada la Interfaz y se encarga de realizar la ejecución desatendida de parches y actualizaciones. Realiza las validaciones automáticas y recolecta la información de archivos y software instalado.

Nota: El agente se puede instalar en forma local y remota; solo funciona para ambientes Windows XP o Windows 7; se deja por fuera la serie de windows 2003 a 2008.

- **Servidor Catálogo:** servidor donde se mantiene un catálogo que reúne el listado de actualizaciones y fabricantes de software más utilizado, para la distribución posterior en las estaciones de trabajo.
- **Consola Web:** A través de esta interfaz, el usuario, administra y visualiza la actualizaciones de software definidas para las estaciones de trabajo, en forma remota usando un navegador. Reside en un Servidor Web donde se instala la aplicación Web de administración de APM.

Requerimientos

Previo a la instalación de Aranda PATCH MANAGEMENT debe tener en cuenta las siguientes características:

Hardware y Software

En el servidor en donde se tiene el Aranda PATCH MANAGEMENT, debe tener espacio en disco duro para el almacenamiento de los instaladores generados.

En el servidor

Procesador	Pentium III de 1.1 GHz o superior
Memoria	512 MB o superior
Sistema Operativo	Windows 2000 Professional o superior
Espacio Libre en DD	100 MB por cada estación a actualizar

En las Estaciones

Procesador	Pentium II
Memoria	128 MB
Sistema Operativo	Windows 2000 en adelante
Otros	Aranda ASSET MANAGEMENT v8 y estaciones inventariadas

Cada estación que desee actualizar, debe tener Windows Installer 3.1 y Windows UpDate Agent (WUA). Si la máquina no las tiene, el agente los instala automáticamente.

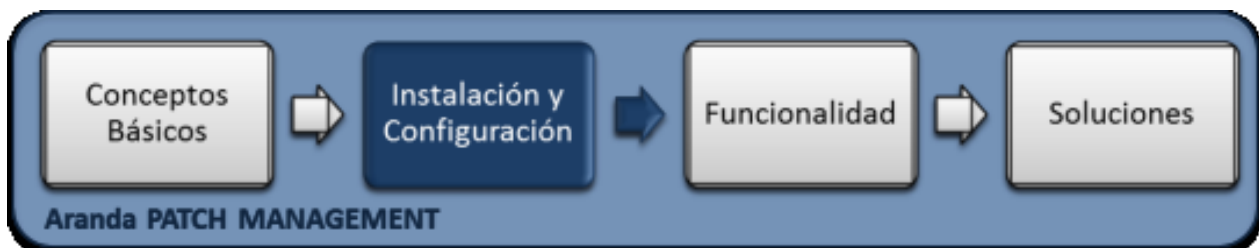
En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda SOFTWARE DELIVERY V 8.0.**

Artículos relacionados

Después de conocer los conceptos básicos de Aranda PATCH MANAGEMENT, debe continuar con la siguiente información:

- **Instalación y Configuración Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0**
- **Funcionalidad Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0**

Instalación y Configuración Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0



Instalación

Aranda PATCH MANAGEMENT funciona en paralelo con el sistema de administración de inventarios de Aranda instalado en su empresa. Esto significa que para el correcto funcionamiento de PATCH MANAGEMENT, es necesario haber realizado previamente la instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT, Aranda INVENTORY PLUS o Aranda INVENTORY.

La instalación de Aranda PATCH MANAGEMENT debe tener en cuenta algunas actividades para su correcto funcionamiento:

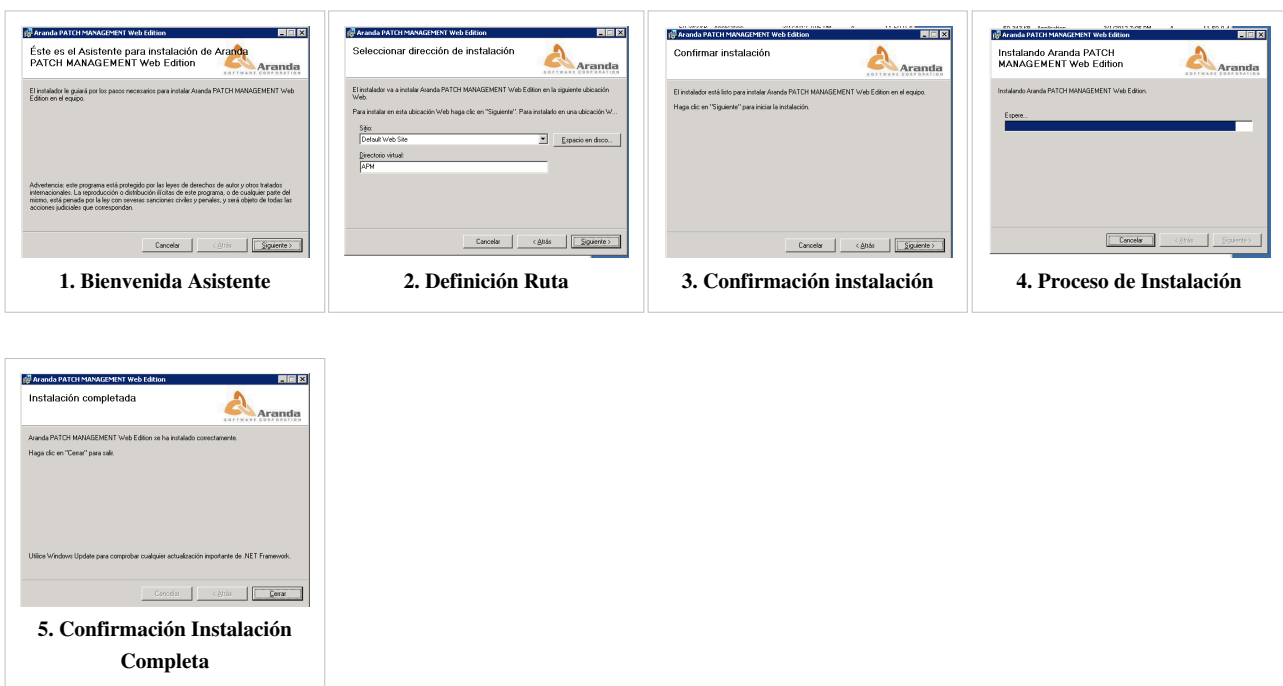
- Ejecute el instalador para la consola web de administrador, seleccionando el archivo:
Aranda.APM.Installer_8.x.x (donde x es la actualización de la versión)
- Ejecute el instalador para la configuración del servicio windows APM, seleccionando el archivo :
Aranda.APM.Windows.Service.Installer_8.x.x (donde x es la actualización de la versión)
- Ejecute el instalador para la configuración del servicio Crucher APM, seleccionando el archivo :
Aranda.APM.Cruncher.Service.Installer_8.x.x (donde x es la actualización de la versión)
- Realice la configuración de Aranda PATCH MANAGEMENT Web.
- Realice la configuración del servicio Cruncher de Aranda PATCH MANAGEMENT.
- Realice la configuración del agente APM
- Efectue el registro de Aranda PATCH MANAGEMENT.
- Instale la aplicación Aranda ASSET MANAGEMENT, incluyendo los módulos de servidor que genera servicios como Aranda Conserver, Aranda Cruncher, Aranda Mailer, Aranda Repserver, ArandaSDB Manager. (Ver instalación de Aranda ASSET MANAGEMENT).
- Instale el módulo **Aranda FILE SERVER**, módulo en el que se almacenan las actualizaciones de Aranda PATCH MANAGEMENT, este modulo tambien se encarga de proveer las actualizaciones del agente de Aranda.

