



### Tabla de contenido

<b>1. Introducción a Aranda Data Safe</b> .....	5
<b>1.1 Componentes de Aranda Data Safe</b> .....	5
<b>1.2 Retos a los cuales se enfrenta el área de IT</b> .....	5
<b>1.3 Por Que usar Aranda Data Safe</b> .....	6
<b>1.3.1 Acerca de esta Guía</b> .....	7
<b>1.3.2 Propósito de esta Guía</b> .....	7
<b>1.3.3 Implementación de los componentes</b> .....	7
<b>1.3.4 Publicaciones Relacionadas</b> .....	7
<b>2. Requerimientos del sistema de Aranda Data Safe</b> .....	8
<b>2.1 Requerimientos de hardware</b> .....	8
Requerimientos del Servidor Aranda Data Safe.....	8
Ambiente del Agente Aranda Data Safe.....	10
<b>2.2 Checklist de la instalación</b> .....	11
<b>2.3 Solicitud de archivo de licencia</b> .....	11
<b>3. Servidor Aranda Data Safe</b> .....	13
<b>3.1 Instalando el Servidor de Aranda Data Safe</b> .....	13
<b>3.1.1 Instalación de Aranda Data Safe</b> .....	13
<b>3.1.2 Instalación del servidor Aranda Data Safe</b> .....	13
<b>3.1.3 Configurando carpetas de instalación</b> .....	14
<b>3.1.4 Configurando puertos del servidor de Backup</b> .....	16
<b>3.1.5 Configurando credenciales del servidor</b> .....	17
<b>3.1.6 Administrando el servicio de Aranda Data Safe</b> .....	19
<b>4. Consola de administración</b> .....	21
<b>4.1 Instalación de la consola de administración</b> .....	21
<b>4.1.2 Inicio de sesión en la consola de administración</b> .....	24
<b>4.2 Selección del tipo de Servidor</b> .....	25
<b>4.3 Selección de llaves de Cifrado</b> .....	29
<b>4.3.1 Opciones de llaves de Cifrado</b> .....	29
<b>4.3.2 Usar cuenta de Directorio Activo para cifrar los backups</b> .....	30



4.3.3	Usando llaves diferentes .....	31
4.4	Oficial de Seguridad .....	32
4.4.1	Recuperando claves de encriptacion .....	32
4.4.2	Agregar un administrador para el rol de oficial de seguridad .....	33
4.5	Licenciamiento servidor de Aranda Data Safe .....	33
4.5.1	Solicitud de archivo de licencia .....	34
4.5.2	Activación de la licencia .....	36
4.5.3	Reactivación y renovación de la licencia .....	37
4.5.4	Reactivación de la licencia .....	37
4.5.5	Renovación de la licencia .....	38
4.6	Creación de las políticas de Backup.....	40
4.6.1	Creación de nueva política .....	41
4.6.2	Configurando la política de Backup .....	43
4.7	Pestaña de Selección.....	44
4.8	Selección del Backup.....	45
4.8.1	Aplicando accesos directos a la selección del backup.....	49
4.8.2	Eliminar accesos directos .....	51
4.8.3	Agregar volúmenes de disco a la selección del backup .....	51
4.8.4	Eliminar un volumen .....	52
4.8.5	Agregar archivos y carpetas en accesos directos o volúmenes .....	53
4.8.6	Borrar archivos o carpetas .....	55
4.8.7	Agregando filtros de extensiones a accesos directos, volúmenes y carpetas .....	55
4.8.8	Definición de filtros de extensión personalizados .....	57
4.8.9	Borrar Filtros de extensión.....	60
4.9	Exclusiones Globales .....	60
4.9.1	Agregar una exclusión global .....	60
4.9.2	Borrar exclusión global.....	62
4.9.3	Ignorar una exclusión global .....	62
4.9.4	Deshacer omitir exclusiones .....	63
4.9.5	Bloquear exclusión global .....	64
4.10	Programación de los backups .....	65



<b>4.10.1</b>	<b>Características de la programación</b> .....	<b>65</b>
<b>4.10.2</b>	<b>Conservar selección del usuario</b> .....	<b>68</b>
<b>4.10.3</b>	<b>Hora Programada</b> .....	<b>69</b>
<b>4.10.4</b>	<b>Días programados</b> .....	<b>69</b>
<b>4.10.5</b>	<b>Programar Bloqueos</b> .....	<b>70</b>
<b>4.10.6</b>	<b>Pausar la tarea de backup</b> .....	<b>70</b>
<b>4.11</b>	<b>Configuración</b> .....	<b>71</b>
<b>4.11.2</b>	<b>Opciones generales</b> .....	<b>71</b>
<b>4.11.3</b>	<b>Opciones Generales</b> .....	<b>75</b>
<b>4.11.4</b>	<b>Opciones de Visualización de los Backups</b> .....	<b>75</b>
<b>4.11.5</b>	<b>Opciones de Rendimiento</b> .....	<b>76</b>
<b>4.12</b>	<b>Grupos y usuarios</b> .....	<b>77</b>
<b>4.12.1</b>	<b>Adicionar grupos y usuarios</b> .....	<b>77</b>
<b>4.12.2</b>	<b>Importar grupos de backup desde el directorio activo</b> .....	<b>79</b>
<b>4.12.3</b>	<b>Agregar grupos y usuarios en modo Independiente (StandAlone)</b> .....	<b>81</b>
<b>4.12.4</b>	<b>Asignar políticas de backup a grupos y usuarios</b> .....	<b>83</b>
<b>4.12.5</b>	<b>Asignar política a un grupo</b> .....	<b>84</b>
<b>4.12.6</b>	<b>Asignar política a usuarios</b> .....	<b>84</b>
<b>4.13</b>	<b>Manejo de las cuentas de backups</b> .....	<b>85</b>
<b>4.15</b>	<b>Manejo de usuarios administradores</b> .....	<b>90</b>
<b>4.15.1</b>	<b>Gestión de Administradores</b> .....	<b>90</b>
<b>4.15.2</b>	<b>Oficiales de Seguridad</b> .....	<b>93</b>
<b>4.16</b>	<b>Historial y Reportes</b> .....	<b>95</b>
<b>4.17</b>	<b>Dashboard de Aranda Data Safe</b> .....	<b>97</b>
<b>4.17.1</b>	<b>Estadísticas del DASHBOARD</b> .....	<b>97</b>
<b>4.17.2</b>	<b>Panel de estado del sistema</b> .....	<b>99</b>
<b>4.17.3</b>	<b>Actividad del servidor</b> .....	<b>99</b>
<b>4.17.4</b>	<b>Ver actividad del servidor</b> .....	<b>99</b>
<b>4.17.5</b>	<b>Estado del Backup</b> .....	<b>100</b>
<b>4.17.6</b>	<b>Estado de los grupos</b> .....	<b>101</b>
<b>4.17.7</b>	<b>Estado de los usuarios</b> .....	<b>101</b>

# Aranda Data Safe

Manual de Usuario



**Aranda Data Safe**  
Protecting User Data

<b>4.17.8</b>	<b>Envío de reportes por correo.....</b>	<b>102</b>
<b>4.17.9</b>	<b>Envío de correos electrónicos del Dashboard .....</b>	<b>105</b>
<b>4.18</b>	<b>Despliegue.....</b>	<b>106</b>



### 1. Introducción a Aranda Data Safe

Aranda Data Safe proporciona una solución simple, robusta y automatizada para realizar el Backup de la información del negocio de manera simplificada en los equipos de escritorio y portátiles. La protección y backup de los datos se realiza de manera centralizada, ágil y eficiente.

La solución de Backup de Aranda Data Safe se compone de 3 componentes principales:

#### 1.1 Componentes de Aranda Data Safe

El **servidor de Aranda Data Safe** almacena y archiva seguramente toda la información de los backups.

La **Consola de Administración de Aranda Data Safe** es la herramienta centralizada instalada en los equipos de los administradores de los backups, usada para controlar y gestionar todos los servidores de Data Safe en su organización. Los administradores de los backups realizarán tareas desde la consola de administración para asegurar que se realicen backups constantemente a la información crucial de la organización.

El **Agente de Aranda Data Safe** es el cliente de backup instalado en los equipos de cómputo de los usuarios de backup de la organización. Este agente es responsable de los procesos de backup y restauración de la información

#### 1.2 Retos a los cuales se enfrenta el área de IT

Las políticas de backup dentro de una organización tienen la intención de proporcionar un medio estandarizado para realizar copias de seguridad y mantener de los datos del negocio. Los Backups y restauraciones de la información son fundamentales para la viabilidad y el funcionamiento de una organización, y es esencial seguir ciertas prácticas básicas para garantizar que los datos están siendo respaldados con éxito.

Muchas compañías tienen una política de backup de datos que requiere que todos los usuarios copien sus datos relacionados con el trabajo o del negocio en un servidor central. Sin embargo regularmente esto no se cumple, dado que no hay procesos automáticos para realizar el backup por parte del usuario. Por lo general, porque a la gente se le olvida, otros simplemente no tienen el tiempo y que el proceso de backup puede llevar mucho tiempo. En algunos casos, sólo imágenes, películas y música son almacenadas en el servidor de archivos, pero los datos empresariales sensibles se mantiene en el escritorio o portátil debido a que no existe confidencialidad en el servidor.



Cada vez que una computadora de escritorio o portátil es robado, dañado o falla el disco duro, el usuario pierde los datos y la empresa pierde dinero, en más de un sentido. El departamento de TI por lo general tiene la culpa de la pérdida de datos.

### **1.3 Por Que usar Aranda Data Safe**

Al usar Aranda Data Safe, puede establecer centralizadamente una política de backup que definirá la información a respaldar del usuario final, donde se incluye el día y hora para iniciar esta tarea de manera automática. Estas y otras configuraciones son administradas y actualizadas de forma centralizada por medio de la Consola de Administración, permitiendo monitorear y tener reportes de las actividades de respaldo/restauración de la información. Los agentes de Backup pueden ser fácilmente desplegados en los equipos de los usuarios finales, sin intervención del usuario, cuando se utilizan herramientas de despliegue como Directorio Activo GPO, Aranda Software Delivery, Remote Setup, Radia y otros.

Los backups se almacenan y archivan de forma segura en el servidor de Data Safe, permitiendo restaurar cualquier versión de la información. Esto también se resuelve por completo el riesgo de acceso a sus datos por otros.

### **BACKUPS AUTOMATIZADOS**

Aranda Data Safe elimina la dependencia de realizar los respaldos de la información crítica del negocio ubicada en los equipos de los usuarios finales. El proceso de backup se realiza de manera automatizada en horas programadas sobre los archivos nuevos y modificados. Además todos los datos son comprimidos y cifrados durante el proceso de backup. Al realizar el respaldo de los archivos modificados, se realiza una verificación bit a bit sobre la información modificada dentro de cada archivo llevando a mejorar la eficiencia y reducir los tiempos en el momento de realizar los backups.

Las funcionalidades de verificación bit a bit y compresión de Data Safe hacen de esta la solución perfecta para usuarios móviles y oficinas remotas.

### **LA RECUPERACION DE LOS DATOS ES RAPIDA Y SENCILLA**

Cuando pierda los datos o quiera reemplazar el hardware, simplemente siga los 3 pasos del asistente de restauración, un proceso que puede ser realizado por el usuario, ayudando a liberar tiempo y recursos del área de IT.

Aranda Data safe le ayuda a su organización a...

- Eliminar la perdida de datos
- Reducir los tiempos de inactividad al reemplazar o migrar equipos



- Erradicar los altos consumos de recursos requeridos para encontrar o recrear la información
- Disminuir los costos de infraestructura en términos de uso de ancho de banda y almacenamiento.
- Permite ofrecer un mejor servicio a usuarios finales por parte del área de IT

### **1.3.1 Acerca de esta Guía**

El manual del producto Aranda Data Safe describe cómo implementar y usar este software. La guía está dirigida para usuarios básicos y experimentados y usa una terminología donde se debe tener conocimientos básicos de los sistemas operativos de Microsoft Windows y tecnologías de red asociadas.

### **1.3.2 Propósito de esta Guía**

El manual del producto provee instrucciones detalladas de los procesos de implementación de cada componente de Aranda Data Safe, desde la instalación y configuración hasta el despliegue de los agentes. De esta manera podrá disfrutar los beneficios de tener una herramienta que le permitirá proteger su información de manera segura y eficiente.

### **1.3.3 Implementación de los componentes**

El proceso de implementación de la solución Aranda Data Safe se realiza de la siguiente manera:

- Servidor de backup – Instalación del servidor de Backup
- Consola de administración – Instalación y configuración de la consola centralizada de administración del servidor de backup
- Agentes de usuario – Crear y desplegar un agente de usuario en los equipos de escritorio y portátiles

### **1.3.4 Publicaciones Relacionadas**

Las siguientes publicaciones relacionadas con este manual se encuentran disponibles

Guía de inicio – Guía rápida de instalación de Aranda Data Safe

Tareas de administrador – Guía de tareas requeridas para la administración de la solución de backup de Aranda

Guía de Actualización – Guía para realizar actualizaciones del producto de versiones anteriores.



## 2. Requerimientos del sistema de Aranda Data Safe

Para un uso eficiente de Aranda Data Safe, es necesario contar en las estaciones de trabajo los siguientes requerimientos mínimos de hardware y software. Estos prerrequisitos de los sistemas son propuestos como una guía para la implementación mas no como una regla absoluta.

Dentro de este documento se definen dos tipos de requerimientos del sistema: Mínimos y Recomendados. Los requerimientos del sistema pueden cambiar en el tiempo debido a factores como el incremento en la cantidad de Backups almacenados, usuarios de Backups o recursos para nuevas versiones de software.

### 2.1 Requerimientos de hardware

Los requerimientos del Servidor de Aranda Data Safe se encuentran basados en el número de usuarios simultáneos que se encuentran ejecutando un Backup y en el tamaño total de información a ser almacenada. Máximo se pueden tener 60 usuarios concurrentes realizando un Backup en un servidor de Aranda Data Safe.

Si por ejemplo, los Backups se procesan durante horario laboral, y cada Backup de usuario se tarda 30 minutos en ser completado, esto se interpretara como:

13 hrs. X 30 minutos por sesión = 26 Sesiones x 60 usuarios concurrentes = 1,560 Usuarios. Por lo tanto en un solo servidor se recomienda tener un máximo de 1,560 usuarios realizando respaldo de la información.

Si se usan unidades de almacenamiento como Network Attached Storage (NAS) o Storage Area Network (SAN), puede agregar más servidores de Data Safe y tener toda la información almacenada en la NAS o SAN. Esto le permitirá tener escalabilidad al tener todos los datos en un solo dispositivo.

### Requerimientos del Servidor Aranda Data Safe

<b>Sistema Operativo</b>	Windows Server 2000/2003/2008/2008 R2/2012/2012 R2 [32 & 64 Bits] Los sistemas operativos Windows 2003 Web Server edition no son recomendados debido a limitaciones en memoria de 2GB
<b>CPU y Memoria RAM</b>	Los requerimientos de CPU y Memoria RAM dependen del número de usuarios concurrentes a los cuales se procesara un backup y el tamaño de los datos a almacenar en el servidor. Estas recomendaciones están sujetas a las siguientes variables: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Servidor Categoría A</b></li></ul> Usuarios: 50



	<p>Procesador: 2.8 GHz</p> <p>RAM Mínima: 2GB</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Servidor Categoría B</b></li></ul> <p>Usuarios: 500</p> <p>Procesador: 3.0 GHz</p> <p>RAM Mínima: 4GB</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Servidor Categoría C</b></li></ul> <p>Usuarios: 1500</p> <p>Procesador: Dual Xeon 3.0 GHz</p> <p>RAM Mínima: 8GB</p>
<b>Tipo de Disco y Espacio</b>	<p><b>Requerido:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• SATA (IDE) Disk Drive con 1GB de espacio disponible más espacio para todas las cuentas de Backup en el servidor.</li></ul> <p>Ejemplo: 500 cuentas de Backup, cada una con 1GB de espacio = 500GB +1GB</p> <p><b>Recomendado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• RAID 5 y SCSI / SATA o High Performance</li><li>• Almacenamiento (SAN / NAS) con 2 GB de espacio libre y suficiente espacio en disco para todas las cuentas de Backup en el servidor.</li></ul>
<b>Red</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tarjeta de red con un ancho de banda de 100 Mbps requerida. Se recomienda usar tarjeta de red con 1Gbps.</li><li>• Dirección IP fija o un nombre de dominio por DNS.</li><li>• Conectividad a todos los equipos de escritorio o portátiles.</li></ul> <p>Los puertos usados son definidos en la instalación del producto. Por defecto se utilizan los puertos 8080 y 8443.</p>



<b>Antivirus</b>	Recomendamos excluir el directorio del Servidor Aranda Data Safe del análisis en tiempo real de su antivirus.  « [programfiles]\Aranda\Aranda Data Safe Server\* »
<b>Otros requerimientos</b>	CD-ROM 8x

### Ambiente del Agente Aranda Data Safe

<b>Sistema Operativo</b>	Windows 2000, Windows XP. Todas las versiones de 32 Bits. Windows Vista [32 y 64 Bits], Windows 7 [32 y 64 Bits]. Windows 8 y 8.1 [32 y 64 Bits].
<b>CPU y RAM</b>	Los requerimientos de CPU y memoria RAM dependen de la cantidad de datos a realizar un Backup. <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistemas Windows XP</li></ul> <b>Recomendado</b> CPU: Pentium IV 2.4 GHz – Procesador equivalente o superior Memoria: 1 GB o superior <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Vista, 7 y 8</li></ul> <b>Recomendado</b> CPU: Pentium IV 2.4 GHz – Procesador equivalente o superior Memoria: 2 GB o superior
<b>Espacio Disco Duro</b>	100 MB más el espacio para el Cache <b>Cache:</b> 0,5% de la selección  La cache es el espacio requerido para almacenar la versión previa de la



	información con el fin de poder calcular las diferencias entre la última y la nueva versión de un archivo.
<b>RED</b>	Tarjeta de red con ancho de banda de 100 Mbps. Puertos por defecto de la instalación 8081 y 8443. Estos son modificables.
<b>Antivirus</b>	Recomendamos excluir el directorio del Agente Aranda Data Safe del análisis en tiempo real de su antivirus. « [programfiles]\Aranda Data Safe\* »

### 2.2 Checklist de la instalación

Para continuar con la instalación de Aranda Data Safe, por favor asegure que cuente con el siguiente:

- 2.2.1.1 **Instalador de Aranda Data Safe** – El software debe ser descargado desde la página de Aranda o puede ser facilitado por otros medios.
- 2.2.1.2 **Archivo de licencia del servidor** – Una licencia le será suministrada por Aranda.
- 2.2.1.3 Se deben cumplir los requerimientos mínimos de software y hardware para:
  - El agente de usuario para portátiles y equipos de escritorio
  - El servidor de Aranda Data Safe
- 2.2.1.4 El equipo donde se encuentre instalada la consola de administración, debe disponer de una conexión con el servidor de correo

### 2.3 Solicitud de archivo de licencia

Cada servidor de Aranda Data Safe en su organización requiere de una licencia válida y activada. Los archivos de licencia solo pueden ser obtenidos desde Aranda o de un partner autorizado.

- 2.3.1.1 Puede solicitar su licencia y descargar el software de Aranda Data Safe de la siguiente manera:
  - Para solicitar una versión demo, por favor enviar un correo a **serials@arandasoft.com**
  - Para descargar los instaladores por favor ingresar a <http://www.arandasoft.com>.
- 2.3.1.2 Los siguientes datos son requeridos cuando se solicita una licencia
  - Nombre de la organización, nombre y detalles del contacto
  - Nombre o dirección IP fija del servidor. Se recomienda suministrar el nombre del servidor

# Aranda Data Safe

## Manual de Usuario



Aranda Data Safe  
Protecting User Data

- Cantidad de licencias – El número de cuentas de usuarios requeridos
- Fecha de caducidad – Suministrar el periodo de tiempo en el cual desea usar el producto.

Luego de recibida la solicitud, el área comercial enviara un archivo de licencia sin activar en un correo electrónico. El proceso final de activación del producto ser discutido más adelante en este manual.



### 3. Servidor Aranda Data Safe

Cada uno de los componentes de Aranda Data Safe podrá ser instalado siguiendo los siguientes pasos.

#### 3.1 Instalación del Servidor de Aranda Data Safe

La instalación del servidor de Aranda Data Safe comienza creando una carpeta donde se almacenaran toda la información de los usuarios de forma cifrada.

El instalador de Aranda Data Safe puede ser descargado desde el sitio web de Aranda. Antes de comenzar con la instalación, asegúrese de que su entorno de backup cumple con los requisitos mínimos según lo estipulado en **Requerimientos del servidor**.

**NOTA: Cuando se instala el Servidor de Aranda Data Safe, este se configura para ejecutarse como un servicio y cualquier cambio que se requiera debe ser realizado desde la consola de administración.**

##### 3.1.1 Instalación de Aranda Data Safe

Instalación de Aranda Data Safe:

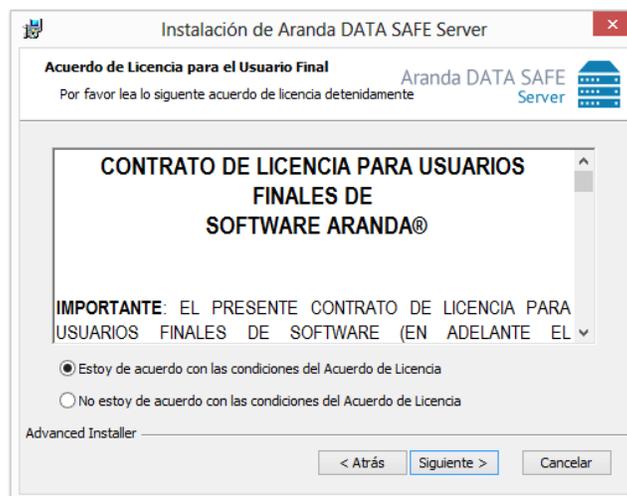
3.1.1.1 Copiar los instaladores de Aranda Data Safe en el sistema provisionado para su instalación

##### 3.1.2 Instalación del servidor Aranda Data Safe

3.1.2.1 Doble clic sobre el instalador de arandasoft-server-x.x.x.msi para ejecutar el asistente de instalación del servidor de Aranda data safe. Las "x" definidas en el nombre es la versión actual del server.



3.1.2.2 Dar “Siguiete” para proceder y desplegar acuerdo de licencia del usuario final



3.1.2.3 Por favor leer el acuerdo de licencia y seleccionar la opción “Estoy de acuerdo con las condiciones del Acuerdo de Licencia” para aceptar los términos y condiciones.

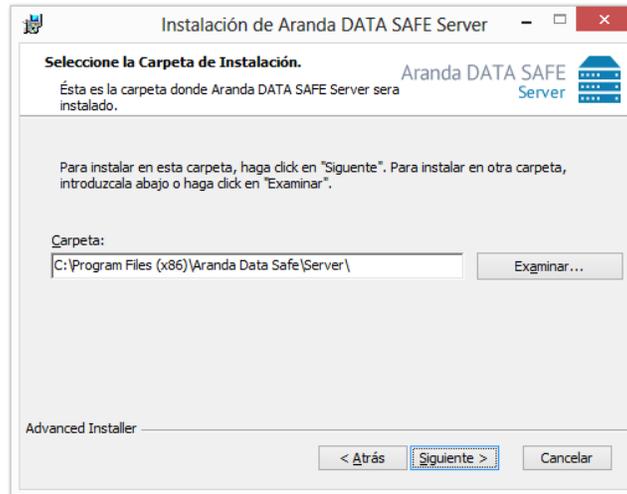
3.1.2.4 Dar “Siguiete” para continuar

### 3.1.3 Configurando carpetas de instalación

El primer paso para la instalación es determinar donde se instalara el software de Aranda Data Safe



3.1.3.1 Se presenta la ventana “Seleccione la Carpeta de Instalación” donde muestra la ruta de instalación por defecto



3.1.3.2 Puede cambiar la ruta de instalación dándole en el botón “Examinar...”, donde puede navegar y seleccionar una ubicación diferente.

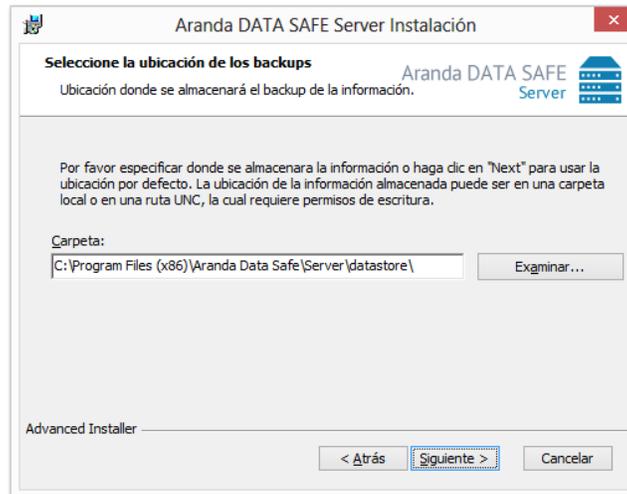
3.1.3.3 Luego de seleccionar la ruta por defecto o la alternativa, dar clic en “Siguiente” para continuar.

3.1.3.4 La ventana “Seleccione la Ubicación de los Backups” permite seleccionar la ubicación donde se almacenaran los respaldos de la información.

Puede usar una ruta UNC (Uniform Naming Convention) para especificar una ubicación a un disco en otro servidor o en otra red. Ejemplo “\\NombreEquipo\BackupsDiarios\Aranda\Aranda Data Safe\data\”.

- Tener en cuenta que esto únicamente aplica para la ruta del backup y no para la ruta de instalación.
- El servidor debe tener suficientes permisos de escritura en la ruta UNC o remota. Un disco mapeado asociado con la ruta UNC no debe ser usado.

Nota: El contenido de estas dos ubicaciones debe ser incluido dentro de las tareas de backup cuando se desee realizar un respaldo del servidor de Aranda Data Safe.

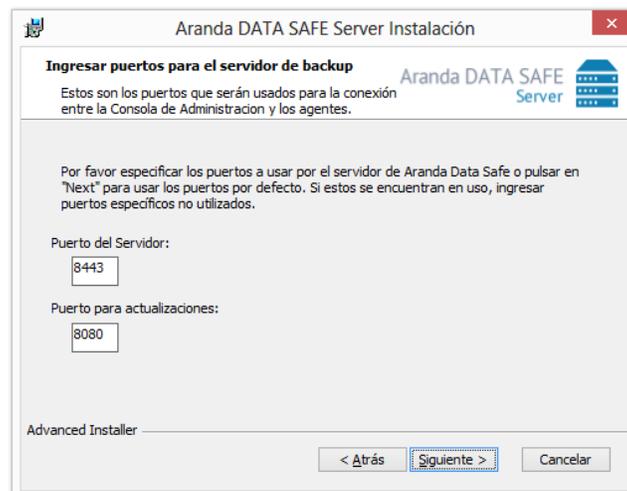


3.1.3.5 Puede cambiar la ruta donde serán almacenados los backups dando clic en el botón **Examinar...**, donde puede navegar y seleccionar una ubicación diferente.

3.1.3.6 Si se ha seleccionado la ruta por defecto o una ruta alterna, dar clic en **Siguiente** para continuar.

### 3.1.4 Configurando puertos del servidor de Backup

3.1.4.1 En la ventana “Ingresar puertos para el servidor de backup” permite indicar los puertos que usara la aplicación para el envío de la información a través de canales seguros y las actualizaciones de políticas y de las versiones de los agentes.





3.1.4.2 Si desea cambiar los puertos por defecto, solo debe modificar su valor por el nuevo deseado.

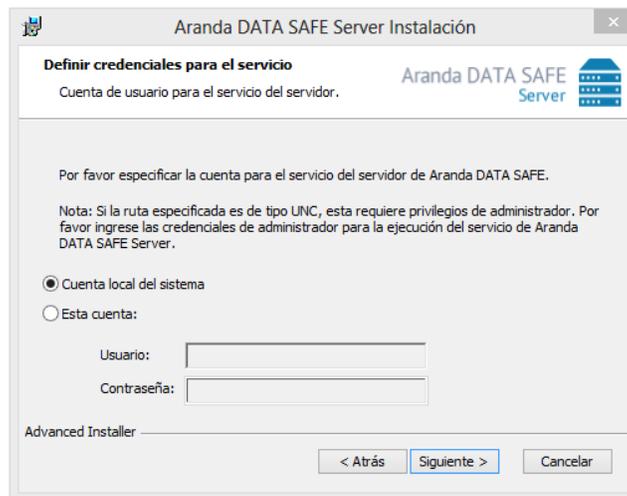
Nota: Se debe garantizar que los puertos definidos para el servidor y las actualizaciones no estén siendo usado por otras aplicaciones.

3.1.4.3 Luego de seleccionar los puertos del servidor y de las actualizaciones dar en **Siguiente** para continuar.

### 3.1.5 Configurando credenciales del servidor

Por defecto, las credenciales del servicio del servidor de Aranda Data Safe están configuradas para ejecutarse con la cuenta del sistema. Sin embargo, esta puede ser cambiada en caso de ser necesario, con el fin de poder ejecutar el servicio usando una cuenta con permisos de administrador en rutas remotas (UNC) específicas donde se almacenara la información.

La ventana “Definir credenciales para el servicio”, permite determinar el usuario con el cual se ejecutara el servicio del servidor de Aranda Data Safe.



3.1.5.1 Seleccione una de las opciones:

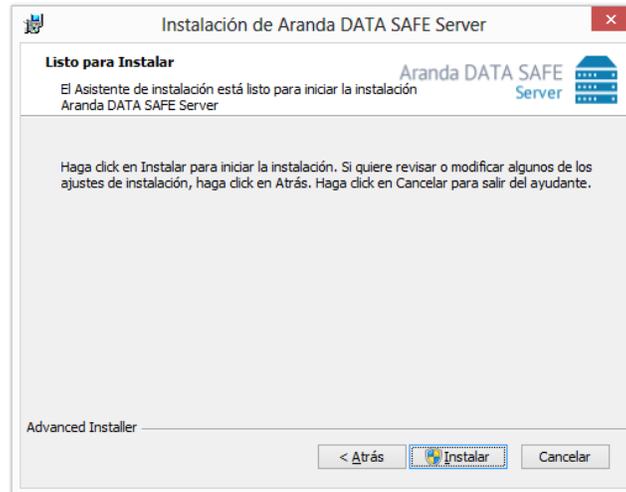
- Cuenta local del sistema: ejecutara el servicio de Aranda data safe con la cuenta local del sistema
- Esta cuenta: Ejecutara el servicio con una cuenta definida por el administrador.

Nota: para efectos de despliegues en esquemas de directorio activo se debe definir una cuenta de administrador de dominio.



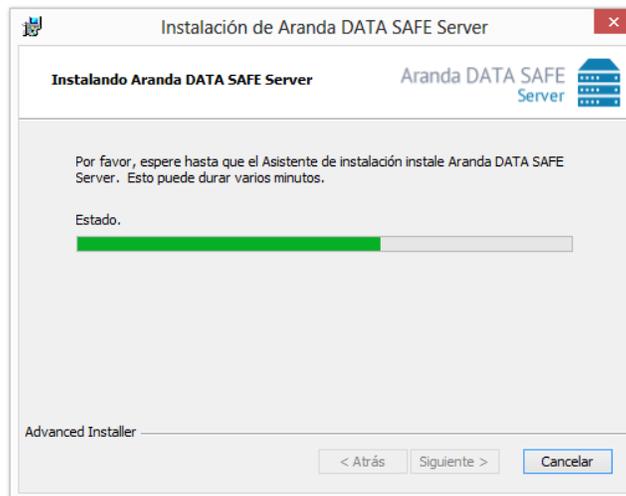
3.1.5.2 Luego de definir la cuenta con la cual se ejecutara el servicio del servidor de Aranda Data Safe, dar clic en **Siguiente** para continuar.

3.1.5.3 A continuación se muestra el cuadro de dialogo “Listo para Instalar”



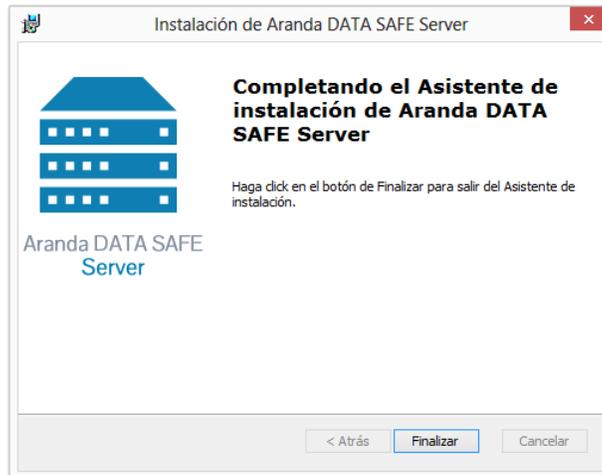
3.1.5.4 En esta etapa puede regresar para cambiar cualquiera de los parámetros de instalación configurados.

3.1.5.5 Si la configuración es la deseada para la instalación, presione el botón **Instalar** para proceder con el proceso de instalación.



