



1. Introducción a Aranda Data Safe

Aranda Data Safe proporciona una solución simple, robusta y automatizada para realizar el Backup de la información del negocio de manera simplificada en los equipos de escritorio y portátiles. La protección y backup de los datos se realiza de manera centralizada, ágil y eficiente.

La solución de Backup de Aranda Data Safe se compone de 3 componentes principales:

1.1 Componentes de Aranda Data Safe

El servidor de Aranda Data Safe almacena y archiva seguramente toda la información de los backups.

La Consola de Administración de Aranda Data Safe es la herramienta centralizada instalada en los equipos de los administradores de los backups, usada para controlar y gestionar todos los servidores de Data Safe en su organización. Los administradores de los backups realizaran tareas desde la consola de administración para asegurar que se realicen backups constantemente a la información crucial de la organización.

El Agente de Aranda Data Safe es el cliente de backup instalado en los equipos de cómputo de los usuarios de backup de la organización. Este agente es responsable de los procesos de backup y restauración de la información

1.2 Retos a los cuales se enfrenta el área de IT

Las políticas de backup dentro de una organización tienen la intención de proporcionar un medio estandarizado para realizar copias de seguridad y mantener de los datos del negocio. Los Backups y restauraciones de la información son fundamentales para la viabilidad y el funcionamiento de una organización, y es esencial seguir ciertas prácticas básicas para garantizar que los datos están siendo respaldados con éxito.

Muchas compañías tienen una política de backup de datos que requiere que todos los usuarios copien sus datos relacionados con el trabajo o del negocio en un servidor central. Sin embargo regularmente esto no se cumple, dado que no hay procesos automáticos para realizar el backup por parte del usuario. Por lo general, porque a la gente se le olvida, otros simplemente no tienen el tiempo y que el proceso de backup puede llevar mucho tiempo. En algunos casos, sólo imágenes, películas y música son almacenadas en el servidor de archivos, pero los datos empresariales sensibles se mantiene en el escritorio o portátil debido a que no existe confidencialidad en el servidor.

Aranda Data Safe

Guía Básica de Usuario Final



Aranda Data Safe
Protecting User Data

Cada vez que una computadora de escritorio o portátil es robado, dañado o falla el disco duro, el usuario pierde los datos y la empresa pierde dinero, en más de un sentido. El departamento de TI por lo general tiene la culpa de la pérdida de datos.

1.3 Por Que usar Aranda Data Safe

Al usar Aranda Data Safe, puede establecer centralizadamente una política de backup que definirá la información a respaldar del usuario final, donde se incluye el día y hora para iniciar esta tarea de manera automática. Estas y otras configuraciones son administradas y actualizadas de forma centralizada por medio de la Consola de Administración, permitiendo monitorear y tener reportes de las actividades de respaldo/restauración de la información. Los agentes de Backup pueden ser fácilmente desplegados en los equipos de los usuarios finales, sin intervención del usuario, cuando se utilizan herramientas de despliegue como Directorio Activo GPO, Aranda Software Delivery, Remote Setup, Radia y otros.

Los backups se almacenan y archivan de forma segura en el servidor de Data Safe, permitiendo restaurar cualquier versión de la información. Esto también se resuelve por completo el riesgo de acceso a sus datos por otros.

BACKUPS AUTOMATIZADOS

Aranda Data Safe elimina la dependencia de realizar los respaldos de la información crítica del negocio ubicada en los equipos de los usuarios finales. El proceso de backup se realiza de manera automatizada en horas programadas sobre los archivos nuevos y modificados. Además todos los datos son comprimidos y cifrados durante el proceso de backup. Al realizar el respaldo de los archivos modificados, se realiza una verificación bit a bit sobre la información modificada dentro de cada archivo llevando a mejorar la eficiencia y reducir los tiempos en el momento de realizar los backups.

Las funcionalidades de verificación bit a bit y compresión de Data Safe hacen de esta la solución perfecta para usuarios móviles y oficinas remotas.