Instalador Consola Web Aranda PATCH MANAGEMENT

El asistente de instalación para las consola web de administrador de Aranda PATCH MANAGEMENT, debe tener en cuenta el siguiente procedimiento:

1. Bienvenida al asistente de instalación de la consola web de administrador Aranda PATCH MANAGEMENT.
2. Se define una ruta para la instalación de la consola web de administrador Aranda PATCH MANAGEMENT. Este nombre está predeterminado, al igual que el del Directorio Virtual del IIS. Sin embargo, si desea instalar la aplicación en otro directorio virtual, puede ingresarlo manualmente
3. Confirmación de la instalación de la consola web de administrador.
4. Proceso de instalación.
5. Confirmación de la Instalación completa de la consola web de administrador.

Instalador Consola de Administración

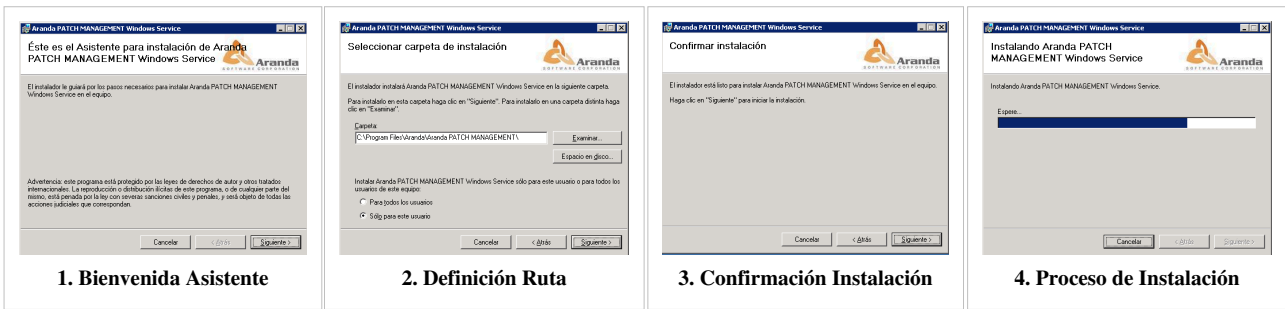


Instalador Servicio Windows APM

Este servicio windows de APM se encarga de la descarga del catálogo de actualizaciones y revisa la integridad de las que ya han sido descargadas.El asistente de instalación para la configuración del servicio windows de Aranda PATCH MANAGEMENT, debe tener en cuenta el siguiente procedimiento:

1. Bienvenida al asistente de instalación del servicio windows de Aranda PATCH MANAGEMENT.
2. Se define un nombre predeterminado del directorio donde se instalarán los archivos del servicio. Sin embargo, si desea instalarlo en otro directorio, puede realizarlo manualmente haciendo clic en browser para modificar el mismo.
3. Confirmación de la instalación del servicio windows APM.
4. Proceso de instalación
5. Confirmación de la Instalación completa del servicio windows APM.

Instalador Servicio Windows

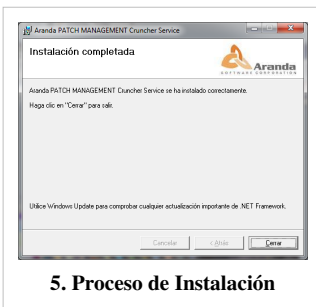
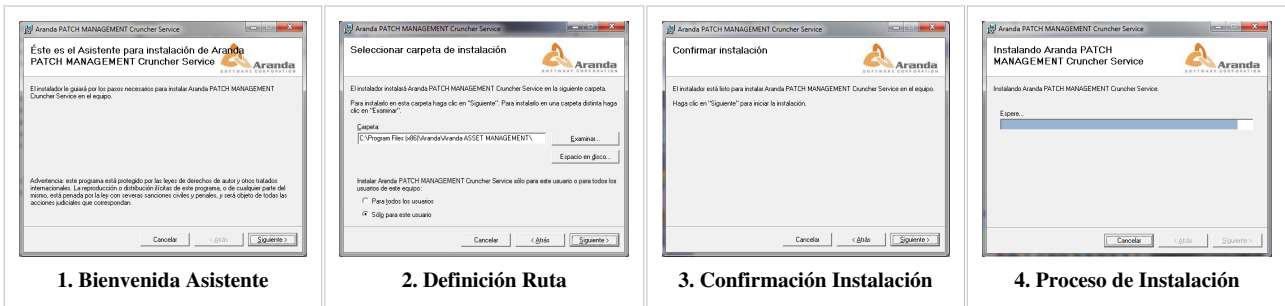


Instalador Servicio Cruncher APM

El servicio Cruncher APM se encarga de descomprimir, decodificar y procesar los inventarios recolectados por el módulo CONSERVER para luego almacenarlos en la base de datos de Aranda.

1. Bienvenida al asistente de instalación del servicio Cruncher de Aranda PATCH MANAGEMENT.
2. Se define un nombre predeterminado del directorio donde se instalarán los archivos del servicio. Sin embargo, si desea instalarlo en otro directorio, puede realizarlo manualmente haciendo clic en browser para modificar el mismo.
3. Confirmación de la instalación del servicio Cruncher APM.
4. Proceso de instalación del Cruncher.
5. Confirmación de la Instalación completa del servicio cruncher APM.

