

## Como pedir el licenciamiento de las soluciones de Aranda V 8.0

Para pedir el *serial number* de las distintas soluciones de Aranda Software, es necesario ingresar al siguiente enlace: <http://www.arandasoft.com/serials> y diligenciar los siguientes datos del formulario, el cual se muestra la siguiente página, dividido en 2 paneles:

Aranda LICENSING © 

Bienvenido . ..... [Solicitud de licencias](#) > Solicitud 8.0

Para la activación de su licencia por favor diligencie el formulario que aparece a continuación. Cualquier inconveniente o sugerencia por favor envíe un correo electrónico [reportedecasos@arandasoft.com](mailto:reportedecasos@arandasoft.com)

Los campos con asterisco (\*) son requeridos para completar su envío

Datos de la solicitud			
Pais	Argentina	Versión	8.0
Compañía		Nombre	
Contacto Aranda		E-mail	
Tipo Serial	Demo	Número días	
Observaciones			
<input type="text"/>			

**Productos**

Seleccione los productos por los que desea solicitar el serial. El CD-KEY es único por servidor.

<input type="checkbox"/> Aranda ASSET MANAGEMENT	<input type="checkbox"/> Aranda LOM
<input type="checkbox"/> Aranda SOFTWARE METRIX	<input type="checkbox"/> Aranda NETWORK MONITOR
<input type="checkbox"/> Aranda SOFTWARE DELIVERY	<input type="checkbox"/> Aranda PATCH MANAGEMENT
<input type="checkbox"/> Aranda SERVICE DESK	<input type="checkbox"/> Aranda QUERY MANAGER
<input type="checkbox"/> Aranda PRINT MANAGER	<input type="checkbox"/> Aranda POWER MANAGEMENT
<input type="checkbox"/> Aranda CMDB	<input type="checkbox"/> Aranda VIRTUAL SUPPORT
<input type="checkbox"/> Aranda DASHBOARD	<input type="checkbox"/> Aranda VIRTUAL SUPPORT (servicio)
<input type="checkbox"/> Aranda SELF SERVICE	

### A. Datos de la solicitud

Ingrese la siguiente información:

- 1. Seleccione el país al cual pertenece la compañía a la que se le generará el serial. Ya que este influye sobre la persona que realizará la aprobación del serial.**
- 2. Ingrese el nombre de la compañía para la cual está solicitando el serial.**  
Recuerde que el nombre de la organización debe ser el mismo para todas las soluciones Aranda Software. Es equivalente al *Company Name* que fue ingresado en el módulo Aranda REGISTRY en el servidor.
- 3. Ingrese el nombre de su contacto en Aranda Software**
- 4. Ingrese el nombre de la persona que está solicitando el serial.**