LA RECUPERACION DE LOS DATOS ES RAPIDA Y SENCILLA

Cuando pierda los datos o quiera reemplazar el hardware, simplemente siga los 3 pasos del asistente de restauración, un proceso que puede ser realizado por el usuario, ayudando a liberar tiempo y recursos del área de IT.

Aranda Data safe le ayuda a su organización a...

- Eliminar la perdida de datos
- Reducir los tiempos de inactividad al reemplazar o migrar equipos
- Erradicar los altos consumos de recursos requeridos para encontrar o recrear la información



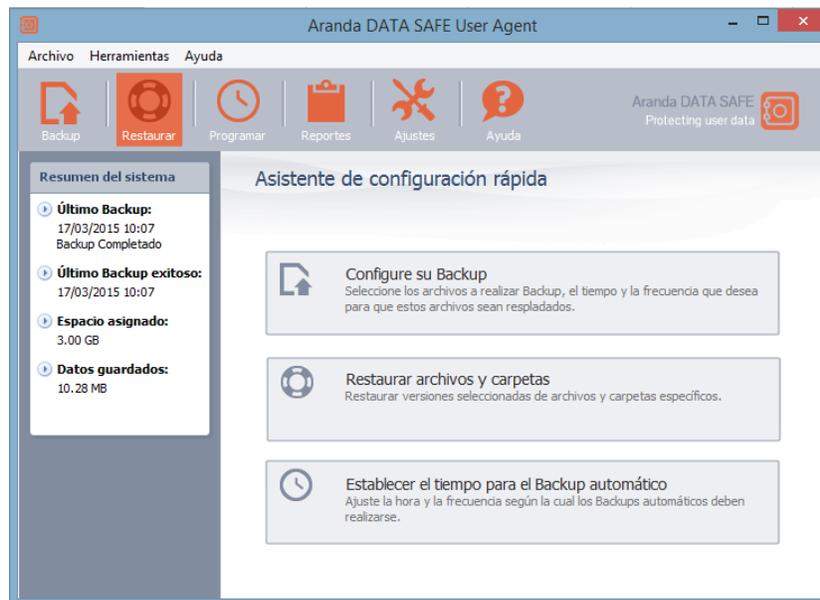
- Disminuir los costos de infraestructura en términos de uso de ancho de banda y almacenamiento.
- Permite ofrecer un mejor servicio a usuarios finales por parte del área de IT

1.3.1 Acerca de esta Guía

Este manual básico del Agente de usuario de Aranda Data Safe describe cómo realizar labores de restauración y respaldo de la información. La guía básica está dirigida para usuarios finales de las organizaciones.

2. Consola de Administración del usuario Final

A continuación se presenta la consola administración de Aranda data safe para el usuario final, donde este podrá realizar backups o restauraciones de la información en el momento que sea necesario.



Este agente consta de 3 paneles principales

Panel de herramientas: Mediante este se pueden seleccionar las diferentes opciones del agente.

Backup: Realiza modificaciones a los backups

Restaurar: Realizar restauraciones de la información

Programar: Realizar programaciones de los backups.

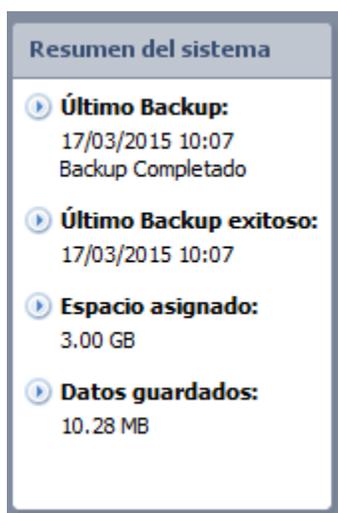
Reportes: Ver reportes de los eventos realizados desde el agente



Ajustes: Configuraciones adicionales de la herramienta.



