|  |  |
| --- | --- |
| Error | Solución |
| Archivos no están dentro del volumen de NTFS | Podrías convertir el disco a NTFS si el SI es capaz de hacer esto y no hay ninguna otra aplicación que depende de FAT/FAT32:* Por ejemplo, Windows 98/ME no son capaces de correr NTFS
* Para convertir un volumen a NTFS, tiene que ejecutar el comando CONVERT desde una ventana DOS utilizando el siguiente sintaxis:

**CONVERT** volume */FS:NTFS [/V] [/CvtArea:filename] [/NoSecurity] [/X]**Ejemplo:****CONVERT****C: /FS:NTFS /V /CvtArea:<filename> /NoSecurity /X* |
| Servicio del Agente de DataSafe no está arriba | 1. Dar click en el botón de inicio de Windows y seleccionar ‘Ejecutar’
2. Ingresar services.msc y ENTER
3. Ubicar el servicio de Aranda Datasafe Agent Service
4. Validar que el servicio se ha iniciado y el tipo de inicio es ‘Automático’. Si no está así realizar la configuración respectiva y reiniciar el servicio.
 |
| VSS Writers Erroneos | 1. Dar click en el botón de inicio de Windows y seleccionar ‘Ejecutar.’
2. Ingresar ‘regedit’ dar OK
3. Ubicar el siguiente subllave de registro: *HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\EventSystem{26c409cc-ae86-11d1-b616-00805fc79216}\Subscriptions*
4. En el menú de ‘Editar’, dar clic en ‘Borrar’ y después ‘Si’ para confirmar que quieres borrar la subllave.
5. Salir del Editor de Registro
6. Dar click en el botón de inicio, ‘Ejecutar’ ingresar ‘services.msc’ y después OK
7. Clic derecho sobre los siguientes servicios, uno por uno y reiniciar cada uno:
	1. COM+ Event System
	2. COM+ System Application
	3. Microsoft Software Shadow Copy Provider
	4. Volume Shadow Copy
8. Dar clic en el botón de inicio, ‘Ejecutar’, ingresar cmd y después OK
9. En la nueva ventana ingresar ‘vssadmin list writers’ y presionar ENTER
10. Si todos los VSS writers se enlistan entonces cerrar la ventana de CMD. FIN.
11. Sin embargo, si los VSS writers no aparecen entonces ejecutar los siguientes comandos y presionar ENTER después de cada comando:
	1. cd /d %windir%\system32
	2. net stop vss
	3. net stop swprv
	4. regsvr32 ole32.dll
	5. regsvr32 oleaut32.dll
	6. regsvr32 vss\_ps.dll
	7. vssvc /register
	8. regsvr32 /i swprv.dll
	9. regsvr32 /i eventcls.dll
	10. regsvr32 es.dll
	11. regsvr32 stdprov.dll
	12. regsvr32 vssui.dll
	13. regsvr32 msxml.dll
	14. regsvr32 msxml3.dll
	15. regsvr32 msxml4.dll
12. En la ventana de CMD ingresar ‘vssadmin list writers’ y presionar ENTER
13. Validar que todos aparezcan.
 |
| Firewall está bloqueando el servicio de DataSafe | Enviar los siguientes logs al especialista:* Logs de Agente de la estación
* Logs de Eventos de Sistema y aplicación
* Información de Sistema Operativo:
	+ Tipos de Sistema de Archivos: FAT,FAT32, NTFS
	+ Numero de discos
	+ ¿Están encriptados los discos? ¿Por qué aplicación?
	+ ¿Los discos están comprimidos?
	+ ¿El archivo que no se puede hacer Backup esta encriptado o comprimido?
	+ Versión de SO
	+ Indicar si el SO es uno de los siguientes: Home, Basic, Business, Professional o Ultimate
	+ Indicar si es x86 o x64
 |