3.1.5.6 Se muestra el cuadro de instalación del servidor de Aranda Data Safe

3.1.5.7 Se notificara cuando finalice la instalación de Aranda Data Safe



3.1.5.8 Dar clic sobre el botón **Finalizar** para terminar el proceso de instalación.

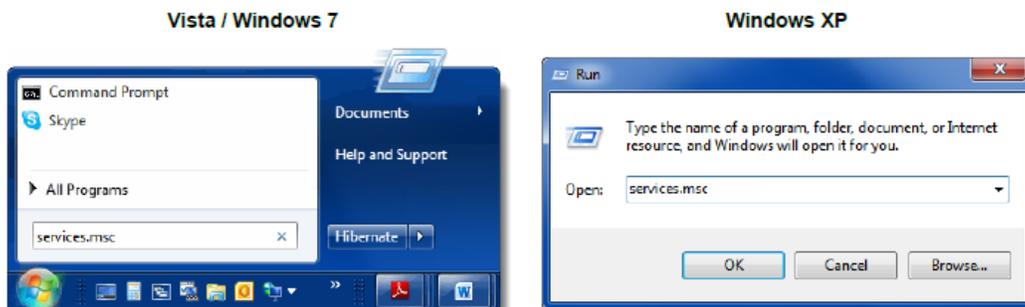
### 3.1.6 Administrando el servicio de Aranda Data Safe

Durante la instalación del servidor de Aranda Data Safe, este es instalado e iniciado como un servicio.

Sin embargo, si experimenta algún problema con el servidor de Aranda Data Safe, puede usar la consola de servicios de Windows (services.msc) para Detener, iniciar o reiniciar el servicio.

1.1.4.1 Par abrir la consola de servicios, ir al botón de inicio de Windows.

- Para Windows Vista/7/8, escribir **services.msc** in el espacio de búsqueda del menú de inicio y luego dar enter.
- Para Windows XP, seleccionar **Ejecutar** y escribir **services.msc** in el cuadro de dialogo y dar OK.



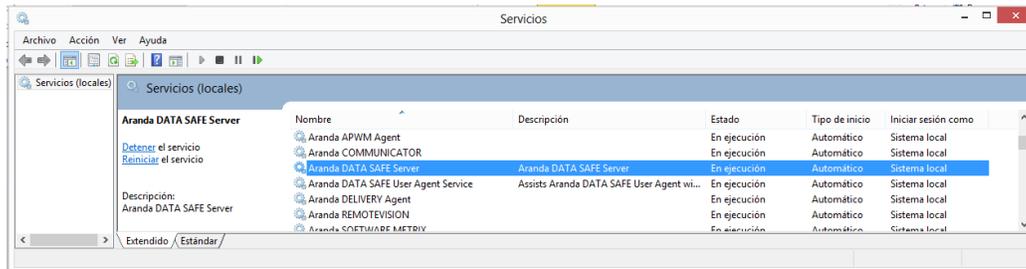
1.1.4.2 Localizar y seleccionar el servicio **Aranda Data Safe Server** para iniciarlo, detenerlo o reiniciarlo.

# Aranda Data Safe

## Manual de Usuario



Aranda Data Safe  
Protecting User Data



**Cuando el servicio de Aranda DATA SAFE Server se encuentra iniciado, este se encuentra activo y listo para ser usado**



## 4. Consola de administración

Después de haber instalado satisfactoriamente el servidor de Aranda Data Safe, puede proceder a instalar la consola de administración. Se recomienda que se realice la instalación de la consola en el equipo personal del usuario que administrara el producto.

La consola de administración es el componente centralizado de la solución de Backup & Recovery de Aranda y es usada para controlar y administrar todos los servidores de Aranda Data Safe instalados en su organización. Los administradores de la solución pueden ejecutar muchas funciones en la consola, garantizando la información crucial de su organización está siendo respaldada constantemente.

### 4.1 Instalación de la consola de administración

- 4.1.1.1 Copiar los instaladores de Aranda Data Safe en sistema provisionado para su instalación
- 4.1.1.2 Dar doble clic sobre el instalador o ir al cuadro de dialogo sobre el botón inicio del escritorio y digita ADTS\_Consola.exe, mediante el cual se iniciara el asistente de instalación de la consola de administración de Aranda data safe. Las x son la versión actual de la consola

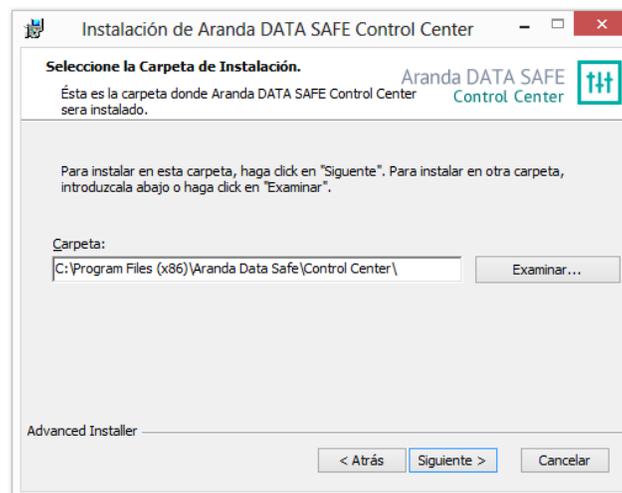


- 4.1.1.3 Presionar el botón **Siguiente** para continuar y mostrar el Acuerdo de licencia para el usuario final.



4.1.1.4 Por favor leer el acuerdo de licencia para el usuario final y seleccionar la opción “Estoy de acuerdo con las condiciones del Acuerdo de Licencia” para aceptar los términos y condiciones.

4.1.1.5 Dar clic en **Siguiete** para continuar

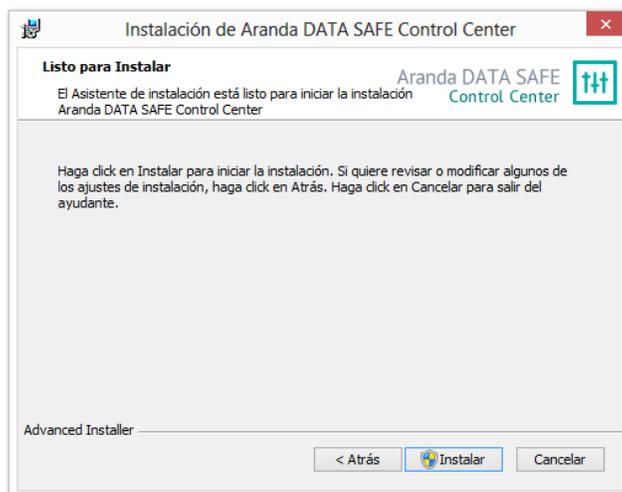


4.1.1.6 El cuadro de dialogo “Seleccione la carpeta de instalación” se visualiza mostrando una ruta por defecto.

4.1.1.7 Puede cambiar la ruta por defecto al seleccionar la opción **Examinar...**, donde puede navegar y seleccionar una ubicación diferente.

4.1.1.8 Luego de seleccionar la ruta por defecto o la alternativa, dar clic en **Siguiete** para continuar.

4.1.1.9 La ventana “Listo para instalar” se muestra a continuación



4.1.1.10 En esta etapa puede regresar para cambiar cualquiera de los parámetros de instalación configurados.

4.1.1.11 Si la configuración es la deseada para la instalación, presione el botón **Instalar** para proceder con el proceso de instalación.



4.1.1.12 Se muestra el cuadro de instalación de la Consola de Administración de Aranda Data Safe

4.1.1.13 Se notificara cuando finalice la instalación de Aranda Data Safe

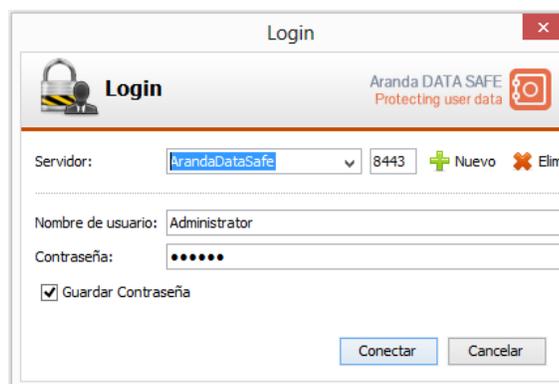


4.1.1.14 Dar clic sobre el botón **Finalizar** para culminar el proceso de instalación.

**Ha completado el proceso de instalación de la consola de administración de Aranda Data Safe**

### 4.1.2 Inicio de sesión en la consola de administración

Una vez se haya completado el proceso de instalación de la consola de administración, puede iniciar sesión en el servidor de Aranda Data Safe a través de esta consola.



Para iniciar sesión en el servidor de Aranda data safe

4.1.2.1 Ingrese el nombre del servidor o la dirección IP correspondiente del servidor de Aranda Data safe en el campo **Servidor**. También puede seleccionar su servidor abriendo el menú desplegable.



4.1.2.2 Usar los botones de **Nuevo** y **Eliminar** para agregar o borrar servidores de la lista desplegable

4.1.2.3 Ingrese las credenciales de usuario y contraseña y dar en el botono **Conectar** para iniciar sesión.

**Username:** Administrator  
**Password:** secure

Nota: Esta contraseña puede ser cambiada en la consola de administración.

4.1.2.4 Seleccionar el cuadro **Guardar Contraseña** si desea guardar esta contraseña para futuros inicios de sesión.

4.1.2.5 A continuación se mostrara un cuadro de dialogo con el contrato de licencia para usuarios finales de la consola de administración. Para continuar seleccionar la opción “Acepto los términos de este acuerdo de licencia” y dar clic en **Siguiente**.



## 4.2 Selección del tipo de Servidor

El servidor de Aranda Data Safe puede operar en dos modos:

- Modo Directorio Activo – MAD
- Modo Independiente (StandAlone)

### 4.2.1 Selección del servidor en modo con Directorio Activo



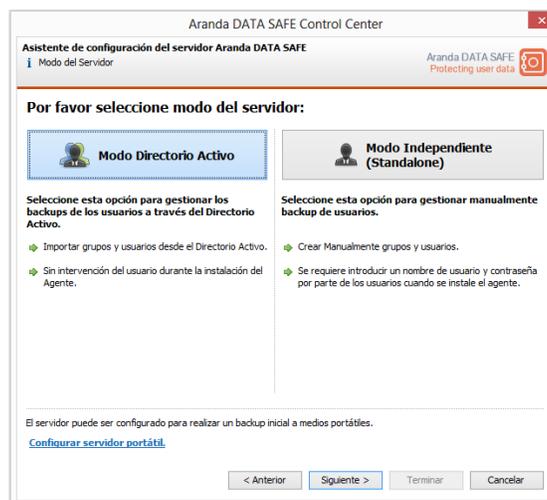
El directorio activo de Microsoft es una parte integral de la arquitectura del servidor de Windows. Es un sistema centralizado y estandarizado que automatiza la administración de red de los datos de los usuarios, de seguridad, y recursos distribuidos. El directorio activo está diseñado especialmente para ambientes de red distribuidos.

4.2.1.1 El servidor de Aranda Data Safe se integra con el servicio del directorio activo e importa las unidades organizacionales (OU) seleccionadas dentro del servidor.

Los usuarios que se encuentren dentro de estas Unidades organizacionales y en grupos de seguridad, automáticamente serán agregados a estos grupos tan pronto como el agente sea desplegado en la estación del usuario final.

Los usuarios normalmente residen en una Unidades organizacionales y en grupos de seguridad. Si ambos grupos de usuarios son importados en la consola de administración, aquellos usuarios en los grupos de seguridad tomaran precedencia sobre usuarios en las unidades organizacionales cuando el agente active la cuenta del usuario.

4.2.1.2 Seleccione el modo del servidor que dese usar



4.2.1.3 Para guardar backups en dispositivos removibles, seleccione la opción **Seleccionar servidor portátil.**

Nota: Configurar y administrar un servidor portátil no se encuentra dentro del alcance de esta guía. Para más detalles de esta funcionalidad, por favor revisar las notas de versión.



4.2.1.4 Dar clic en **Siguiente** para continuar.

4.2.1.5 Cuando selecciona el modo directorio activo, se solicitan las cuentas del directorio activo, las cuales son requeridas para habilitar la comunicación entre el servidor de Aranda Data Safe y los controladores de dominio. El LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) es el protocolo estándar de acceso al directorio usado por el directorio activo.

### 4.2.2 Configurando los valores del directorio activo (LDAP)

4.2.2.1 Ingrese el nombre de dominio, el nombre del equipo servidor de LDAP y el puerto del LDAP. El puerto por defecto del LDAP es el TCP/389, el cual puede ser cambiado dado el caso que el puerto sea diferente al por defecto.

The screenshot shows the 'Aranda DATA SAFE Control Center' window. The title bar reads 'Aranda DATA SAFE Control Center'. Below the title bar, there is a subtitle 'Asistente de configuración del servidor Aranda DATA SAFE' and a sub-header 'i Detalles de Directorio Activo'. The main content area is titled 'Por favor, introduzca los datos de su dominio de Directorio Act...'. It contains three input fields: 'Nombre de dominio:' with the value 'arandasoft.com', 'Nombre del LDAP:' with the value 'ServidorAD\arandasoft.com', and 'Puerto del LDAP:' with the value '389'. Below these fields is a section titled 'Introduzca una cuenta con permisos para acceder al dominio del Directorio Activo:' with two input fields: 'Nombre de usuario:' with the value 'Administrador' and 'Contraseña:' with a masked password '\*\*\*\*\*'. At the bottom of the window, there is a blue information box with a white 'i' icon and the text: 'Se necesitan los detalles del dominio para al menos uno de estos. Importante: more Los dominios del servidor de Directorio Activo pueden ser agregados mas adelante por medio de la configuración - Ventana de configuración de Directorio Activo.' At the very bottom, there are four buttons: '< Anterior', 'Siguiente >', 'Terminar', and 'Cancelar'.

4.2.2.2 dar clic en **Siguiente** para continuar

4.2.2.3 Se intentara realizar una conexión contra los servicios del directorio activo





4.2.2.4 si la conexión es exitosa, el proceso continuara a la selección de las **Llaves de encriptacion**. Continuar a la sección p.4.3

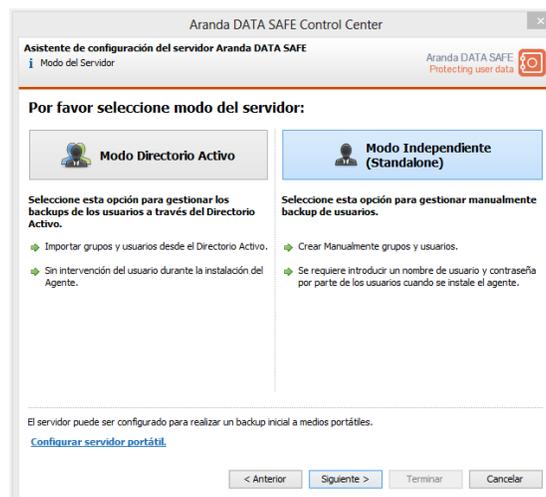
4.2.2.5 Sin la conexión no fue exitosa, se solicitara revisar la configuración y reintentar u omitir el proceso.

4.2.2.6 Dar clic en **Reconfigurar** para verificar la configuración y reintentar, o dar clic en **Saltar** para omitir este proceso y continuar a la selección de las **Llaves de encriptacion**. Continuar a la sección p.4.3

### 4.2.3 Selección del servidor en modo independiente (StandAlone)

Los grupos y usuarios pueden ser agregados al servidor de Aranda Data Safe manualmente. Debe seleccionar esta opción si los servicios de directorio activo no están presentes en su organización.

#### 4.2.3.1 Seleccione la opción de *Modo independiente (StandAlone)*



4.2.3.2 Para guardar backups en dispositivos removibles, seleccione la opción **Seleccionar servidor portátil**.

Nota: Configurar y administrar un servidor portátil no se encuentra dentro del alcance de esta guía. Para más detalles de esta funcionalidad, por favor revisar las notas de versión.

4.2.3.3 Dar clic en el botón **Siguiente** para proceder y seleccionar el modo encriptacion.



### 4.3 Selección de llaves de cifrado

El cifrado es el proceso criptográfico, el cual mediante el uso de algoritmos se puede transformar la información, de modo que pueda ser legible únicamente para aquellas personas que tienen una llave especial. Dentro de Aranda Data Safe, esta llave es creada usando uno de tres métodos de diferentes de manejo de llaves.

#### 4.3.1 Opciones de llaves de cifrado

4.3.1.1 Las tres opciones de manejo de las llaves de cifrado disponibles son:

- Manejo de llaves a través del directorio activo
- Manejo de llaves de cifrado separadas (Manual)
- Manejo de las llaves por cada usuario

##### 4.3.1.2 Manejo de llaves por directorio activo

Al usar el método de gestión de llaves por directorio activo, se genera llave de cifrado relacionada con la cuenta de usuario del directorio activo. Esta llave de cifrado no requiere ser administrada y los usuarios pueden acceder a su información siempre y cuando la cuenta exista en el directorio activo.

**Tener en cuenta: La gestión de llaves por directorio activo, solo se encuentra disponible al usar el modo Directorio activo al configurar el servidor de Aranda Data safe.**

##### 4.3.1.3 Manejo de llaves separadas

EL manejo separado de llaves permite que las llaves de cifrado sean creadas manualmente por los usuarios o, si es seleccionado, que sean generadas automáticamente por Aranda Data Safe y luego ser almacenadas en la caja de seguridad de llaves de cifrado del servidor.

**Tener en cuenta: La caja de seguridad solo puede ser accedida por el oficial de seguridad, a quien se le confió una clave de acceso. Si el usuario quisiera restaurar su información en un nuevo equipo o ha olvidado su clave de cifrado, el oficial de seguridad está en la capacidad de recuperarla desde la caja de seguridad de llaves.**

##### 4.3.1.4 Manejo de las llaves por parte de los usuarios

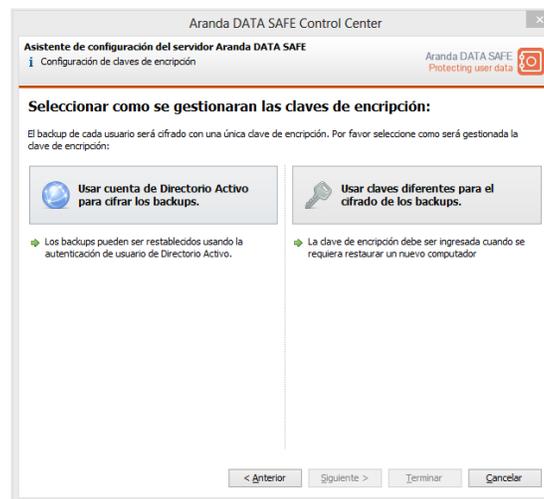


Aranda Data Safe no realiza una administración de las llaves de cifrado con esta opción. Aunque aún es necesaria una llave de cifrado, esta debe ser creada por el usuario, quien es el único responsable.

**Advertencia: Si se pierde esta llave de cifrado, no existirá forma de acceder a la información del usuario.**

### 4.3.1.5 Seleccionando la opción de manejo de las llaves de cifrado

EL asistente de configuración de manejo de llaves de cifrado es mostrado



4.3.1.6 Seleccione la opción que desea usar para gestionar las llaves de cifrado y luego de clic en **Terminar**.

## 4.3.2 Usar cuenta de Directorio Activo para cifrar los backups

4.3.2.1 En este ejemplo, se seleccionó el modo de integración con el servidor de Directorio Activo, por lo tanto se recomienda seleccionar la opción **Usar cuenta de Directorio Activo para cifrar los backups**.

**Tener en cuenta: No se le habilitara la opción de gestión de llaves automáticamente a menos que hubiese seleccionado el modo directorio activo para su servidor de Data Safe.**

4.3.2.2 Dar clic en el botón finalizar para continuar.

4.3.2.3 Aranda Data Safe crea y aplica la llave a la cuenta del usuario.

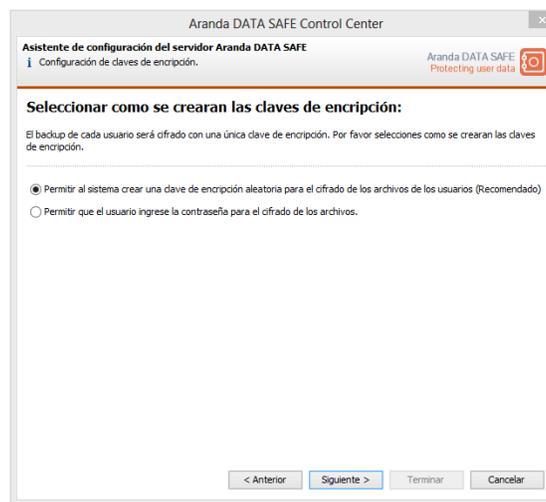


### 4.3.3 Usando llaves diferentes

4.3.3.1 Seleccione la opción **Usar claves diferentes para el cifrado de los backups**

4.3.3.2 Seleccione una de las opciones

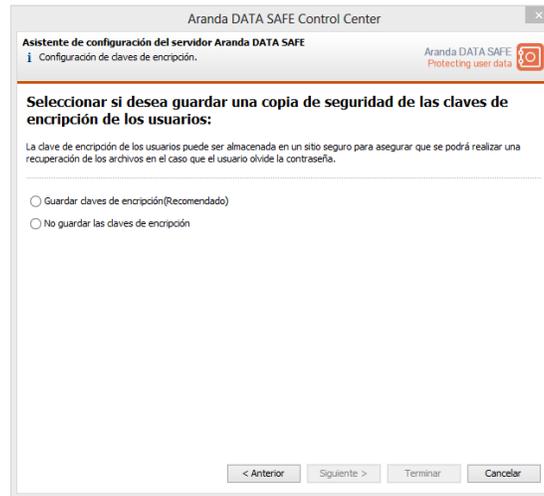
- Permitir al sistema crear una clave de encriptación aleatoria para el cifrado de los archivos de los usuarios
- Permitir que el usuario ingrese la contraseña para el cifrado de los archivos



4.3.3.3 Dar clic en **Siguiente** para continuar

4.3.3.4 Puede seleccionar si los usuarios mantienen sus claves de manera segura o si le permite a Data Safe guardar las claves de encriptación en la caja de seguridad.

**Nota: Se recomienda que se permita guardar las claves de encriptación en la caja de seguridad de Data Safe**



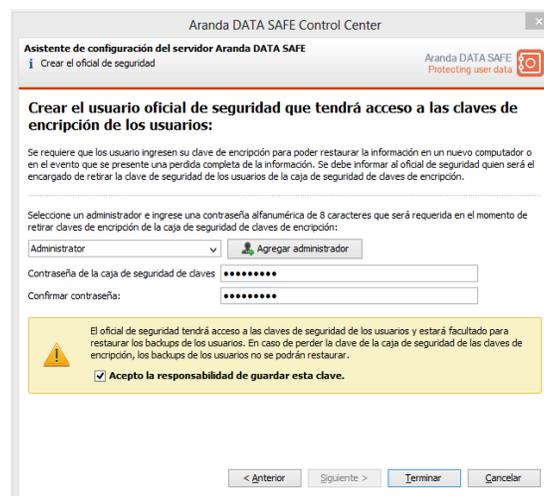
4.3.3.5 Presione **Terminar** para guardar sus opciones y continuar.

## 4.4 Oficial de Seguridad

El oficial de seguridad es la única persona autorizada para recuperar las claves de encriptación.

### 4.4.1 Recuperando claves de encriptación

Para crear un oficial de seguridad y asignar una contraseña para la caja de llaves de seguridad debe:



4.4.1.1 Seleccione el usuario **Administrador** al cual desea designar como oficial de seguridad de la caja de seguridad e introduzca una **contraseña para la caja de seguridad de claves**.



4.4.1.2 Aceptar a responsabilidad de guardar esta clave y luego presione **Terminar** para guardar y continuar.

### 4.4.2 Agregar un administrador para el rol de oficial de seguridad

En la ventana de “Crear oficial de seguridad”, existe una opción para agregar a un administrador como oficial de seguridad

4.4.2.1 Oprimir el botón **Agregar administrador** para agregar un nuevo administrador de su servidor de Data Safe.

4.4.2.2 Ingrese los detalles del nuevo administrador y luego hacer clic en **Aceptar** para continuar.

## 4.5 Licenciamiento servidor de Aranda Data Safe

Cada servidor de Aranda Data Safe en la solución e backup debe ser licenciado y activado. El licenciamiento inicial del servidor de Aranda Data Safe es procesado mediante el asistente de configuración de la consola de administración en **Primeros pasos – Licenciar su Servidor**. Los requerimientos para el licenciamiento del servidor de data safe son:

- **Licencias comerciales.** Todas las licencias comerciales requieren de una solicitud de licencia y una activación, conforme se mostrará a continuación.
- **Licencias demos o prueba.** Ya se encuentran pre activadas y no requieren de activación.

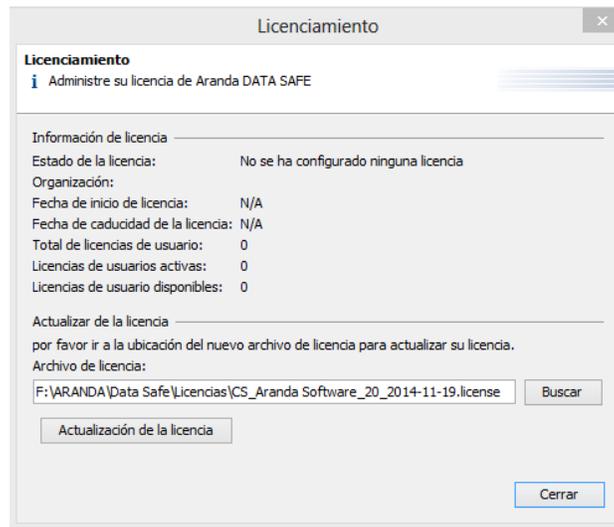


### 4.5.1 Solicitud de archivo de licencia

#### 4.5.1.1 Para licenciar su servidor de Aranda Data safe



#### 4.5.1.2 Dar clic en el botón **Comenzar a licenciar mi servidor** para abrir la ventana de licenciamiento.



#### 4.5.1.3 Al solicitar la licencia a través de la página de Aranda o por correo electrónico se recibirá un archivo sin activar. Si aún no tiene este archivo por favor ver **Obtener licenciamiento**.

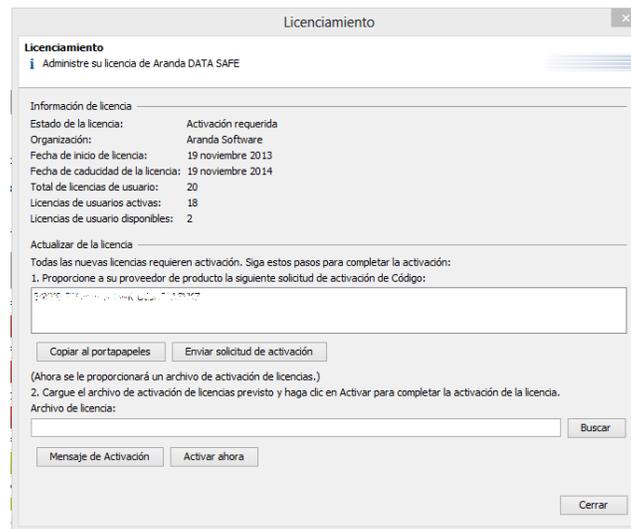
Tener en cuenta el archivo de licencia tiene una extensión **.license**. Los archivos de licencia recibidos para demos y pruebas del producto ya se encuentran preactivados y no requerirán que sean activados. Si se encuentra usando una de estas versiones de licencia el proceso será omitido hasta el numeral 4.5.2.4



Si la licencia es comercial siga los siguientes pasos.

4.5.1.4 Ingrese la ruta y nombre del archivo de licencia o dar clic en **Buscar** para navegar a la ubicación del archivo.

4.5.1.5 Dar clic en **Actualización de la licencia** para asociar el archivo de licencia al servidor de Data Safe



4.5.1.6 Para todas las licencias comerciales un código de activación es proporcionado.

4.5.1.7 Para solicitar la activación de la licencia desde Aranda por favor dar clic en **Enviar solicitud de activación**.

Un correo electrónico será enviado al área encargada solicitando la activación de su licencia. EL archivo de activación será enviado a usted por correo electrónico.

**Tener en cuenta: EL servidor o equipo desde donde está realizando la activación debe estar en la capacidad de enviar correos electrónicos.**

4.5.1.8 También puede copiar el código de activación, pegarlo en un correo electrónico y agregar la siguiente información:

- Nombre de la organización, nombre cliente y detalles de contacto
- Nombre del servidor o la IP fija – Preferiblemente el nombre del equipo
- Número de licencias por usuario requeridas.

4.5.1.9 Enviar la solicitud a [seriales@arandasoft.com](mailto:seriales@arandasoft.com)



4.5.1.10 Aranda le enviara el archivo de activación de la licencia como un adjunto en los días siguientes.

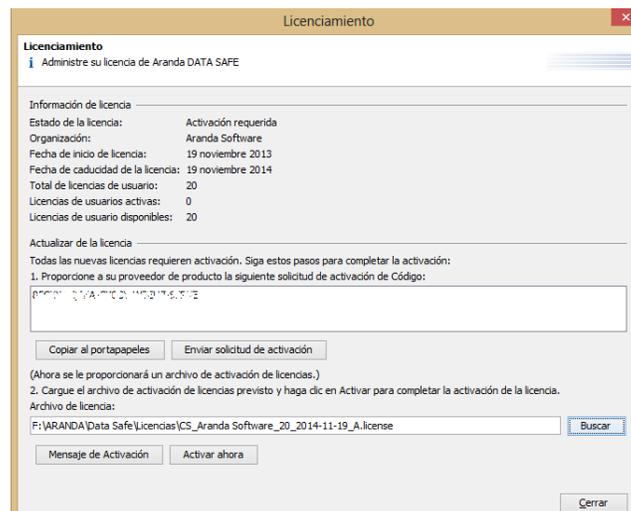
### 4.5.2 Activación de la licencia

Cuando reciba la licencia activada desde Aranda, deberá iniciar la consola de administración e ir a la dashboard. El asistente para licenciar su servidor automáticamente avanzara al siguiente paso – **Importar licencia activa**



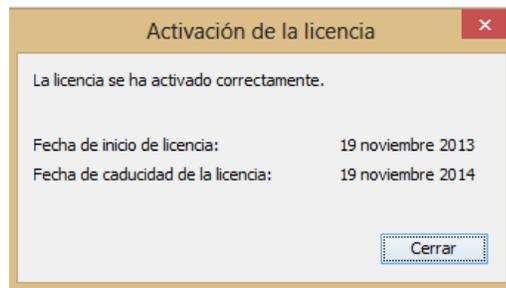
4.5.2.1 Hacer clic en el botón de **Importar licencia activa**

4.5.2.2 Ingresar la ruta del archivo de licencia o hacer clic en el botón **Buscar** para ubicar el archivo.



4.5.2.3 Dar clic en el botón **Activar ahora** para activar la licencia del servidor de Aranda Data Safe

4.5.2.4 Si la licencia es activada con éxito, le será informado inmediatamente.



**A partir de este momento ha activado satisfactoriamente la licencia del servidor de Aranda Data Safe.**

### 4.5.3 Reactivación y renovación de la licencia

Las licencias pueden ser renovadas o reactivadas por una o dos razones:

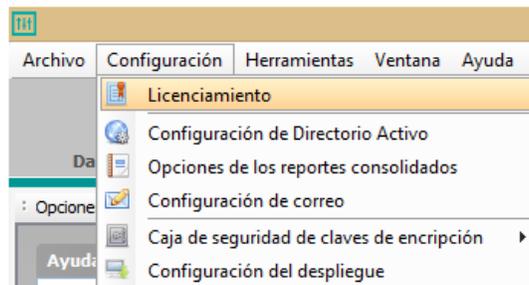
1. Si experimenta problemas con el hardware de su servidor de Data Safe y se reemplazan algunos componentes de hardware, puede ser necesario reactivar la licencia.
2. Cuando su licencia caduque luego del periodo de tiempo licenciado.

### 4.5.4 Reactivación de la licencia

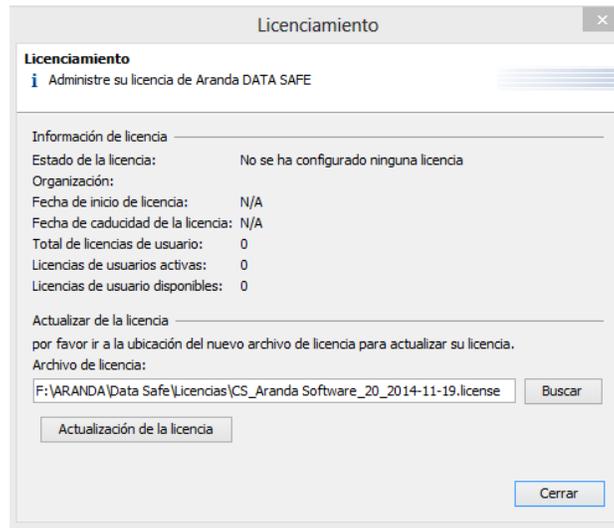
4.5.4.1 Cuando se reemplazan componentes de hardware esto requiere una reactivación de su licencia actual.