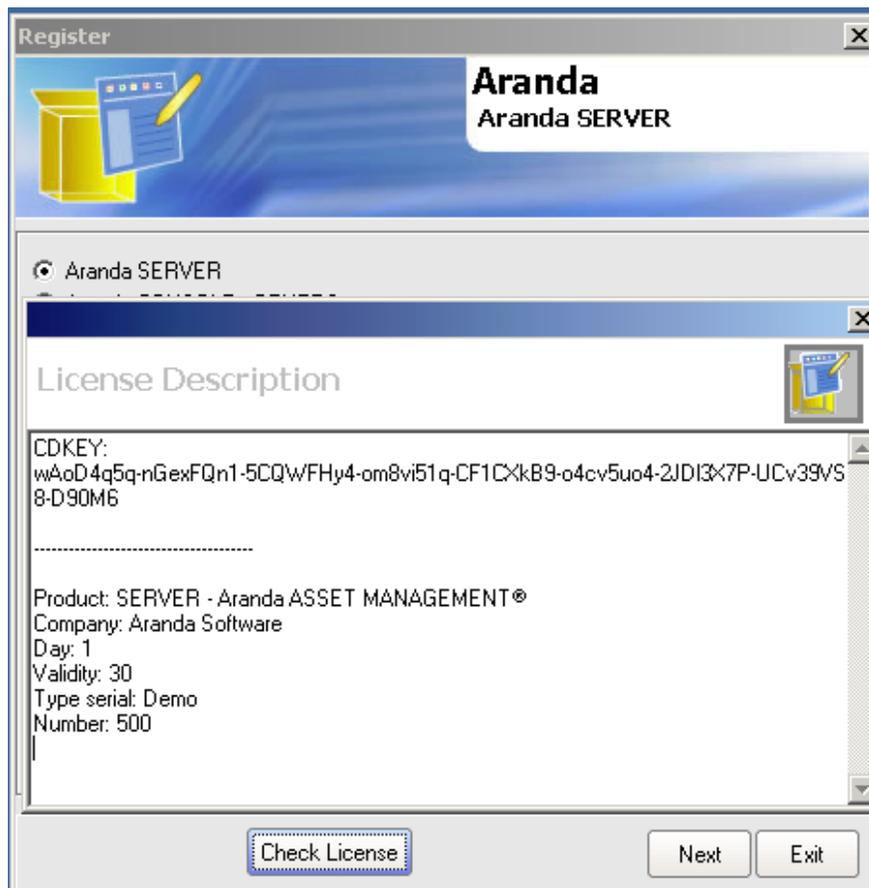


5. Ingrese la dirección del correo electrónico donde será enviada la notificación del serial solicitado.

## B. Productos

Ingrese la siguiente información:

1. Seleccione la versión del(os) producto(s) sobre el(los) cual(es) está solicitando el serial. Se puede validar la versión en [Agregar o quitar programas], del panel de control de Windows.
2. Ingrese el CD-KEY que le fue generado al momento de registrar el producto en el módulo Aranda REGISTRY. Ver guía para obtener el CD-KEY.  
Ingrese a Inicio -> Todos los Programas -> Aranda REGISTRY y seleccione una de las aplicaciones a Licenciar. (El *CDKEY* es un identificador único, debido a que todos los aplicativos deben quedar registrados con el mismo *Company Name*).



Para validar que el **CDKey** corresponda a la compañía, por favor al ingresar al registry seleccionar el (los) aplicativo (s) al licenciar darle next hasta que se visualice la pestaña de cdkey, sobre esta utilizar la opción dar click sobre **New CDKey**. Si este cambia es porque no corresponde al company Name ingresado previamente.





3. Seleccione el tipo de serial que solicita – según lo acordado con el personal de Aranda- (DEMO, COMPRA, RENTA).
4. Esto en caso de haber seleccionador RENTA ó DEMO, ingrese el número de días en los cuales la licencia adquirida estará vigente.

**Número de días:** Si es serial a solicitar es de tipo Demo o Arrendamiento, se deben validar los días transcurridos en el Aranda REGISTRY y sumarle los días requeridos. Por ejemplo, en el módulo REGISTRY aparece en el campo Day 300 días y se desea aumentar a 30 más; el serial solicitado debe ser por 330.

5. En el recuadro de observaciones, las anotaciones adicionales (si las hay) para que sean tenidas en cuenta.

**RECUERDE:**

\*Las suites que están marcadas con un asterisco incluyen Aranda SERVER - Aranda ITMANAGEMENT SERVER.

\*\* La suite de Aranda SERVICE DESK incluye Aranda IT Support Server.

En el ejemplo de la siguiente imagen, se seleccionó **Aranda DISTRIBUTION SUITE** (Clasificado dentro de **IT ASSET MANAGEMENT**) y automáticamente fueron chequeados



Aranda SERVER, Aranda QUERY MANAGER, Aranda SOFTWARE DELIVERY, Aranda CMDB y Aranda PATCH MANAGEMENT. Adicionalmente, fue habilitado el campo **[Número de estaciones]** e ingresado el número correspondiente de licencias requeridas.