Instalador Servicio Cruncher



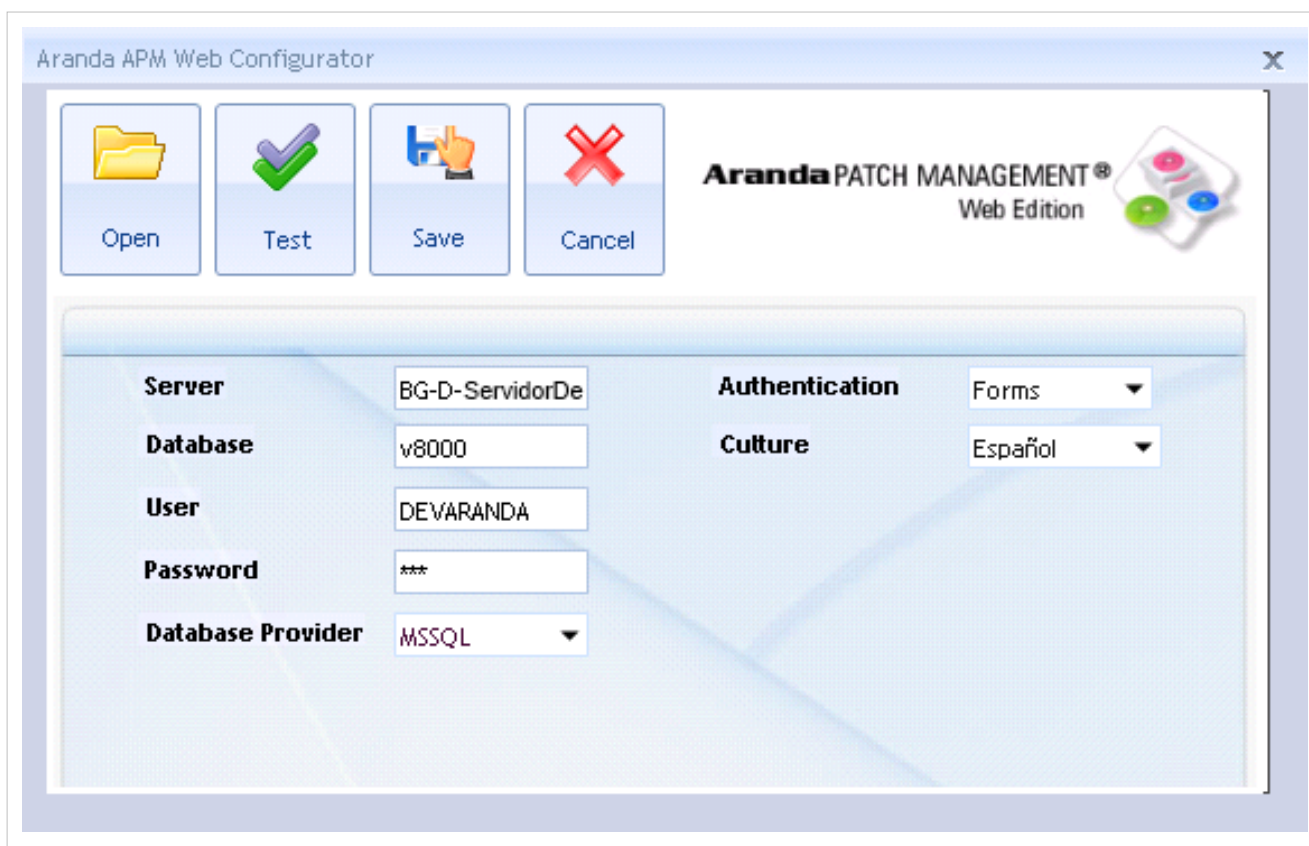
5. Proceso de Instalación

Configuración Web y servicio Cruncher Aranda PATCH MANAGEMENT

La configuración de la aplicación web APM y del servicio Cruncher APM, podrá realizarse desde el Arnda APM Configurator.

1. En la estación en la que realizó la instalación Aranda PATCH MANAGEMENT ingrese a Inicio, Todos los programas, Aranda SOFTWARE y Aranda PATCH MANAGEMENT. Enseguida se habilita la ventana **Aranda APM Web Configurator**, donde podrá configurar la base de datos a la cual se va a conectar y las credenciales de ingreso a la aplicación APM o al servicio Cruncher APM.
2. Presione el botón **Abrir** y seleccione el archivo de configuración de la ubicación web. Realice los cambios respectivos y guarde los cambios o verifique la conexión.

Nota: La configuración del APM Web Configurator, para la ubicación web debe hacerlo para el archivo APM y para el archivo WAN.



Servidor	En el cual se encuentra la instancia de la Base de Datos
Base de Datos	Nombre de la Base de Datos de Aranda SOFTWARE
Usuario	Nombre con el cual ingresa a la Base de Datos
Contraseña	Con la que se registra para el ingreso a la Base de Datos
Autenticación	Seleccione si desea que aparezca la ventana de autenticación o que ingrese a la consola con la validación integrada de Windows en la base de datos. En este último caso, se ingresa directamente a la aplicación con las credenciales del usuario autenticado en la estación cliente. Tenga en cuenta que para ello, el usuario debe estar registrado en la Base de Datos seleccionada.
Idioma	Idioma con el que desea visualizar las funciones de la consola (Español, Inglés, Portugués). Si selecciona AUTO, ingresará con el primero ingresado en la lista de idiomas predefinidos de su Web Browser.
Proveedor de BD	Debe seleccionar si es ORACLE o SQL. Si escoge SQL, debe establecer la base de datos con la que se va a conectar.

2. Confirme que la conexión es correcta, presionando el botón **Test**

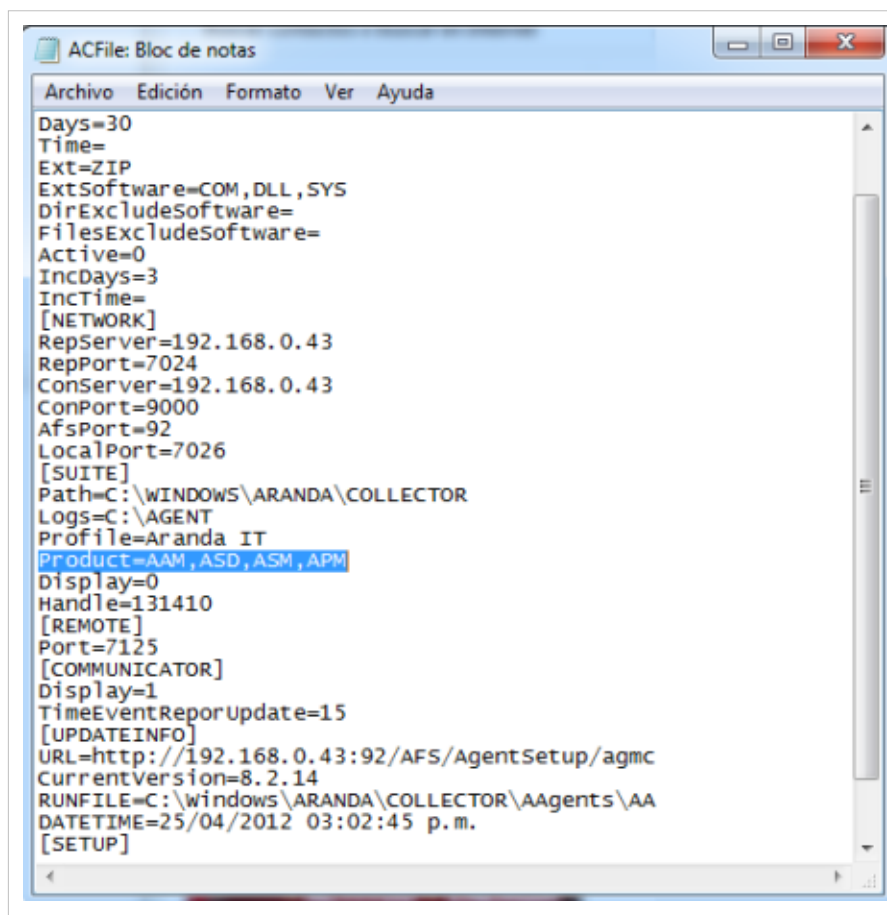
3. Guarde la configuración definida presionando el botón **Guardar**.
4. Al terminar la configuración puede ingresar a la aplicación APM, desde su Web Browser.

Nota: Después de la instalación y configuración de la consola web y el servicio APM, al ingresar a la consola de administración de Aranda PATCH MANAGEMENT, puede encontrar algunos errores de funcionamiento que pueden solucionarse teniendo en cuenta algunos procedimientos de la **Configuración Web Adicional**.