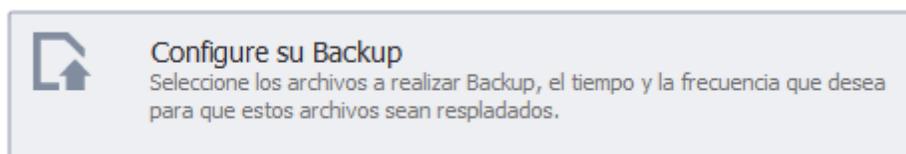
Resumen del sistema: este permite saber el estado del último backup y el espacio de backup asignado y usado



Asistente de configuración rápida: Mediante este se presentan las 3 opciones básicas que un usuario podría llegar a manejar o visualizar.



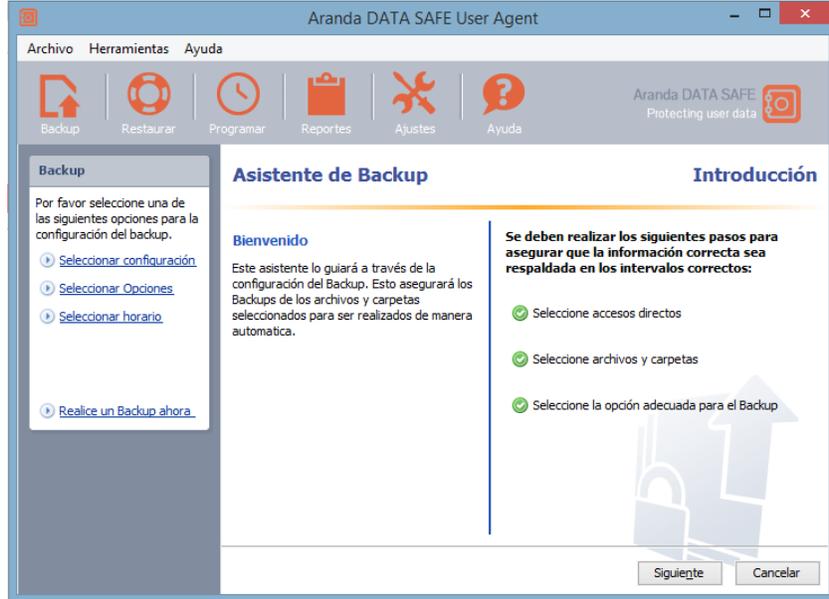
2.1 CONFIGURE SU BACKUP



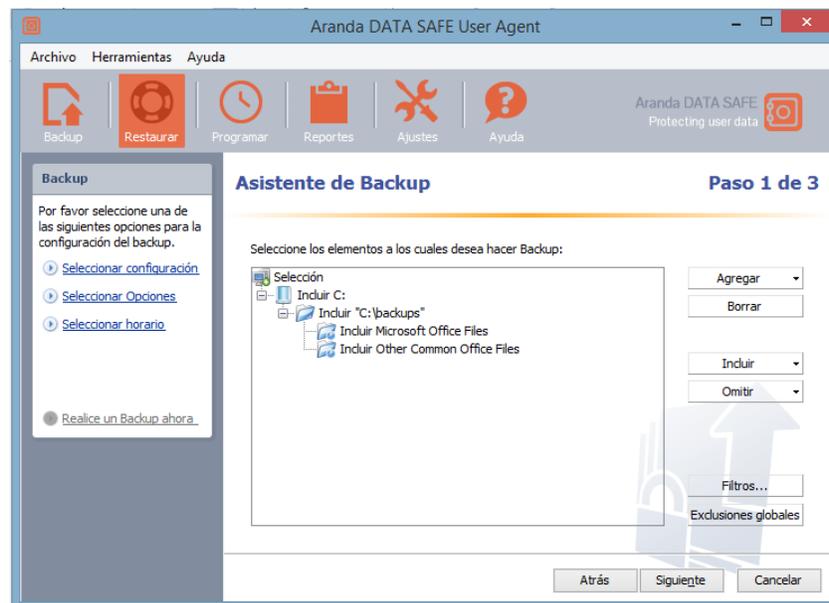
Al seleccionar esta opción se desplegarán un asistente guiado en el cual el usuario podrá:

- Seleccionar sus accesos directos a respaldar
- Seleccionar archivos y/o carpetas a respaldar
- Seleccionar filtros por extensiones de archivos que desea respaldar.