IT ASSET MANAGEMENT	IT INFRASTRUCTURE MANAGEMENT	IT SUPPORT
<input type="radio"/> Aranda ASSET MANAGEMENT® <input type="radio"/> Aranda INVENTORY PLUS® <input type="radio"/> Aranda INVENTORY® <input type="radio"/> Aranda CLIENT MANAGEMENT SUITE <input checked="" type="radio"/> Aranda DISTRIBUTION SUITE <input type="radio"/> Ninguno	<input type="checkbox"/> Aranda SOFTWARE DELIVERY SOLUTION <input type="checkbox"/> Aranda NETWORK MONITOR	<input type="checkbox"/> Aranda SERVICE DESK - Aranda IT Support Server
Número de estaciones: <input type="text" value="1500"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> Aranda SERVER - Aranda IT MANAGEMENT SERVER <input type="checkbox"/> Aranda CONSOLE <input checked="" type="checkbox"/> Aranda QUERY MANAGER <input type="checkbox"/> Aranda SOFTWARE METRIX <input type="checkbox"/> Aranda RULES ENTERPRISE <input checked="" type="checkbox"/> Aranda SOFTWARE DELIVERY <input type="checkbox"/> Aranda SERVICE DESK	<input type="checkbox"/> Aranda NETWORK MONITOR <input checked="" type="checkbox"/> Aranda CMDB <input type="checkbox"/> Aranda PRINT MANAGER <input checked="" type="checkbox"/> Aranda PATCH MANAGEMENT <input type="checkbox"/> Aranda DASHBOARD <input type="checkbox"/> Aranda SELF SERVICE	

\* Por cada producto chequeado, aparecen los respectivos detalles en la parte inferior con el fin de poder configurar los datos correspondientes al número de licencias y al tipo de producto (Standard/Enterprise para Aranda CMDB, ó Full/Express, para Aranda SERVICE DESK).

\*\* Si aparece el campo **[Licencias Nombradas]**, ingrese el número correspondiente al contratado.

\*\* Si aparece el campo **[Licencias Concurrentes]**, ingrese el número correspondiente al contratado.

\* Si aparece el campo **[Número de CIs]**, y el dato que está registrado es diferente al que usted adquirió, modifíquelo. En caso contrario, omita este paso.

En el ejemplo de la siguiente imagen, tras haber seleccionado Aranda DISTRIBUTION SUITE, aparecen los datos correspondientes a los productos chequeados y la respectiva configuración del número de licencias y CIs.



<b>Aranda CMDB</b>	
Seleccione el tipo de Consola.	Licencias Nombradas <input type="text" value="2"/>
<input checked="" type="radio"/> Standard	Licencias Concurrentes <input type="text" value="10"/>
<input type="radio"/> Enterprise	Número de CI's <input type="text" value="1000"/>
<b>Aranda QUERY MANAGER</b>	
Este producto solo necesita una licencia, la cual está siendo incluida en esta solicitud.	
<b>Aranda SOFTWARE DELIVERY</b>	
Este producto solo necesita una licencia, la cual está siendo incluida en esta solicitud.	
<b>Aranda PATCH MANAGEMENT</b>	
Este producto solo necesita una licencia, la cual está siendo incluida en esta solicitud.	

\* Finalmente, presione **[Enviar]**. De inmediato aparece un código único de identificación para esta solicitud. Guárdelo para hacerle seguimiento.

#### Recomendaciones:

- Tener presente el tipo del licenciamiento, Demo Compra o Arrendamiento, en el caso de Aranda Asset Management, Aranda Delivery, Aranda Rules, Aranda Patch Management y Aranda CMDB, ya que si por ejemplo se tienen licenciadas 100 estaciones y se desea un serial de ampliación a 150 contando con las 100 previas, dicho serial se deberá solicitar por las 150 estaciones.
- Este tema también aplica para las licencias concurrentes y nombradas de los aplicativos Aranda Service Desk , Aranda Self Service, Aranda DashBoard, debido a que si se tienen 2 nombradas y 3 concurrentes, y se requieren 2 licencias nombradas y concurrentes adicionales, dicha solicitud deberá ser por:
- 5 concurrentes y 4 nombradas.
- El serial tiene un tiempo estimado de entrega de 24 horas a partir de su solicitud, en caso de no recibir respuesta después de este lapso de tiempo, por favor remitir su inquietud por medio de los siguientes medios:

Email: [serial.request@arandasoft.com](mailto:serial.request@arandasoft.com)  
Teléfono: 7563000 Ext. 101