Configuración del Agente APM

El agente de inventarios de Aranda ASSET MANAGEMENT realiza las validaciones automáticas y recolecta la información de archivos y software instalado. Para realizar la configuración del agente debe tener en cuenta lo siguiente:

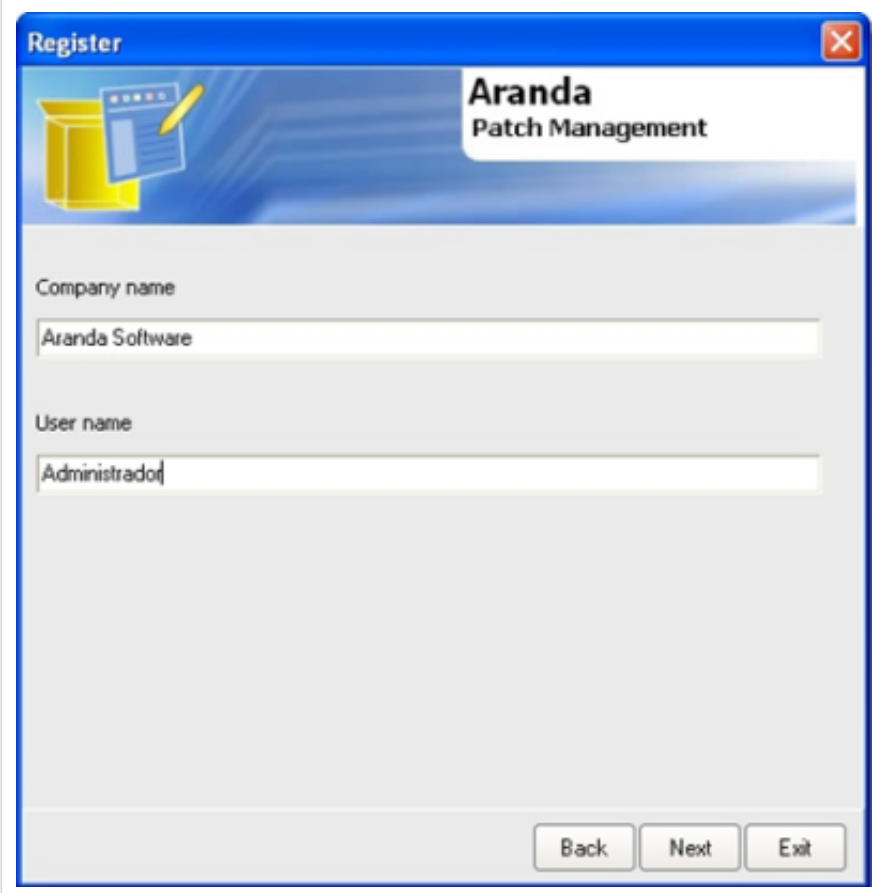
1. En la estación en la que realizó la instalación Aranda PATCH MANAGEMENT ingrese a Inicio, Todos los programas, Aranda SOFTWARE , Aranda Agent, Agent SetUp y abra el archivo **ACFile.Ini**.
2. En el archivo AcFile.Ini identifique la sección **Productos**.
3. Al final de la línea de productos incluya el nombre del producto APM, Asi: Product= AAM,ASD,ASM, **APM**.



```
ACFile: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
Days=30
Time=
Ext=ZIP
ExtSoftware=COM,DLL,SYS
DirExcludeSoftware=
FilesExcludeSoftware=
Active=0
IncDays=3
IncTime=
[NETWORK]
RepServer=192.168.0.43
RepPort=7024
ConServer=192.168.0.43
ConPort=9000
AfsPort=92
LocalPort=7026
[SUITE]
Path=C:\WINDOWS\ARANDA\COLLECTOR
Logs=C:\AGENT
Profile=Aranda IT
Product=AAM,ASD,ASM,APM
Display=0
Handle=131410
[REMOTE]
Port=7125
[COMMUNICATOR]
Display=1
TimeEventReporupdate=15
[UPDATEINFO]
URL=http://192.168.0.43:92/AFS/AgentSetup/agmc
CurrentVersion=8.2.14
RUNFILE=C:\windows\ARANDA\COLLECTOR\AAGents\AA
DATETIME=25/04/2012 03:02:45 p.m.
[SETUP]
```

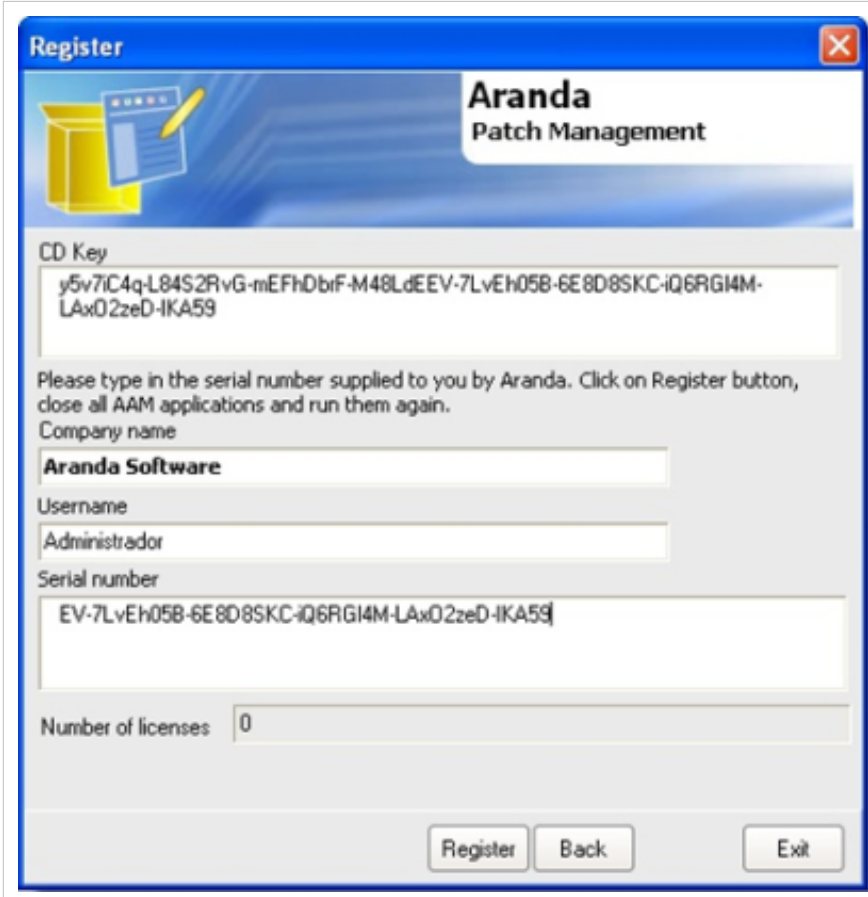
Registrar Aranda PATCH MANAGEMENT

1. En la estación en la que realizó la instalación Aranda PATCH MANAGEMENT ingrese a Inicio, Todos los programas, Aranda SOFTWARE , Aranda Tools, **Registry** donde configura el registro de la aplicación.
2. En la ventana que se habilita, seleccione la opción Aranda PATCH MANAGEMENT y presione **Next**.
3. Ingrese el nombre la compañía. Tenga en cuenta que dicho nombre deberá ser el mismo para todas las herramientas de Aranda SOFTWARE.
4. Ingrese el nombre del usuario que utilizará la herramienta.



The image shows a Windows-style dialog box titled "Register" for "Aranda Patch Management". The dialog has a blue header with a logo on the left and the text "Aranda Patch Management" on the right. Below the header, there are two text input fields. The first is labeled "Company name" and contains the text "Aranda Software". The second is labeled "User name" and contains the text "Administrador". At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Back", "Next", and "Exit".

5. Presione Next.
6. Presione **New CD Key**.
7. Presione Next.
8. Para poder continuar con el proceso, ingrese a la ruta: <http://www.arandasoft.com/serials>, solicitando el serial correspondiente a su adquisición, teniendo los siguientes datos a la mano:
 - Nombre de la compañía
 - CDKey
 - Nombre del Producto
 - Versión
 - Cantidad de licencias
 - Tipo de Serial (Demo, Arriendo, Compra).
9. Ingrese el serial que le fue enviado por correo electrónico.
10. Presione el botón **Register**.