En el caso que se desee realizar un backup de forma manual se puede seleccionar la opción “Realice un Backup ahora”. Esto ejecutará las labores de respaldo siempre y cuando se tenga conexión con el servidor de Aranda Data Safe.



Al darle en la opción “Siguiente” se visualiza la configuración de la política en la selección del backup. Las opciones para seleccionar el backup podrán estar bloqueadas o habilitadas. Esta configuración depende del administrador de la “Consola de Administración” de Aranda Data Safe.



Al darle en la opción de “Siguiente”, se visualizarán las opciones donde se podrá seleccionar una programación para el backup, realizar un backup por demanda y calcular el tamaño del siguiente backup a realizar.



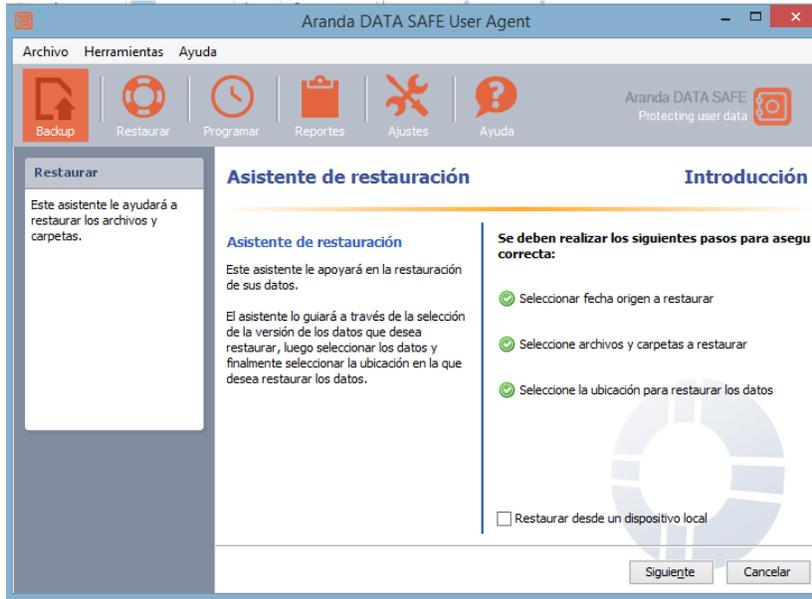
Al dar en la opción “Terminar”, volvemos al menú principal del agente. Estas opciones que se acaban de visualizar permiten que el usuario final defina la información a respaldar siempre y cuando tenga los permisos por parte del administrador de la herramienta.

2.2 RESTAURAR ARCHIVOS Y CARPETAS



Esta opción les permitirá a los usuarios seleccionar los archivos que desean respaldar en su equipo de cómputo. Dentro de esta se puede restaurar las versiones seleccionadas de archivos y/o carpetas.