Para abrir la ventana de licenciamiento:

4.5.4.2 Seleccione en el menú la opción **Configuración** y seleccione la opción **Licenciamiento**.

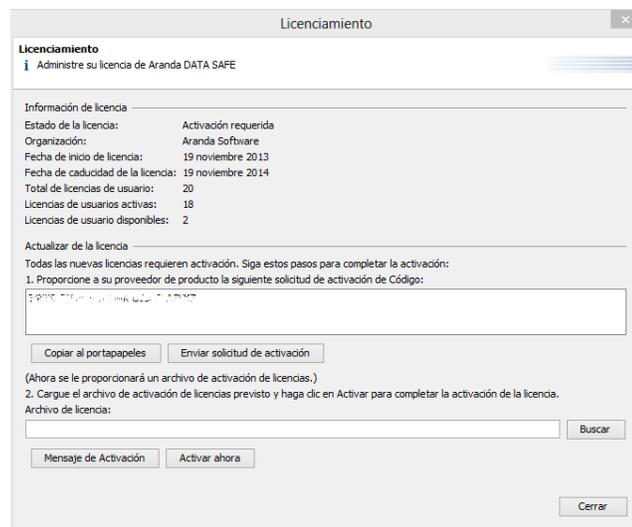


4.5.4.3 Se abrirá la ventana para licenciar el servidor



4.5.4.4 Ingrese el archivo de licencia original o seleccione el botón **Buscar** para navegar a la ubicación del archivo.

4.5.4.5 Dar clic sobre el botón **Actualización de la licencia** para asociar el archivo de licencia al Servidor de Data Safe.



4.5.4.6 Un nuevo código de activación es generado

4.5.4.7 Siga el mismo procedimiento realizado en los numerales 4.5.1.7 de este manual para solicitar un nuevo archivo de licencia.

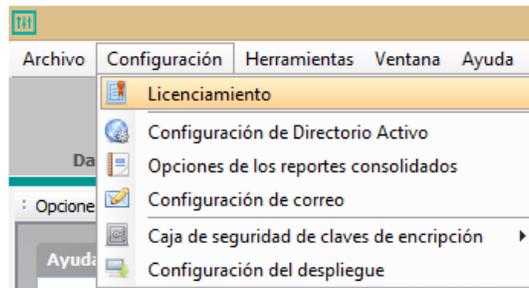
### 4.5.5 Renovación de la licencia



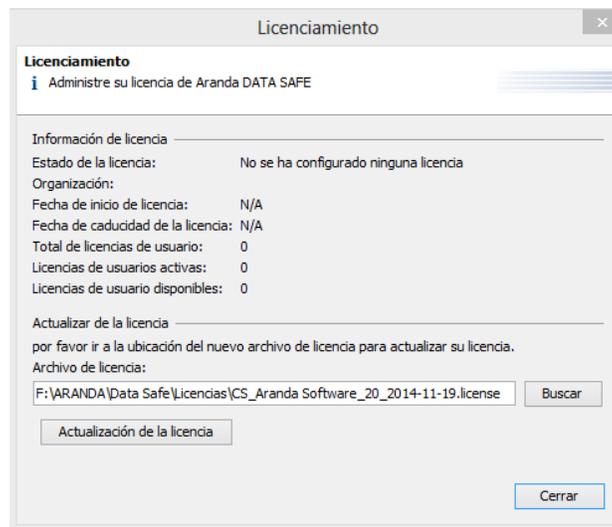
4.5.5.1 Cuando caduque su licencia deberá renovarla antes de poder continuar.

Para abrir la ventana de licenciamiento:

4.5.5.2 Seleccione en el menú la opción **Configuración** y seleccione la opción **Licenciamiento**.

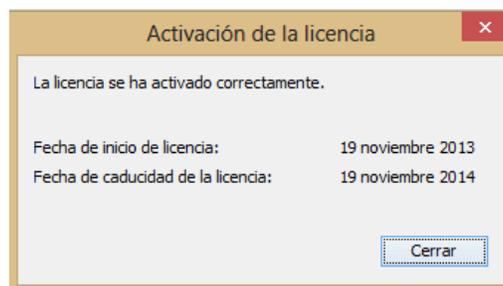


4.5.5.3 Se abrirá la ventana para licenciar el servidor



4.5.5.4 Ingrese su archivo de renovación de la licencia recibido o seleccione el botón buscar para navegar a la ubicación del archivo.

4.5.5.5 Si la licencia se cargó con éxito, se avisara en una nueva ventana.





### 4.6 Creación de las políticas de Backup

Las políticas de backup son las reglas de negocio que controlan el proceso de respaldo para cada grupo o usuario asignado a usarlo. Puede mantener de forma centralizada todos los elementos de un backup en la pestaña de Políticas dentro de la Consola de administración, en términos de selección de datos, programación, configuraciones generales y grupos y usuarios asignados de los backup.

- Como administrador puede configurar y bloquear ciertos elementos de cada política.
- Puede permitir al usuario controlar y configurar ciertos elementos de su política individual.
- Las políticas de backup pueden ser asignadas a grupos enteros o usuarios individuales.
- Una política de backup asignada a un usuario individual anulará la política de backup asignado al grupo del usuario.

Tres políticas integradas se incluyen con Aranda Data Safe.

- **Política incorporada por defecto:** Esta política es una plantilla por defecto y no contiene ninguna de selección a realizar respaldo, horario o configuración recomendada. Usted puede utilizar esta política de backup como una plantilla para crear una nueva política y configurarla para que se adapte a sus necesidades específicas.
- **Usuario Ejecutivo:** Esta política es una plantilla predefinida más adecuada para un usuario ejecutivo. Hay una amplia gama de selecciones de backup predefinidas y una amplia gama de archivos excluidos globalmente, una programación automática de los backups dada para una ventana de tiempo y ajustes de configuración predefinidos
- **Usuario Estándar:** Esta política es una plantilla predefinida más adecuada para los usuarios generales. Hay una variedad de opciones predefinidas de backup, una serie de archivos excluidos globalmente, una programación de backup predefinida en una ventana de tiempo, y configuraciones de visualización y rendimiento.



### 4.6.1 Creación de nueva política

La política por defecto incorporada es básicamente una plantilla predeterminada y no contiene ninguna de selección para realizar backups. Usted puede utilizar esta política como una plantilla para todas sus políticas de backup y configurarla para que se ajuste a sus necesidades.

Al crear una nueva política de backup, seleccione una de las políticas, por ejemplo, la Política **incorporada por defecto** y copie la configuraciones existente en la política definida dentro de la nueva política creada.

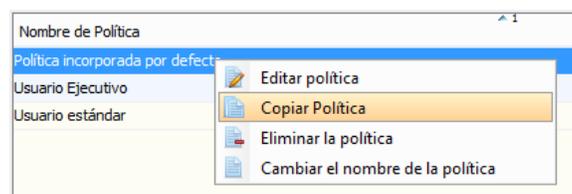
Para crear una nueva política o copiar una existente realice lo siguiente:

#### 4.6.1.1 Seleccionar la pestaña de **Políticas**.

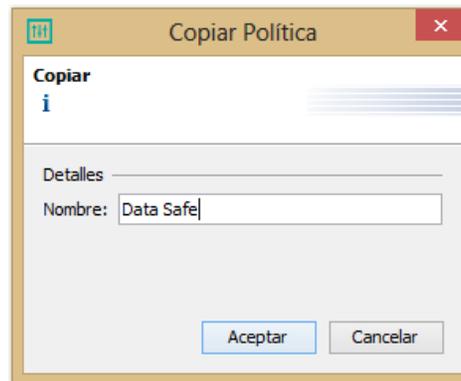


#### 4.6.1.2 Dar clic derecho sobre la política incorporada por defecto

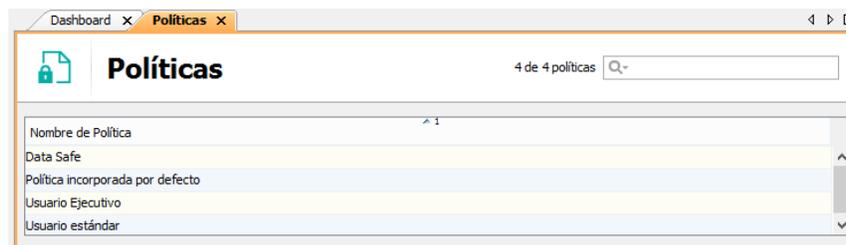
#### 4.6.1.3 Seleccionar la opción **Copiar Política**



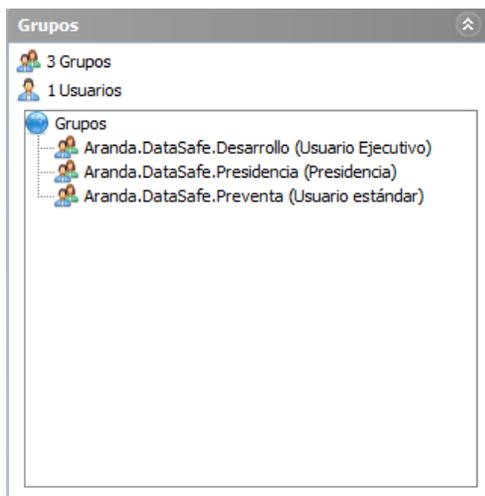
#### 4.6.1.4 Definir un nombre para la política, como por ejemplo – Presidencia, para la nueva política, luego de clic en el botón **Aceptar**



4.6.1.5 La nueva política se mostrara dentro de la lista de políticas.



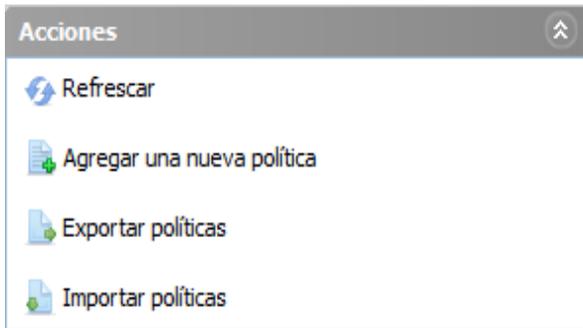
4.6.1.6 Otras opciones de las políticas están disponibles en el panel izquierdo de la ventana dentro de **Grupos** y **Acciones**.



### Grupos

El panel de grupos muestra la siguiente información.

- El número de grupos y usuarios disponibles en la consola de administración
- La asignación de políticas a los diferentes grupos.



El panel de acciones dispone de las siguientes opciones.

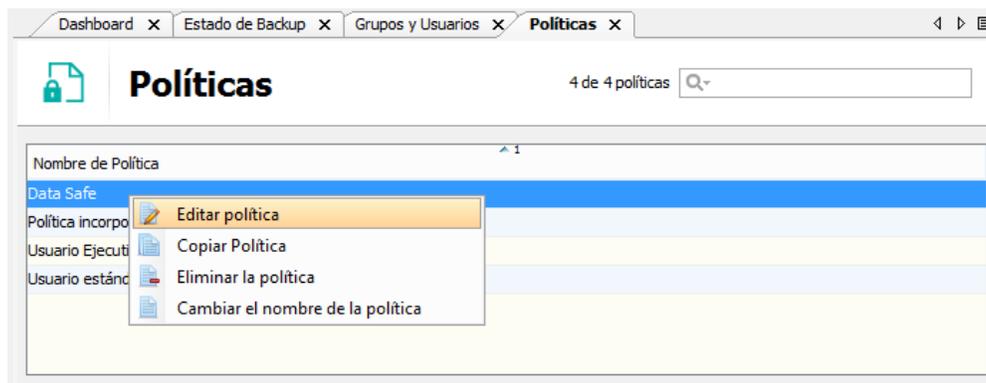
- Agregar una nueva política
- Exportar políticas, las cuales pueden ser importadas en otro servidor de Data Safe
- Importar políticas.

Nota: Exportar e importar políticas es conveniente cuando tiene múltiples servidores de Data Safe

## Acciones

### 4.6.2 Configurando la política de Backup

#### 4.6.2.1 Seleccionar la política "Data Safe" creada previamente



4.6.2.2 Dar clic derecho y seleccionar **Editar política** para poder comenzar a configurar esta política.

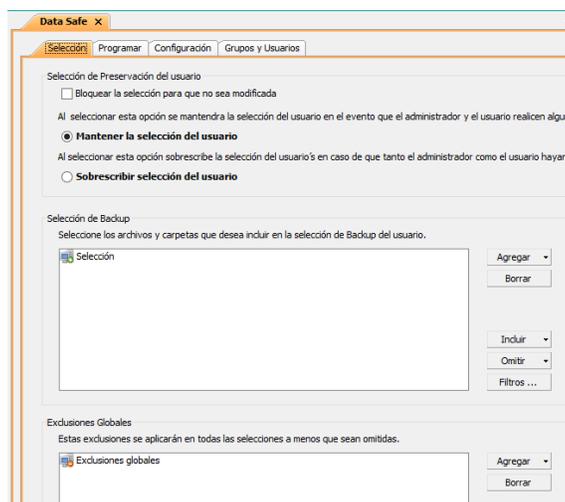
La ventana de las políticas consiste en 4 pestañas usadas para definir y configurar los diferentes elementos de cada política:

- Selección: Seleccionar la información que será respaldada en los backups
- Programación: Defina los horarios para la automatización de los procesos de backup
- Configuración: Opciones de configuración, notificaciones y rendimiento.
- Grupos y usuarios: Asignar grupos o usuarios a las políticas de backup.



### 4.7 Pestaña de Selección

La pestaña de selección de los backups le permite escoger la información que se respaldará.



- Cuando todos los elementos hayan sido definidos, dar clic en **Aplicar Cambios** en el panel de *opciones de edición de políticas* para guardar todos los cambios.
- Para guardar los cambios como una política nueva, de clic en **Aplicar cambios de la nueva política** e ingrese un nombre para la nueva política.

**Tener en cuenta: Puede descartar los cambios realizados a una política antes de aplicar los cambios. Una vez los cambios han sido aplicados, no se pueden deshacer.**

#### 4.7.1 Selección de preservación del usuario

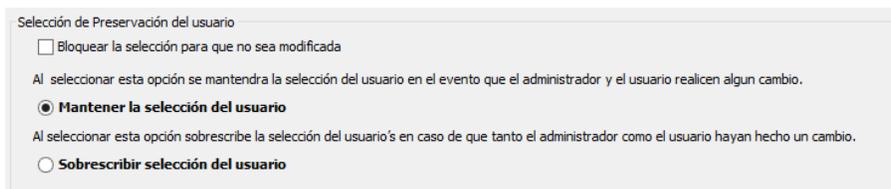
Las políticas pueden ser gestionadas tanto en la consola de administración como en el agente de usuario, lo que podría causar un conflicto cuando se realizan cambios. La opción de **Selección de Preservación del usuario** en la consola evita este conflicto cuando el administrador hace que cualquier cambio de la política.

Las presentan las siguientes opciones cuando se definen los permisos:

- **Bloquee la selección para que no sea modificada.** Seleccione esta opción para prohibir cualquier cambio en el agente del usuario.
- **Mantener la selección del usuario.** Seleccione esta opción para conservar los ajustes realizados en el agente del usuario en el caso que se realicen cambios en la consola de administración.



- **Sobrescribir la selección del usuario.** Seleccione esta opción para sobrescribir los ajustes realizados en el agente del usuario cuando se realizan cambios en la consola de administración.



La imagen anterior muestra la selección del backup en un estado de bloqueo y sobrescrita, el que se prohibirá que el usuario cambie la selección del backup.

### 4.8 Selección del Backup

La selección del backup se puede configurar usando los siguientes criterios:

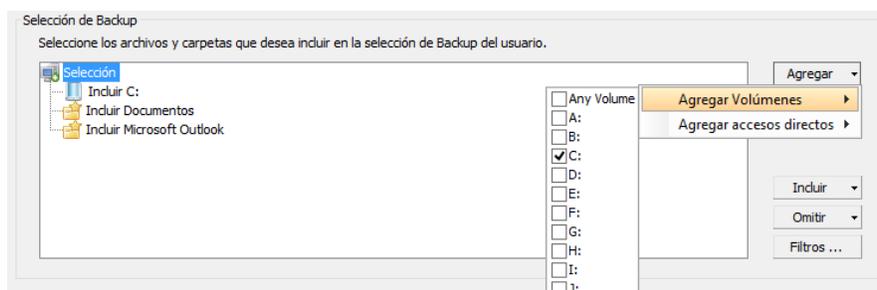
- **Accesos directos predefinidos.** Los accesos directos están incorporados por defecto, donde se tienen predefinidos filtros de archivos y carpetas para plataformas Windows.
- **Volúmenes de disco.** Estas son las referencias lógicas a unidades físicas.
- **Expresiones de archivos y carpetas.** Estos son los criterios de selección de archivos y carpetas específicas definidas por el usuario mediante un enfoque usando comodines (Wildcards).
- **Filtros de extensiones de archivos.** Estas son las selecciones basadas en extensiones de archivos para los distintos tipos de archivos.

La siguiente lista de características describe las opciones disponibles para definir la selección del backup.

Característica	Opción	Descripción
----------------	--------	-------------

#### Agregar

**Volúmenes** Usar esta opción para agregar los diferentes volúmenes de disco.





**Any Volume** La opción de Any Volume dicta que cualquier unidad de volumen fija de la A: a la Z: disponible en el equipo será incluido en la selección.

- Al escanear volúmenes enteros, el agente de usuario es capaz de escanear el diario NTFS para archivos nuevos o modificados. Esto reduce el tiempo de exploración de volúmenes completos de minutos a segundos.
- Los datos ocultos de la papelera de reciclaje, así como todos los datos en unidades flash, las acciones de CD-ROM y la red no están respaldados.

**Volúmenes Seleccionados** Los volúmenes seleccionados dictan que la información contenida en cualquiera de los volúmenes seleccionados debe ser incluida.

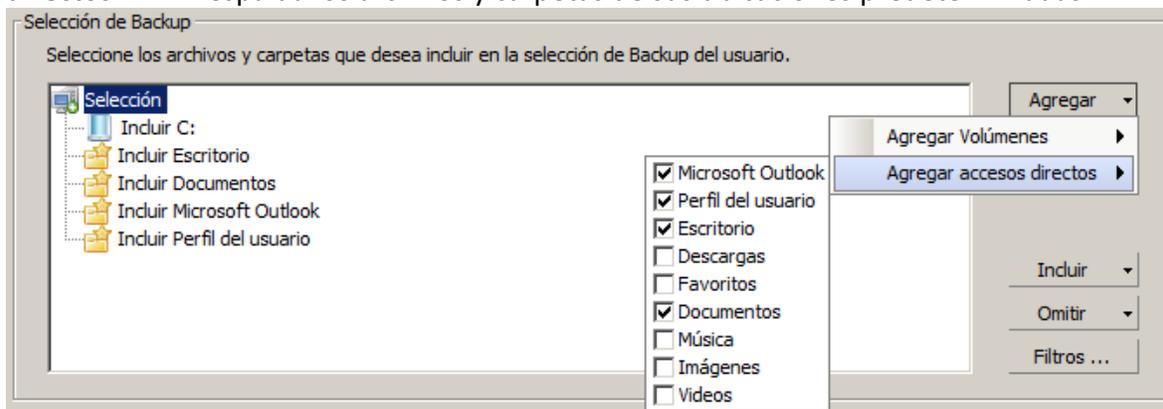
- Los archivos y/o carpetas deben ser seleccionados en los volúmenes para evitar que los usuarios inadvertidamente incluyan los discos enteros.

---

**Agregar Accesos directos** Utilice esta función para incluir cualquiera de los accesos directos predefinidos para las selecciones de backup. La opción de acceso directo respalda los archivos y carpetas de sus ubicaciones predeterminadas

### Característica

a	Opción	Descripción
<b>Agregar Accesos directos</b>	Utilice esta función para incluir cualquiera de los accesos directos predefinidos para las selecciones de backup. La opción de acceso directo respalda los archivos y carpetas de sus ubicaciones predeterminadas	





<b>Outlook</b>	<p>Las carpetas personales de Outlook activos (. PST de) están incluidos.</p> <p>Lo que hace Outlook Outlook realiza un cambio a todos los archivos PST activos cada vez que este es abierto y normalmente hace que los archivos PST sean marcado como modificado, a pesar de que no hayan cambios a nivel del correo electrónico. Esta traerá como resultado que se realice un backup del PST innecesariamente.</p> <p>C cuando se utiliza el acceso directo de Outlook, los archivos PST son supervisados, revisando los cambios que ocurren en los mensajes de correo electrónico, entradas del calendario, notas y tareas dentro del archivo PST y sólo marcan un archivo PST para ser respaldado cuando genero un cambio real en este. Esto puede reducir significativamente los tiempos de backup. También se incluyen en el backup los archivos de la firma de Outlook y Autocompletar NK2 del usuario ubicados en los archivos de cache.</p>
<b>perfil del usuario</b>	<p>Las carpetas y los archivos de los perfiles seleccionados que se encuentran en la carpeta de perfil del usuario C:\Users\<nombre del="" usuario="">\ están incluidos.</nombre></p>
<b>Escritorio</b>	<p>Solo archivos y carpetas que se encuentren en e l escritorio del usuario son incluidos en el backup</p>
<b>Descargas</b>	<p>Todos los archivos descargados que se encuentran en la carpeta de descargas están incluidos</p>
<b>Favoritos</b>	<p>Todos los favoritos de internet Explorer están incluidos</p>
<b>Documentos</b>	<p>Solo carpetas y archivos que se encuentren en la carpeta Documentos/Mis documentos será incluidos</p>
<b>Música</b>	<p>Todos los archivos de música que se encuentren en esta carpeta serán incluidos</p>
<b>Imágenes</b>	<p>Todas las imágenes que se encuentren dentro de la carpeta imágenes serán incluidas</p>
<b>Videos</b>	<p>Todas los videos que se encuentren dentro de la carpeta videos serán incluidas</p>
<b>Borrar</b>	<p>Dar clic en el botón Borrar que se encuentra adyacente al panel de selección quitara el elemento seleccionado</p>
<b>Incluir/Excluir</b>	<p>Dar clic en el botón incluir adyacente al panel de selección incluirá o excluirá el elemento seleccionado de manera local</p>
<b>Omitir</b>	<p>Dar clic en el botón omitir adyacentente al panel de selección para seleccionar la exclusiones globales a ser</p>
<b>Omitir Exclusiones</b>	



ignoradas.

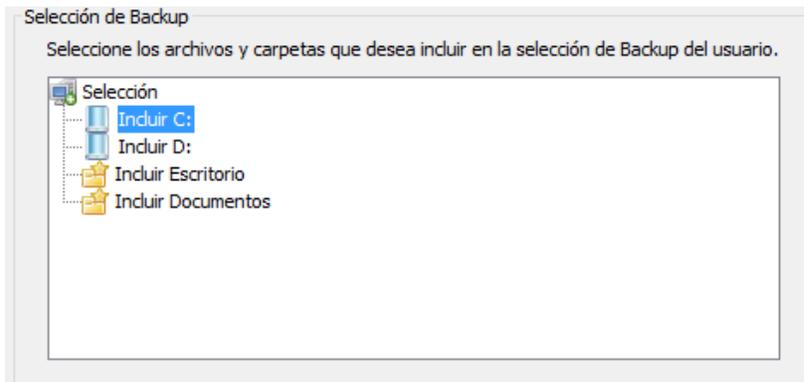
Nota: Las exclusiones globales serán discutidas más adelante

**Filtros**      **Agregar &  
Borrar Filtros**  
**Agregar &  
Borrar  
extensiones**  
**Mayúsculas/  
minúsculas**

La opción de filtros es usado para agregar nuevas o borrar existentes filtros de archivos y sus respectivas extensiones

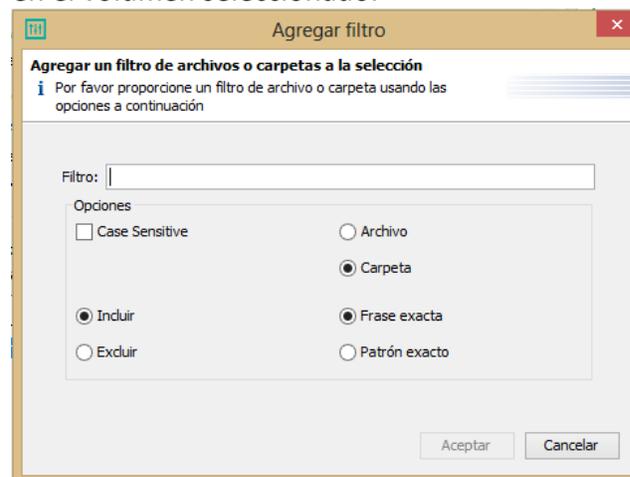
**Agregar  
Carpetas/Ar  
chivos**

La opción de Agregar es usada para agregar archivos o carpetas de un volumen o un acceso directo usando patrones exactos o similares.



**Filtro**

Introduzca una expresión en el campo Filtro de las carpetas o archivos específicos a respaldar dondequiera que residan en el volumen seleccionado.



**Case Sensitive**

Esta opción es seleccionada para indicar si el contenido del filtro se diferencia de mayúsculas y minúsculas o no. Esto



puede ser importante cuando se requieren coincidencias exactas de los filtros.

- Archivo/Carpeta** Selección para indicar si el filtro representa un archivo o una carpeta.
- Incluir o excluir** Selección para indicar si el archivo o carpeta debe ser incluido o excluido.
- Frase exacta o patrón exacta** Selección para indicar si el filtro es una coincidencia exacta o un patrón exacto. Los patrones permiten usar expresiones. Un ejemplo sería si el nombre exacto del archivo o carpeta no se conoce, y una parte del nombre se utiliza junto con un símbolo de comodín para realiza el respaldo de cualquier archivo o carpeta que coincida con el patrón definido.

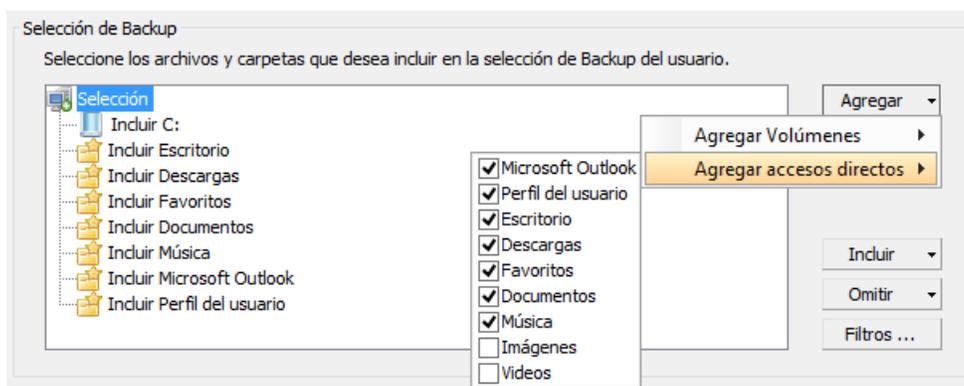
### 4.8.1 Aplicando accesos directos a la selección del backup

Microsoft Windows es a menudo la plataforma de elegida para muchas organizaciones y, por esta razón Aranda Data Safe ha incluido accesos directos predefinidos que ayudan a definir la selección del backup.

Para agregar accesos directos a la selección del backup:

4.8.1.1 Haga clic en el botón **Agregar** junto al panel de selección del backup.

4.8.1.2 Mueva el puntero del ratón sobre la opción de agregar accesos directos mostrados a continuación, seleccione cualquiera de las casillas de verificación de acceso directo disponibles que sean requeridas.



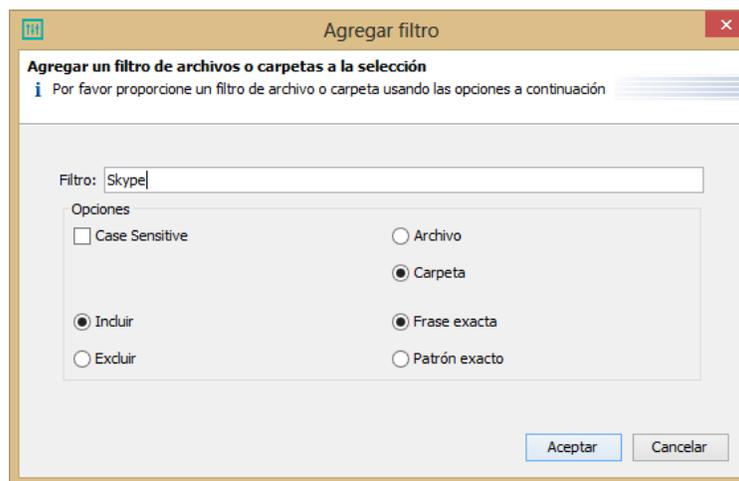
Los siguientes accesos directos adicionales están disponibles.

- Música, Videos, Descargas, Imágenes.
- El acceso directo del perfil de usuario también está disponible para realizar los backups en donde se encuentra la información contenida dentro del perfil de usuario. La ruta de acceso de los perfiles de usuario en:



- Windows Vista, Windows 7 o Windows 2008 se encuentra en el directorio C:\Users\- Windows XP o Windows 2003 se encuentra en el directorio. C:\Documents and Settings\

Usted puede proporcionar los detalles del perfil en términos de un filtro de archivo/carpeta específico. Por ejemplo, escriba la palabra de **Skype** en el campo Filtro para realizar un backup de la carpeta de configuración de Skype y el historial de conversaciones.

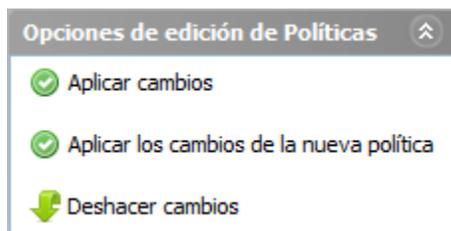


Por favor tomar nota de lo siguiente:

- La restauración restaurará los archivos a la ubicación del acceso directo correcto en Windows 7 o Vista. Sin embargo, debido al cambio de ubicación, los datos serán restaurados como nuevos archivos.

4.8.1.3 Haga clic en otra parte de la ventana para borrar la lista de selección.

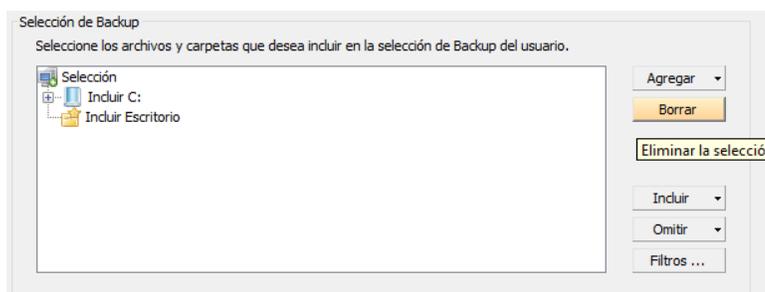
4.8.1.4 Haga clic en la opción **Aplicar cambios** en el panel de **opciones de edición de Política** para guardar el cambio.



### 4.8.2 Eliminar accesos directos

Para borrar un acceso directo:

#### 4.8.2.1 Seleccione el acceso directo a eliminar.



#### 4.8.2.2 Dar clic sobre el botón borrar junto al panel de selección de Backup.

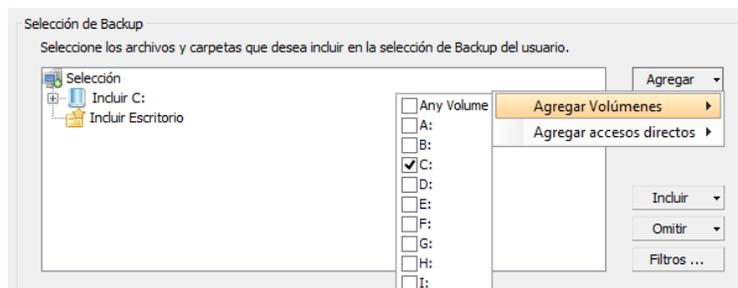
#### 4.8.2.3 La entrada será borrada

### 4.8.3 Agregar volúmenes de disco a la selección del backup

La información que requiera ser respaldada y no se reside dentro de los accesos directos predefinidos, puede ser seleccionada mediante la inclusión de un volumen de disco y añadiendo las carpetas, Archivos y filtros pertinentes.

Para agregar volúmenes a la selección del backup:

#### 4.8.3.1 Dar clic sobre el botón **Agregar** junto a la ventana de selección del backup.





4.8.3.2 Colocar el mouse sobre la opción **Agregar Volúmenes** y luego seleccione los volúmenes de disco que desde incluir.

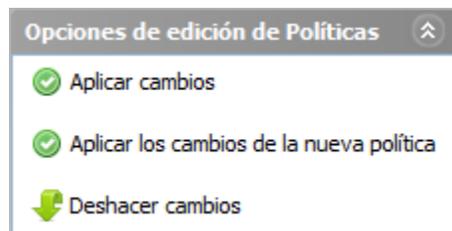
4.8.3.3 Seleccione los volúmenes específicos requeridos o seleccione la casilla **Any Volume** para automáticamente agregar todos volúmenes disponibles.

4.8.3.4 Dar clic fuera del cuadro para cerrar las opciones

4.8.3.5 Cuando haya agregado los volúmenes necesarios para la selección del backup, puede proceder con la adición de archivos, carpetas o filtros para los accesos directos o volúmenes.

**Advertencia: Si no agrega los criterios requeridos para un volumen, el volumen será ignorado y no se realizara un backup de este.**

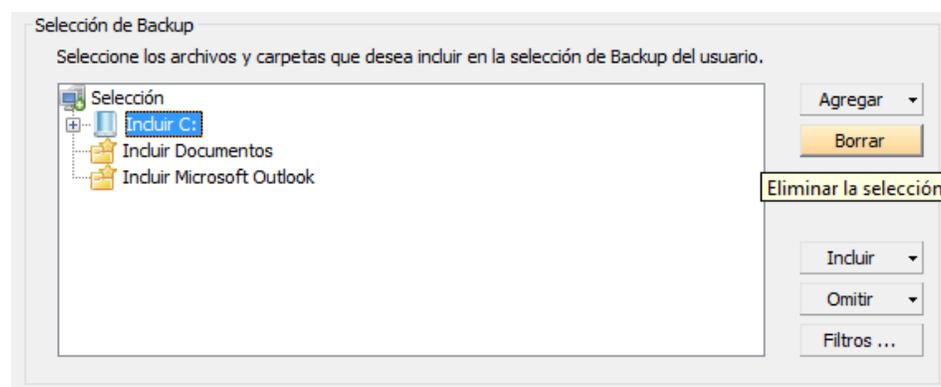
4.8.3.6 Haga clic en la opción **Aplicar cambios** en el panel de **opciones de edición de Política** para guardar el cambio.