The image shows a Windows-style dialog box titled "Register" for "Aranda Patch Management". It contains the following fields and text:

- CD Key:** y5v7iC4q-L84S2RvG-mEFhDbfF-M48LdEEV-7LvEh05B-6E8D8SKC-iQ6RGI4M-LAx02zeD-IKA59
- Instructions:** Please type in the serial number supplied to you by Aranda. Click on Register button, close all AAM applications and run them again.
- Company name:** Aranda Software
- Username:** Administrador
- Serial number:** EV-7LvEh05B-6E8D8SKC-iQ6RGI4M-LAx02zeD-IKA59
- Number of licenses:** 0
- Buttons:** Register, Back, Exit

11. Se habilita la ventana de notificación informando que el proceso fue exitoso. Ahora proceda a licenciar la solución.

Autenticación Consola Web

Una vez se ha completado exitosamente la instalación y configuración de Aranda PATCH MANAGEMENT, abra una instancia de su aplicación web

- **Consola Web**

1. Para Administradores digitando la siguiente URL:<http://server/SoftwareDelivery.Admin/>; Donde "server" es el nombre del servidor Web o su dirección IP.
2. Al ingresar, se cargará la página de autenticación de Aranda PATCH MANAGEMENT Web Edition, ingrese el usuario y la contraseña, dependiendo del tipo de autenticación que elija: **Aranda** o la dirección IP donde está el directorio activo



Aranda PATCH MANAGEMENT® Web Edition

Tipo de autenticación
ARANDA

Usuario
[Input Field]

Contraseña
[Input Field]

Aceptar Cancelar ¿Olvido la contraseña?

Tipo de Autenticación

El tipo de autenticación para la consola web de Aranda PATCH MANAGEMENT, es el siguiente:

- **Aranda:** Los usuarios pueden ser importados desde el Directorio Activo o creados en Aranda PROFILE.

Usuario: Ingrese el usuario creado en Aranda PROFILE.

Contraseña: Ingrese la contraseña creada manualmente.

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0**

Artículos relacionados

Después de realizar la instalación y configuraciones para el funcionamiento de la aplicación, iniciará las tareas encaminadas a realizar las actualizaciones de software en las estaciones de trabajo.

- **Funcionalidad Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0**

Usuarios, Gráficas y Cambiar Contraseña Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0

Usuarios

Esta opción permite controlar las licencias existentes y administrar los usuarios que podrán hacer uso de las licencias nombradas adquiridas por su compañía. Esta opción presenta un listado de los usuarios configurados desde la aplicación Aranda PROFILE. El tipo de usuario seleccionado tendrá acceso a las tareas de administración y distribución de actualizaciones de software

Licencias

Se asignan tres tipos de licenciamiento para el uso de Aranda PATCH MANAGEMENT (APM):

- **Concurrente:** Este esquema se administra según la disponibilidad de licencias adquiridas y el acceso de especialistas a la aplicación, depende de la liberación de cada licencia para un nuevo ingreso.
- **Nombrado:** Este esquema otorga una licencia personalizada y única con los datos básicos del especialista, que ingresa a la consola en cualquier momento.

Cómo Asociar un Usuario a una licencia?

1. En la Consola web de administrador identifique y seleccione la opción **Usuarios** del menú principal y en el área de trabajo encuentra la lista de usuarios con licencias asignadas. Al hacer esto en el menú superior se habilitan las opciones: Asociar Usuarios y Eliminar. Elija la opción **Asociar Usuarios** y acceda a la ventana **Buscar Usuarios**.



2. Al asociar un usuario se asignan las licencias nombradas a los usuarios que requiera. La Búsqueda de usuarios puede hacerse por diferentes criterios de acuerdo a un campo, una condición y valor definidos. También podrá adicionar o borrar criterios de búsqueda. Para el campo seleccionado puede asignar los valores asociados a cada criterio de búsqueda

Buscar Usuarios

Adicionar
 Borrar
 Buscar
 Seleccionar
 Cerrar

Adicione uno o varios criterios de búsqueda y después de clic en "Buscar"

Campo	Condición	Valor
NOMBRE	Contiene	f

Campo	Condición	Valor
No records to display.		

Usuario	Nombre	Correo
ajimenez	Alfredo Jimenez	Alfredo.Jimenez@arandasoft.com
afajardo	Andres Fajardo	andres.fajardo@arandasoft.com
ascfrmweb	ascfrmweb	ascfrmweb@arandasoft.com
crm.arandasoft	crm arandasoft	crm.arandasoft@arandasoft.com
ftorres	Fidel Torres	Fidel.Torres@arandasoft.com
framirez	Francisco Jose Ramirez Astudillo	Francisco.Ramirez@arandasoft.com
fclavijo	Freddy Ernesto Clavijo Fernandez	Freddy.Clavijo@arandasoft.com
hmoreno	Hector Fabian Moreno	Hector.Moreno@arandasoft.com
it	Infraestructura	it@arandasoft.com
jmoreno	Jennifer Paola Moreno Díaz	Gestion.Humana@arandasoft.com

3. Seleccione los criterios de búsqueda del usuario como: Nombre, tipo de documento, dirección, correo electrónico, ciudad, cargo, entre otros: defina una condición y un valor asociado al criterio inicial.
4. Haga clic en el botón **Buscar** y en los resultados aparecen los usuarios encontrados.
5. Terminada la búsqueda, seleccione uno o varios usuarios a los que les asignará una licencia nombrada y presione el botón **Seleccionar**.
6. En la lista de usuarios de la consola web, puede visualizar el nuevo o los nuevos usuarios asociados a licencias nombradas.

Nota: En caso de agotar el número de licencias y haber seleccionado varios usuarios, únicamente el primero de la lista queda asociado a la licencia Nombrada. Por ejemplo, si tengo 5 licencias nombradas de las cuales ya están asignadas cuatro, y selecciono tres usuarios más en la búsqueda, sólo el primero de la lista obtiene el licenciamiento Nombrado.

Cómo desasociar Usuarios?

1. En la Consola web de administrador identifique y seleccione la opción **Usuarios** del menú principal y en el área de trabajo encuentra la lista de usuarios con licencias asignadas.
2. Seleccione un usuario y en el menú superior haga clic en el botón **Eliminar**. De esta forma la licencia utilizada queda disponible y puede realizarse una nueva asociación.