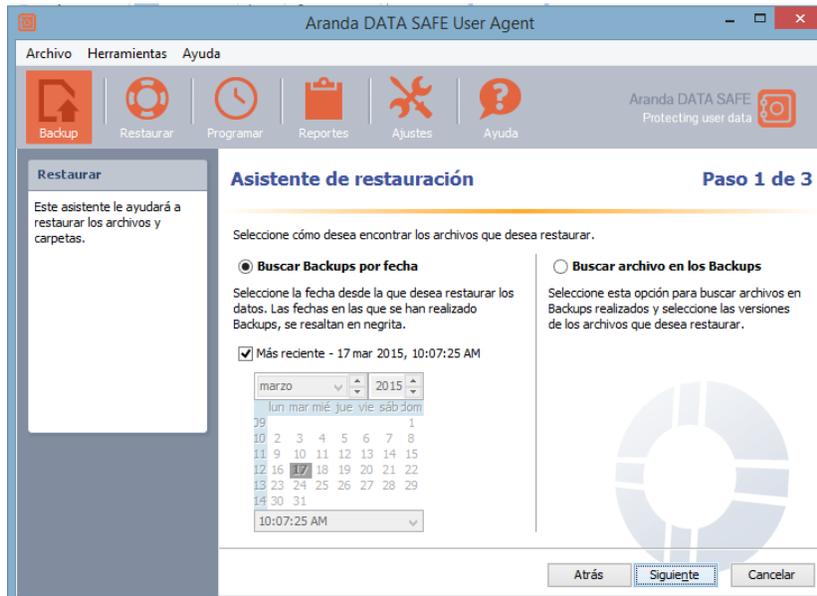
Se desplegará un asistente que lo guiará a través de la selección de la versión de los datos que desea restaurar, luego seleccionar los datos y finalmente seleccionar la ubicación en la que se desean restaurar los datos.



Dar en la opción “Siguiente” para iniciar las labores de respaldo.

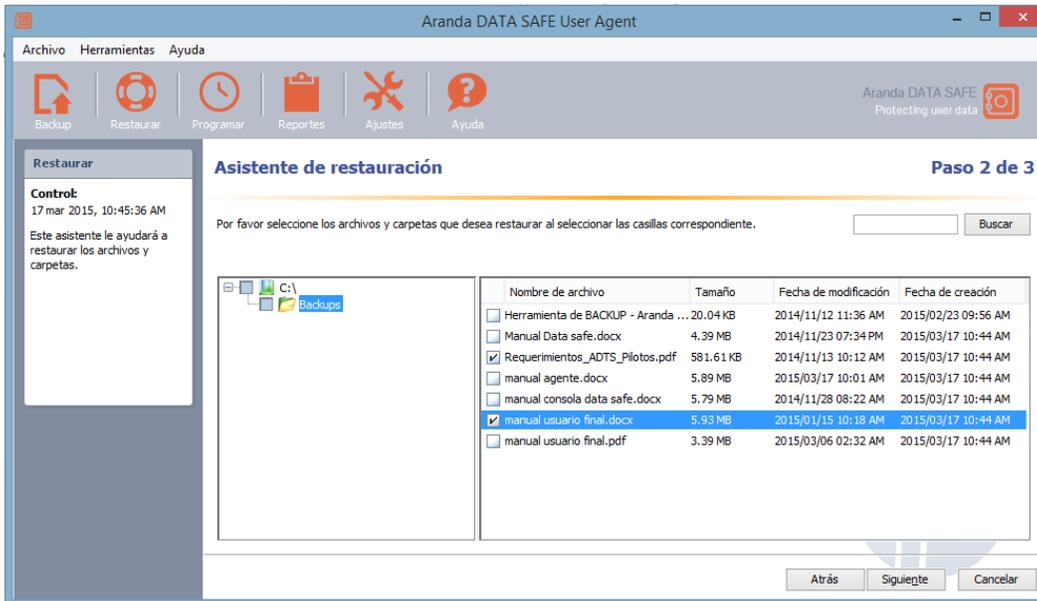
Se presentan dos opciones de restauración

- **Buscar Backups por fecha:** Dentro de esta opción se visualizarán en color negro oscuro las fechas y horas en las que se han realizado backups de la información de los usuarios.