### 4.8.4 Eliminar un volumen

Para eliminar un volumen de disco debe realizar lo siguiente:

4.8.4.1 Seleccione el volumen que desee borrar



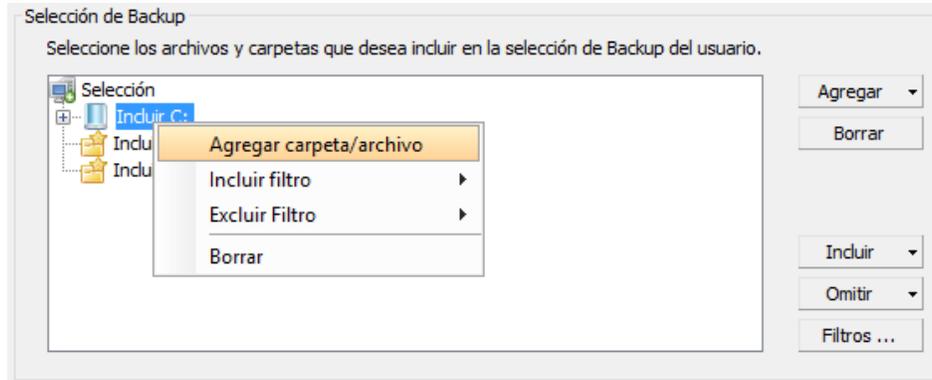
4.8.4.2 Seleccione el botón **Borrar** junto al panel de la **Selección de Backup**.

4.8.4.3 La selección será eliminada.



### 4.8.5 Agregar archivos y carpetas en accesos directos o volúmenes

4.8.5.1 Archivos y carpetas adicionales pueden ser agregados a los volúmenes y los accesos directos seleccionados. Estos se pueden agregar utilizando las opciones de filtro para incluir o excluir archivos y carpetas específicos como se describe en la siguiente característica.



4.8.5.2 Clic en Agregar **carpeta/archivo**.

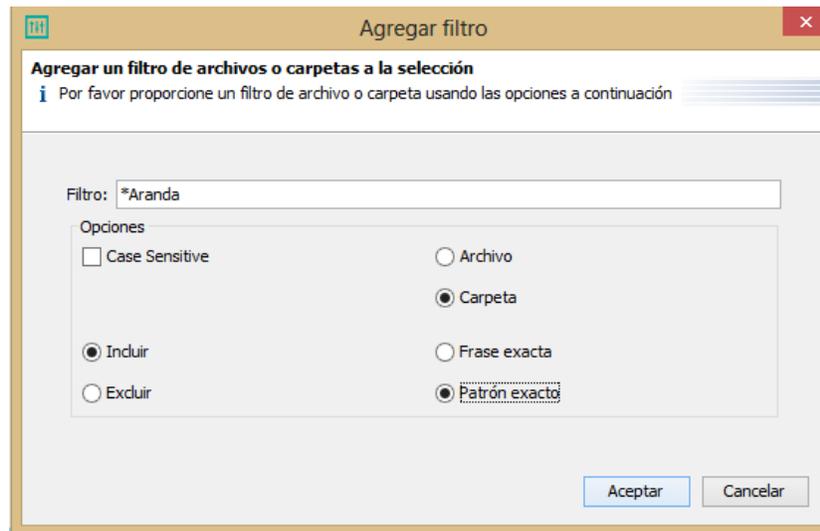
4.8.5.3 Ingresar la expresión a buscar en el cuadro de dialogo **Filtros**.

4.8.5.4 Seleccionar la opción **Archivo o Carpeta, Incluir o Excluir y Frase exacta o Patrón Exacto**.

4.8.5.5 Para finalizar, selección o no la casilla de **Case Sensitive** para diferenciar entre mayúsculas y minúsculas.

El siguiente proceso es un ejemplo de patrón exacto y muestra cómo agregar cualquier carpeta que termina con la palabra "Aranda" para la selección del backup en el volumen C:

4.8.5.6 Digamos que usted tiene diferentes carpetas, como "ArandaSoft", "Aranda", o "Software Aranda" y desea hacer backup de esas carpetas específicas.

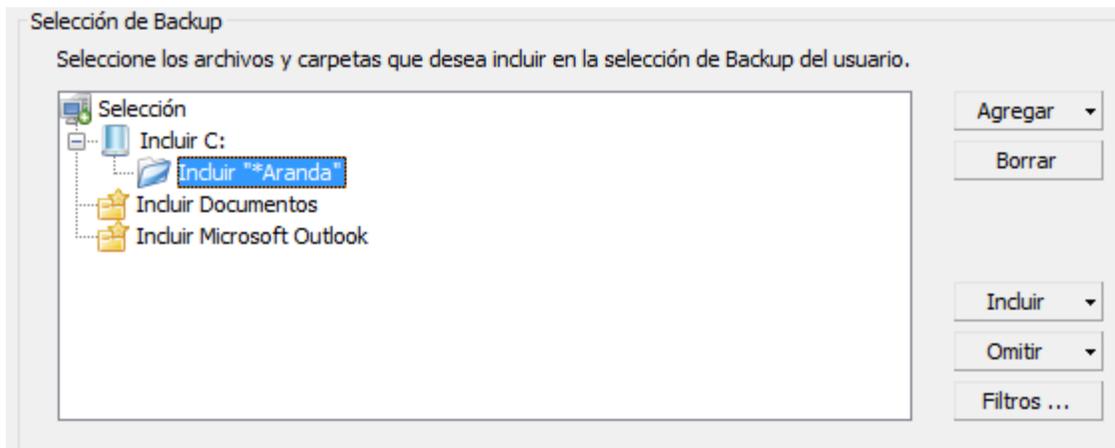


4.8.5.7 Ingrese el carácter \* como comodín seguido de la palabra **Aranda**

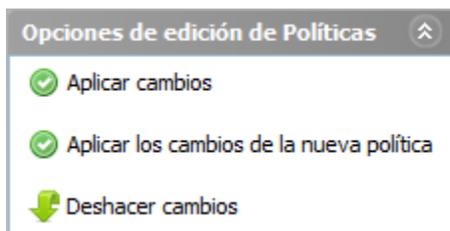
4.8.5.8 Seleccione las opciones de **Carpeta**, **Incluir** y **Patrón exacto**.

**Tener en cuenta:** Como regla, se recomienda que siempre seleccione la opción de patrón exacto cuando utilice el carácter (\*) como comodín.

4.8.5.9 Dar clic en **Aceptar** para agregar el archivo o carpeta en la selección del backup.



4.8.5.10 Dar clic en la opción **Aplicar cambios** en el panel de **opciones de edición de Política** para guardar el cambio.



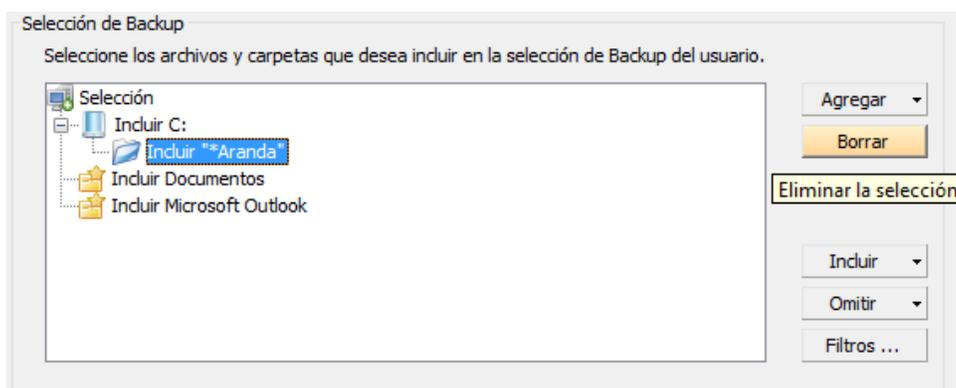
Ejemplos del uso del carácter comodín (\*) para definir patrones alternativos:

Expresión	Descripción	Ejemplo
*Patrón	Cualquier archivo o carpeta cuyo nombre termine con el patrón definido será seleccionado	Incluir o Excluir archivos, tal como "Software <b>Aranda.doc</b> ", "Data Safe <b>Aranda.xls</b> ", etc.
Patrón*	Cualquier archivo o carpeta cuyo nombre comience con el patrón definido será seleccionado	Incluir o excluir archivos, tal como " <b>Aranda</b> Software.doc", " <b>Aranda</b> Data Safe.xls", etc.
*Patrón*	Cualquier archivo o carpeta cuyo nombre contenga el patrón definido será seleccionado	Incluir o excluir archivos, tal como " <b>Aranda</b> Software.doc", "Data Safe <b>Aranda.xls</b> ", etc.

### 4.8.6 Borrar archivos o carpetas

Para borrar un archivo o una carpeta se debe:

#### 4.8.6.1 Seleccionar la entrada incluida a borrar



4.8.6.2 Seleccione el botón **Borrar** junto al panel de la **Selección de Backup**.

4.8.6.3 La selección será eliminada.

### 4.8.7 Agregando filtros de extensiones a accesos directos, volúmenes y carpetas



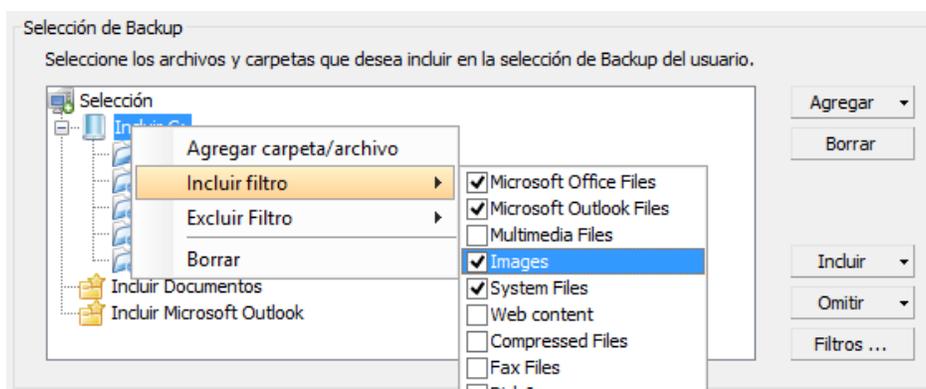
Las grandes organizaciones a menudo sólo requieren respaldar archivos con determinadas extensiones.

- Los filtros de extensión se utilizan para incluir los datos críticos del negocio como Microsoft Word, Excel, etc.
- Los Filtros de extensión también pueden utilizarse para excluir los datos que pueden no ser necesarios, como archivos multimedia, etc...

Se han predefinido Filtros de extensión comunes dentro de la herramienta. También puede definir sus propios filtros de archivos, si es necesario. Consultar [Definición de filtros de extensión personalizados](#).

Para agregar filtros de extensión en volúmenes y carpetas debe:

#### 4.8.7.1 Dar clic derecho sobre un volumen o una carpeta

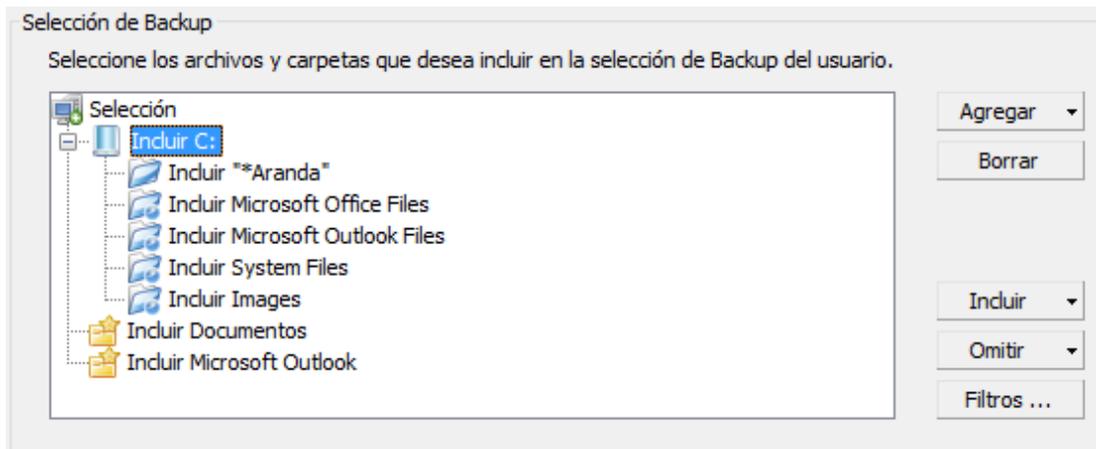


4.8.7.2 Coloque el puntero del ratón sobre cualquiera de las dos opciones **Incluir filtro** o **Excluir filtro** para mostrar un menú contextual de los filtros de extensión disponibles ya predefinidos.

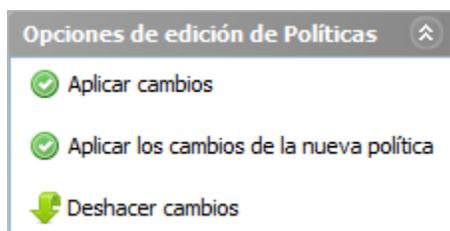
4.8.7.3 Seleccione cada acceso directo que desea incluir en la selección.

Nota: Si se agrega un filtro de inclusión dentro de un acceso directo, volumen o carpeta, sólo se incluirán los archivos de las extensiones seleccionadas. Se excluirán todas las otras extensiones. A la inversa, si se agrega un filtro de exclusión serán excluidos sólo los archivos de esa extensión seleccionada y todas las demás extensiones serán incluidas.

4.8.7.4 Dar clic fuera del cuadro para cerrar las opciones



4.8.7.5 Dar clic en la opción **Aplicar cambios** en el panel de **opciones de edición de Política** para guardar el cambio.

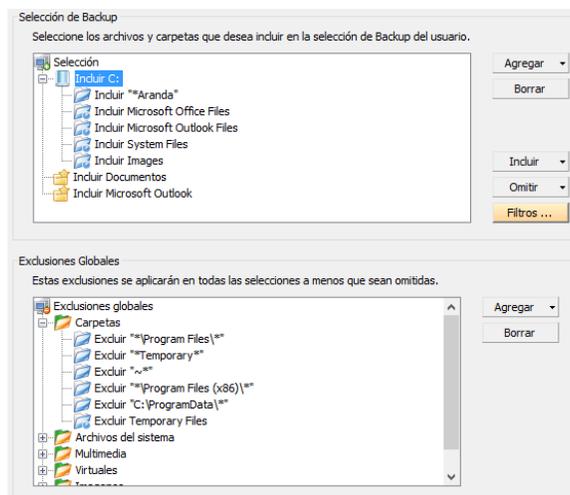


### 4.8.8 Definición de filtros de extensión personalizados

En ocasiones, los filtros de extensión predefinidos no cumplen con las necesidades de la organización y debe crear filtros personalizados.

Para agregar una nueva extensión debe:

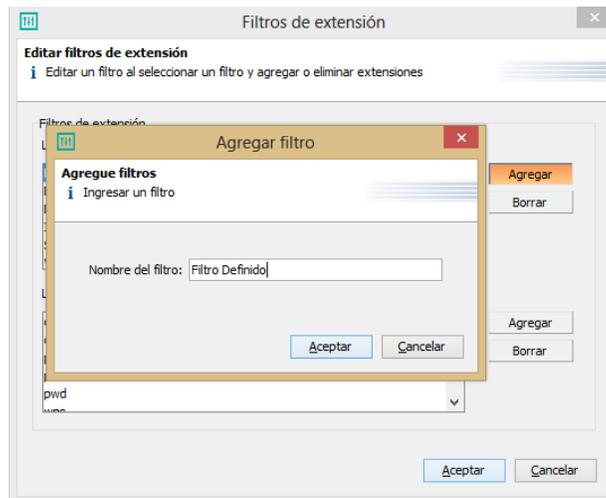
4.8.8.1 Dar clic en el botón **Filtros...** junto al panel de selección del backup



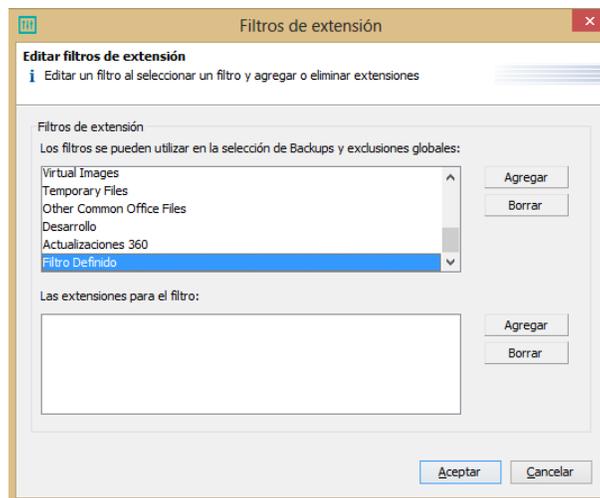


4.8.8.2 La ventana de filtros de extensión es desplegada

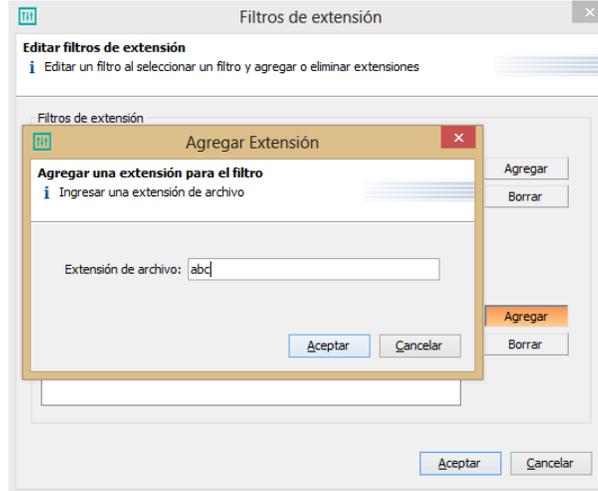
4.8.8.3 Dar clic en el botón **Agregar** junto al panel de los filtros de extensión.



4.8.8.4 Ingrese un nombre para el nuevo filtro de extensión personalizado y luego dar **Aceptar** para agregar el filtro.



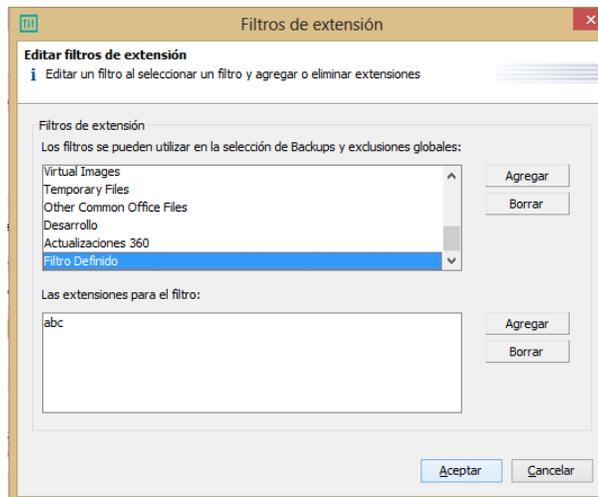
4.8.8.5 Seleccione el filtro agregado recientemente, luego haga clic en el botón **Agregar** al lado del panel de filtros de Extensión.



4.8.8.6 Introduzca la extensión de archivo para el filtro.

Nota: Sólo introduzca la extensión de un archivo. Por ejemplo, escriba "abc" y no ".abc" o "\* .abc".

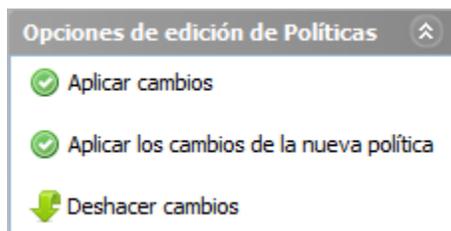
4.8.8.7 Haga clic en Aceptar para agregar la nueva extensión en el filtro.



4.8.8.8 Repita estos pasos cada vez que requiera agregar una nueva extensión de un archivo requerido para los Filtros de Extensión.

4.8.8.9 Cuando se han creado todas las extensiones de archivos, haga clic en **ACEPTAR** para guardar.

4.8.8.10 Dar clic en la opción **Aplicar cambios** en el panel de **opciones de edición de Política** para guardar el cambio.



### 4.8.9 Borrar Filtros de extensión

Para borrar un filtro de extensión se debe:

4.8.9.1 Seleccione la entrada del filtro que desea eliminar.

4.8.9.2 Haga clic en el botón Eliminar al lado del panel de filtro de extensión.

4.8.9.3 La entrada se eliminará.

## 4.9 Exclusiones Globales

Al aplicar exclusiones globales, todas las extensiones dentro de la exclusión global serán aplicadas a la selección del backup. Esto ayuda a garantizar que dentro de la selección del backup definido no se incluyan los archivos que no deben ser respaldados.

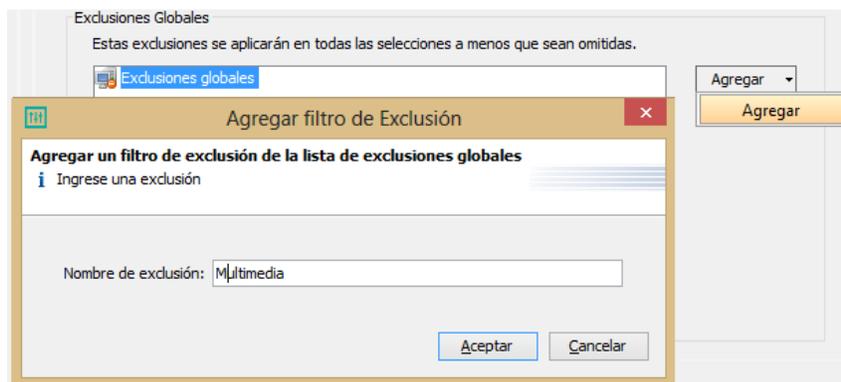
Por ejemplo, muchas organizaciones no requieren realizar backups de archivos multimedia. En lugar de aplicar un filtro de exclusión en cada acceso directo, volumen o carpeta, el administrador puede aplicar una exclusión global para no permitir el backup de los archivos multimedia.

### 4.9.1 Agregar una exclusión global

Para agregar una exclusión global se debe:

4.9.1.1 Seleccionar la opción **Exclusiones Globales**

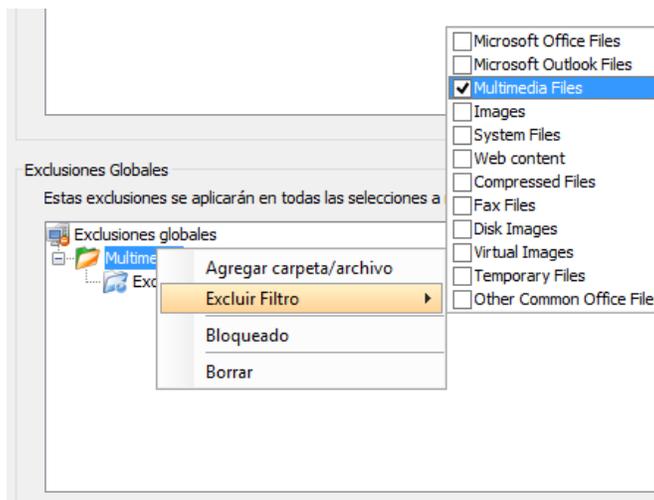
4.9.1.2 Dar clic en **Agregar** ubicado junto al panel de las **Exclusiones Globales**





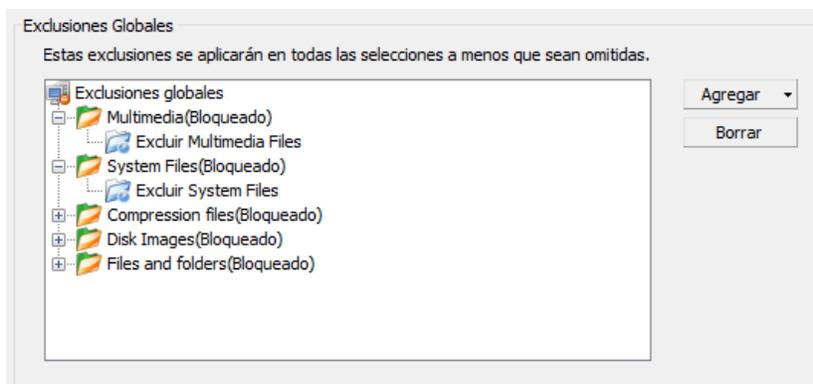
4.9.1.3 Dentro del cuadro desplegado ingresar el nombre de la carpeta que contendrá la exclusión global, por ejemplo “Multimedia”

4.9.1.4 Dar clic en **Aceptar** para continuar.

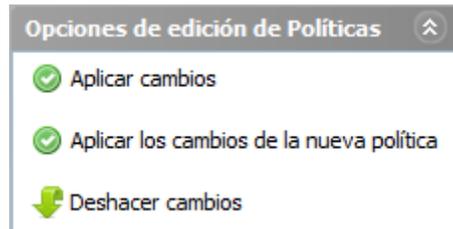


4.9.1.5 Dar clic derecho dentro de la carpeta recién creada de exclusiones globales, seleccionar **Excluir Filtro** y luego seleccionar los filtros de extensión deseados a excluir del backup. Para este ejemplo se seleccionaría **Multimedia Files**.

4.9.1.6 Dar clic en cualquier otro lado de la ventana para visualizar el la exclusión agregada. Se agregaran más filtros a medida que se vayan seleccionando.



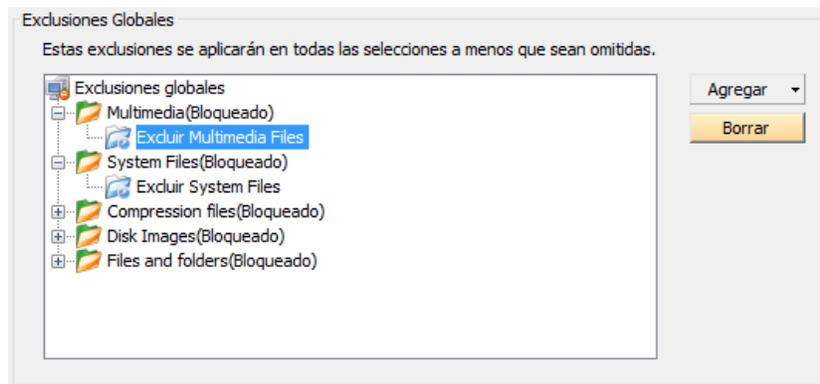
4.9.1.7 Dar clic en la opción **Aplicar cambios** en el panel de **opciones de edición de Política** para guardar el cambio.



### 4.9.2 Borrar exclusión global

Para borrar una exclusión global se debe:

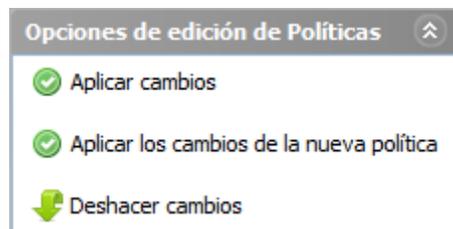
4.9.2.1 Seleccionar la opción que se desea borrar dentro de las exclusiones globales.



4.9.2.2 Dar clic en el botón Borrar ubicado junto al panel de exclusiones globales

4.9.2.3 La entrada será eliminada

4.9.2.4 Dar clic en la opción **Aplicar cambios** en el panel de **opciones de edición de Política** para guardar el cambio.

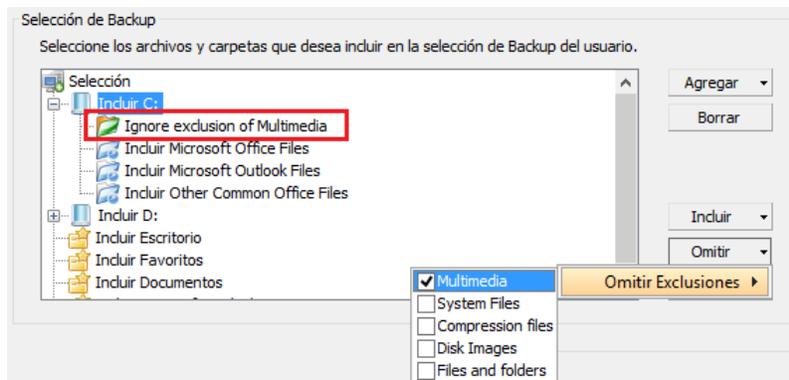


### 4.9.3 Ignorar una exclusión global

En algunos casos es necesario ignorar una exclusión global sin tener que eliminar la condición en las exclusiones globales. Para ignorar una exclusión global en la selección del backup se debe:

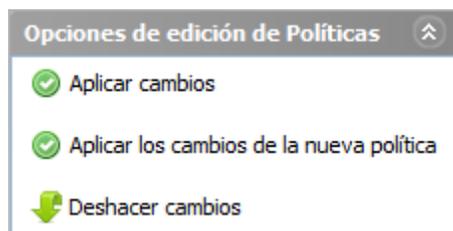


### 4.9.3.1 seleccione el volumen o acceso directo



4.9.3.2 Dar clic en el botón **Omitir** junto al panel de selección del backup y luego seleccione la casilla de **Omitir exclusiones** que se requiere que sea omitida de las exclusiones globales.

4.9.3.3 Dar clic en la opción **Aplicar cambios** en el panel de **opciones de edición de Política** para guardar el cambio.



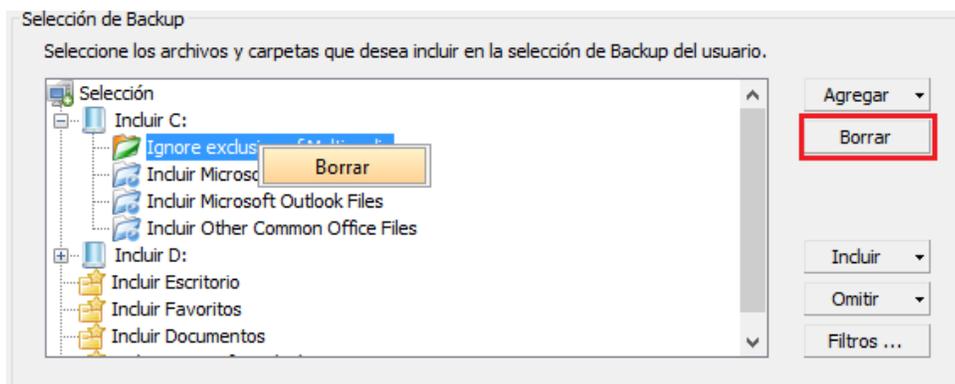
**Nota:** Esta opción puede ser deshabilitada al bloquear las exclusiones globales, no permitiendo omitir ninguna de las opciones definidas en las exclusiones globales.

### 4.9.4 Deshacer omitir exclusiones

Las exclusiones globales seleccionadas para ser omitidas pueden ser eliminadas.

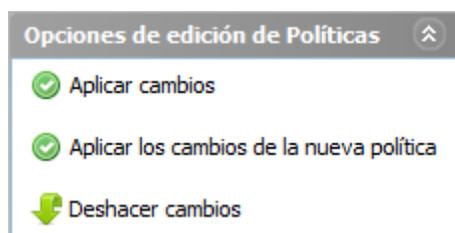
4.9.4.1 Seleccione la entrada Ignore exclusión of Multimedia

4.9.4.2 Dar clic en el botón **Borrar** junto al panel de Selección del Backup.



4.9.4.3 La opción seleccionada será eliminada

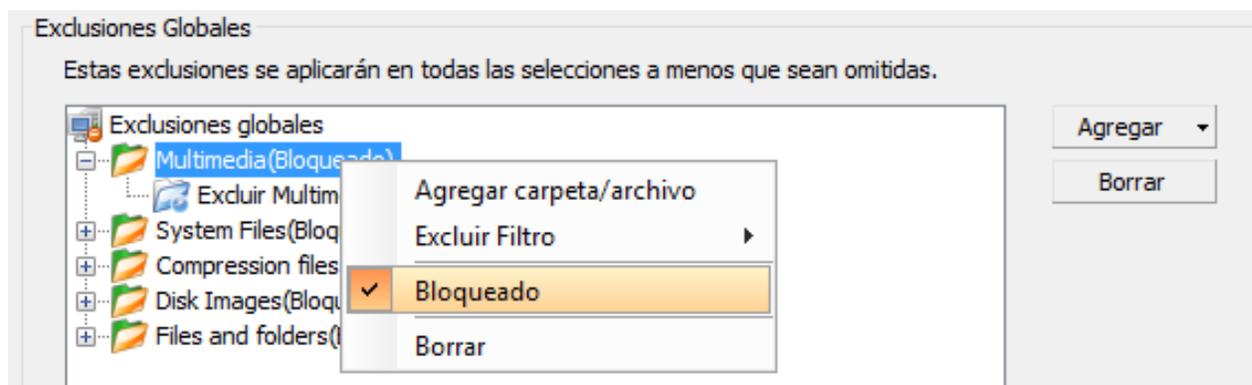
4.9.4.4 Dar clic en la opción **Aplicar cambios** en el panel de **opciones de edición de Política** para guardar el cambio.