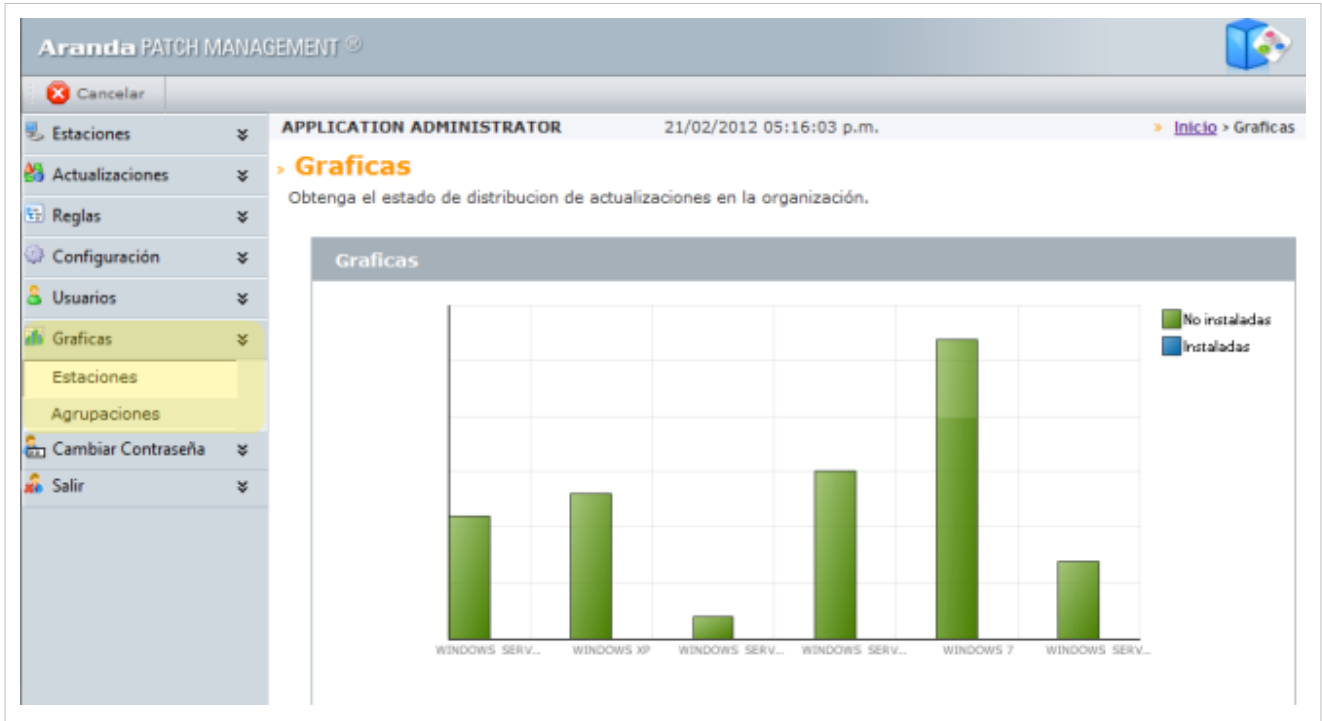
Gráficas

Esta funcionalidad permite visualizar los consolidados de los estados de instalación en las máquinas, por medio de gráficas y consulte los detalles de instalación de actualizaciones en cada una de las estaciones. Esta opción contiene los grupos de trabajo de su empresa de acuerdo con la configuración realizada en el Aranda ASSET MANAGEMENT AAM Settings.

1. En la Consola web de administrador identifique y seleccione la opción **Gráficas** del menú principal; seleccione la opción **Estaciones** o **Agrupaciones** de la lista que se despliega; en el área de trabajo podrá visualizar en una gráfica el estado de distribución de las actualizaciones en la organización.

La imagen presenta las actualizaciones instaladas y no instaladas en las estaciones de trabajo.

Tambien presenta diferentes aplicaciones internas y externas instaladas en su estación de trabajo:



Cambiar Contraseña

1. En la Consola web de administrador identifique y seleccione la opción Cambiar Contraseña del menú principal donde puede modificar la contraseña de inicio de sesión
2. Al hacerlo se habilita la ventana **Cambiar Contraseña**, donde podrá ingresar la contraseña actual y el registro y confirmación de la nueva contraseña.

Field Name	Input Type
Contraseña Actual	Text
Nueva Contraseña	Text
Confirmar Contraseña	Text

Buttons: Aceptar, Cancelar

En cualquier momento podrá regresar a los **contenidos básicos de Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0**.

Artículos relacionados

- **Funcionalidad Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0**

Reglas Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0

Reglas

Esta funcionalidad permite configurar distintas acciones a ejecutar dependiendo de condiciones detectadas en las estaciones de trabajo, sus actualizaciones o al grupo al que pertenezcan los equipos (agrupaciones) para instalar, desinstalar y escanear sistemas; de acuerdo a estas reglas se pueden descargar actualizaciones o realizar una instalación en forma automática. También podrá enviar un correo electrónico y/o generar un incidente en Aranda SERVICE DESK ASDK, si el cliente tiene este producto.

En la Consola web de administrador identifique y seleccione la opción **Reglas** del menú principal y acceda al listado de reglas disponibles, donde podrá crear, visualizar, editar y eliminar una regla seleccionada.

Nota: Una regla que tenga configurada una condicion sin tener asociada una acción, no quedará definida en el sistema .

Activo	Regla	Condición	Actualización	Creado	Tipo
	1	Idioma = English ¿ United States	03/06/2011 10:51:15 a.m.	03/06/2011 08:42:34 a.m.	Actualizaciones
	2	Idioma = Spanish ¿ International Sort AND SEVERIDAD = MEDIUM	03/06/2011 10:01:40 a.m.	03/06/2011 08:59:49 a.m.	Actualizaciones
	3	Severidad = Critical	21/09/2011 02:05:49 p.m.	03/06/2011 10:02:31 a.m.	Actualizaciones
	4	Severidad = Critical	21/09/2011 02:05:35 p.m.	21/09/2011 02:05:35 p.m.	Actualizaciones

Cómo crear una Regla Nueva?

Una regla esta compuesta por condiciones y acciones; el conjunto y configuración de estos componentes definen una Regla.

Condiciones

- Después de ingresar a la sección **Reglas** del menú principal, identifique en el menú superior las opciones: Nuevo, Ver, Editar y Borrar. Al seleccionar el botón **Nuevo** se habilitan las condiciones y acciones de la regla.
- Elija la opción **Condiciones** de la regla y complete la información para la creación de la regla como:
 - Tipo de regla:** Los tipos de regla definidos en Aranda PATCH MANAGEMENT son: Actualizaciones de software, sistema operativo y agrupaciones de estaciones de trabajo.
 - Condición:** La condiciones son las variables que definen una regla y tienen una relación campo contra valor. Estas variables se encuentran predefinidas y la relación es uno a uno. Por cada tipo de regla definido se habilitan diferentes valores.
- Elija un tipo de regla (actualizaciones, sistema operativo, agrupaciones).
- Defina un campo para el tipo de regla escogido. Al seleccionar esta opción se habilitan diferentes variables predefinidas para cada tipo de regla.
- Escoja un operador que unifique la operación
- Establezca un valor para los criterios definidos. Esta opción lista los posibles valores del campo, dependiendo del tipo de regla y campo definido.

Ejemplo: Si el tipo de regla escogido es Actualizaciones, y el campo seleccionado es severidad, el valor asociado puede ser: Crítico, importante, bajo, moderado o Ninguno .

Tipo	Campo	Operador	Valor
ACTUALIZACIONES	Idioma	= (es igual)	Inglés Español
	Severidad	= (es igual)	Critico Importante Bajo Moderado Ninguno
	Título	como	ALFANUMERICO
SISTEMA OPERATIVO	% actualizaciones instaladas por sistema operativo	> (mayor a) < (menor a) >= (mayor o igual a) <= (menor o igual a) = (igual) <> (mayor o menor)	Valor NUMÉRICO equivalente al porcentaje de actualizaciones instaladas por sistema operativo. Ejemplo: 60%
	Sistema Operativo	= (igual a)	WINDOWS 7
AGRUPACIONES	% actualizaciones instaladas por Agrupación	> (mayor a) < (menor a) >= (mayor o igual a) <= (menor o igual a) = (igual) <> (mayor o menor)	Valor numérico equivalente al porcentaje de actualizaciones instaladas por agrupación. Ejemplo: 60%
	Sistema Operativo	= (igual)	Árbol de agrupaciones Categorizadas y sin categorizar

7. Definidos los componentes de la condición, seleccione la opción **Adicionar** condición en el menú superior de la consola para incluir la nueva variable. Puede adicionar o borrar diferentes condiciones que deben cumplirse antes de generar una acción.