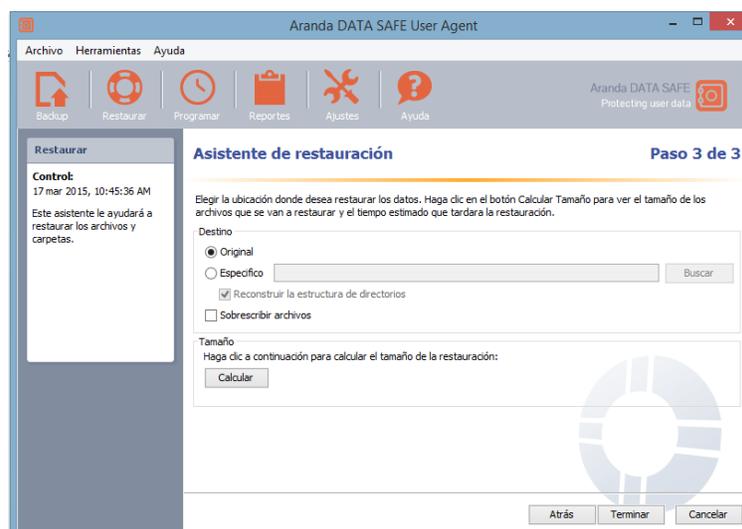
Seleccionar los archivos o las carpetas a respaldar y dar clic “Siguiente”



Seleccionar la ubicación donde serán restaurados los archivos, si en su ubicación original de donde fueron respaldado y en un lugar específico dentro del equipo de cómputo.

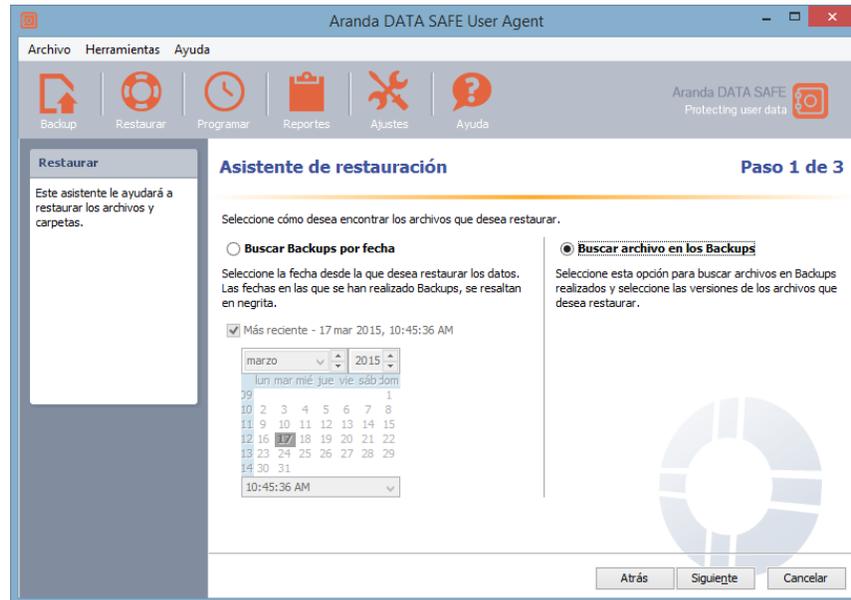
Si se desea reconstruir la misma estructura de carpetas cuando se restaura la información en un lugar específico por favor habilitar la casilla.

En caso que se deseen sobrescribir los archivos en caso que estos existan por favor habilitar esta casilla.