### 4.9.5 Bloquear exclusión global

Bloquear una exclusión global asegura que un usuario no omitirlas o eliminarlas en el Agente del usuario. Para bloquear una exclusión global se debe:

4.9.5.1 Dar clic derecho en el ítem de la exclusión global



4.9.5.2 Seleccione la opción **Bloqueado**, para bloquear este estado.

**Tener en cuenta:** el administrador puede permitir que el usuario defina su backup, pero la opción de bloqueo de las exclusiones globales previene que la exclusión sea omitida o eliminada en la selección del backup del agente.



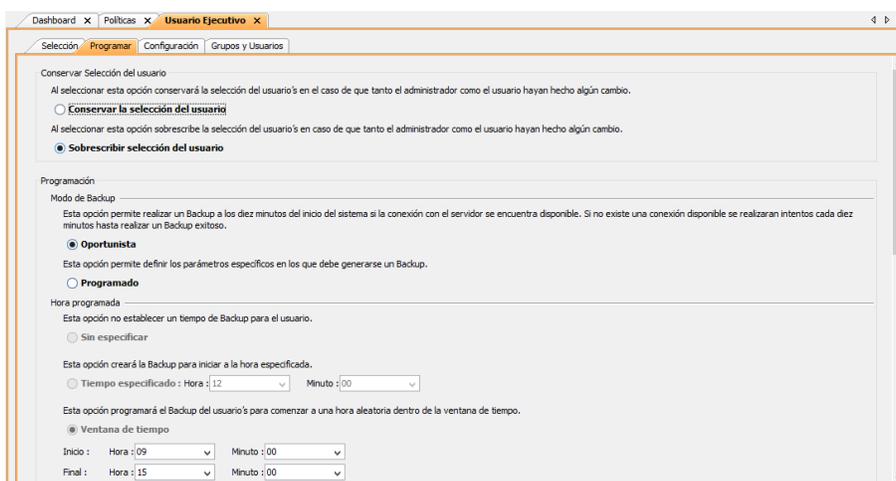
### 4.10 Programación de los backups

La opción de programación, automatiza el proceso de backup para ejecutarse diariamente o semanalmente en un tiempo específico, dentro de una ventana de tiempo o en cuando se presente la oportunidad. Por defecto, la programación del backup está definido para ser Oportunistico, en el cual el backup se ejecutara a penas se tenga conexión con el servidor.

#### 4.10.1 Características de la programación

##### 4.10.1.1 Seleccionar la pestaña **Programar** en la política de backup.

Para definir una programación para los backups se debe:

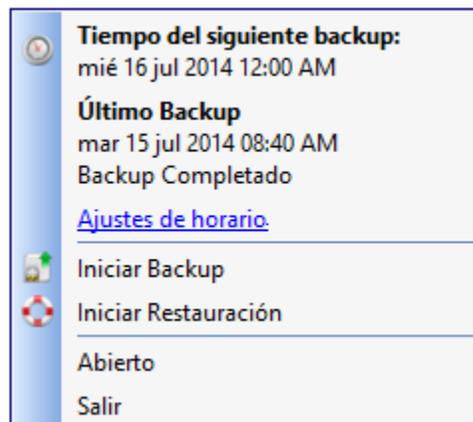


Las siguientes características describen las opciones disponibles al definir la programación de un backup. Modo del Backup:

Característica	Opción	Descripción
Tipo de backup	<b>Oportunista</b>	El backup oportunistico está destinado a realizar al menos un backup exitoso por día. El proceso ejecutado es el siguiente: <ol style="list-style-type: none"><li>1. El primer backup iniciara a los 10 minutos que el usuario inicie sesión.</li><li>2. Si no existe conexión con el servidor en una hora específica, se intentara nuevamente cada 10 minutos hasta que se realice el backup de manera satisfactoria.</li><li>3. En el caso que se presenten transitorios, como,</li></ol>



Característica	Opción	Descripción
		sin conexión, máximo de conexiones al servidor, desconexión del cliente, etc. El backup terminara de manera silenciosa (No se generan reportes) y será reprogramado para intentar nuevamente realizar el backup nuevamente en 10 minutos.
		4. En el evento de presentarse reportes persistentes, tales como cuota insuficiente, backup cancelados, etc, el proceso de backup se dará por terminado, se generara un reporte y será reprogramado para ejecutarse nuevamente a las 12:00 AM del siguiente día.
		5. Al hibernar un equipo no afectara la programación del backup.
		6. El icono de la consola del agente indicara la fecha y hora para el próximo backup oportunistico. Para ver el estado, dar clic derecho en el icono de la consola del usuario final en la barra de tareas.



Los siguientes puntos son de importancia relevante para los backups oportunisticos:

- Los backups oportunisticos siempre intentarán procesar un respaldo en la primera oportunidad disponible del día y por lo tanto reducir el riesgo de saltarse el horario de backup.
- Los Backup Oportunistico no pueden ser usados con la opción de procesamiento por lotes.
- Se puede activar desde la política de backup o en la consola del usuario dentro de la



Característica	Opción	Descripción
		configuración de programación. <ul style="list-style-type: none"><li>- Se encuentra habilitado por defecto en la política incorporada por defecto.</li><li>- Puede ser habilitado en todas las políticas existentes.</li></ul>
	<b>Programado</b>	El modo programado permite definir opciones de programación específicos como se verá a continuación.
<b>Hora Programada</b>	Las opciones de programación por horas se pueden establecer en un tiempo determinado, dentro de una ventana de tiempo específico o se pueden dejar sin definir.	
	<b>Sin definir</b>	Aunque no se recomienda, los horarios pueden ser dejados sin definir. Se requiere que los usuarios especifiquen su propio horario de backup. Nota: esto no podrá ser realizado si la programación se encuentra bloqueada.
	<b>Tiempo específico</b>	Defina una hora para el inicio del backup
	<b>Ventana de tiempo</b>	<b>de</b> El administrador puede seleccionar una ventana de tiempo en el que el servidor de Aranda asignará los horarios de backup a todos los grupos y usuarios asignados a la política de backup.  Esta opción extiende las horas de inicio de backup entre los grupos y los usuarios asignados a través de la ventana de tiempo. Esto equilibra la carga de la programación de backups mediante la reducción en el número de conexiones simultáneas, y por consiguiente aliviar la carga en el servidor.
<b>Días Programados</b>	Seleccione los días de ejecución de los backups.	
	<b>Diario</b>	Los backups se ejecutan todos los días de lunes a domingo.
	<b>Días de la semana</b>	Los backups se ejecutan todos los días de lunes a viernes.
	<b>Especificado</b>	El administrador puede seleccionar los días específicos que se debe ejecutar el backup, donde seria cualquier día de lunes a domingo,
<b>Programar Bloqueos</b>	Configura bloqueos disponibles para la programación.	
	<b>Desbloqueado</b>	El estado de desbloqueo permite al usuario alterar el tiempo de programación del backup



Característica	Opción	Descripción
	<b>Permitir al usuario elegir un tiempo dentro de la ventana</b>	El usuario puede seleccionar una hora de programación de backup dentro de la ventana de tiempo especificada.
	<b>Bloqueado</b>	Bloquea la programación del backup y prohíbe que el usuario cambie la programación del backup en la consola de usuario.
<b>Horario Pausado</b>		Habilita que la programación del backup sea pausada
	<b>Seleccionado</b>	Permite al usuario hacer una pausa en su horario programado de backup. Tenga en cuenta que si la programación del backup se encuentra en el estado de pausa, el backup no se ejecutará a la hora programada.
	<b>No Seleccionado</b>	Prohíbe al usuario pausar la programación del backup.

### 4.10.2 Conservar selección del usuario

La funcionalidad de las políticas pueden ser administrados en la Consola de Administración y en la consola del usuario final. Esto podría causar algún tipo de conflicto cuando se realizan los cambios. La opción de **Conservar Selección del usuario** en la Consola de Administración impide que se presente conflicto cuando el administrador realiza cualquier cambio en la política.

Se presentan las siguientes opciones para esta característica:

- **Conservar selección del usuario:** Seleccione esta opción para conservar las modificaciones realizadas por el usuario final. No se tomarán los cambios realizados en la consola de administración.
- **Sobrescribir selección del usuario:** Seleccione esta opción para sobrescribir las modificaciones realizadas por el usuario final cuando se modifique la política en la consola de administración.

Conservar Selección del usuario

Al seleccionar esta opción conservará la selección del usuario's en el caso de que tanto el administrador como el usuario hayan hecho algún cambio.

**Conservar la selección del usuario**

Al seleccionar esta opción sobrescribe la selección del usuario's en caso de que tanto el administrador como el usuario hayan hecho algún cambio.

**Sobrescribir selección del usuario**



### 4.10.3 Hora Programada

Para definir la programación por horas se tiene:

Hora programada

Esta opción no establecer un tiempo de Backup para el usuario.

Sin especificar

Esta opción creará la Backup para iniciar a la hora especificada.

**Tiempo especificado** : Hora : 12 Minuto : 00

Esta opción programará el Backup del usuario's para comenzar a una hora aleatoria dentro de la ventana de tiempo.

**Ventana de tiempo**

Inicio : Hora : 09 Minuto : 00

Final : Hora : 15 Minuto : 00

4.10.3.1 Seleccione una de las opciones de programación que desea implementar.

- **Tiempo especificado**: Esta opción permite ajustar el momento en hora y minutos exactos en que desea que comience a ejecutarse el backup.
- **Ventana de tiempo**: Esta opción permite establecer un plazo determinado de tiempo (Hora inicial y final) en el cual se desea que comience el respaldo de la información.

### 4.10.4 Días programados

Para definir la programación por días se tiene:

Días programados

Los Backups se ejecutaran todos los días.

Diario

Los Backups sólo se llevarán a cabo los días laborables (de lunes a – viernes)

**Días de la semana**

Los Backups se realizarán en días especificados.

Especificado

Lun  Mar  Mie  Jue  Vie

Sáb  Dom

4.10.4.1 Seleccione la opción deseada para el backup, ya sea por “Todos los días”, “Días de Semana”, “Especificado”.

- Todos los días: Se ejecutara una tarea de backup todos los días de lunes a domingo.



- **Días de la semana:** La tarea de backup se ejecutara de lunes a viernes.
- **Especificado:** Se definen los días en los cuales se ejecutara un backup. Seleccione las casillas de los días en que desea ejecutar un backup.

### 4.10.5 Programar Bloqueos

Para definir la programación de bloqueos se debe:

Programar bloqueos

Esta opción permite al usuario seleccionar un horario.

**Desbloqueado**

Esta opción permite al usuario seleccionar un horario para ejecutar un backup dentro de la ventana de tiempo que se define.

**Permitir al usuario elegir un tiempo dentro de la ventana**

Inicio : Hora : 09 Minuto : 00

Final : Hora : 15 Minuto : 00

Esta opción no permitirá que el usuario seleccione un horario.

**Bloqueado**

4.10.5.1 Seleccione la opción deseada: Desbloquear, permitir que el usuario escoja un momento dentro de la ventana de tiempo o bloquear para que el usuario no pueda realizar cambios.

- La opción **Desbloqueado** permite que los usuarios seleccionen una programación para el backup.
- La opción **Permitir al usuario elegir un tiempo dentro de la ventana** permite al usuario definir una ventana de tiempo en la cual iniciara su backup.
- La opción **Bloqueado** no permite al usuario seleccionar una programación.

### 4.10.6 Pausar la tarea de backup

Una programación puede ser puesta en un estado de pausa, la cual no permitirá la ejecución de un backup programado.

4.10.6.1 Seleccione el check de la opción **Permitir que la tarea sea pausada** para permitirle a un usuario pausar la programación de los backups.

Horario pausado

Activar esta opción permite al usuario pausar la programación del Backup. Tenga en cuenta que los Backups no se realizará si el usuario ha detenido su programación.

**Permitir que la tarea sea pausada**



**Nota:** si la tarea de programación se encuentra en un estado pausado, la tarea de backup no se ejecutara hasta que esta sea permitida nuevamente. Generalmente no se recomienda que se permita a un usuario pausar la programación de los backup.

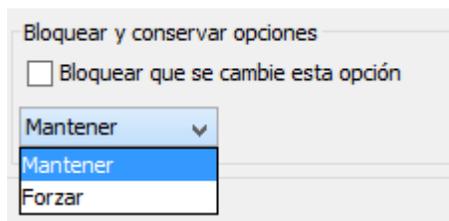
### 4.11 Configuración

Las opciones de configuraciones de los backups consisten en opciones generales, opciones de visualización del backup y de rendimiento. Estas ayudan a definir el comportamiento del agente del usuario durante un backup, la información que se mostrara al usuario y su rendimiento general.

4.11.1.1 Las configuraciones consisten en 3 grupos principales

- Opciones generales
- Opciones de visualización del backup
- Opciones de rendimiento

4.11.1.2 Cada una de estas configuraciones contienen opciones para mantener o forzar



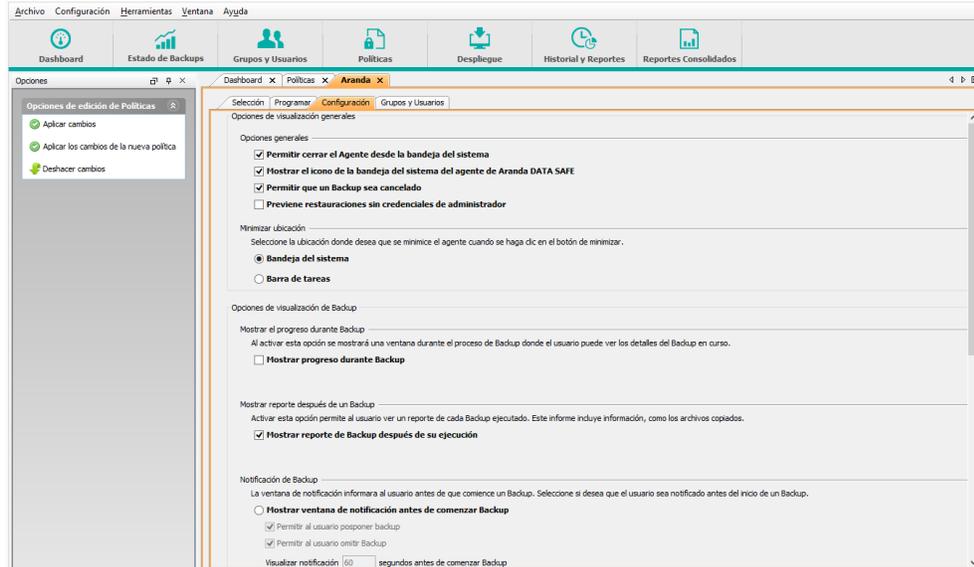
4.11.1.3 Seleccione la opción **Bloquear que se cambie esta opción** para prevenir que se realicen futuros cambios dentro de la consola del usuario final

4.11.1.4 Selecciones **Mantener** de la lista desplegada para preservar las opciones configuradas en la consola del usuario final

4.11.1.5 Seleccione **Forzar** de la lista desplegada para sobrescribir la selección realizada en la consola del usuario final.

#### 4.11.2 Opciones generales

Para configurar las opciones generales de los backups, de clic en el tab **Configuración** en la política y luego deslice hacia abajo o arriba para visualizar las diferentes opciones disponibles.



La siguiente lista de características describe cada una de las opciones del grupo disponibles al definir la configuración de los backups.

### 4.11.2.1 Opciones generales

Característica	Opción	Descripción
Permitir cerrar el Agente desde la bandeja del Sistema	Habilitado	Define si un usuario puede o no detener el agente desde la barra de tareas
Mostrar el icono de la bandeja del sistema del agente de Aranda DATA SAFE	Habilitado	Permite a un usuario detener el agente
Permitir que un Backup sea cancelado	Deshabilitado	No permite al usuario detener el agente. Esta opción es recomendada.
Previene restauraciones sin credenciales de administrador	Habilitado	Define se muestra o no el icono del agente de usuario final en la barra de tareas del sistema
	Deshabilitado	Se mostrara el icono del agente del usuario final
	Habilitado	No se mostrara el icono del agente en la barra de tareas
	Deshabilitado	Define si los usuarios pueden o no cancelar un Backup que se encuentra en proceso
	Habilitado	Permite a un usuario cancelar el Backup
	Deshabilitado	Prohíbe al usuario cancelar el Backup en curso. Esta opción es recomendada.
	Habilitado	Define si los usuarios pueden restaurar su información con o sin la intervención del administrador
	Deshabilitado	Prohíbe a los usuarios restaurar su información si las credenciales del administrador. Las credenciales del administrador son solicitadas cuando se inicia una restauración.
	Deshabilitado	Permite al usuario realizar restauración de su



información siempre y cuando el agente tenga conexión con el servidor de Data Safe.

Determina el comportamiento del agente cuando se minimiza su ventana de control

**Minimizar Ubicación** Bandeja del sistema El agente se minimizara en la bandeja del sistema. Recomendado

Barra de tareas El agente se minimizara en la barra de tareas.

Las opciones de la ubicación donde se minimizara el agente pueden ser forzadas, preservadas y bloqueadas

### 4.11.2.2 Opciones de visualización del Backup

Característica	Opción	Descripción
Mostrar el progreso durante backup	Habilitado	Se visualizara el progreso del backup
	Deshabilitado	No se visualizara el progreso del backup
Mostrar reporte después de un Backup	Habilitado	Se mostrara un reporte al finalizar el backup
	Deshabilitado	No se mostrara un reporte al finalizar el backup
Notificación de Backup		Define si se notifica de la actividad de Backup
	Mostrar ventana de notificación antes de comenzar el Backup	Se visualizara una notificación antes de iniciar el backup. Se puede configurar para que el usuario pueda parar o saltar el próximo backup.
	Empezar sin notificar al usuario	Esta opción ejecuta el backup en el horario programado.

Las opciones de la ubicación donde se minimizara el agente pueden ser forzadas, preservadas y bloqueadas

### 4.11.2.3 Opciones de rendimiento

Característica	Opción	Descripción
Limitación de ancho de banda	Habilitado	Habilita la limitación del ancho de banda. Permite al administrador definir el ancho de banda en Kilobytes por segundo
	Deshabilitado	Deshabilita la limitación de ancho de banda. (Opción por defecto)



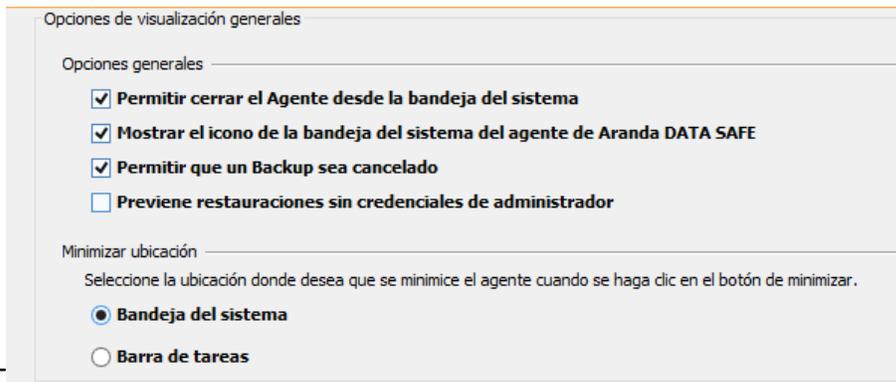
	Esta opción permite optimizar el rendimiento del agente	
Impacto	Menor Impacto	Configurar la barra en este estado utiliza menos recursos del equipo pero como resultado puede incrementar el tiempo del backup
	Opción por Defecto	Este estado es recomendado para PC, donde habilita una velocidad e impacto balanceado
	Backup más rápidos	Este estado usa los recursos disponibles para ejecutar el backup.
Procesamiento por lotes durante el Backup	Define si el procesamiento por lotes es habilitada o no	Permite el procesamiento por lotes. Cuando está activado, los datos del usuario se procesan por lotes en el disco duro local antes de ser trasladado al servidor de Aranda Data Safe. Esta opción se recomienda a los usuarios móviles ya que los Backups continuarán mientras el usuario se encuentra fuera de la oficina sin conexión al servidor de Aranda Data Safe.
	Habilitado	Cuando el usuario móvil vuelve a la oficina y está conectado de nuevo al servidor de Aranda, los datos del Backup se transferirán al servidor de Aranda Data Safe.
	Deshabilitado	Desactiva el procesamiento por lotes. Cuando la dosificación se desactiva se utiliza el método preferido de streaming. Los backups son enviados en tiempo real, la compresión y el cifrado a continuación, transfiriendo los datos a través de una conexión Segura al servidor de Aranda Data Safe.

Las opciones de la ubicación donde se minimizara el agente pueden ser forzadas, preservadas y bloqueadas



### 4.11.3 Opciones Generales

Las opciones generales definen como se pueden controlar los backups desde el agente del usuario.



4.11.3.1 Seleccione cada una de las opciones generales para activarlas.

- **Permitir cerrar el Agente desde la bandeja del sistema** permite que un usuario finalice el proceso del agente de data safe.
- **Mostrar el icono de la bandeja del sistema del agente de Aranda DATA SAFE** mostrará el icono bandeja del sistema.
- **Permitir que un Backup sea cancelado** permite a un usuario abortar un respaldo en curso
- **Previene restauraciones sin credenciales de administrador** requiere que el usuario obtenga el permiso a los administradores para restaurar los datos.

4.11.3.2 Seleccione la opción **Minimizar ubicación** para definir donde se minimizara la ventana del Agente, si a la bandeja del sistema o a la barra de tareas.

### 4.11.4 Opciones de Visualización de los Backups

Las opciones de visualización de los backups controlan cómo se muestra la información para el usuario durante un respaldo.

4.11.4.1 Seleccione la casilla de verificación **Mostrar el progreso durante Backup** para visualizar el progreso d la restauración en curso.



Mostrar el progreso durante Backup

Al activar esta opción se mostrará una ventana durante el proceso de Backup donde el usuario puede ver los detalles del Backup en curso.

**Mostrar progreso durante Backup**

Bloquear y conservar opciones

Bloquear que se cambie esta opción

Mantener

4.11.4.2 Seleccione la casilla de verificación **Mostrar el reporte después de un Backup** para mostrar un informe resumen luego de cada respaldo.

Mostrar reporte después de un Backup

Activar esta opción permite al usuario ver un reporte de cada Backup ejecutado. Este informe incluye información, como los archivos copiados.

**Mostrar reporte de Backup después de su ejecución**

Bloquear y conservar opciones

Bloquear que se cambie esta opción

Mantener

4.11.4.3 Seleccione la casilla de verificación **Mostrar ventana de notificación antes de comenzar Backup** o de **Empezar sin notificar al usuario** para indicar si el agente mostrará un mensaje de notificación antes del respaldo.

Al verificación **Mostrar ventana de notificación antes de comenzar Backup** incluye **Permitir al usuario posponer el backup** y **Permitir al usuario omitir Backup**, así como una notificación previa antes de comenzar a realizar el respaldo.

Notificación de Backup

La ventana de notificación informara al usuario antes de que comience un Backup. Seleccione si desea que el usuario sea notificado antes del inicio de un Backup.

**Mostrar ventana de notificación antes de comenzar Backup**

Permitir al usuario posponer backup

Permitir al usuario omitir Backup

Visualizar notificación  segundos antes de comenzar Backup

**Empezar sin notificar al usuario**

Bloquear y conservar opciones

Bloquear que se cambie esta opción

Mantener

### 4.11.5 Opciones de Rendimiento

Las opciones de rendimiento se pueden configurar para gestionar el rendimiento de la red, de modo que los usuarios móviles puedan procesar los backups en el disco local, y poder configurar la cantidad de espacio disponible reservado en disco.

4.11.5.1 Seleccione la opción de **Habilitar límite de Ancho de Banda** si quiere limitar el tráfico que se generara en la red. Ingrese el ancho de banda deseado en kilobytes por segundo. Este valor puede estar entre 1 y 10240 kilobytes por segundo (1KB – 10MB).

Limitación de Ancho de Banda

Se limitara el ancho de banda de envio de paquetes de Backup desde el agente al servidor.

**Habilitar límite de Ancho de Banda (KB/s):**

Bloquear y conservar opciones

Bloquear que se cambie esta opción

Forzar



4.11.5.2 Ajustar la barra de deslizamiento del **Impacto** para definir el rendimiento en el procesamiento de los archivos de los equipos finales traducido en el porcentaje de la velocidad de la CPU.

Impacto

Esta opción establecerá el impacto en el rendimiento de la red que el usuario experimentará durante el proceso de Backup.

**Establezca impacto en el rendimiento :** Menor impacto Backups mas rápidos

Bloquear y conservar opciones

Bloquear que se cambie esta opción

Forzar

**Menor Impacto:** En este estado, el agente de data safe tiene el menor impacto en el sistema lo cual puede incrementar la duración de los respaldos.

**Por defecto:** En este estado, el agente de data safe realiza respaldo balanceando la velocidad de la CPU y el rendimiento.

**Backups más rápidos:** Se realizaran los respaldos de más rápido ya que no se tiene un límite para el procesamiento de los backups.

Procesamiento por lotes durante el Backup

El procesamiento por lotes procesará los archivos de Backup en el disco local del usuario 's' antes de enviarlo al servidor. Esto permite a un usuario móvil continuar ejecutando un Backup cuando no exista conexión con el servidor a medida que se almacenan en una cola local. Los Backups en cola serán transferidos en la siguiente Backup donde el agente tiene conexión con el servidor.

**Habilitar procesamiento por lotes**

Bloquear y conservar opciones

Bloquear que se cambie esta opción

Forzar

4.11.5.3 Seleccione la opción de **Habilitar procesamiento por lotes** para procesar los respaldos en el disco local del equipo del usuario antes de ser transferidos al servidor de Aranda Data Safe. No se recomienda usar esta opción, sin embargo es muy útil para usuarios que se encuentran fuera de la organización la mayor parte del tiempo.

4.11.5.4 Configure un valor entero en Megabytes para la opción del **Espacio reservado en disco**

Espacio reservado en disco

La cantidad de espacio reservado en disco, siempre estará disponible para el equipo del usuario 's', para asegurar la estabilidad del sistema.

**Espacio reservado en disco (MB) :** 100

Bloquear y conservar opciones

Bloquear que se cambie esta opción

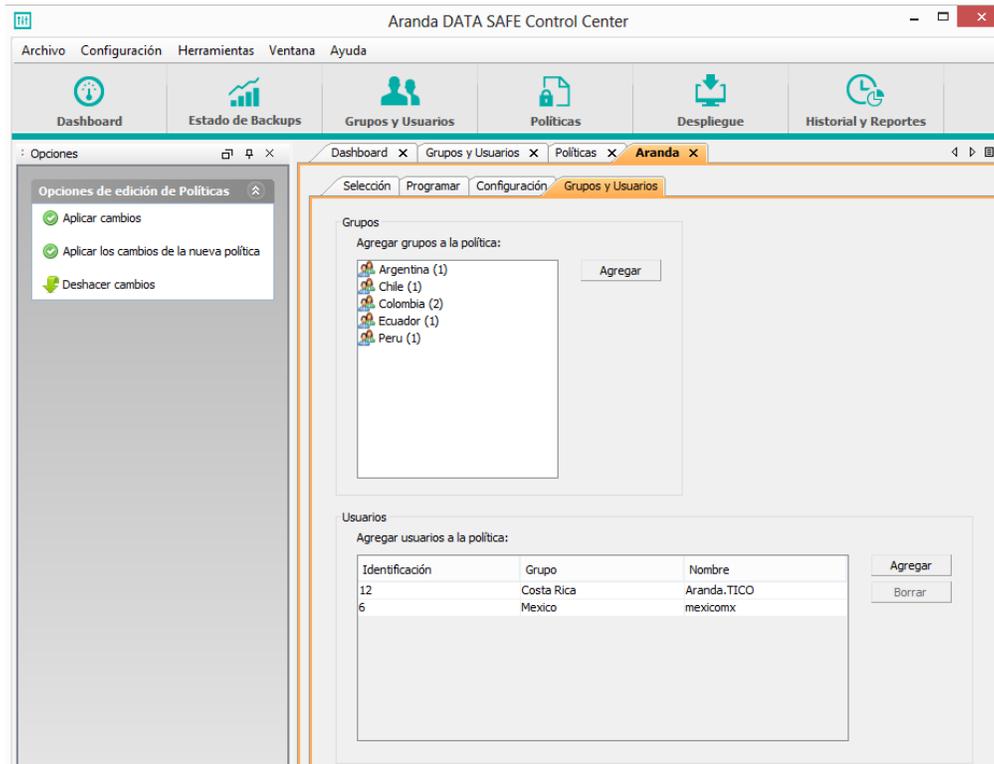
Forzar

## 4.12 Grupos y usuarios

Esta pestaña permite asignar políticas de backup a los diferentes grupos y usuarios.

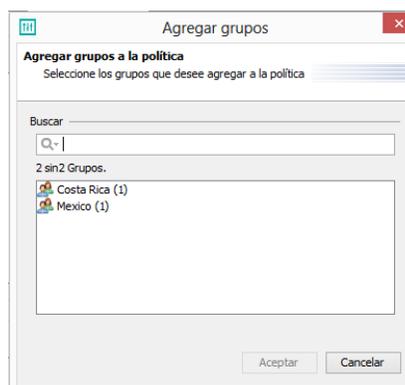
### 4.12.1 Adicionar grupos y usuarios

Para asignar grupos a una política de backup, seleccione la pestaña de **Grupos y Usuarios**



4.12.1.1 Seleccionar la opción **Agregar** en la parte de grupos en la política de Backup.

4.12.1.2 Puede buscar o seleccionar el grupo deseado para agregar a la política. Y luego dar clic en **Aceptar** para agregar el grupo.

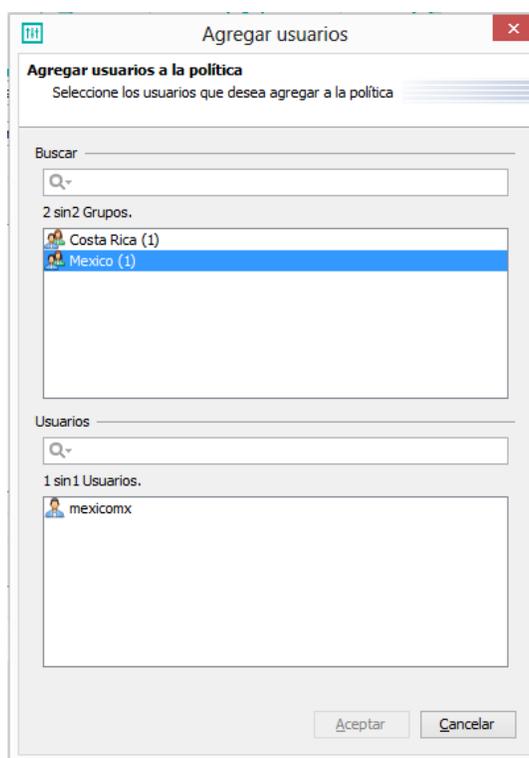


4.12.1.3 En caso que el grupo este habilitado en otra política, se desplegará un mensaje informando la política en la cual está asociado, dar clic en **SI** para asignar el grupo a la nueva política, o **NO** para no asignar la política a este grupo



Si se desea agregar usuarios a la política de backup:

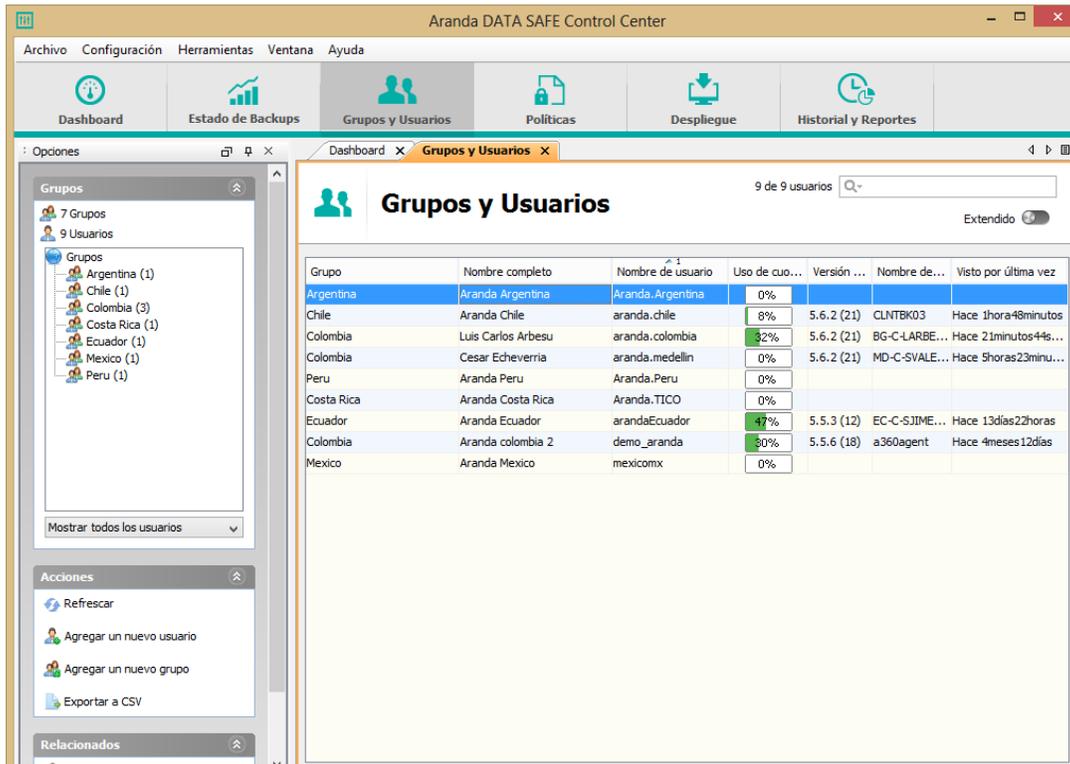
- 4.12.1.4 Seleccione la opción **Agregar** dentro del panel de usuarios de la política de Backup.