8. En el campo **Condiciones de la regla** se ingresa la expresión que desea validar con las condiciones que definió.

Nota: La expresión construida con las condiciones adicuionadas sería: **C1, C2 ó C1 AND C2**, recuerde que solo puede agregar las condiciones a cumplir únicamente por medio del parámetro AND y no mediante operadores como "+" ó "-", tenga en cuenta qué también podrá combinar las condiciones. Por ejemplo, **C1 AND C2 AND C3 ó C3 AND C1 AND C2**.

9. Después de configurar las condiciones de la regla, debe incluir las acciones asociadas a la regla.

The screenshot shows the 'Aranda PATCH MANAGEMENT' application interface. The main window title is 'APPLICATION ADMINISTRATOR' with a timestamp of '22/02/2012 10:29:55 a.m.'. The navigation menu on the left includes 'Estaciones', 'Actualizaciones', 'Reglas', 'Configuración', 'Usuarios', 'Graficas', 'Cambiar Contraseña', and 'Salir'. The 'Reglas' menu is expanded, showing 'Condiciones' and 'Acciones'. The main content area is titled 'Condiciones de la regla' and contains a 'Reglas' section with a 'Tipo' dropdown set to 'Actualizaciones'. Below this is a 'Condición' section with a table for defining conditions. The table has columns for 'Tipo de condición', 'Nombre', 'Campo 1', 'Operador', 'Valor', and 'Campo 2'. A single condition is defined with 'Condición 1' as the name, 'Idioma' as the field, '=' as the operator, and 'English - United States' as the value. Below the table is a text input field for 'Condiciones de la regla' containing the expression 'C1'.

Acciones


Las acciones son los resultados de las condiciones configuradas para las actualizaciones del software.

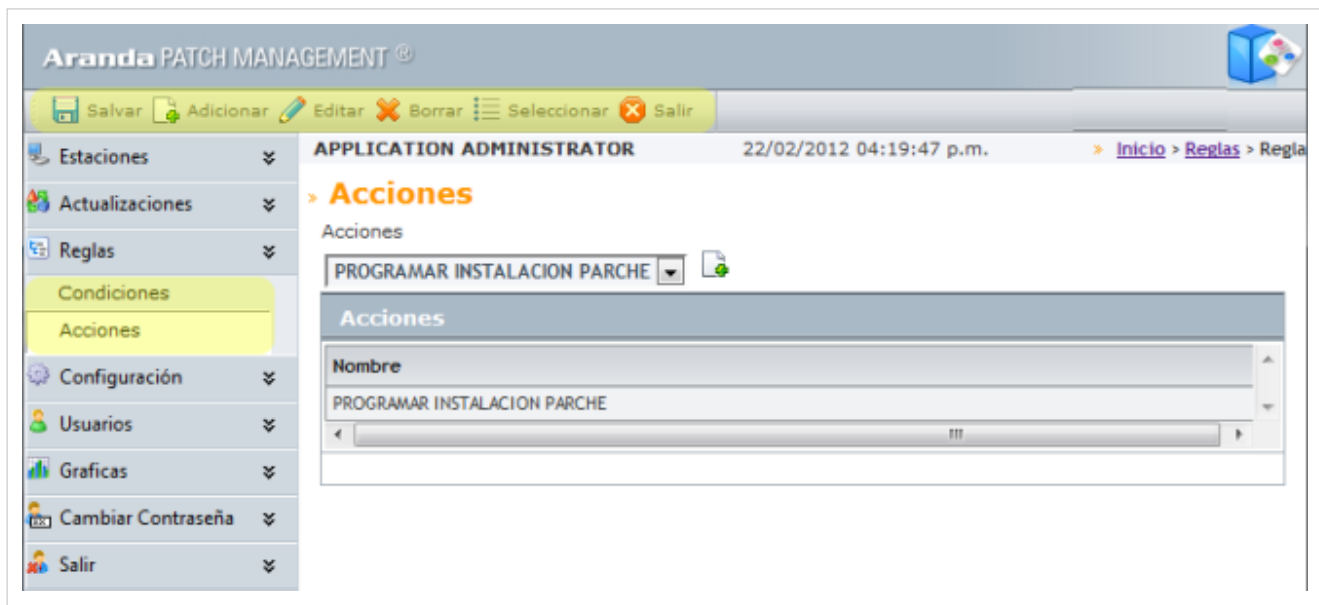
10. Después de ingresar a la sección **Reglas** del menú principal, en la lista que se despliega, elija la opción **Acciones**.

11. En la ventana de acciones puede definir diferentes acciones que se hacen efectivas al cumplirse las condiciones especificadas por tipo de regla. Las acciones que se deben cumplir a ejecutar en la regla son:

TIPO DE REGLA	ACCIONES DE LA REGLA			
	Programar Descarga Parche	Programar Instalación Parche	Crear Caso	Enviar Correo
ACTUALIZACIONES	X	X	X	
SISTEMA OPERATIVO			X	X
AGRUPACIONES			X	X

- **Programar Descargar Parche:** Esta acción permite establecer la fecha para descargar los archivos y actualizaciones del parche en las estaciones de trabajo.
- **Programar Instalación Parche:** Esta acción permite establecer la fecha para instalar los archivos y actualizaciones del parche en las estaciones de trabajo.
- **Crear Caso:** Esta acción permite la creación de un caso como un incidente en Aranda SERVICE DESK.
- **Enviar correo:** Esta acción permite el envío de notificaciones vía correo electrónico.

12. Definidas la acción a cumplirse por tipo de regla y condición, seleccione el botón **Nueva Acción** . Puede adicionar o borrar las acciones que estarán asociadas a las condiciones de la regla, utilizando los botones **Adicionar** o **Borrar** del menú superior de la consola.



13. Configuradas las reglas de actualización en Aranda APM (condiciones y acciones), puede guardar los cambios, presionando el botón **Guardar** del menú superior.

Cómo editar un acción?

1. En la lista de acciones creadas para el tipo de regla definido en la condición, elija una acción (Programar descarga parche, enviar correo, crear caso entre otros) y en el menu superior de la consola presione el botón **Seleccionar**.

Se habilita la ventana correspondiente para configurar una fecha de descarga, crear un caso o enviar un correo así:

- Si edita la acción **Enviar Correo**, se habilita la ventana para el envío de correo electrónico donde debe completar datos básicos como: destinatario, asunto y mensaje. Tanto para el campo asunto como en el cuerpo del mensaje se pueden asociar tags con los valores respectivos del tipo de regla al cual está asociada la acción.

The screenshot shows a web interface for configuring actions. At the top, there is a section titled 'Acciones' with a dropdown menu currently set to 'ENVIAR CORREO'. Below the dropdown is a list of actions: 'ENVIAR CORREO' (highlighted) and 'CREAR CASO'. The main area is titled 'Enviar Email' and contains a form with the following fields:

- Enviar:** A text input field.
- Asunto:** A text input field with an 'Agregar Tag' button next to it.
- Cuerpo:** A text input field with an 'Agregar Tag' button next to it.

At the top right of the form area, there is a button labeled 'Aplicar Cambios'.

- Si edita la acción **Crear Caso**, se habilita la ventana para la creación del caso en SERVICE DESK donde debe completar datos básicos como: proyecto, categoría, servicio y urgencia. En el cuerpo del caso se pueden asociar parámetros con valores de estado de cada uno de los valores asociados al tipo de monitor seleccionado previamente.