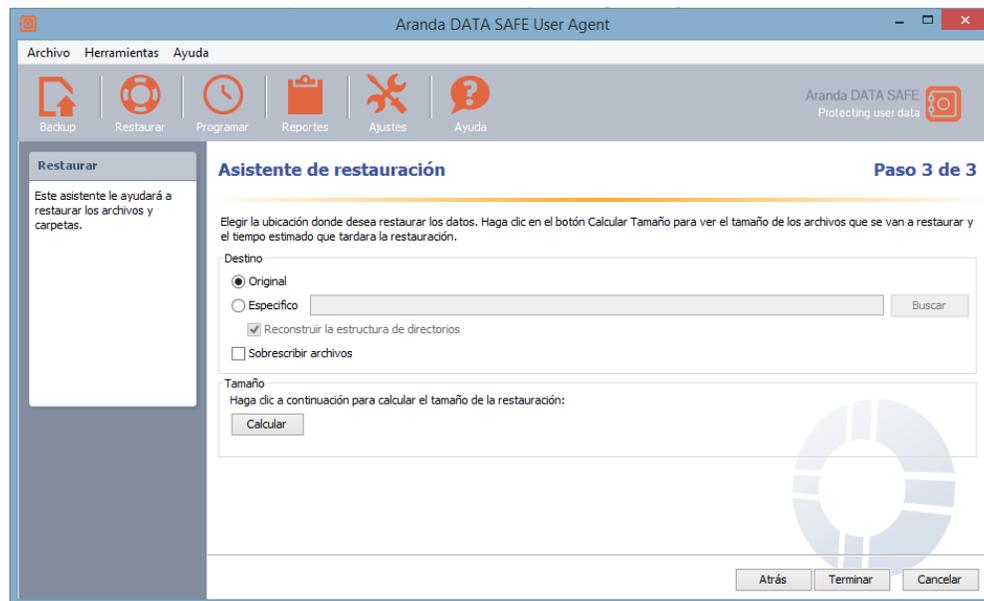
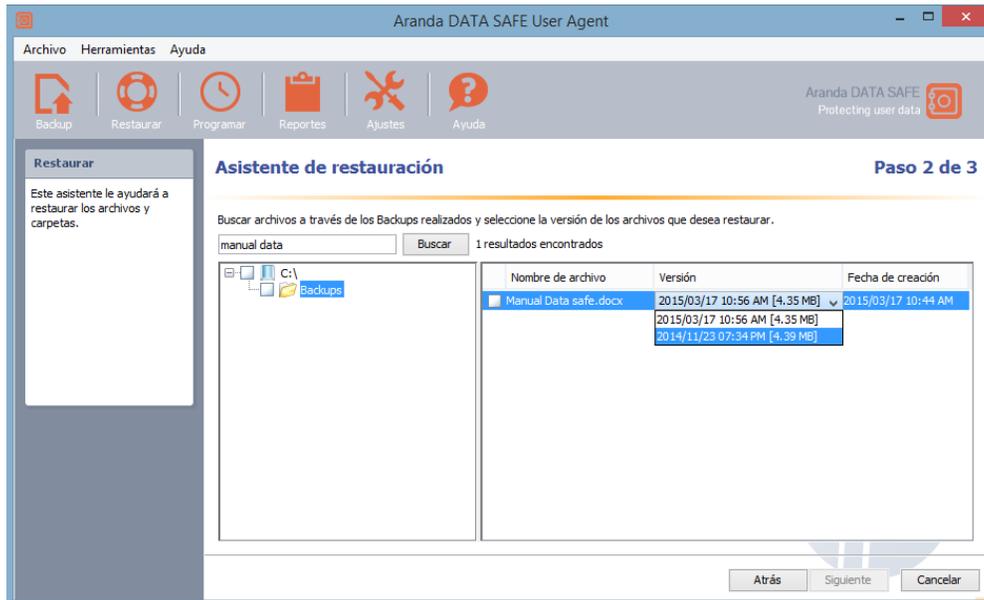


- **Buscar archivos en los backups:** Esta opción permite buscar archivos por nombre en lo backups realizados y permite seleccionar la versión que se desea restaurar.