- 4.12.1.5 Puede buscar o seleccionar el grupo que contiene al usuario que le será asignado la política.
- 4.12.1.6 A continuación busque o seleccione el usuario(s) que desea asignar a la política.
- 4.12.1.7 Dar clic en **Aceptar** para agregar el usuario.

### 4.12.2 Importar grupos de backup desde el directorio activo

Cuando el servidor de Aranda data safe se encuentra en modo integración con el directorio activo, se pueden importar unidades organizacionales (OUs) y grupos de seguridad como grupos de usuarios.



Cuando los grupos y usuarios son creados y mantenidos, estos pueden ser importados a la consola de administración.

Para importar grupos desde el directorio activo se debe:

- 4.12.2.1 Seleccione la pestaña de grupos y usuarios y luego dar clic en **Importar grupos desde el directorio activo**.
- 4.12.2.2 La consola de administración se conectara con el directorio activo y traerá la estructura organizacional. Puede seleccionar diferentes directorios activos si tiene configurado más de un dominio en el servidor de Aranda Data Safe.
- 4.12.2.3 Seleccione las unidades organizacionales o grupos de seguridad a importar.
- 4.12.2.4 Puede definir la **Cuota de Backup** y seleccionar la política de respaldo a ser usadas por los grupos. A cada usuario se le asignara la cuota y política del grupo.
- 4.12.2.5 Dar clic en **Importar** para comenzar el proceso.

En este modo no es necesario agregar usuario, ya que este será agregado automáticamente luego del despliegue del agente a cada equipo de los usuarios finales.



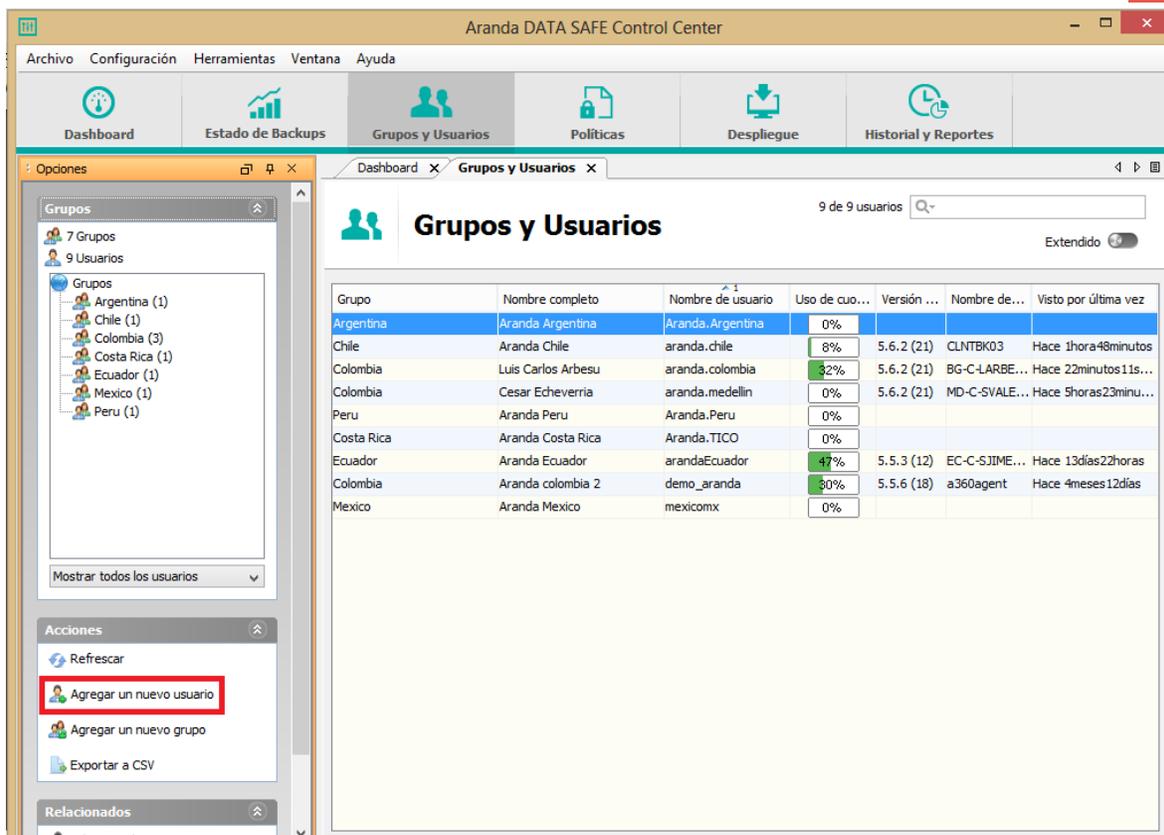
### 4.12.3 Agregar grupos y usuarios en modo Independiente (StandAlone)

Cuando los servidores de Aranda Data Safe son configurados en modo independiente, se deben agregar manualmente los grupos y usuarios.

- 4.12.3.1 Para agregar un nuevo grupo de usuarios, de clic sobre la opción **Agregar un nuevo grupo** en el panel de Acciones.

A screenshot of a dialog box titled "Agregar un nuevo grupo". The dialog has a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, there is a section labeled "Grupo" with an information icon (i) and the text "Introduzca los detalles del grupo". The main area is divided into three sections: "Detalles" with a "Nombre del grupo:" label and a text input field containing "Aranda Colombia"; "Cuota" with a "Tamaño de cuota por ..." label, a text input field containing "10", and a unit selector dropdown menu showing "GB"; and "Política" with a "Política:" label and a dropdown menu showing "Aranda Colombia". At the bottom of the dialog are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar".

- 4.12.3.2 Ingrese el nuevo nombre del grupo.
- 4.12.3.3 Ingrese la cuota (Espacio) para todos los usuarios en el grupo.
- 4.12.3.4 Seleccione la política de backup usada por el grupo.
- 4.12.3.5 Dar **Aceptar** para agregar el grupo
- 4.12.3.6 El nuevo grupo será mostrado en el panel de grupos.



Agregar un nuevo usuario:

4.12.3.7 Dar clic sobre la opción **Agregar un nuevo usuario** desde el panel de Acciones.

**Usuario**  
Introduzca los detalles del usuario

Detalles

Grupo: Colombia

Nombre de usuario: aranda.bogota

Nombre completo (opcion...): Aranda Bogota

E-mail (opcional): Aranda.bogota@arandasoft.com

Teléfono de contacto (op...):

Contraseña: .....

Confirmar contraseña: .....

Cuota

Utilice cuota de grupo

Tamaño de la cuenta: 1 GB

Política

Usar política del grupo

Política: Aranda

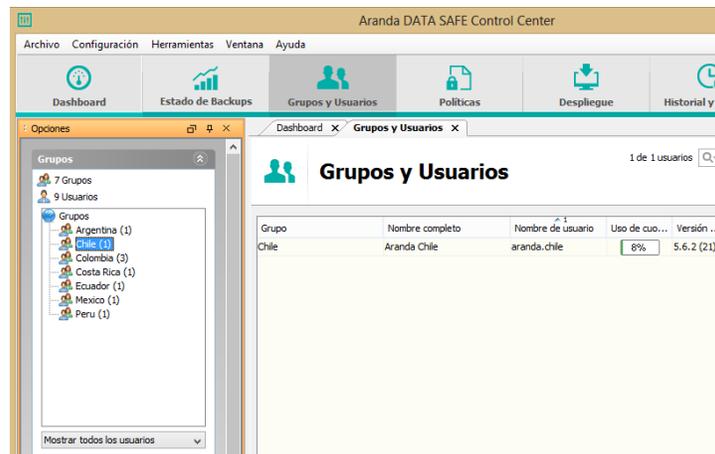
Estado

Habilitado

Aceptar Cancelar

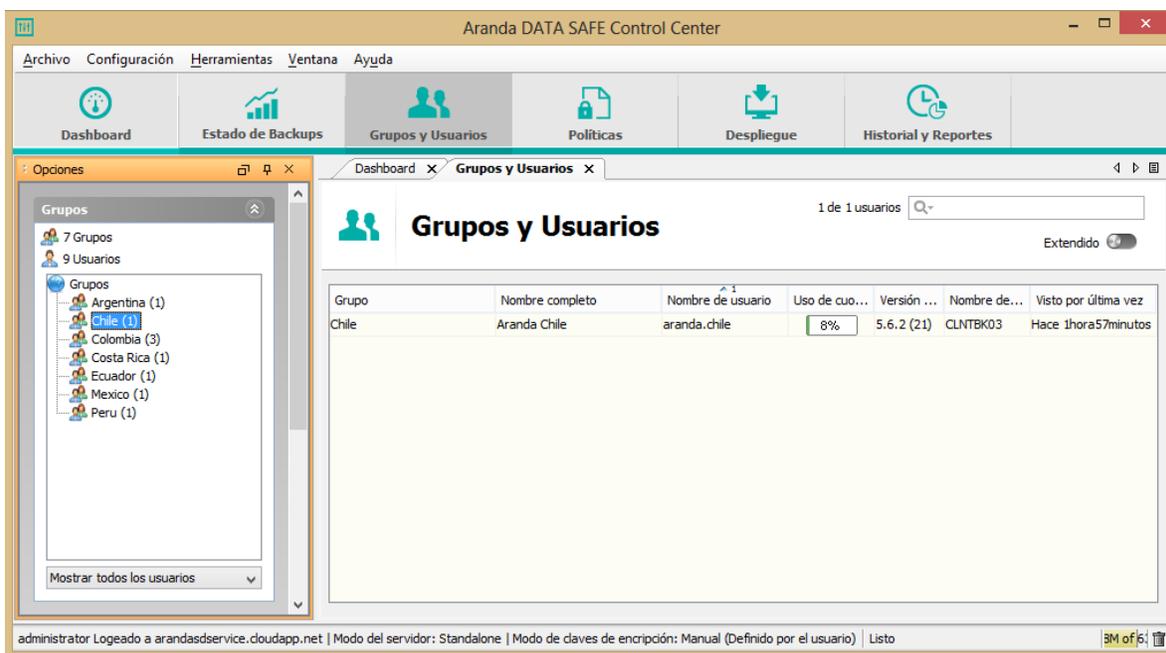


- 4.12.3.8 Seleccione el grupo al cual el usuario pertenecerá
- 4.12.3.9 Ingrese los detalles del usuario.
- 4.12.3.10 La cuota (espacio) y la política son las predefinidas en el grupo.
- 4.12.3.11 Dar clic en **Aceptar** para agregar el usuario.



### 4.12.4 Asignado políticas de backup a grupos y usuarios

Las políticas de backup pueden ser asignadas a grupo o a usuario individuales. Por defecto los usuarios heredan la configuración definida en los grupos donde se encuentran.

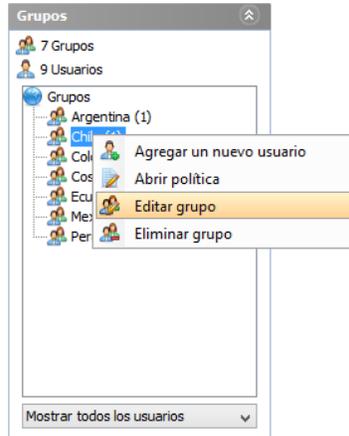




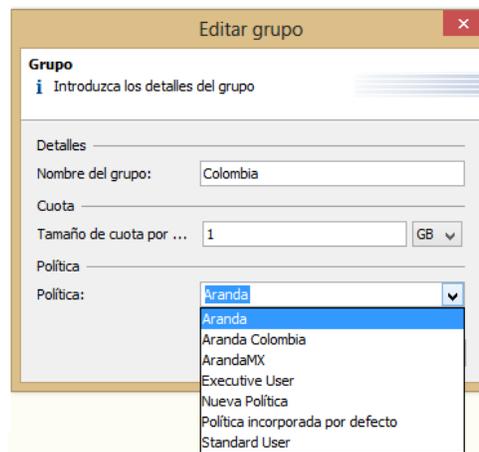
### 4.12.5 Asignar política a un grupo

Para asignar una política a un grupo:

4.12.5.1 Dar clic derecho sobre el grupo a asignar la política de Backup.



4.12.5.2 Dar clic en “Editar grupo”



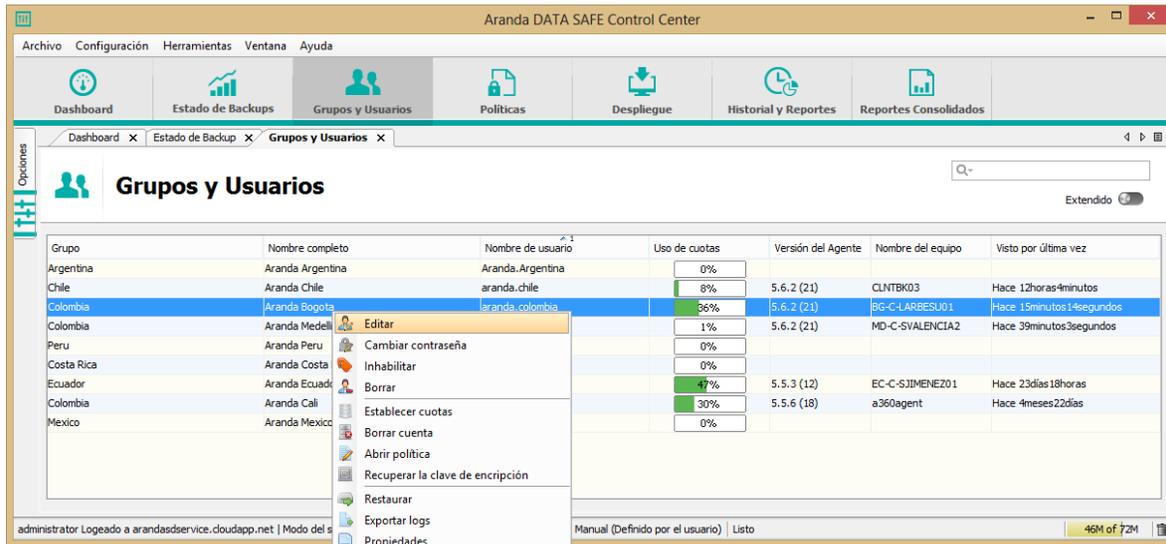
4.12.5.3 Seleccione la política de backup a asignar desde la lista desplegable.

4.12.5.4 Dar en **Aceptar** para guardar los cambios realizados.

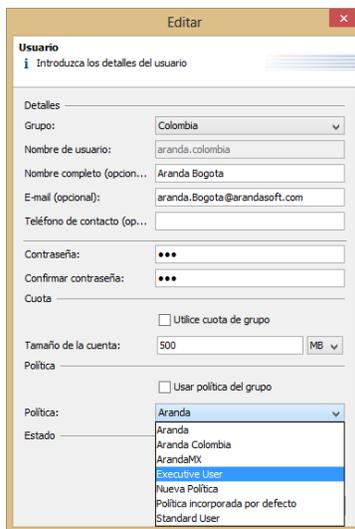
### 4.12.6 Asignar política a usuarios

Para asignar una política a un usuario se debe:

4.12.6.1 Seleccione el usuario a editar dentro del panel de **Grupos y usuarios**.



### 4.12.6.2 Dar clic derecho sobre el usuario a editar.



### 4.12.6.3 Deseleccione la opción de **Usar política del grupo**.

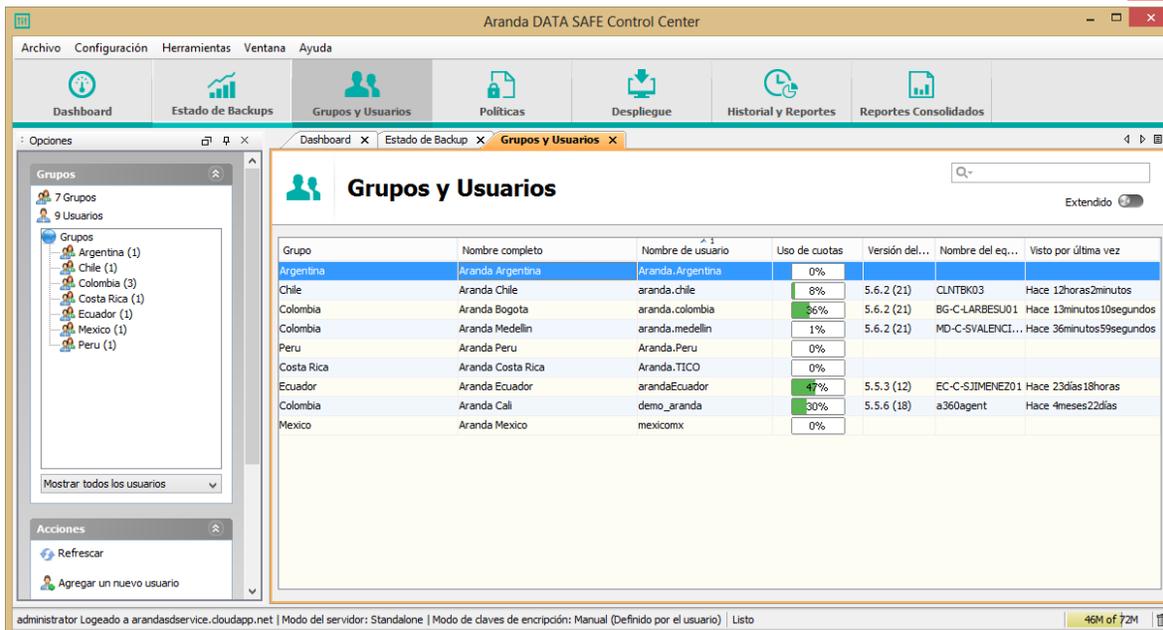
### 4.12.6.4 Seleccione la política a asignar al usuario desde la lista desplegable.

### 4.12.6.5 Dar **Aceptar** para guardar los cambios realizados.

## 4.13 Manejo de las cuentas de backups

Las cuentas de backup son mostradas en el panel de **Grupos y usuarios**, donde puede gestionar el estado del grupo y usuarios.

Seleccione el panel de **Grupos y usuarios**.



Se muestra información crítica para cada uno de los usuarios creados en el servidor de Aranda Data Safe.

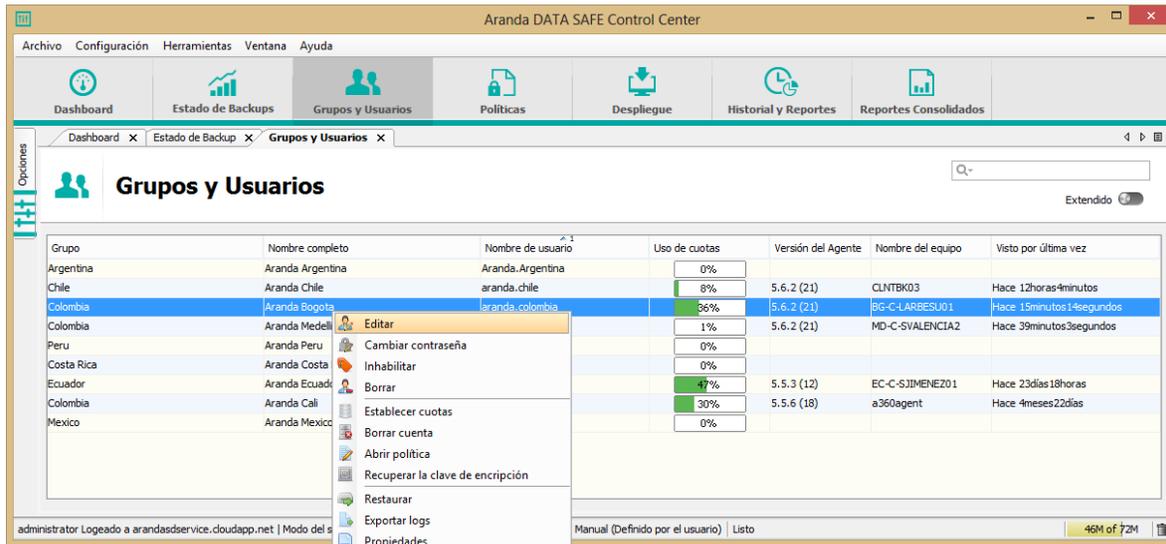
- El grupo al cual el usuario se encuentra asignado.
- EL nombre de usuario.
- El porcentaje de cuota (espacio) usado por cada usuario.
- La versión del agente.
- El nombre del computador para cada usuario.
- El tiempo de la última conexión efectuada entre el agente y el servidor.

**Extendido:** Dar clic sobre este botón para mostrar más información

**Cuota usada:** cantidad de espacio usado en Bytes, MB y Gb

- **Cuota asignada:** Espacio asignado para el usuario en Bytes, MB y GB.
- **ID:** el ID asignado al usuario durante la activación
- **Fecha de activación:** Fecha de última activación del agente.

Adicional a esto existen otras opciones de gestión de los usuarios



- **Editar:** Opción para editar la información del usuario, así como la asignación de cuotas y políticas de backup.
- **Cambiar contraseña:** permite cambiar la contraseña de autenticación del agente. Esta debe ser modificada tanto en la consola de administración como en el agente.
- **Inhabilitar cuentas de usuarios:** Puede inhabilitar cuentas de usuarios y eliminarla del servicio. Si ya se encuentra deshabilitada, puede usar la opción para volver a activar al usuario.
- **Borrar usuario:** Esta opción permite borrar por completo la una cuenta de usuario del sistema. Esta opción también elimina los datos respaldados en el servidor.
- **Establecer cuotas del usuario:** Esta opción permite incrementar o disminuir el espacio asignado por usuario.
- **Borrar cuenta del usuario:** Esta opción eliminar los datos respaldados en el servidor de Data Safe.
- **Abrir política:** Esta opción permite ver y editar la política asociada al usuario. La modificación de la política es también aplicada a los grupos y usuario que usen esta política.
- **Recuperar la clave de encriptación:** Use esta opción para recuperar la contraseña de cifrado de los backups para el usuario seleccionado.
- **Restaurar backup localmente:** Esta opción permite restaurar el backup del usuario seleccionado de manera local.
- **Exportar logs:** Esta opción permite exportar los logs del agente con fines de verificación.
- **Propiedades:** Se muestra información adicional de los equipos de los usuarios.



### 4.14 Estado de los Backups

La notificación de eventos de backups está disponible para todos los usuarios en la consola de administración. Esta característica permite a los administradores ver informes que muestran el estado de los respaldos de un usuario, tamaño, la duración, el resumen de datos e información variada otra cuenta, incluyendo algunas de las funciones de gestión.

The screenshot shows the 'Aranda DATA SAFE Control Center' interface. The main window displays the 'Estado de Backup' report for 'hace 5 horas'. The report shows a summary for 10 users: 4 are protected (40%) and 6 are not protected (60%). A large orange banner with a warning icon indicates '40% Protegido'. Below this, a table lists the backup status for each user.

Grupo	Nombre completo	Nombre de usuario	Estado	Última protección	Último evento	Fecha del último ...	Visto por última vez	Uso de cu...	Cuota utilizada
Peru	Aranda Peru	Aranda.Peru	✓	Hace 19horas21mi...	Backup exitoso	2014-11-27	Hace 12horas2min...	0%	27.65 MB
Colombia	Aranda Bogota	aranda.colombia	✓	Hace 1dia5horas	No hay archivos nuevos o ...	2014-11-27	Hace 6horas23min...	1%	198.25 MB
Colombia	Aranda Medellin	aranda.medellin	✓	Hace 20horas41mi...	No hay archivos nuevos o ...	2014-11-27	Hace 10horas13mi...	1%	9.38 MB
Peru	Andre Fernandes	comercial_peru	✓	Hace 20horas25mi...	Backup exitoso	2014-11-27	Hace 14horas22mi...	2%	257.92 MB
Colombia	Aranda Cali	demo_aranda	⚠	Hace 6meses25días	No se han realizado backups		Hace 6meses25días	0%	14.78 MB
Mexico	Aranda Mexico	mexicomx	⚠		No se han realizado backups			0%	0 bytes
Ecuador	Aranda Ecuador	arandaEcuador	⚠	Hace 2meses26días	No se han realizado backups		Hace 2meses26días	47%	23.44 MB
Costa Rica	Aranda Costa Rica	Aranda.TICO	⚠	Hace 24días17horas	No se han realizado backups		Hace 9horas40min...	0%	0 bytes
Argentina	Aranda Argentina	Aranda.Argentina	⚠		No se han realizado backups			0%	0 bytes
Chile	Aranda Chile	aranda.chile	⚠	Hace 1mes16días	No se han realizado backups		Hace 1mes16días	8%	79.85 MB

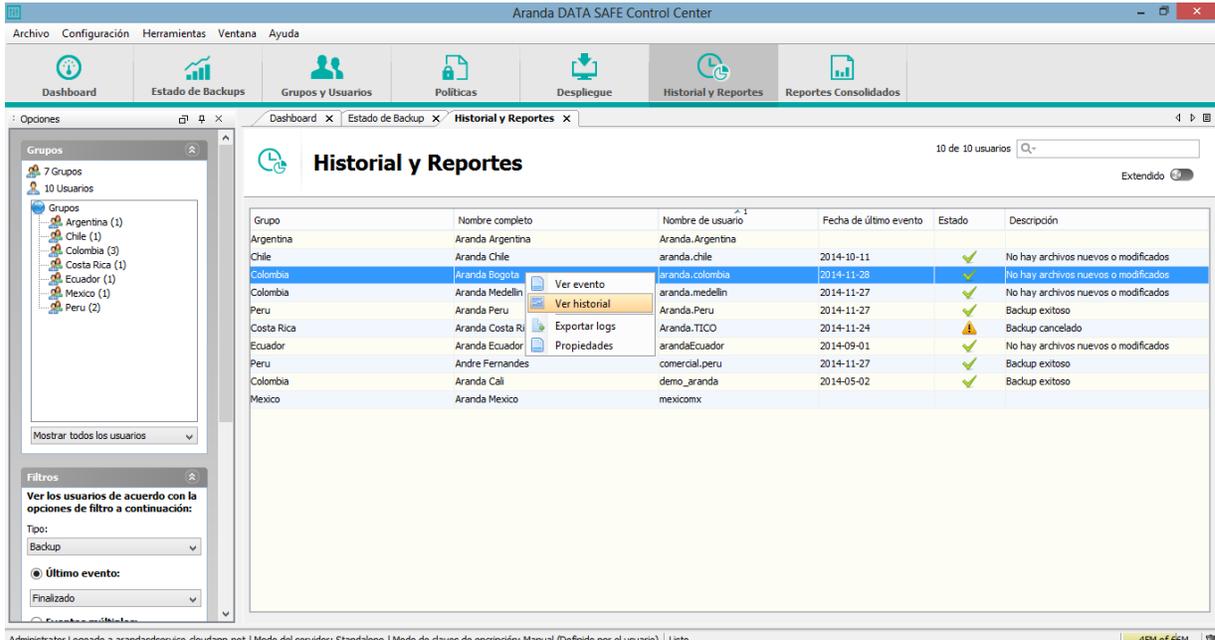
Para ver el historial y eventos de los backups por los usuarios, nos ubicamos en el panel **Historial y reportes** de la consola de administración, donde se podrá ver los eventos por usuarios de respaldos y restauraciones realizadas. Además de esto se mostraran reportes por cada uno de los eventos generados en la consola los cuales pueden ser exportados a diferentes formatos.



The screenshot displays the 'Aranda DATA SAFE Control Center' interface. The main window is titled 'Historial y Reportes' and shows a table of backup events for 10 users. The table has columns for 'Grupo', 'Nombre completo', 'Nombre de usuario', 'Fecha de último evento', 'Estado', and 'Descripción'. The 'Estado' column uses icons to indicate the success or failure of each backup.

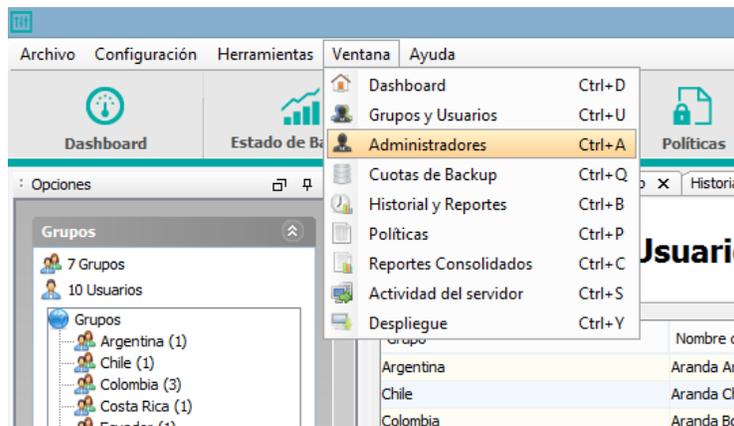
Grupo	Nombre completo	Nombre de usuario	Fecha de último evento	Estado	Descripción
Argentina	Aranda Argentina	Aranda.Argentina			
Chile	Aranda Chile	aranda.chile	2014-10-11	✓	No hay archivos nuevos o modificados
Colombia	Aranda Bogota	aranda.colombia	2014-11-28	✓	No hay archivos nuevos o modificados
Colombia	Aranda Medellin	aranda.medellin	2014-11-27	✓	No hay archivos nuevos o modificados
Peru	Aranda Peru	Aranda.Peru	2014-11-27	✓	Backup exitoso
Costa Rica	Aranda Costa Rica	Aranda.TICO	2014-11-24	⚠	Backup cancelado
Ecuador	Aranda Ecuador	arandaEcuador	2014-09-01	✓	No hay archivos nuevos o modificados
Peru	Andre Fernandes	comercial.peru	2014-11-27	✓	Backup exitoso
Colombia	Aranda Cali	demo_aranda	2014-05-02	✓	Backup exitoso
Mexico	Aranda Mexico	mexicomx			

Para ver el historial de un usuario, se debe seleccionar uno de estos y dar clic derecho

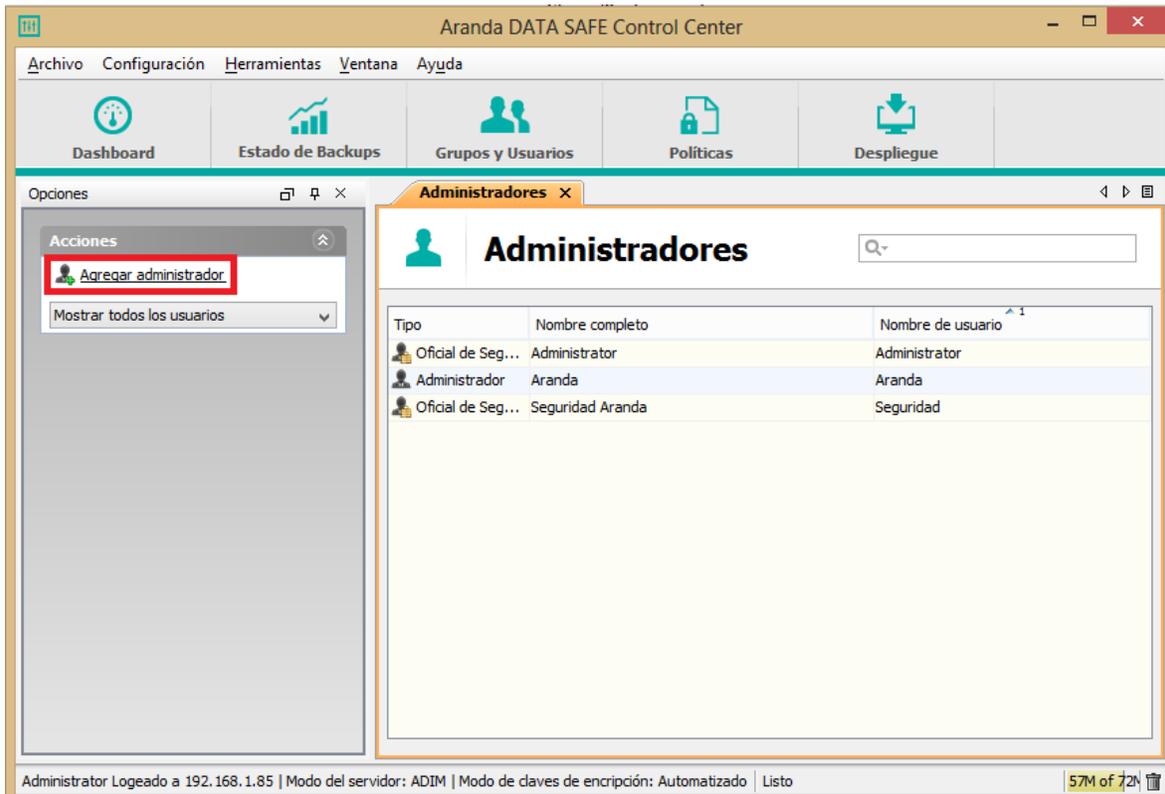


### 4.15 Manejo de usuarios administradores

Cada persona responsable por administrar y mantener los servidores de Aranda Data Safe requiere una cuenta administrador, la cual puede ser creada en la pestaña de administradores de la consola de administración. Para abrir esta ventana, seleccione la opción **administradores** en la lista desplegable del menú **Ventana**.



