

NOMBRE DEL PRODUCTO Aranda:		Aranda Virtual Support Console	
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:		8.2.5	
LISTADO DE ARCHIVOS			
Nombre de Archivo	Versión	Tamaño (En Bytes)	Destino del Archivo (Ruta)
DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO			
DESCRIPCIÓN Y EXPLICACIÓN DE LAS NUEVAS FUNCIONALIDADES			
<p>1. Reconexiones: Se implementan dos tipos de reconexión.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Caída de un agente: Cuando un agente se cae, inmediatamente intenta reconectarse conservando el identificador de la sesión. En el lado del especialista se visualiza un mensaje que permite reconectarse a dicho agente, retomando la sesión de control remoto. b. Caída del Gateway: Cuando el Gateway presenta fallas de conexión (se cae), aparece en la consola de especialista un mensaje que permite retomar la conexión del especialista sin tener que cerrar y volver a abrir la consola de especialista. <p>2. Actualización de lista de agentes: En la lista de agentes que se visualiza en la consola de especialistas, se genera un botón que permite actualizar este listado. Se adiciona esta funcionalidad para un mejor desempeño en la consola de especialistas. Es posible que en esta lista aparezca alguno que se ha desconectado, en este caso al intentar tomar sesión notificará que dicho agente no está conectado y desaparecerá de la lista. Así mismo, en la parte inferior de la pantalla de la consola de especialista aparece un mensaje notificando la fecha y hora de la última actualización de la lista de agentes.</p>			
NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES			
<p>Esta actualización aplica para Base de datos versión 8.0.4</p>			