> Acciones

Acciones

CREAR CASO

Acciones

Nombre
PROGRAMAR DESCARGA PARCHÉ
PROGRAMAR INSTALACION PARCHÉ
CREAR CASO

Crear Caso

Proyecto

Categoría

Servicio

Urgencia: NONE

Cuerpo: Agregar Tag

Salvar

Esta asociación de parámetros se hace mediante la inserción de tags en el cuerpo del caso, haciendo clic en el botón **Agregar Tag** se abre la ventana con los posibles valores a insertar en el caso.

Al seleccionar cualquier tag, ese se ve representado con un texto encerrado entre / para indicar que el sistema reemplazará el valor asociado al tipo de regla al momento de la generación del caso.

De esta manera cuando se “dispara” la regla, se crea un caso en service desk con los valores creados en los tags.

Aranda PATCH MANAGEMENT®

Seleccionar

Seleccionar Cerrar

Drag a column header and drop it here to group by that column

Nombre
% Actualizaciones instaladas por Sistema Operativo
SISTEMA OPERATIVO

3. Al terminar de modificar la acción guarde los cambios

Cómo editar, eliminar y visualizar las reglas?

Esta funcionalidad permite modificar, eliminar y visualizar la información de las reglas (condiciones y acciones) generadas para automatizar la distribución de actualizaciones de software en las estaciones de trabajo.

1. En la Consola web administrador identifique y seleccione la **opción Reglas** del menú principal. En el área de trabajo seleccione una regla del listado creado. En el menú superior escoja entre las opciones **Editar**, **Ver** o **Borrar** de acuerdo al caso.

También puede modificar, borrar y visualizar una regla así: En la consola APM después de seleccionar una regla de la lista, haga clic derecho y seleccione la opción **Editar**, **Ver** o **Ver Borrar**, de acuerdo al caso.

The screenshot shows the 'Reglas' section of the Application Administrator. The table below represents the data shown in the interface:

Activo	Regla	Condición	Actualización	Creado	Tipo
	1	Idioma = English - United States	23/02/2012 10:37:34 a.m.	03/06/2011 08:42:34 a.m.	Actualizaciones
	2	Idioma = Spanish ; International Sort AND SEVERIDAD = MEDIUM	03/06/2011 10:01:40 a.m.	03/06/2011 08:59:49 a.m.	Actualizaciones
	3	Severidad = Critical	21/09/2011 02:05:49 p.m.	03/06/2011 10:02:31 a.m.	Actualizaciones
	4	Severidad = Critical	21/09/2011 02:05:35 p.m.	21/09/2011 02:05:35 p.m.	Actualizaciones
	5	Idioma = English - United States	23/02/2012 10:36:28 a.m.	23/02/2012 10:36:28 a.m.	Actualizaciones
	6	Título LIKE Nombre	27/02/2012 11:20:29 a.m.	27/02/2012 11:20:29 a.m.	Actualizaciones

Al definir las tareas para editar, eliminar o visualizar una regla debe tener en cuenta lo siguiente:

- **Editar Regla:** Permite modificar la información para cada uno de las reglas creadas con anterioridad, como condiciones y acciones. El tipo de regla no podrá ser modificado.
- **Ver Regla:** Permite ver la información configurada de la regla y no permite realizar modificaciones.
- **Borrar Regla:** Permite eliminar una regla creada, incluyendo las condiciones y acciones definidas.

2. Al terminar de modificar una regla debe guardar los cambios con el botón **Salvar**.

3. En caso de borrar una regla se habilita una ventana de advertencia para confirmar la eliminación.

En cualquier momento podrá regresar a los contenidos básicos de Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0

Artículos relacionados

- **Funcionalidad Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0**

Fuentes y contribuyentes del artículo

Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0 Fuente: <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=20044> Contribuyentes: Pachorami

Funcionalidad Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0 Fuente: <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=20076> Contribuyentes: Diana.ramirez, Pachorami

Conceptos Básicos Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0 Fuente: <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=16930> Contribuyentes: Diego Ponce, Pachorami, Paula Ardila

Instalación y Configuración Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0 Fuente: <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=15644> Contribuyentes: Pachorami

Usuarios, Gráficas y Cambiar Contraseña Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0 Fuente: <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=13959> Contribuyentes: Pachorami

Reglas Aranda PATCH MANAGEMENT V 8.0 Fuente: <http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?oldid=16831> Contribuyentes: Pachorami

Image:PatchManagementV8 RegistrarPatch2.png Fuente: http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?title=Archivo:PatchManagementV8_RegistrarPatch2.png Licencia: desconocido
Contribuyentes: Pachorami

Image:PatchManagement Autenticacion.png Fuente: http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?title=Archivo:PatchManagement_Autenticacion.png Licencia: desconocido
Contribuyentes: Pachorami

Image:PatchManagementV8 UsuariosWeb.png Fuente: http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?title=Archivo:PatchManagementV8_UsuariosWeb.png Licencia: desconocido
Contribuyentes: Pachorami

Image:PatchManagementV8 BuscarUsuariosWeb.png Fuente: http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?title=Archivo:PatchManagementV8_BuscarUsuariosWeb.png Licencia: desconocido
Contribuyentes: Pachorami

Image:PatchManagementV8 Graficas.png Fuente: http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?title=Archivo:PatchManagementV8_Graficas.png Licencia: desconocido Contribuyentes: Pachorami

Image:PatchManagementV8 CambiarContraseñaWeb.png Fuente: http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?title=Archivo:PatchManagementV8_CambiarContraseñaWeb.png Licencia: desconocido Contribuyentes: Pachorami

Image:PatchManagementV8 Reglas.png Fuente: http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?title=Archivo:PatchManagementV8_Reglas.png Licencia: desconocido Contribuyentes: Pachorami

Image:PatchManagementV8 Matriz Reglas.png Fuente: http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?title=Archivo:PatchManagementV8_Matriz_Reglas.png Licencia: desconocido
Contribuyentes: Pachorami

Image:PatchManagementV8 NuevaRegla.png Fuente: http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?title=Archivo:PatchManagementV8_NuevaRegla.png Licencia: desconocido
Contribuyentes: Pachorami

Image:PatchManagementV8 Acciones de la Regla.png Fuente: http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?title=Archivo:PatchManagementV8_Acciones_de_la_Regla.png Licencia: desconocido
Contribuyentes: Pachorami

Image:PatchManagementV8 NuevaAccion.png Fuente: http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?title=Archivo:PatchManagementV8_NuevaAccion.png Licencia: desconocido
Contribuyentes: Pachorami

Image:PatchManagementV8 NuevaReglaAcciones.png Fuente: http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?title=Archivo:PatchManagementV8_NuevaReglaAcciones.png Licencia: desconocido
Contribuyentes: Pachorami

Image:PatchManagementV8 NuevaReglaAcciones3.png Fuente: http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?title=Archivo:PatchManagementV8_NuevaReglaAcciones3.png Licencia: desconocido
Contribuyentes: Pachorami

Image:PatchManagementV8 NuevaReglaAcciones2.png Fuente: http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?title=Archivo:PatchManagementV8_NuevaReglaAcciones2.png Licencia: desconocido
Contribuyentes: Pachorami

Image:PatchManagementV8 NuevaReglaAcciones4.png Fuente: http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?title=Archivo:PatchManagementV8_NuevaReglaAcciones4.png Licencia: desconocido
Contribuyentes: Pachorami

Image:PatchManagementV8 EditarRegla.png Fuente: http://www.arandatrainig.com/wiki/index.php?title=Archivo:PatchManagementV8_EditarRegla.png Licencia: desconocido
Contribuyentes: Pachorami