#### 4.15.1 Gestión de Administradores



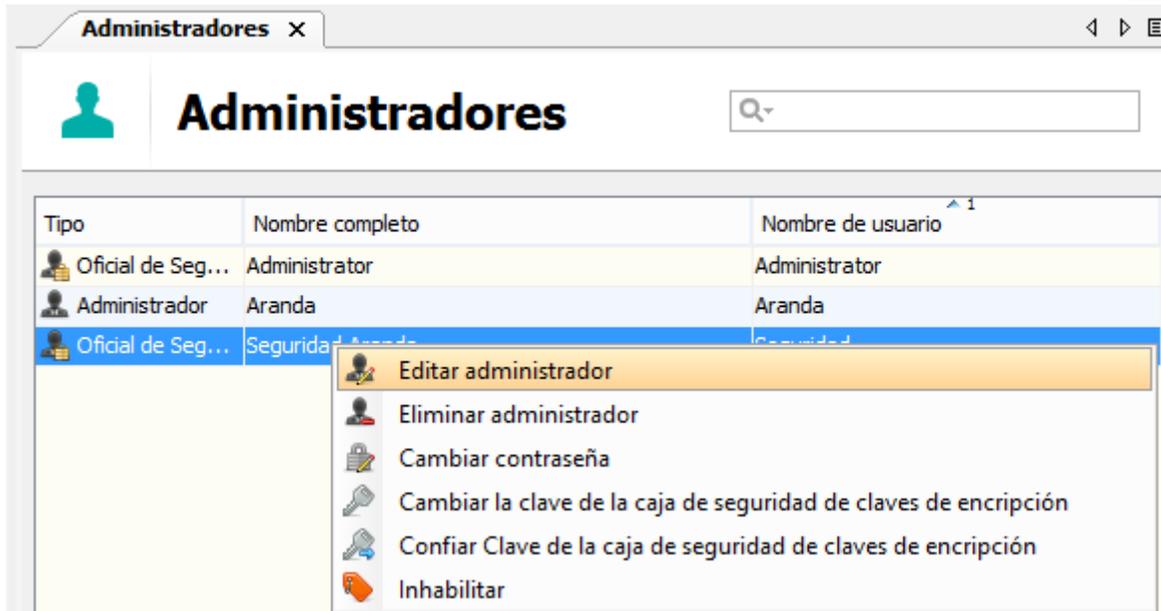
Para crear un usuario administrador, dar clic en el botón **Agregar administrador** y a continuación definir los datos de estos.

The "Agregar administrador" dialog box is shown. It has a title bar "Agregar administrador" and a close button. The main content area is titled "Administrador" and contains the instruction "Introduzca los detalles del administrador". The form fields are as follows:

- Nombre de usuario: datasafe
- Nombre completo (opcional): Aranda Data Safe
- E-mail (opcional): datasafe@arandasoft.com
- Teléfono de contacto (opcional): +57 1 23789456
- Contraseña: [masked]
- Confirmar contraseña: [masked]
- Estado:  Habilitado

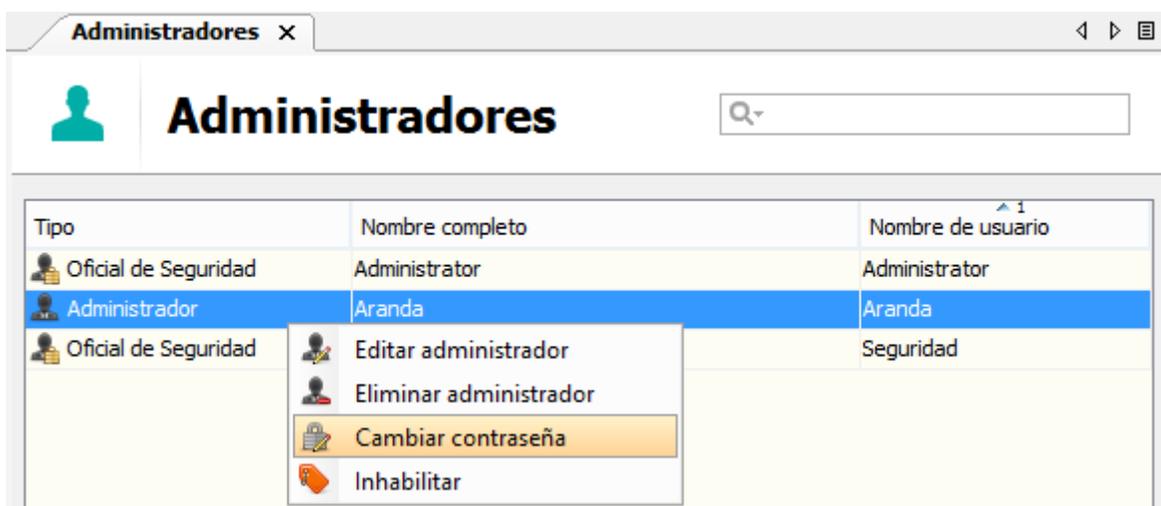
Buttons "Aceptar" and "Cancelar" are at the bottom.

Cuando el usuario se encuentre creado podremos editarlo dando clic derecho sobre este



Se presentan las siguientes opciones configurables sobre el administrador:

- **Editar administrador:** poder modificar los parámetros de este, como lo son el nombre, correo, teléfono y contraseña.
- **Eliminar administrador:** Eliminar el administrador seleccionado para que no pueda volver a ingresar a la consola de administración
- **Cambiar contraseña:** Definido para cambiar la clave del usuario administrador
- **Inhabilitar:** Inhabilita el usuario administrador para el ingreso a la consola



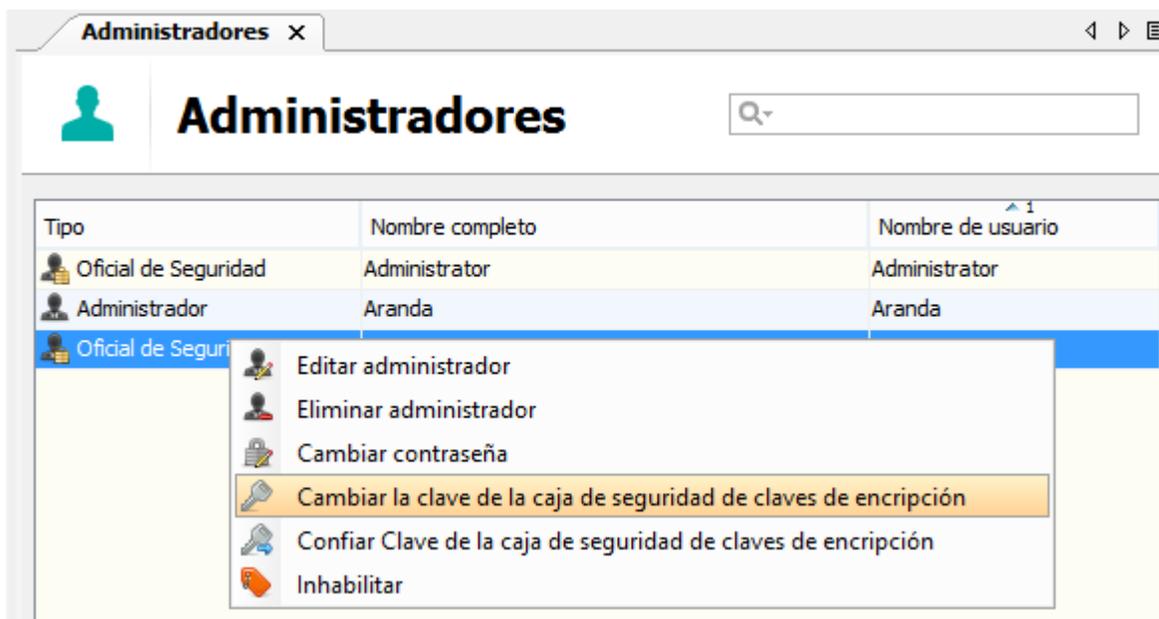


### 4.15.2 Oficiales de Seguridad

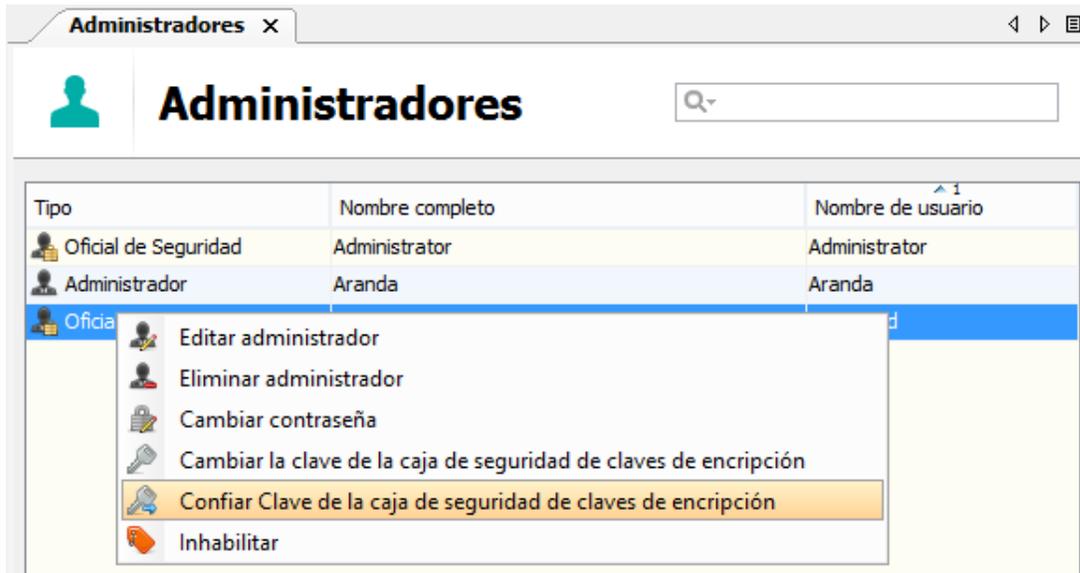
Los oficiales de seguridad son administradores de la herramienta con las siguientes funcionalidades adicionales:

- Recuperar backups de usuario finales de forma local
- Recuperar la contraseña de cifrado de los backup de los usuarios en caso de pérdida.

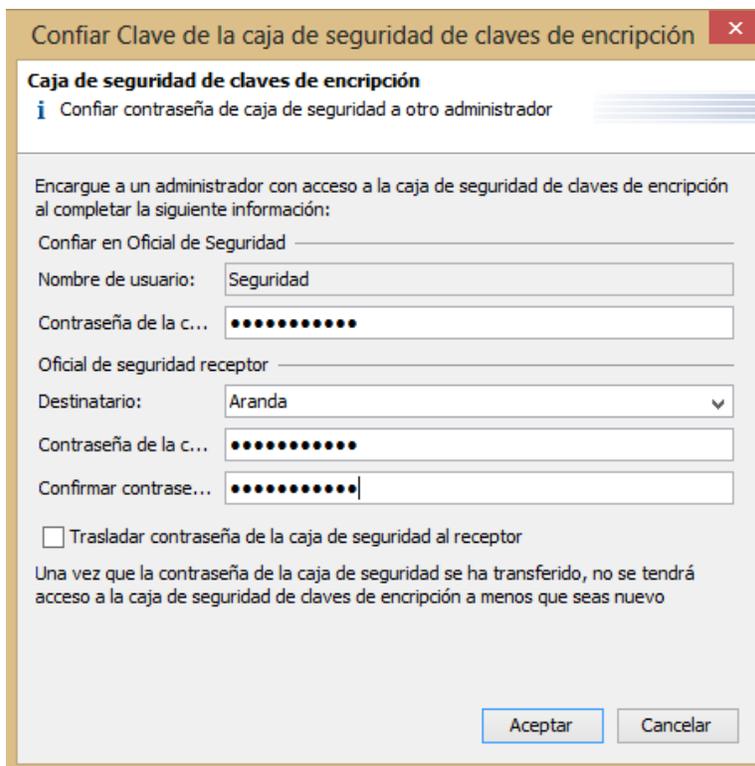
4.15.2.1 Para cambiar la contraseña de la caja de seguridad de claves de encriptacion, seleccione el administrador oficial de seguridad y dar clic derecho. Tener presente que esta contraseña es la usada para poder recuperar backups de manera local y poder recuperar las contraseñas de cifrado de los usuarios en caso de pérdida.



4.15.2.2 Para confiar la clave de la caja de seguridad de claves de encriptacion, dar clic derecho y seleccionar la opción. Esta opción permite crear nuevos oficiales de seguridad.



4.15.2.3 Se mostrara una ventana donde se debe definir la contraseña del oficial de seguridad y seleccionar en la casilla destinatario a que administrador se le dará permisos de oficial de seguridad. Luego de seleccionar el administrador, introduzca la contraseña de ese usuario.





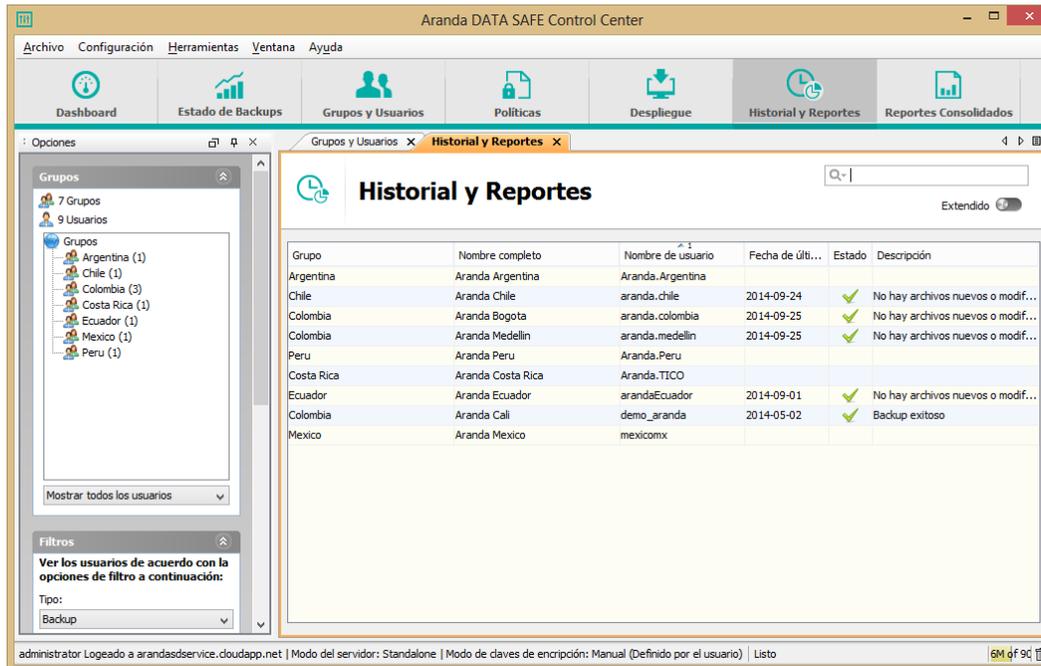
### 4.16 Historial y Reportes

Aranda Data Safe ofrece opciones integrales de información para grupos y los usuarios individuales de backup en formato de tabla y lista. Los informes le proporcionan las herramientas para monitorear todos los eventos de respaldo para garantizar que todos los datos se respalden con eficiencia y eficacia.

Hay cuatro opciones de fuente para la generación de informes:

- La Estado de los Backup proporciona informes para usuarios individuales dentro de los grupos asignados. Una sola vista muestra los eventos de backup para todos los usuarios dentro de una sola o dentro de varios grupos con opciones de desglose para mostrar los registros y los informes detallados. Ver la ficha Estado del backup.
- El Historial y reportes ofrece información completa que muestra los datos específicos de eventos y filtrado para Grupos. Este punto de vista se muestra de acuerdo con los grupos con filtrado extendida para este tipo de eventos. Los datos del grupo pueden entonces también profundizar hasta Usuario historial de eventos como se discutió en Grupos y usuarios.
- Los reportes Consolidados proporciona informes consolidados para todos o seleccionados Servidores de Aranda Data Safe dentro de la organización dentro de las implementaciones de Active Directory.
- El Dashboard también proporciona una visión general de cómo se encuentra la organización en cuanto a la protección mediante backups de la información.

#### 4.16.1 Historial y reportes



Cuando las cuentas de backup han estado activos durante un largo tiempo, el número de entradas en el historial de eventos será numerosa y, por tanto, muy posiblemente, poco manejable para revisar. La funcionalidad de filtros está disponible para ayudarle en la visualización única de la información de manera sencilla.

### Filtros

**Ver los usuarios de acuerdo con la opciones de filtro a continuación:**

Tipo:

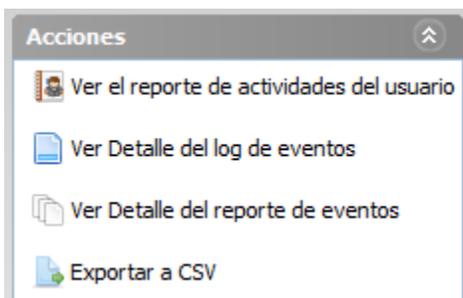
**Último evento:**

**Eventos múltiples:**

Fecha:  
Rango de fechas:   
Fecha de inicio:   
Fecha de finalización:



4.16.1.1 Se pueden visualizar unos reportes por cada evento registrado en el panel de historial y reportes mediante el panel de acciones.



## 4.17 Dashboard de Aranda Data Safe

El dashboard de la consola de Aranda Data Safe es un portal de información que le proporciona una visión de conjunto rápida del estado de protección obtenido en el servidor de Aranda Data Safe.

### 4.17.1 Estadísticas del DASHBOARD

# Aranda Data Safe

## Manual de Usuario



Aranda Data Safe  
Protecting User Data

Se muestran una variedad de estadísticas e informes de estado con respecto a la concesión de licencias del Servidor de Aranda Data Safe, los usuarios activos, de grupo y el estado de protección del usuario.

El dashboard siempre se muestra cada vez que inicie sesión en la consola de administración y se conecte a un Servidor de Aranda Data Safe configurado.

Aranda DATA SAFE  
Protecting user data

Servidor: ArandaDataSafe\_Server 8443 + Nuevo ✕

Nombre de usuario: Administrator

Contraseña: ●●●●●●

Guardar Contraseña

Conectar Cancelar

Aranda DATA SAFE Control Center

Archivo Configuración Herramientas Ventana Ayuda

Dashboard Estado de Backups Grupos y Usuarios Políticas Despliegue Historial y Reportes Reportes Consolidados

Aranda DATA SAFE Dashboard  
Protecting user data

Estado del sistema

- Conectado a [arandasservice.cloudapp.net](#)
- 5 usuarios activos con 5 licencias disponibles
- 0 sesiones activas [ver](#) [bloquear](#)
- La licencia caduca en 18 días
- 4 Usuarios deshabilitados
- 96.28 GB espacio disponible

Estado del Backup

- 5 Usuarios totales
- 60% (3) protegido
- 40% (2) sin protección

Un usuario está protegido cuando al menos un Backup se llevó a cabo en los últimos [3 día \(modificar\)](#)

Estado del grupo

- Ecuador (0 de 1): 0% Protegido
- Peru (0 de 1): 0% Protegido
- Chile (1 de 1): 100% Protegido
- Colombia (2 de 2): 100% Protegido

Estado del usuario

Protegido (3)

No se han realizado Backups: (2)



### 4.17.2 Panel de estado del sistema

El panel de estado del sistema muestra:

- El nombre servidor de Aranda Data Safe actualmente conectado.
- La fecha de caducidad de la licencia actual.
- El número de licencias utilizadas y disponibles para el servidor conectado.
- El número de cuentas de usuario deshabilitadas en el servidor conectado.

Estado del sistema

- ▶ Conectado a **arandaservice.cloudapp.net** ▶ 5 usuarios activos con 5 licencias disponibles
- ⚠ La licencia caduca en 18 días ▶ 4 Usuarios deshabilitados

### 4.17.3 Actividad del servidor

El panel de Actividad del servidor proporciona las siguientes opciones

- **Ver** - Esta opción se utiliza para ver una lista de backups/Restauraciones en curso desde el servidor.
- **Bloquear** - Esta opción se utiliza para bloquear todas las nuevas conexiones al servidor.
- **Almacenamiento disponible** - Esta opción muestra la disponibilidad de almacenamiento para los datos.

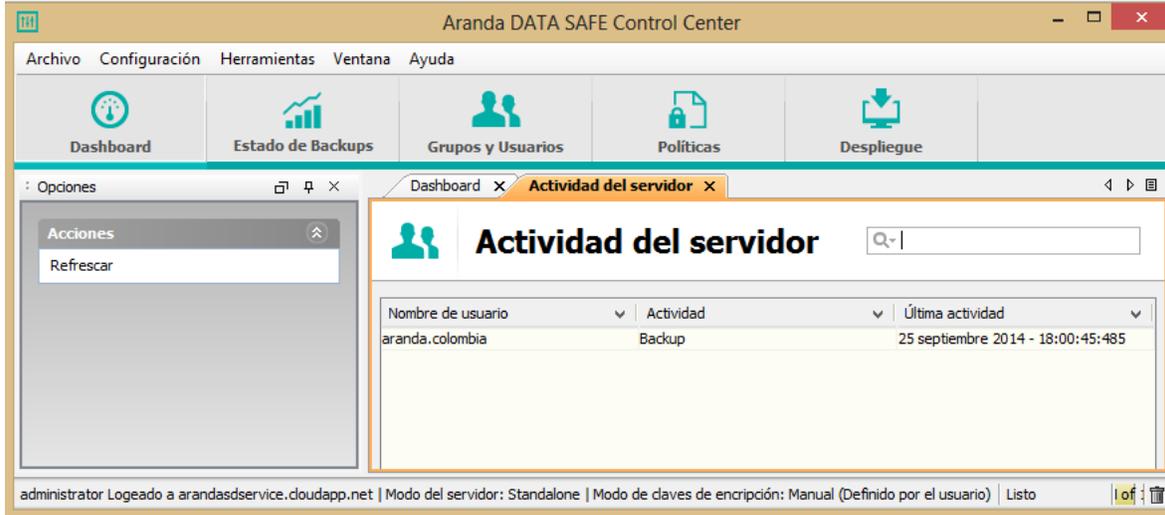
El almacenamiento disponible mostrará dos valores si la ubicación de la instalación y de la ubicación de los datos se ha dividido. Durante la instalación del software de servidor de Aranda Data Safe usted tiene la opción de especificar una ubicación de almacenamiento distinta de la ubicación de la instalación.

Actividad Servidor Refrescar

- ▶ 0 sesiones activas [ver](#) [bloquear](#)
- ▶ 96.28 GB espacio disponible

### 4.17.4 Ver actividad del servidor

Para ver la actividad del servidor dar clic en el botón **ver**. A continuación se mostrarán los backup o restauraciones en curso que se realizan desde o hacia el servidor de Aranda.

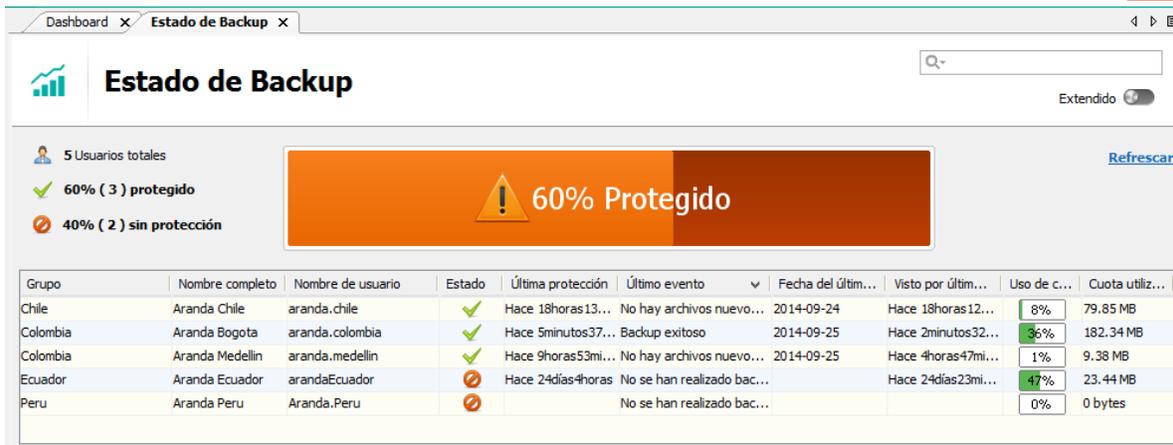


### 4.17.5 Estado del Backup

El panel Estado del backup muestra un gráfico de barras de la situación general de todas las cuentas de backup en el servidor conectado, y también muestra la relación entre el porcentaje de usuarios protegidos y no protegidos. (Haga clic en Actualizar para actualizar los datos y asegurarse de que se muestra la última información Estado.)

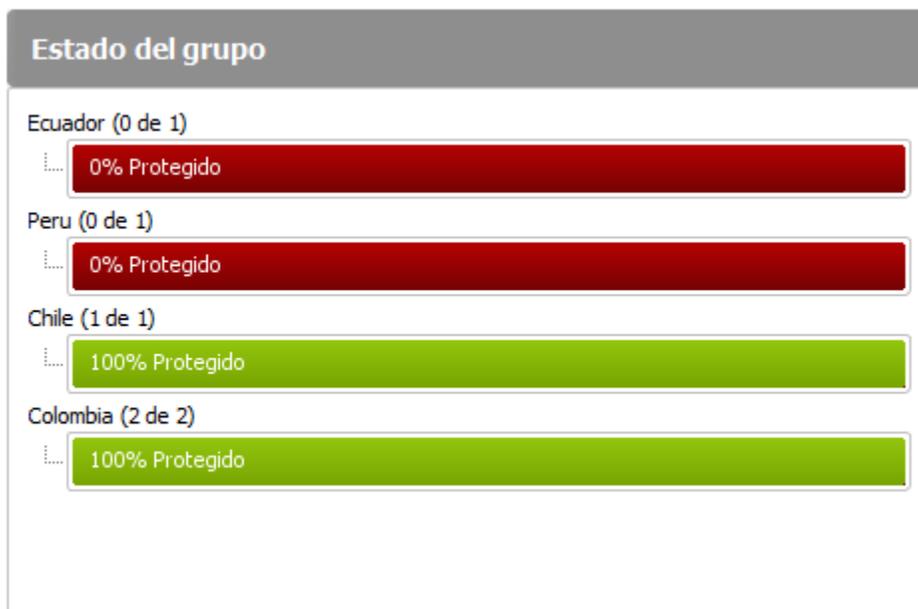


Los datos de estado también se pueden configurar para mostrar al menos un backup para un número determinado de días hábiles. Seleccione la opción de **x día (Modificar)**, establezca el número de días y luego haga clic en la opción Actualizar para actualizar los datos de estado. Haga clic en el Gráfico de barras para mostrar la lista de estado de backup detallado que, por defecto, mostrara usuarios desprotegidos.



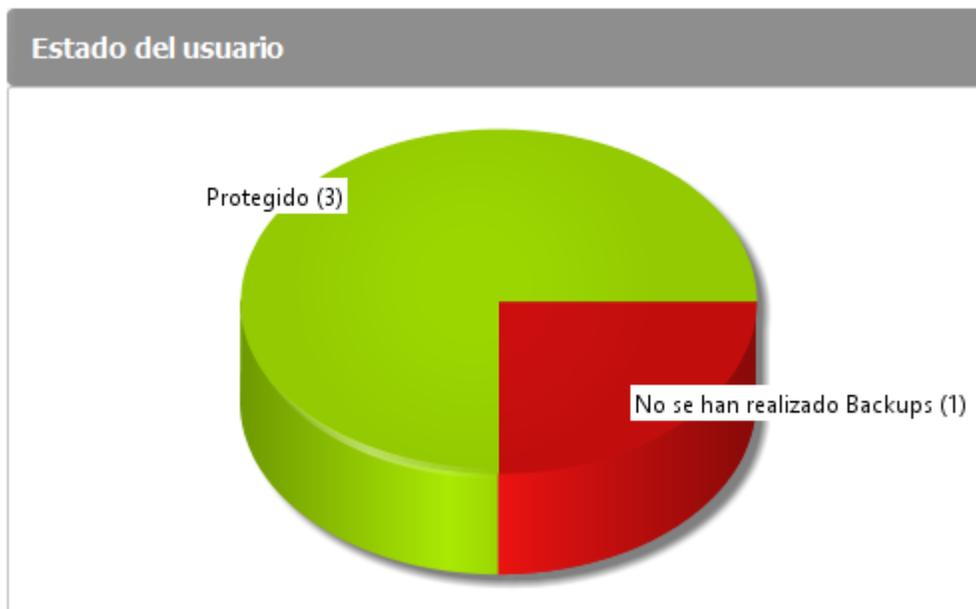
### 4.17.6 Estado de los grupos

El panel Estado de grupo muestra una lista de los gráficos de barras en el Dashboard para cada grupo de backup creada en el servidor, donde se muestra el porcentaje de todos los usuarios protegidas y no protegidas dentro de cada grupo de backup.



### 4.17.7 Estado de los usuarios

El panel Estado de usuarios muestra un gráfico circular en el Dashboard que muestra el porcentaje de todas las categorías.



### 4.17.8 Envío de reportes por correo

Un Reporte del Dashboard con información comercial y técnica puede ser configurado para enviarse en correos electrónicos a los destinatarios seleccionados en una base diaria o semanal. Los destinatarios de los informes también se pueden configurar para recibir el grado de protección y los datos estadísticos de todos o determinados grupos de Backup.

Los reportes se entregan a la bandeja de entrada de los destinatarios de correo electrónico, diariamente o semanalmente, informando al destinatario la situación actual de protección.

Configuración del correo:

- 4.17.8.1 Seleccione la opción de configuración de correo en el menú de configuración. La ventana de diálogo consiste en tres fichas: Configuración de correo, reportes y datos estadísticos.

Defina el host del correo electrónico SMTP y proporcione las credenciales validas de conexión para el envío de correos electrónicos.



**Configuración de correo**

Configure su servidor de correo y la información de los destinatarios para reportes gerenciales y técnicos

Reportes Configuración de Correo Información Estadística

Detalles de Host SMTP

Nombre de Host: smtp.correo.com

Puerto: 25

De: aranda@correo.com

Seguridad: SSL

Anónimo:

Nombre de usuario: aranda@correo.com

Contraseña: [oculto]

Configuración de pruebas

Aceptar Cancelar

Defina los destinatarios a enviar los reportes, la periodicidad de envío de estos y el tipo de reporte (Técnico o gerencial)

**Configuración de correo**

Configure su servidor de correo y la información de los destinatarios para reportes gerenciales y técnicos

Reportes Configuración de Correo Información Estadística

Reportar Destinatarios

Destinatario	Reporte gerencial	Reporte técnico	
presidencia@dom...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Opciones
Sistemas@domini...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Opciones

Agregar destinatario Eliminar

Reporte horario

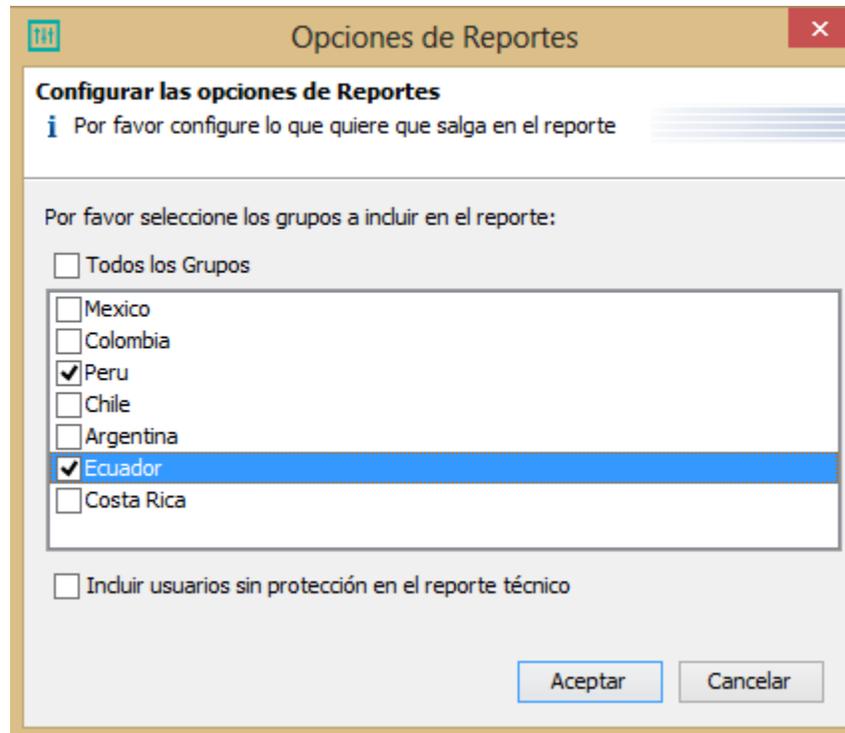
Reporte Gerencial:  Diario  Semanal

reporte Técnico:  Diario  Semanal

Aceptar Cancelar



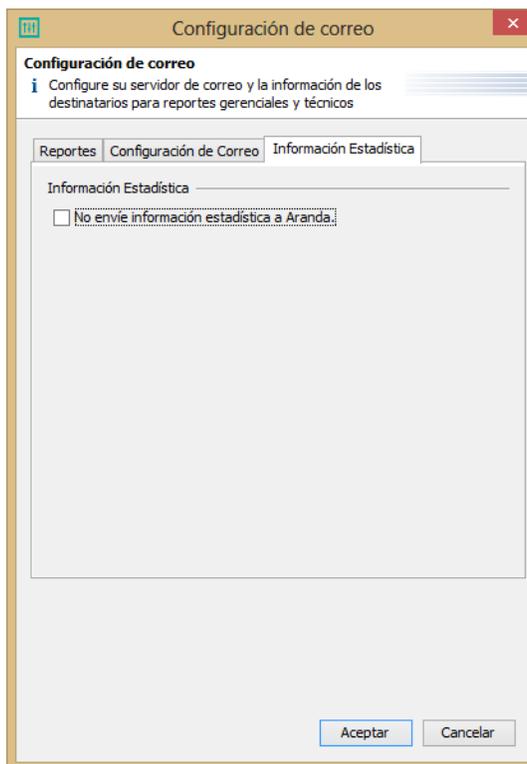
Dentro de las opciones puede definir el grupo de usuarios del quiere recibir información general de los backups.