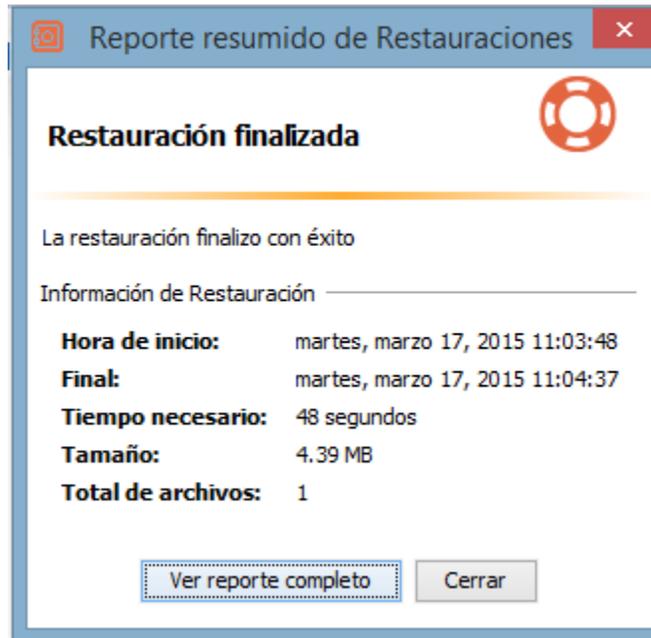


Realizar el siguiente procedimiento para restaurar por búsqueda de archivos:

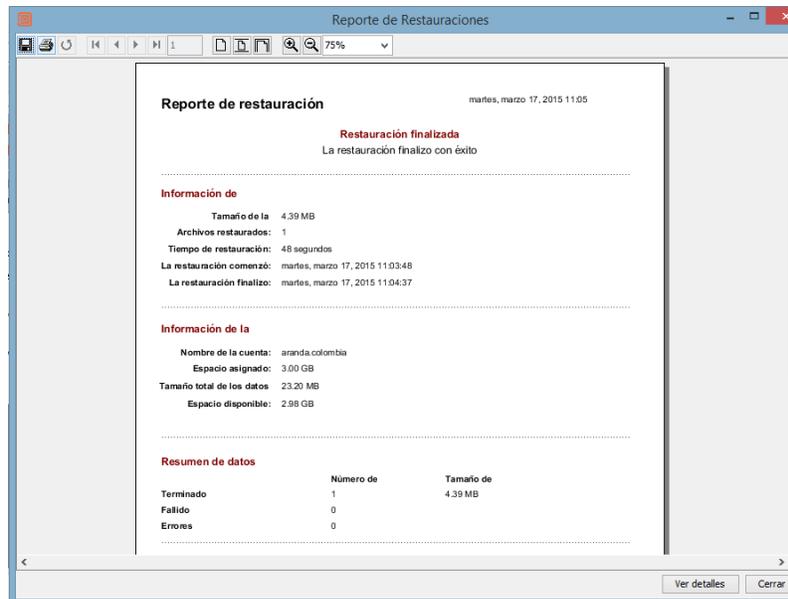
- Digitar al menos 3 letras del archivo que se desea buscar.
- Cuando se despliegue la información seleccionar el archivo a respaldar
- Seleccionar la versión por fecha y hora que se desea respaldar.
- Dar en “siguiente” y seleccionar la ubicación donde se restauraran los datos.



Se generara un reporte con información relevante de la restauración.



Dentro de estos reportes se visualiza la opción “Ver Detalles”, la cual solo se encuentra habilitada en el agente de usuario, donde se puede visualizar el detalle de la tarea realizada.





2.3 REPORTE

El panel de reportes muestra los eventos generados en cuanto a backups y restauraciones

The screenshot shows the 'Aranda DATA SAFE User Agent' window. The top navigation bar includes 'Archivo', 'Herramientas', and 'Ayuda'. Below this is a toolbar with icons for 'Backup', 'Restaurar', 'Programar', 'Reportes', 'Ajustes', and 'Ayuda'. The 'Reportes' panel is active, displaying the title 'Seleccionar opciones de reporte'. It prompts the user to 'Seleccione el reporte que desea ver.' and shows a dropdown menu for 'Tipo de reporte:' set to 'Backup'. Below this, a table lists 'Reportes disponibles:' with columns for 'Fecha', 'Estado', and 'Razón'.

Fecha	Estado	Razón
17 mar 2015 10:56:45	Backup Completado	Se completo el backup con éxito
17 mar 2015 10:53:19	Backup Completado	No hay archivos nuevos o modificados encontrados para hacer Backup
17 mar 2015 10:45:34	Backup Completado	Se completo el backup con éxito

Buttons for 'Ver reporte' and 'Cerrar' are located at the bottom of the panel.