Una característica de información estadística está disponible y activada por defecto. Esto enviará los datos estadísticos del sistema de manera anónima a Aranda.

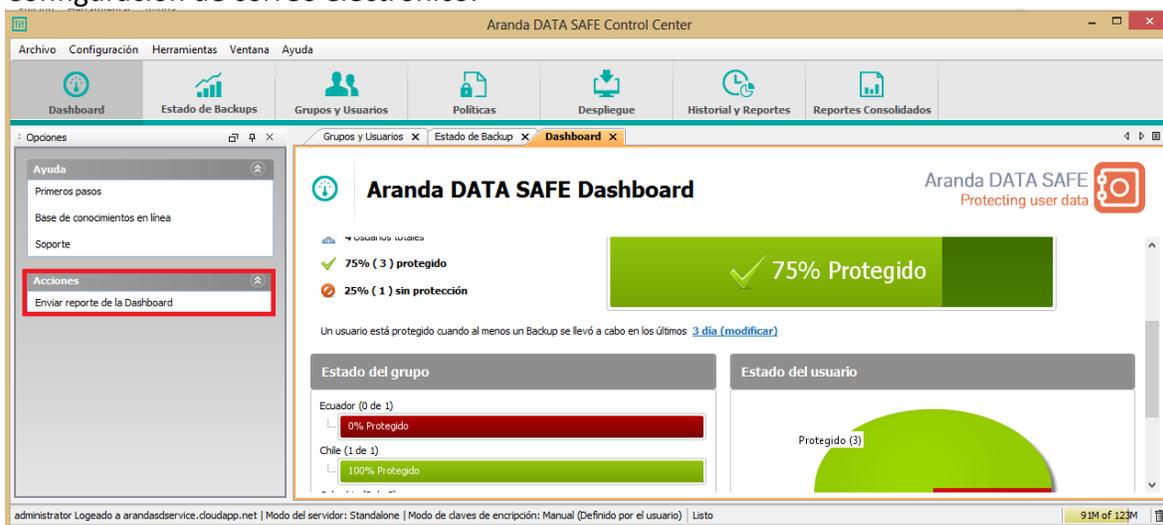
Se recomienda dejar habilitada esta opción de modo que la información vital del sistema pueda ayudar a mejorar el producto y también ayudar a la solución de problemas.

Si no desea que se envíen datos estadísticos a Aranda puede deseleccionar esta casilla.



### 4.17.9 Envío de correos electrónicos del Dashboard

El Informe Email Dashboard se puede enviar por correo electrónico de forma manual a la lista de destinatarios en la configuración de reportes por correo electrónico. Ver Configuración de correo electrónico.





### 4.18 Despliegue

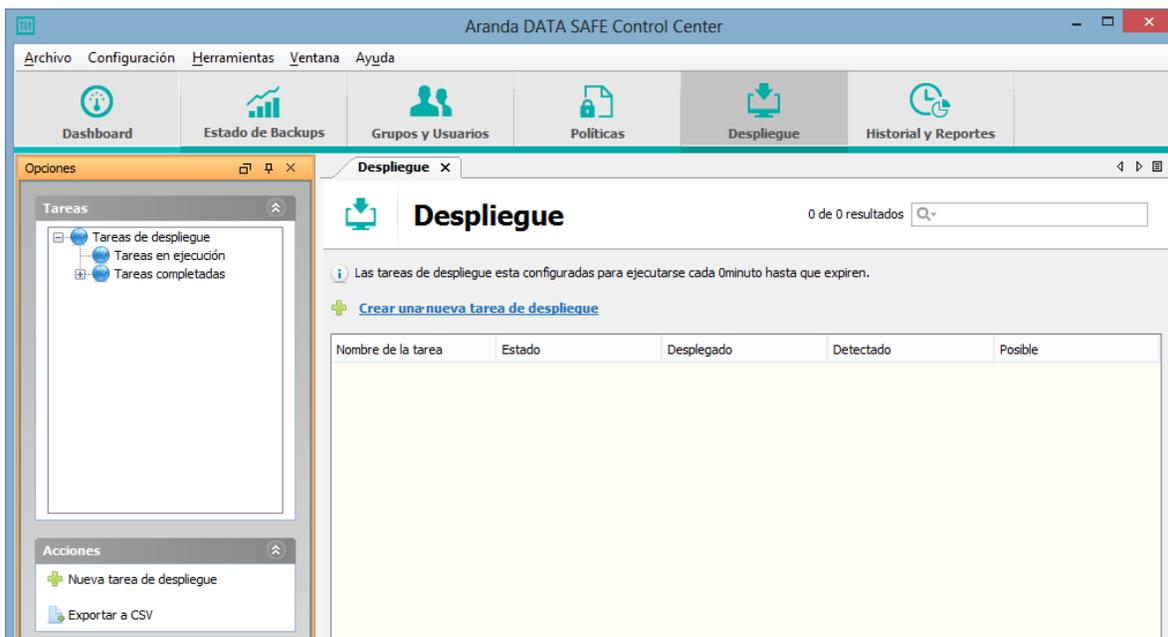
Los agentes de usuario de Aranda Data Safe pueden ser desplegados directamente desde el Consola de administración a un rango de direcciones IP, múltiples rangos de direcciones IP, nombres de equipos o que pertenecen a un archivo CSV.

4.18.1.1 Para configurar las tareas de despliegue, seleccione la pestaña **Despliegue**.

4.18.1.2 Al abrir la pestaña de despliegue, una lista de tareas de despliegue se muestra por defecto. La siguiente información de resumen se proporciona para tareas en ejecución o finalizadas:

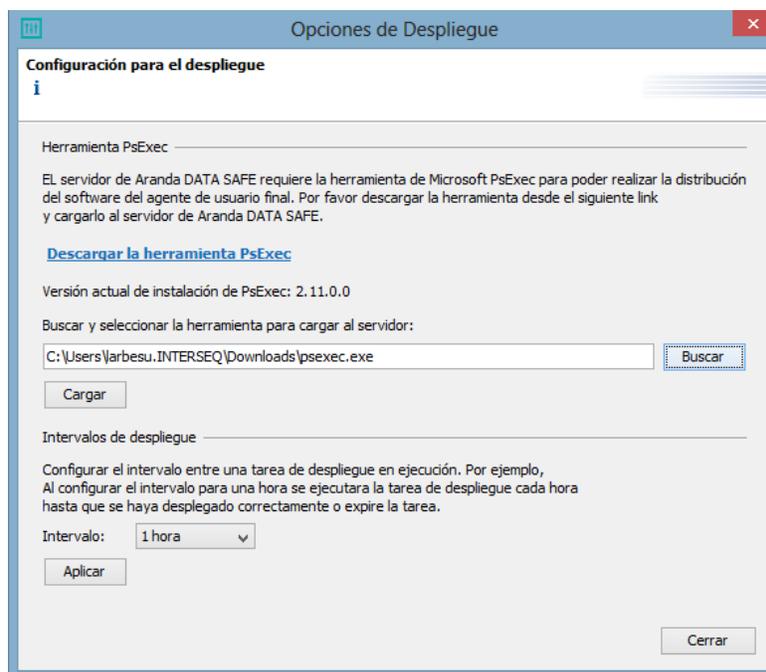
- Nombre de la tarea: Nombre descriptivo de la tarea de distribución dado por el administrador.
- Estado: Muestra si la tarea está en un estado de pausa, En ejecución o finalizado.
- Desplegado: Muestra el número total de equipos a los que el agente ha sido desplegados.
- Detectado: Muestra el número de equipos detectados dentro del rango de posibles equipos.
- Posible: Muestra el número total de posibles equipos de acuerdo con el rango de direcciones IP o un archivo CSV definido al crear una tarea de distribución.

4.18.1.3 Haga clic en la opción **Crear una nueva tarea de despliegue** para crear una tarea de distribución de agentes.

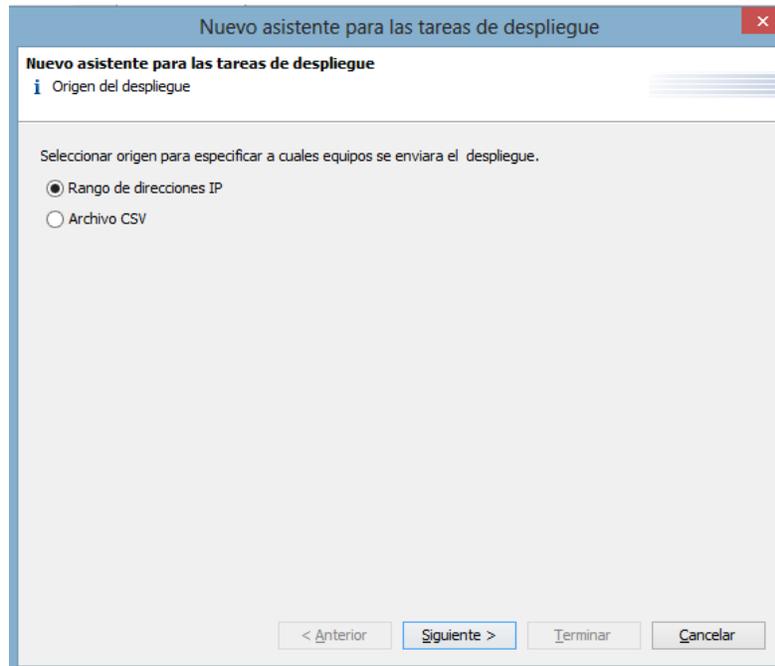




- 4.18.1.4 Al crear una tarea de distribución por primera vez se le pedirá descargar el aplicativo PsExec de Microsoft PSTools suite a una ubicación en el servidor. Se requiere de la herramienta PsExec para llevar a cabo el despliegue centralizado del agente final del usuario en varios equipos de la red.
- 4.18.1.5 Haga clic en Configurar para iniciar el proceso.
- 4.18.1.6 El cuadro de diálogo Configuración del despliegue será mostrado y le permite descargar la herramienta 'PsExec', para luego subirlo desde la ubicación extraída al servidor correspondiente.
- 4.18.1.7 Haga clic en el enlace de descarga herramienta PsExec.
- 4.18.1.8 Buscar el archivo PsExec y cargarlo a la herramienta.



- 4.18.1.9 Luego de cargar el archivo PsExec se lanzara el Asistente para las tareas de despliegue

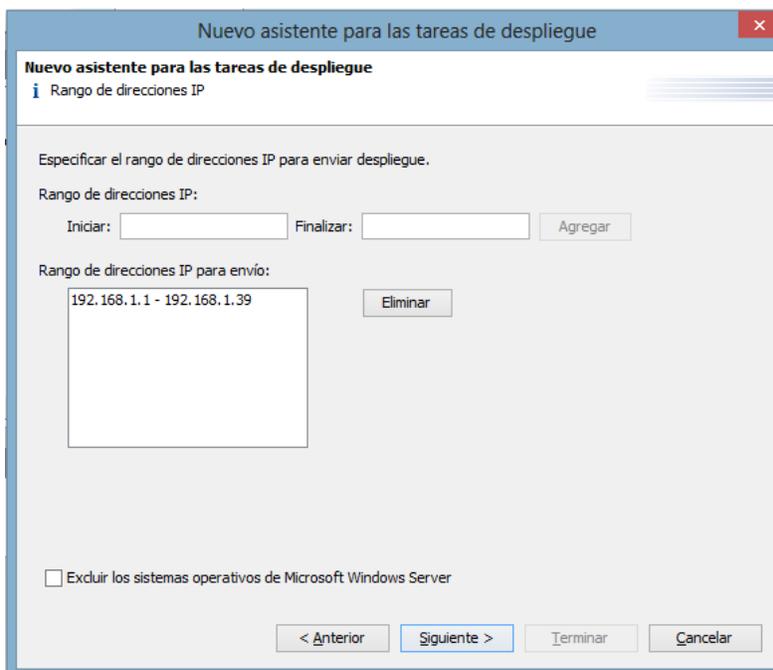


Se requiere una fuente para especificar a qué equipos se realizara el despliegue. Las siguientes opciones de fuente están disponibles:

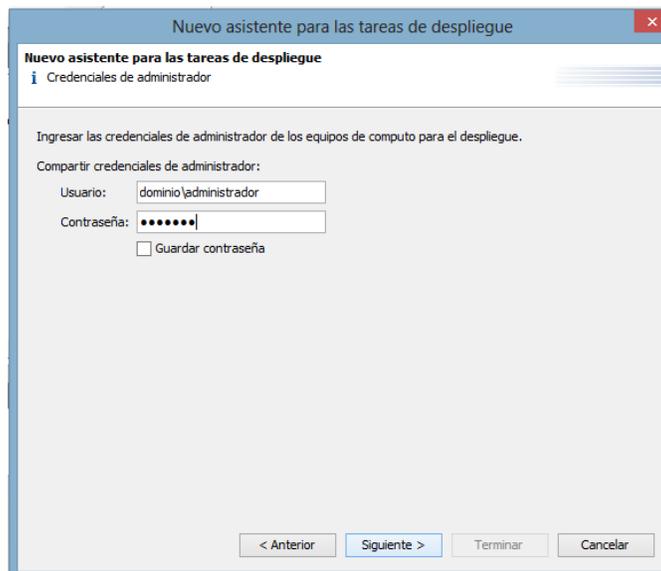
- Rangos de direcciones IP: esta opción permite al administrador especificar un inicio y final del rango de IP dentro de su red. La tarea de distribución intentará implementar en todas las direcciones IP dentro de este rango.
- Archivos CSV: Esta opción permite al administrador especificar direcciones IP y / o nombres de host de computadora dentro de un archivo de valores separados por comas (CSV). La tarea de distribución intentará implementar en todas las direcciones IP y nombres de host informáticos especificados en el archivo CSV.

NOTA: Al crear un archivo CSV asegúrese que se introduzca cada nombre de host o la dirección IP en una nueva línea dentro del archivo.

#### 4.18.1.10 Dar siguiente para continuar

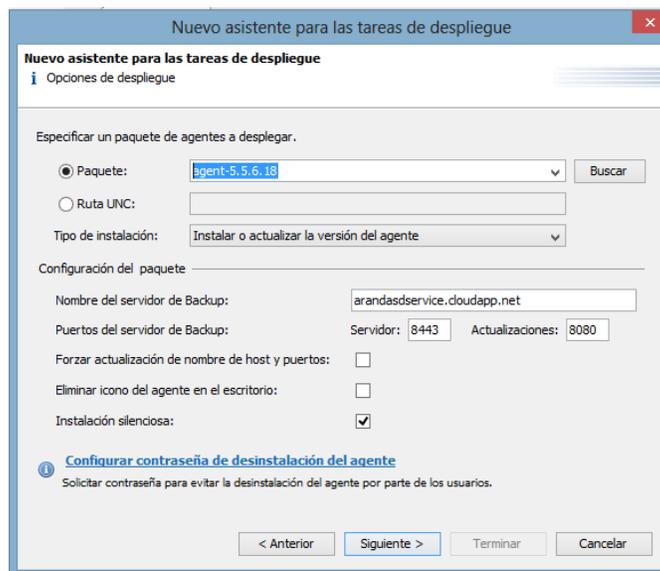


#### 4.18.1.11 Ingresar el usuario administrador con privilegios de instalación en las maquinas.





### 4.18.1.12 dar clic en siguiente para continuar

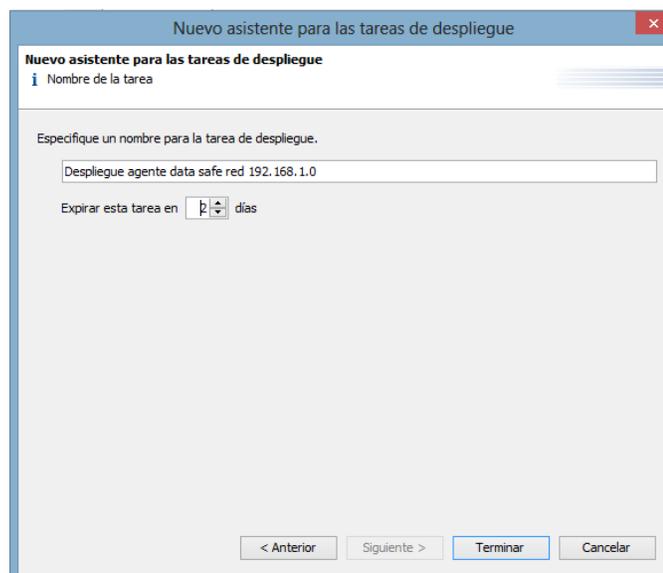


- **Especifique un paquete de agente a desplegar**
  - **Paquete:** Introduzca el archivo MSI del agente de usuario correspondiente para subir al servidor de implementación. Este archivo de instalación del agente se instalará en cada equipo de destino en el despliegue.
  - **Ruta UNC:** Se recomienda utilizar un archivo de instalación del agente que está disponible en una ruta UNC para desplegar a los equipos en un sitio diferente al servidor de implementación. Esto se realiza copiando el archivo de instalación del agente dentro de una carpeta compartida en un servidor local para los equipos que desea implementar. Es importante que la cuenta de despliegue tenga acceso a esta ubicación compartida para realizar el despliegue con éxito.
- **Tipo de instalación**
  - **Instalar o actualizar la versión del agente:** Seleccione esta opción si desea implementar una nueva versión del agente de usuario a los equipos destino. Para las nuevas instalaciones y actualización de los agentes de usuarios ya instalados previamente.
  - **Repara la configuración actual o cambiar la configuración:** Seleccione esta opción para reparar la versión instalada del agente de usuario o volver a configurar el nombre del servidor o los puertos de Backup del servidor. Al reconfigurar estos valores tendrá que seleccionar la opción "Forzar actualización de nombre de host y puertos".



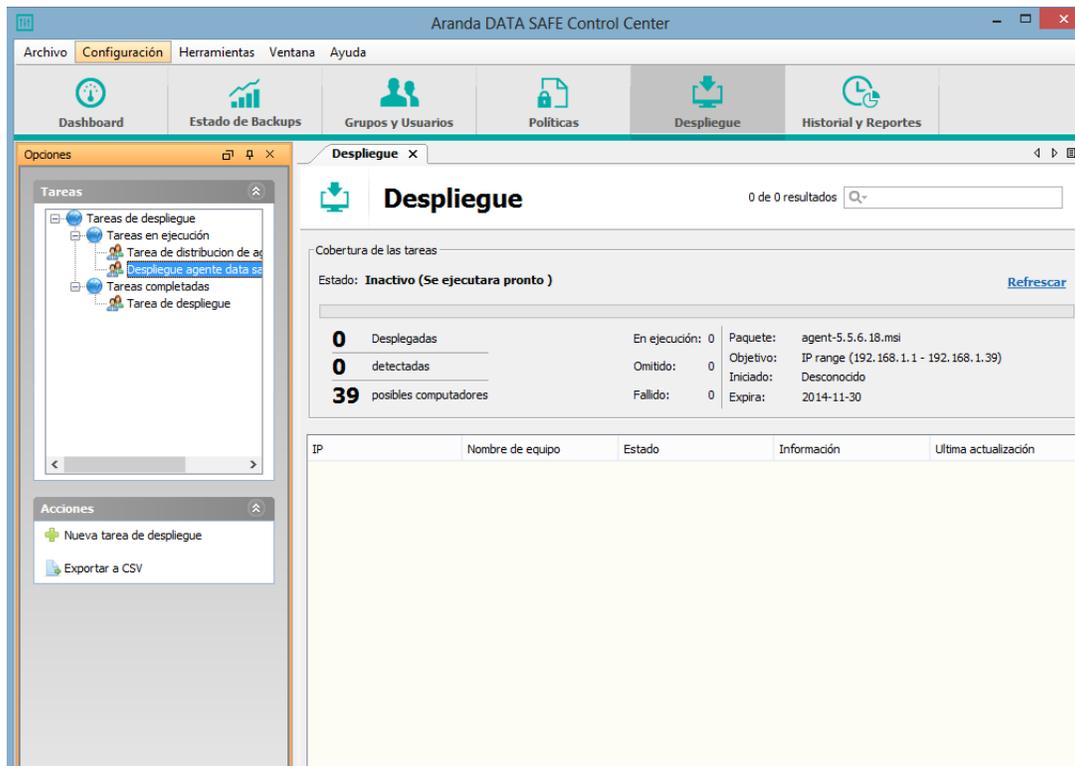
- **Configuración del Paquete**
  - Nombre del servidor de backup: El agente de usuario puede ser enrutado a cualquier host con el nombre del servidor Aranda Data Safe aquí definido.
  - **Puertos del servidor de Backup:** El agente de usuario puede ser configurado para utilizar puertos específicos para comunicarse con el servidor de Aranda. Es importante que los agentes de usuario estén configurados para comunicarse en los mismos puertos que el servidor de Aranda.
  - **Forzar actualización de nombre de host y puertos:** Seleccione esta opción si desea actualizar el nombre de host del servidor o los puertos del servidor de backup.
  - **Eliminar icono del agente en el escritorio:** Seleccione esta opción si no desea que el usuario tenga un icono del agente en el escritorio del equipo.
  - **Instalación silenciosa:** Seleccione esta opción si no desea que el usuario pueda ver la ventana de activación del agente de usuario en la primera puesta en marcha y activación de la cuenta.
- **Configurar contraseña de desinstalación del Agente:** Seleccione esta opción si desea configurar una contraseña que prohíbe a los usuarios desinstalar el agente de usuario desde sus computadoras. Esto también se puede configurar en el menú Herramientas de la consola de administración.

4.18.1.13 Dar en siguiente para continuar con el proceso y definir un nombre para la tarea de despliegue





4.18.1.14 De en **Terminar** para culminar la configuración de la tarea de despliegue y dar inicio a esta.





## 5. AGENTE USUARIO FINAL

El agente de usuario es el software de Backup de Aranda que se instala en el equipo de cada usuario final de Backup. Actúa en nombre del usuario y se encarga de realizar los procesos de respaldo y recuperación.

### 5.1 Introducción al agente del usuario

#### 5.1.1.1 El agente de usuario comprende las siguientes características:

- Cuando se encuentra conectado al servidor de Data Safe, los datos del backup del usuario están disponibles en todo momento para su restauración.
- Los procesos de respaldo son impuestos por una política de backup asegurando que todos los datos críticos se encuentren respaldados de forma segura.
- La política de backup verifica de que el agente del usuario herede los criterios predefinidos, como la selección de los datos, horarios y configuraciones.
- La política de Backup también puede bloquear la configuración, no permitiendo realizar cualquier cambio en la política guardada en el agente de usuario.
- Aranda Data Safe emplea *NTFS Journal Scanning* y requiere que los datos residan en volúmenes NTFS. Sin embargo, el agente de usuario automáticamente realizará un análisis del sistema de archivos en los volúmenes que no son NTFS.

**NTFS Journal Scanning** proporciona un registro persistente de los cambios realizados en los archivos en un volumen. NTFS mantiene los cambios diarios mediante el seguimiento de la información sobre los archivos agregados, eliminados y modificados para cada volumen.

Una solución de backup automática, como Aranda Data Safe verifica los cambios en el estado de un volumen para llevar a cabo su tarea.

Alternativamente, el método de escaneo de un volumen completo, no es aceptable debido a la disminución en el rendimiento del sistema que causaría. Además, si un gran número de directorios y archivos necesitan ser respaldados, la cantidad de procesamiento y memoria necesaria para tal aplicación podría generar que el rendimiento del sistema operativo se vea afectado.

Para evitar estos inconvenientes, el sistema de archivos NTFS mantiene un diario de cambios. Cuando se realiza algún cambio en un archivo o directorio en un volumen, se actualizan los cambios realizados con una descripción del cambio y el nombre del archivo o directorio.

- Data Safe utiliza tecnología de parches, con lo que únicamente se realiza backup a los cambios realizados sobre los archivos y no a el archivo completo.

**La tecnología de parches binarios (Binary Patching Technology)** compara un archivo modificado contra su versión original y extrae las diferencias entre los dos archivos en un tercer archivo, que se llama un "archivo delta". Este "archivo delta" se comprime en lo que se conoce como un



"parche", el cual a menudo es del 85% a 99,9% más pequeño que el archivo original. Como tal, Binary Patching reduce significativamente el tiempo y ancho de banda requerido para completar un Backup.

- Con las características avanzadas de Aranda Data Safe, como *Patching Technology* y *NTFS Journal Scanning* siendo utilizados, el agente de usuario logra realizar backups diarios de manera más rápidas.
- Aranda Data Safe emplea VSS (Microsoft Volume Shadow Copy) para realizar backups de archivos mientras están en un estado abierto.

**Microsoft Volume Shadow Copy** crea una imagen de los datos de backup después de haber sido activado por el servicio del agente de Data Safe.

Data Safe realiza un backup de esta imagen para asegurar que los archivos no están bloqueados mientras que esta es respaldada. Si el servicio Volume Shadow Copy se encuentra fallando o el servicio del Agente de Data Safe Cibecs no es ejecutado, el backup puede encontrar archivos bloqueados.

Dentro del alcance de este manual no se discutirá como se realizan los cambios de políticas de Backup dentro de la consola del usuario final. Para más información para definir una política de Backup por favor ir a **Definiendo Políticas de backup**.

## 5.2 Opciones de instalación del Agente de Usuario

5.2.1.1 Para poder usar o desplegar un agente de usuario, es necesario someterse a una cierta configuración, en términos de dirección. Esta dirección significa que el agente sabe con qué servidor se debe asociar y que política de Backup utilizará.

5.2.1.2 La solución de Aranda Data Safe contiene el paquete de implementación del Agente de Usuario. Este archivo es un paquete de instalación y no contiene ninguna información dirigida servidor.

**IMPORTANTE:** Todos los agentes de usuario deben ser direccionados a un servidor de Aranda Data Safe antes del despliegue.

5.2.1.3 Existen 3 métodos distintos para crear un paquete para la instalación del agente del usuario final.

1. Usando las Opciones de despliegue definidas en la consola de administración durante la configuración inicial del servidor de Aranda Data Safe.
2. Usando las opciones del agente dentro de las opciones de herramientas en la consola de administración.



3. Mediante el archivo MSI se puede realizar la instalación, el cual acepta parámetros en la línea de comando que le permite aplicar el nombre correcto del servidor de Aranda Data Safe.

### 5.3 Definiendo la configuración del agente

Existen 3 métodos que pueden ser usados para definir la configuración inicial del agente. Defina cuál es el método que mejor se acopla a su organización para realizar los despliegues de los agentes.

#### 5.3.1 Opciones de instalación del agente desde el menú de la consola de administración

- La opción de instalación del agente le proporciona opciones para crear paquetes de instalación Básico y Avanzado.
- Al crear un paquete de instalación, se incluye toda la información necesaria del servidor de Aranda Data Safe y no se necesitan parámetros de instalación.
- Si tiene varios servidores Aranda Data Safe dentro de su organización, debe generar un paquete de instalación para cada servidor.
- La opción avanzada (Automatizada) de instalación construye un paquete para la instalación basada en directorio activo.
- La opción Básica (Manual) de instalación crea un paquete de instalación desatendida que se recomienda para entornos donde no se tiene un Directorio Activo configurado.
- Consulte las opciones de instalación del agente.

#### 5.3.2 Creación de un paquete de instalación del agente desde las opciones del menú de la consola de administración

- Esta opción es una alternativa a la opción de instalación básica.
- Cuando la construcción de un paquete de despliegue, un nuevo paquete de instalación del agente es creado, el cual incluye toda la información necesaria del servidor de Aranda Data Safe.
- Esta opción crea un paquete de instalación desatendida que se recomienda para ambientes donde no se tiene un directorio activo.
- Ver Crear paquete de instalación del agente.

#### 5.3.3 Usando parámetros de instalación

- Los paquetes de instalación agent.msi aceptan una serie de parámetros para su instalación. Estos parámetros le permiten definir el nombre del servidor de Aranda Data Safe dentro del agente del usuario final. Esta opción puede ser la preferida para soluciones automatizadas de despliegue de software.



- Ver Instalación del agente usando parámetros.

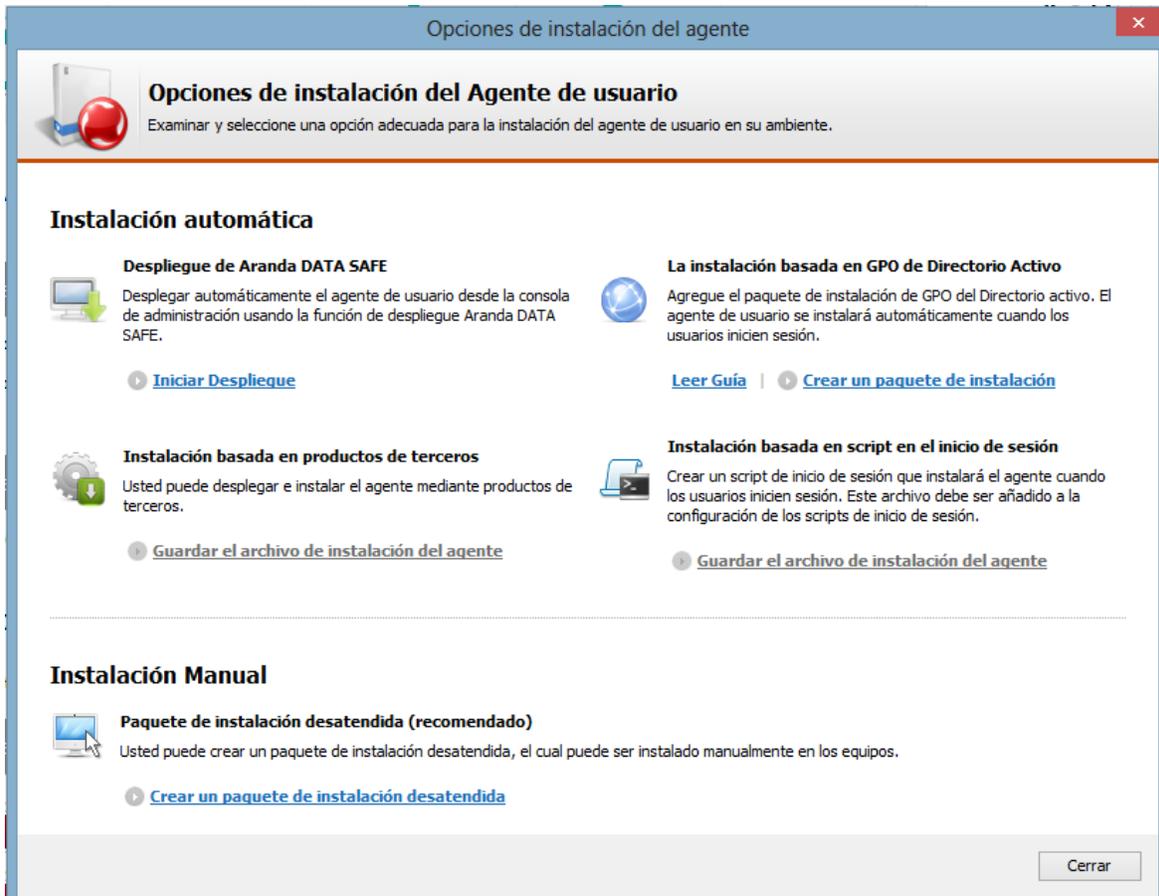
### 5.3.4 Creación del paquete de instalación del agente del usuario

Para crear un paquete de instalación de una instalación basada en GPO del Directorio Activo, se puede usar la consola de administración por el administrador para crear un agente con una configuración específica "agente-<Servidor>.msi", el cual puede ser utilizado para el despliegue manual o automatizado.

#### 5.3.4.1 Abrir las **Herramientas** del menú



#### 5.3.4.2 Seleccione la opción **Opciones de instalación del agente**





**5.3.4.3** Debajo de la opción **instalación automática** para la instalación basada en el directorio activo por política de GPO, dar clic en **Crear paquete de instalación**.

5.3.4.4 La dirección IP o el nombre del servidor de Aranda Data Safe al que está conectado se introduce como el nombre de host del servidor de Backup. Este es el nombre de host del servidor al que se asocia el archivo del agente de usuario de final.

- Si el nombre de host no es la del servidor que desea asociar al agente de usuario, puede introducir el nombre de host o IP del servidor alternativo de data safe requerido.
- Haga clic en el botón **Buscar** ubicado junto al campo paquete del Agente Aranda DATA SAFE y busque el archivo de instalación de agente.



- 5.3.4.5 Por defecto, el agente de usuario se comunicará con el servidor de Aranda Data Safe por los puertos 8443 y 8080. Se pueden usar puertos diferentes a los usados por defecto.
- 5.3.4.6 Seleccione **Eliminar icono del agente en el Escritorio** si no desea que se visualice el agente del usuario en el escritorio del equipo del usuario final.
- 5.3.4.7 Seleccione la opción **Instalación silenciosa** para crear un paquete de Data Safe que será instalado sin la intervención del usuario.
- 5.3.4.8 Seleccione **Inicio Automático** si desea que el agente se inicie luego de la instalación. Esto no es recomendado cuando se utiliza la opción de despliegue automático para instalar el agente del usuario.
- 5.3.4.9 Dar clic en **Crear Paquete** para iniciar y crear el paquete del agente del usuario final.